



Serveis comercials [CFPB CM10]

Ensenyament: Formació professional

Grau: Grau bàsic

Titulació: Tècnic/a bàsic/a i títol de graduat o graduada en ESO.

Àmbit: Econòmic i empresarial

Família professional: Comerç i màrqueting

Tècnic o tècnica bàsic/a en serveis comercials

Aquests estudis capaciten per fer operacions auxiliars de comercialització, marxandatge i emmagatzematge de productes i mercaderies, així com operacions de tractament de dades relacionades, seguint protocols establerts, criteris comercials i d'imatge, treballant amb la qualitat indicada i observant les normes de prevenció de riscos laborals i protecció mediambiental corresponents, i també per comunicar-se de manera oral i escrita en llengua catalana i castellana i a nivell bàsic en llengua anglesa.

La durada és de 2.000 hores distribuïdes en dos cursos acadèmics (1.584 en un centre educatiu i 416 (hores d'estada a l'empresa) en un centre de treball).

Contingut

- Ciències aplicades I
- Ciències aplicades II
- Comunicació i ciències socials I d'informació
- Comunicació i ciències socials II
- Tutoria I
- Tutoria II
- Itinerari personal per a l'ocupabilitat
- Tècniques bàsiques de marxandatge
- Aplicacions bàsiques d'ofimàtica
- Preparació de comandes i venda de productes
- Atenció al client
- Tractament informàtic de dades
- Operacions auxiliars d'emmagatzematge
- Projecte intermodular d'aprenentatge col·laboratiu

Sortides professionals i continuïtat d'estudis

Les persones que superen el cicle formatiu obtenen el títol de tècnic bàsic o tècnica bàsica i el títol de graduat o graduada en ESO, que els permet accedir:

- a qualsevol cicle formatiu de grau mitjà o,
- al món laboral, com a:
- auxiliar de dependent o dependenta de comerç,
- auxiliar d'animació del punt de venda
- auxiliar de venda,
- auxiliar de promoció de vendes
- empleat o empleada de reposició
- operador o operadora de cobrament o caixer o caixera
- operari o operària de comandes,
- carretoner o carretonera de recepció i expedició,
- comptador o comptadora de recepció i expedició,
- operari o operària de logística, i
- auxiliar d'informació.



Cicles formatius



Institut Serrallarga

www.xtec.cat/iesserrallarga