



PFI

Programes de formació i inserció

Destinatari: s'adrecen a joves d'entre 16 a 21 anys que no han finalitzat l'educació secundària obligatòria.

L'alumnat rep un acompanyament i una tutorització essencial per a l'assoliment dels objectius del programa. Els aprenentatges són vivencials i vinculats amb l'entorn proper, i inclouen pràctiques en empresa; s'aprèn fent, utilitzant metodologies actives i globals.

Auxiliar de Comerç i Atenció al Públic [CM02]

Aquests estudis capaciten per dur a terme tasques auxiliars de comercialització, marxandatge i emmagatzematge de productes i mercaderies, així com les operacions de tractament de dades relacionades amb aquesta activitat

Tenen una durada total de 1.000 hores, un curs acadèmic.

Continguts

Mòduls de formació professional (entre 615 i 665 hores)

- Tècniques Bàsiques de Comercialització
- Atenció al client
- Preparació de Comandes i Venda de Productes
- Operacions Auxiliars de Recepció, d'Emmagatzematge i Expedició de Mercaderies o Productes
- Projecte Integrat
- Formació Bàsica en Prevenció de Riscos Laborals
- Formació Pràctica en Empreses (mínim 180 hores)

Mòduls de formació general (entre 295 i 345)

- Estratègies i Eines de Comunicació
- Entorn Social i Territorial
- Estratègies i Eines Matemàtiques
- Incorporació al Món Professional

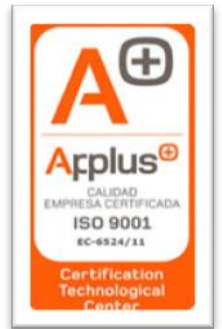
Continuïtat

La superació d'aquest programa de formació i inserció (PFI) comporta el següent:

Certificat acadèmic i professional, que conté la qualificació final obtinguda en el PFI i acredita les competències professionals assolides.

Certificat del Curs d'accés als cicles formatius de grau mitjà (CAM), si el PFI s'ha cursat en un centre autoritzat a impartir aquest Curs d'accés.

Accés als cicles formatius de grau mitjà, d'acord amb la Resolució EDU/2638/2020, de 26 d'octubre.



Projecte de qualitat i millora continua



Reconeixement dels mòduls professionals superats en el PFI per a l'obtenció del títol professional bàsic associat al perfil.

Certificat de professionalitat que emet l'Administració laboral.

Accés als centres de formació d'adults per obtenir el graduat en educació secundària obligatòria (GESO) sense complir el requisit de tenir 18 anys.

La superació d'aquest programa de formació i inserció (PFI) permet accedir al **món laboral** com a:

- auxiliar de dependent de comerç,
- auxiliar d'animació del punt de venda,
- auxiliar de venda,
- auxiliar de promoció de vendes,
- reposador o reposadora,
- preparador o preparadora de comandes,
- auxiliar de recepció i expedició,
- auxiliar d'informació en establiments comercials,
- repartidor o repartidora de proximitat.

Obtenció del certificat de professionalitat COMT0211 Activitats auxiliars de comerç, que emet l'Administració laboral.