Enguany es posa en funcionament un servei de mediació, com a prova pilot, per als alumnes de cicles de grau mitjà.

La mediació de l’Institut Serrallarga de Blanes pretén fomentar les relacions positives i la resolució de conflictes a través del diàleg , la tolerància i el respecte, i també promoure les actituds democràtiques i la no-violència .

S’entén com una oportunitat de transformació i de creixement personal que pot afavorir el clima del centre en tots els seus aspectes.

**Protocol del funcionament del Servei de Mediació**

* És un servei voluntari per les parts implicades.
* El que es tracti a la mediació és confidencial.
* Tot el que és constituent de normativa no forma part de la mediació.
* També es pot utilitzar el servei després d’haver aplicat normativa per fer un seguiment i evitar que es repeteixi.
* El tutor/a del grup classe farà de facilitador del servei .
* El tutor/a ha d’estar informat que s’activarà el servei.
* El servei funcionarà a través d’un correu electrònic

[mediacio@iesserrallarga.cat](mailto:mediacio@iesserrallarga.cat) .

* L’atenció per la mediació pot ser presencial o en línia.
* L’ horari :
  + Dimarts : 13.30-14.30 h
  + Divendres : 9.00-10.00 h