



TokApp



COBROS A TRAVÉS
DE LA APP
(PARA USUARIOS)

PAGA A TRAVÉS DE TokApp



Ahora podrás realizar pagos con **TokApp**, de forma sencilla y segura.

A partir de ahora, la comunicación con tu entidad será mucho más fácil, ya que **tendrás la opción de pagar a través de la aplicación**. Ya sea el pago del comedor, una excursión, o la cuota de alguna actividad. Olvídate de tener que llevar el dinero al centro. Podrás hacerlo a través de un simple mensaje de texto en la que aparecerá un botón con la opción **"Pagar o rechazar"**.

Seguridad TokApp

TokApp, manteniendo su filosofía de privacidad y seguridad para el usuario, asegura que la solicitud de pago en la app se realiza directamente por la entidad y no una fuente externa.

Los datos enviados a través de **TokApp** están cifrados mediante SSL/TLS, y en ningún momento **TokApp** almacena los datos sensibles de tu tarjeta de crédito cuando la introduces.



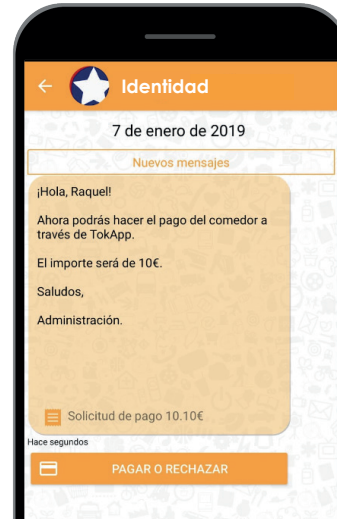


Cómo funcionan los pagos. Paso a paso



1. Mensaje de solicitud de pago

Una vez recibido el primer mensaje con petición de pago, tendrás dos opciones: aceptar el pago, o en caso contrario, rechazarlo.



2. Acepta o rechaza el pago



En caso de rechazar...



Pulsa el botón "rechazar pago"



En el mensaje, aparecerá como pago rechazado.

Pasarás directamente a una pantalla donde podrás explicar el motivo del rechazo del pago.

✓ En caso de aceptar...



Si no es tu primer pago:

- **Selecciona la tarjeta** con la que quieras pagar e inserta el Código de Pago. (explicación del **código de pago** en página 4. Punto 3).

- Si prefieres pagar con una tarjeta no guardada, selecciona la opción **“Pagar con otra tarjeta”**



Si es tu primer pago:

- **Pulsa el botón “pagar”** y sigue los siguientes pasos.



3. Realizar el pago



y guardar tarjeta

TokApp utiliza la pasarela de ABANCA, válida para tarjetas Visa, MasterCard o EURO 6000.

← Pasarela de pago

TOKAPP Compra on-line

Tu Banco Confirmación del pago

Forma de pago

Tarjeta de crédito/débito

Datos del pago

Número de operación: 703 Importe: 10.1 €

Tarjeta: 123xxxxxx Fecha caducidad (MM/AAAA): 01/2019

Código seguridad: 123 ¿Qué es?

CANCELAR PAGAR

1.

La aplicación te llevará **directamente a la pasarela de pagos**. En ella, escribe la información de tu tarjeta.

← Pasarela de pago

TOKAPP Compra on-line

Tu Banco Operación **AUTORIZADA**

Número de operación: 703 Importe: 0.11 €

✓ Pago con tarjeta
Datos que identifican la operación:

Número de operación: 703 Importe: 0,11 Fecha / Hora: 07-01-2019 16:17:51

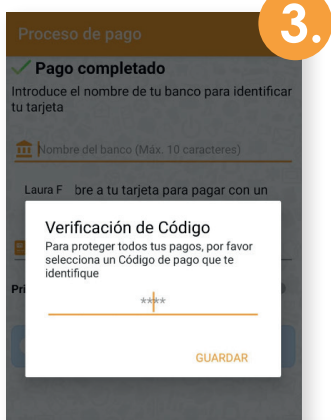
Autorización: Referencia: 83 100

ACEPTAR

2.

! Después de la pasarela de pago, automáticamente se procederá a guardar la tarjeta en la aplicación.

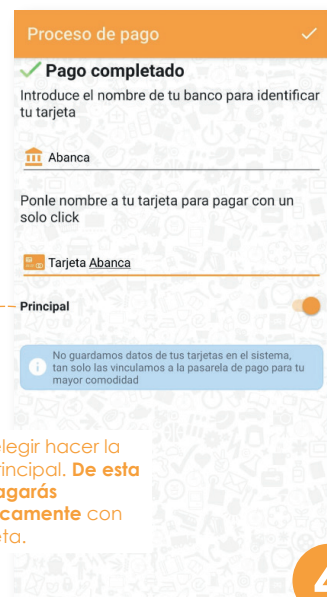
Terminado este proceso, si todo está correcto, **marcará la operación como autorizada** y podrás darle al botón de aceptar.



3.

Es importante que recuerdes este Código de Pago, ya que será el que utilices en TokApp para hacer los pagos con cualquier tarjeta que introduzcas

Verificación de Código de Pago: Por tu seguridad, inserta un código de 4 dígitos. Cada vez que se realice un pago (con cualquier tarjeta), deberás verificar con este Código de Pago.



4.

Puedes elegir hacer la tarjeta principal. De esta forma, pagarás automáticamente con esta tarjeta.

Identificación de la tarjeta: Escribe el nombre del banco y un nombre a la tarjeta para identificarla.

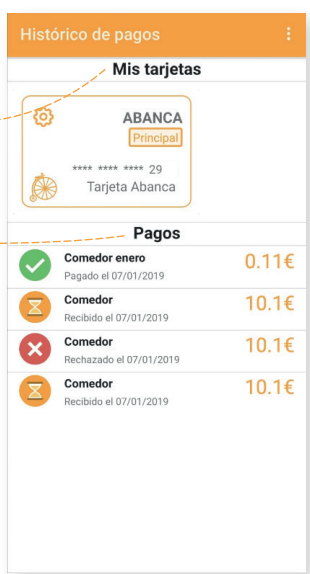


5.

Tras realizar estos pasos, volverás directamente al mensaje. Podrás ver el histórico de pagos pulsando el botón "ver pagos".

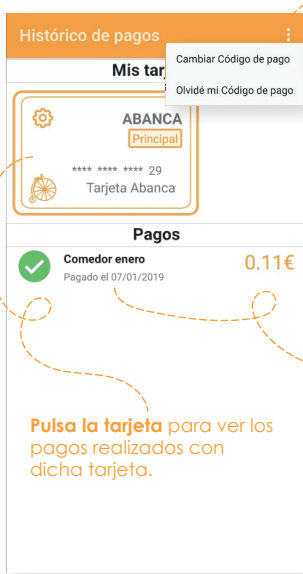
4. Histórico de pagos

En este apartado podrás llevar un seguimiento de los pagos, de las tarjetas usadas y los detalles de un pago en concreto.

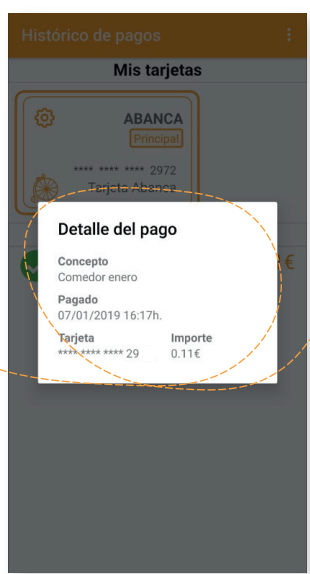


Tarjetas de crédito usadas.

Podrás ver los pagos realizados, los rechazados y los pagos pendientes.



Pulsa la tarjeta para ver los pagos realizados con dicha tarjeta.



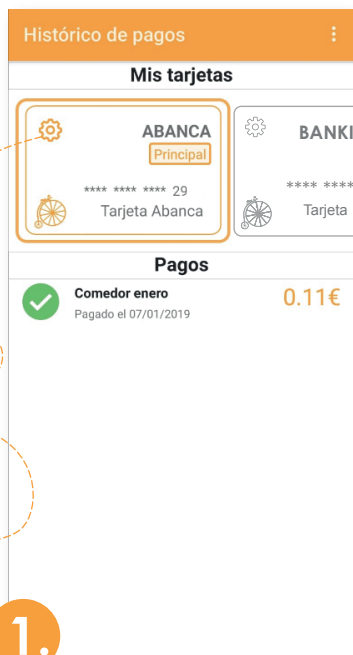
pulsa los puntos del menú si has olvidado el código de pago, o para cambiarlo.

Toca en un pago ver el justificante de pago.



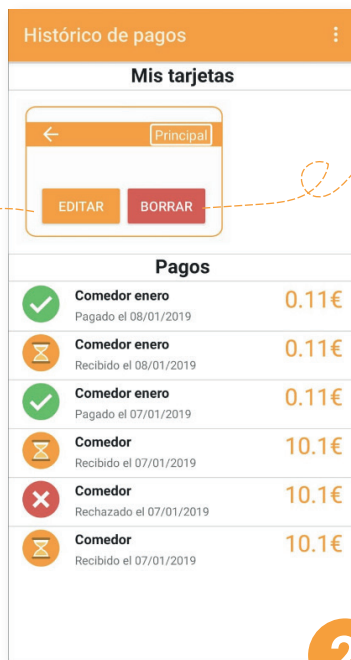
5. Edita/Elimina los datos de la tarjeta

Si quieres editar los datos de tu tarjeta o incluso, eliminarla...



1.

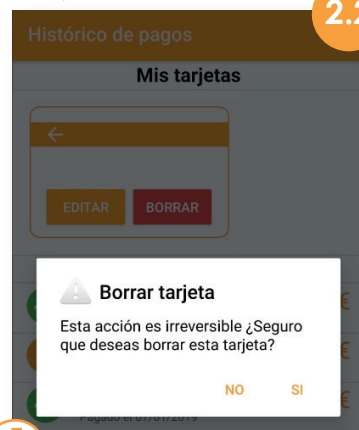
Toca la opción ajustes para editar o eliminar la tarjeta



2.

En la tarjeta aparecerán las opciones "Editar" o "Borrar"

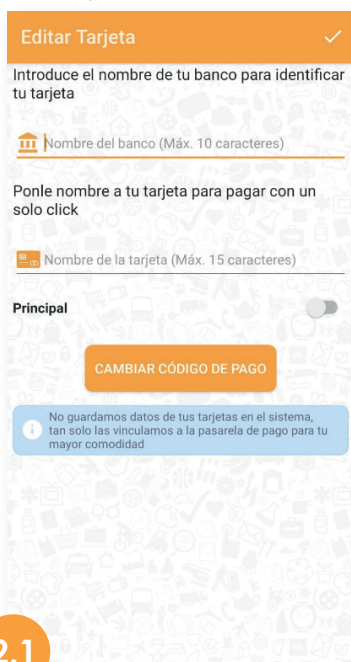
Si decides borrar la tarjeta: aparecerá un mensaje de confirmación.



2.2

Si borras la tarjeta, **Se perderá toda la información** ya que TokApp no guarda datos personales. Lo único que quedará registrado serán los pagos efectuados, aunque no relacionados con la tarjeta eliminada

Si quieres editar tu tarjeta: Cambia el nombre del banco, el nombre de la tarjeta, actívala o desactívala como principal. En este apartado **también podrás cambiar el código de Pago** que utilizarás para hacer todas las transacciones.

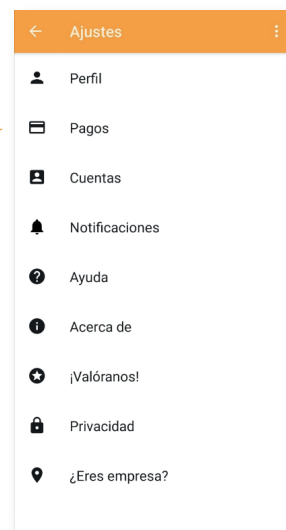


2.1



6. Pagos

Una vez hayas hecho estos pasos, **podrás realizar los siguientes pagos directamente** con la tarjeta añadida e ingresando el Código de Pago.



Consulta siempre que quieras tu histórico de pagos. Ve a "Menú principal > Ajustes > Pagos"



TokApp

¿Necesitas ayuda?



Soporte@TokApp.com
(+34) 886 080 996
<http://tokapp.com/soporte>