

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



INSTITUT ROQUETES

2022-2023



ÍNDEX

1. Dades del centre

2. Contextualització

- a. Entorn geogràfic, social i cultural.
- b. Tipologia d'alumnat i llengües que es parlen.
- c. Professionals que hi treballen
- d. Nombre d'alumnes per aula.
- e. Equipaments
- f. Marc normatiu
- g. Factors del centre:
 - i. Servei de Mediació Escolar
 - ii. Programa d'innovació #Aquíproubullying
 - iii. Tutories Júnior
- h. Anàlisi de conflictivitat al centre.

3. Elaboració de la diagnosi

- a. Acollida
- b. Gestió i resolució positiva de conflictes.
- c. Educació socio-emocional
- d. Educar en la gestió positiva dels conflictes

4. Objectius generals i específics

5. Concreció del projecte: mesures o actuacions

6. Planificació

7. Protocols per a la millora de la convivència

8. Indicadors

1. DADES DE CENTRE

- Codi: **43008420**
- Nom: **INSTITUT ROQUETES**
- Titularitat: **centre públic**
- Adreça: **C/Anselm Clavé, 43520 Roquetes**
- Telèfon: **977/502833**
- Adreça Electrònica: iesroquetes@xtec.cat

2. CONTEXTUALITZACIÓ

a. Entorn geogràfic, social i cultural.

L'Institut Roquetes, creat l'any 1996, és un centre d'educació secundària de titularitat pública que depèn del Departament d'Ensenyament. L'Institut està ubicat al municipi de Roquetes i és l'únic centre de secundària de la població. Roquetes està situada al sud-oest de la comarca del Baix Ebre.

La major part del seu terme correspon a la part muntanyenca dels Ports de Tortosa-Beseit, on assoleix la seua màxima alçada amb el Mont Caro (1441 m.). Al peu dels Ports s'estenen unes amples planes que arriben prop de l'Ebre. L'activitat econòmica tradicional del municipi ha estat l'agrícola. En les planes situades al peu dels Ports, l'agricultura de secà (olivera, garrofer i ametller, majoritàriament) en minifundis ha estat l'activitat majoritària, a la qual darrerament s'han anat introduint el conreu del taronger aprofitant l'explotació dels aqüífers. Al voltant del Canal de la dreta de l'Ebre es conreen arbres fruiters (tarongers i mandariners, especialment), hortalisses i arròs. Hi ha poques indústries al terme municipal. El sector terciari té poca incidència degut a la proximitat amb la capital de comarca, Tortosa. A més de l'institut i de l'escola, el municipi compta, a nivell educatiu, amb un centre universitari d'investigació i de recerca: l'Observatori de l'Ebre, fundat per la Companyia de Jesús. Actualment l'Observatori està governat per una Fundació que pertany a la Universitat Ramon Llull (URL) com a Institut Universitari i ha estat associat o coordinat amb el Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC). Ha mantingut també una estreta

col·laboració amb l'Institut Nacional de Meteorologia (INM) des de 1920 (ara conegut com Agència Estatal de Meteorologia) i posteriorment amb altres institucions, com l'Institut Nacional de Tècnica Aeroespacial (INTA) o els Instituts Cartogràfic i Geològic de Catalunya. Cal destacar com a equipament cultural de primer nivell la Biblioteca Municipal Mercè Lleixà i també La Lira (*Societat Recreativa i Musical la Lira*), fundada l'any 1907 per un grup de pagesos interessats en la promoció de la cultura popular i l'associacionisme obrer; d'ençà fins a l'actualitat, la Lira és un punt àlgid en la vida cultural de Roquetes. A l'edifici de l'antic "escorxador", actualment hi ha la seu administrativa del Parc Natural dels Ports, el Centre de Visitants i el Museu del Parc Natural al Baix Ebre. Roquetes compta amb un important i ric teixit associatiu format per associacions de veïns, comunitats de regants, entitats i associacions culturals, esportives, religioses, socials i comercials.

L'Institut Roquetes té una zona d'influència està formada pels pobles de Benifallet, Paüls, Xerta, Aldover, Alfara de Carles, Reguers, Raval de Crist, Jesús i Roquetes. La població més gran és Roquetes amb 8159 habitants. La resta de poblacions més petites sumen un total de 4047 habitants. (Benifallet 741, Paüls 563, Xerta 1159, Aldover 911, Alfara de Carles 376, Reguers 297). Amb un nombre aproximat d'uns 650 alumnes, uns 300 són procedents dels diversos pobles de l'àrea d'influència, motiu pel que disposa d'un servei de transport gestionat pel Consell Comarcal.

A l'Institut Roquetes s'hi imparteixen en horari de jornada contínua els ensenyaments d'ESO i Batxillerat en les modalitats de Ciències i tecnologia i, Humanitats i ciències socials. I també els dos Cicles Formatius de Grau Mitjà, de la família d'Imatge Personal, de Perruqueria i Cosmètica capil·lar i el d'Estètica i Bellesa, i Formació Professional Bàsica en l'especialitat de Perruqueria i Estètica.

Una part important de l'alumnat d'ESO ve desplaçada d'altres poblacions ja que el centre té adscrites, actualment, les següents escoles: Escola Llorenç Vallespí (Benifallet), Escola Sant Roc (Paüls), Escola Xerta (Xerta), Escola Sant Jordi (Aldover), Escola Alfara de Carles (Alfara de Carles), Escola Sant Antoni Abad (Els Reguers), Escola Raval de Cristo (Raval de Cristo) i Escola Marcel·lí Domingo (Roquetes). Per aquest motiu hi ha un transport escolar gratuït per a l'alumnat d'ESO procedent d'altres municipis. L'alumnat dels cicles formatius ve de les diverses poblacions del nostre entorn, en ser l'únic centre de les Terres de l'Ebre que oferta aquests estudis.

La població més gran és Roquetes amb 8159 habitants. La resta de poblacions més petites sumen un total de 4047 habitants. (Benifallet 741, Paüls 563, Xerta 1159, Aldover 911, Alfara de Carles 376, Reguers 297).

Hi ha matriculats un nombre aproximat d'uns 650 alumnes, uns 300 són procedents dels diversos pobles de l'àrea d'influència, motiu pel que disposa d'un servei de transport gestionat pel Consell Comarcal.

b. Tipologia d'alumnat i llengües que es parlen.

És una àrea geogràfica que lingüísticament s'inclou dins el tortosí, subdialecte del nord-occidental de transició cap a les varietats valencianes. La immensa majoria dels nois i noies no procedents de la nova immigració d'estes poblacions tenen com a llengua d'ús habitual la catalana. Això significa que tant a casa com al carrer –i en l'àmbit educatiu, tant a l'aula com al pati– l'alumnat s'expressa en català.

Al centre hi ha gent de diverses procedències, que tenen com a llengua materna el romanès, lituà, moldau, portuguès, marroquí, amazic, ucraïnès, fula i castellà, tots ells utilitzen el català com a llengua vehicular.

Els alumnes nouvinguts van a l'Aula d'Acollida durant els dos primers anys de la seva estada a Catalunya. Aquest curs l'Aula d'Acollida a s'ha atès un total de 25 alumnes al llarg de tot el curs. La majoria d'alumnat prové del Marroc i té com a primera llengua l'àrab i/o l'amazic. Amés, també tenen coneixements (en més o menys nivell) de francès. També cal

destacar que a partir del tercer trimestre a l'Aula d'Acollida s'han atès alumnat d'origen ucraïnès a causa del conflicte bèl·lic que va esclatar en aquest país.

c. Professionals que hi treballen

El claustre de l'Institut Roquetes consta de 76 professionals, incloent aquí professorat i membres del pas. A més, hi ha tres conserges i dues places més a secretaria.

El professorat es distribueix de la següent manera.

DEPARTAMENT de CIÈNCIES NATURALS	DEPARTAMENT de ESTRANGERES
8 PROFESSORS	7 PROFESSORS
DEPARTAMENT de MATEMÀTIQUES	DEPARTAMENT de CIÈNCIES SOCIALS
5 PROFESSORS	12 PROFESSORS
DEPARTAMENT de TECNOLOGIA	DEPARTAMENT d'EXPRESSIÓ ARTÍSTICA
5 PROFESSORS	6 PROFESSORS
DEPARTAMENT de LLENGUA CATALANA	DEPARTAMENT d'IMATGE PERSONAL
6 PROFESSORS	10 PROFESSORS
DEPARTAMENT de LLENGUA CASTELLANA	DEPARTAMENT D'ORIENTACIÓ
5 PROFESSORS	9 PROFESSIONALS

CÀRRECS DIRECTIUS	
DIRECTOR	Manel REVERTÉ FERRÉ

CAP D'ESTUDIS	MJ. MONSERRAT QUEROL
CAP D'ESTUDIS ADJUNT	Francisco de PEDRO GÓMEZ
COORDINADORA PEDAGÒGICA	Aida MARTORELL RUBIO
SECRETARI	J.Batiste CASTELL PÀFILA

CÀRRECS DE COORDINACIÓ	
CAP DEP. de CIÈNCIES NATURALES	COORD. FCT
CAP DEP. de MATEMÀTIQUES	COORD. ESO
CAP DEP. de TECNOLOGIA	COORD. BAT
CAP DEP. de LLENGUA CATALANA	COORD. d'ACTIVITATS
CAP DEP. de LLENGUA CASTELLANA	COORD. INFORMÀTICA
CAP DEP. de LLENG. ESTRANGERES	COORD. BIBLIOTECA

CAP DEP. de CIÈNCIES SOCIALS	COORD. LIC
CAP DEP. d'EXPRESSIÓ ARTÍSTICA	COORD. RISCOS LABORALS
CAP DEP. d'IMATGE PERSONAL	CAP DEP. d' ORIENTACIÓ

d. Nombre d'alumnes per aula.

NOMBRE D'ALUMNES	A	B	D	D	E
1r ESO	22	19	21	20	21
2n ESO	26	24	23	22	22
3r ESO	23	21	23	21	
4t ESO	23	23	23	23	
AO	8				
1r BATX	23	21			
2n BATX	23	20			

1r PERRUQUERIA	13				
2n PERRUQUERIA	11				
1r ESTILISME	10				
2n ESTILISME	8				
1r FPB	14				
2n FPB	5				
1r ESTÉTICA	13				
2n ESTÉTICA	20				

e. Equipaments

L'Institut Roquetes disposa d'un edifici principal amb dues construccions adjacents que rodegen un gran pati amb tres pistes. Tot aquest XXXX inclou els següents espais:

- dos laboratoris de ciències.
- 1 taller de tecnologia.
- dues aules d'informàtica.
- dues aules de plàstica.
- 1 sala d'actes amb capacitat per a 200 persones.
- 1 sala de professors.
- 1 aula d'acollida.
- 1 aula de tutories junior.
- 1 aula de treball dels alumnes SIEI
- 30 aules amb capacitat per 25 alumnes.
- 3 aules de reforç.
- 2 saletes de reunions amb pares.
- despatxos d'equip directiu.
- Gimnàs.

- 1 sala equipada de gravació de radio.

L'edifici principal de l'institut està distribuït en tres plantes. A la planta baixa hi ha quatre aules grup, dues aules-taller d'educació visual i plàstica, una aula d'informàtica, tres aules petites que són els departaments didàctics, dos tallers de tecnologia, un sala d'actes, el bar-menjador, dues aules petites, la zona de lavabos i unes dependències que fan la funció de magatzem. A la primera planta, que és la que s'accedeix des del carrer per la porta principal, hi ha la consergeria, la secretaria, els despatxos de direcció, caps d'estudis, coordinadora pedagògica i coordinadores d'ESO i Batxillerat. També hi ha la biblioteca, la sala de professors, una aula d'informàtica, un laboratori de ciències, l'aula de música, deu aules grup i una aula d'idiomes. A través de la primera planta s'accedeix a l'edifici annex de quatre aules. I a la segona planta hi ha el departament d'orientació, l'aula de suport a la USEE, un laboratori de ciències, sis aules grup i una aula petita. També hi ha un taller de ràdio i dues aules petites per atendre les famílies a les tutories. A la zona superior a la segona planta hi ha la caldera de la calefacció i l'accés al terrats del centre. Dins de recinte del centre hi ha una altra instal·lació adjacent: el gimnàs-sala multiusos, amb les dutxes i vestidors, també un edifici amb 4 aules que reservem a batxillerat. . Una particularitat important d'aquest institut és la instal·lació fotovoltaica. L'aprofitament de les energies renovables i netes és un dels nostres trets d'identitat. Hi ha situats panells fotovoltaics al terrat del centre amb la finalitat de ser productors d'energia elèctrica per al nostre autoconsum. En el centre no hi ha barreres arquitectòniques ja que hi ha un ascensor que comunica les tres plantes i que està reservat als casos estrictament necessaris. L'accés al vestíbul de l'institut es fa per una rampa.

f. Marc normatiu:

La Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació, estableix a l'article 121.2 l'obligatorietat que tots els centres elaborin un Pla de convivència i l'incloguin dins el Projecte educatiu de centre.

La Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa, determina a l'article 124.1 que els centres inclouran a la programació general anual el seu pla de

convivència i totes aquelles actuacions i activitats programades per al foment de la convivència escolar.

La Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació, disposa a l'article 30 que l'aprenentatge de la convivència és un element fonamental del procés educatiu i així ho ha d'expressar el projecte educatiu de cada centre. Els centres han d'establir mesures de promoció de la convivència.

El Decret 279/2006, de 4 de juliol, sobre drets i deures de l'alumnat i regulació de la convivència en els centres educatius no universitaris de Catalunya, reforça el caràcter educatiu que han de tenir els processos i les accions que s'emprenquin, tant per prevenir com per corregir conductes inadequades. A l'article 6 s'estableix que a cada centre s'ha de constituir una comissió de convivència.

El Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, disposa a l'article 23.2 que les normes d'organització i funcionament del centre han d'incorporar les mesures de promoció de la convivència establertes en el centre.

La Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, determina que els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han de tenir implementat el Projecte de convivència en el marc del seu Projecte educatiu, en un termini màxim de tres anys a partir de la data de publicació.

La Resolució EDU/1753/2020, de 16 de juliol, per la qual es modifica la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins del marc del projecte educatiu de centre incorpora, entre d'altres modificacions, l'ampliació del termini màxim per a l'elaboració i implementació del Projecte de Convivència en els centres educatius fins al 30 de juny de 2021.

A més d'aquesta normativa general, a cada tema que es desenvolupa en el projecte de convivència es recull una normativa específica.

g. Altres factor de centre

El curs 2009-10 es va crear una Comissió de convivència amb l'objectiu de tirar endavant un Pla de Convivència. Des de llavors fins ara, s'ha participat en diversos projectes educatius i s'han anat desenvolupant diverses línies de treball al centre que inclouen l'educació emocional i el diàleg com a estratègia de prevenció i resolució de conflictes.

Actualment, la Comissió de Convivència està formada per per 8 professionals: dos membres d'orientació, cap d'estudis, tres professores, i dues educadores. Ens trobem en una reunió setmanal per tirar endavant els diferents projectes que hem anat implementant durant aquests anys.

EL PROJECTE DE MEDIACIÓ ESCOLAR

El curs 2011-12 es va fixar com a activitat del Pla d'Autonomia de Centre la confecció d'un Projecte de Mediació Escolar i es va incloure dins del Pla de Formació de Centre l'assessorament en mediació escolar en el que participaren 31 professors/es (40 % del claustre) i 21 alumnes.

El curs 2012-13 s'ofereix per primer cop la matèria optativa d'Habilitats Socials a 2n de la ESO, i a 3r de la ESO, Aprofundiment en la Mediació, per a formar futurs mediadors i poder ser partícips del Servei i de les mediacions que es realitzessin durant el curs acadèmic.

El curs 2014-15 es proposa instaurar el Servei Comunitari al centre per primer cop i es vincula una part d'aquest, és a dir, la seva part pràctica, amb la continuació de les abans anomenades matèries optatives adreçades a tot l'alumnat que en va participar. Les pràctiques consistien en realitzar tasques relacionades amb la mediació, és a dir, organitzar tallers, formació a iguals, role-playings, participar de les jornades de portes obertes al centre, etc.

Durant el curs 2015-16 l'èxit i la bona acceptació del programa per part de la comunitat educativa i la necessitat de donar-li continuïtat, una progressió futura, una estabilitat i una relació directa amb les NOFC (Normes d'organització i funcionament de centre) ens ha motivat a formar-nos durant diversos cursos un grup d'alumnat i professorat mediadors. També s'han realitzat cursos de reciclatge i aprofundiment en la Mediació, a l'igual que s'ha fet formació i assessorament a d'altres centres de les nostres terres per petició d'aquests. El curs 2016-17 es va iniciar formalment el projecte de Servei Comunitari a partir del mes de gener i després d'una formació feta al CRP.

Actualment, la mediació és un servei al centre que està ben assentat, amb un alumnes que es formen a 3r i poden funcionar com a mediadors durant dos anys. Cada any, es fa un recordatori als alumnes de 1r per a que coneguin la mediació, i també es celebra el dia Europeu de la Mediació i altres dates que recorden la presència del servei de mediació al centre .

PROGRAMA D'INNOVACIÓ #aquiproubullying

El curs 17-18 vam demanar de participar en el programa d'innovació #aquiproubullying, vam fer la formació escaient i vam redactar el projecte pel volts del mes juny de 2018. Finalment, el curs 18-19 el vam dur a la pràctica, amb resultat i certificació favorable del projecte. Actualment, els membres de la comissió de convivència están implementant el programa #aquiproubullying al centre donant protagonisme a la figura dels Guaites, també formats en Mediació, dintre del Servei comunitari.

EL PROJECTE DE LES TUTORIES JÚNIOR

El projecte de les Tutories Júnior es basa en la metodologia de les Tutories entre Iguals i és un molt bon instrument per a l'acollida i l'acompanyament de l'alumnat de 1r d'ESO o aquells altres alumnes que arriben al centre per primer cop.

Aquest projecte el vam posar en marxa el curs 2013-14 sota el tutelatge de l'institut Tapiró de Reus, qui portava més de 10 anys aplicant-lo al seu centre. Ells ens van facilitar els aspectes bàsics del projecte així com la documentació que feien servir. Nosaltres vam adaptar la seva experiència als nostres interessos i a la nostra realitat (alumnat en gran part transportat i procedent de ZERs i centres de primària dels pobles adscrits al centre).

Per tal de millorar la convivència al centre, alumnat voluntari de 2n i 3r tutoritza a l'alumnat nou i/o incorporat al centre a 1r d'ESO i fa l'acompanyament durant el primer trimestre.

Durant la primera setmana de curs s'efectua la presentació de les parelles, la signatura del contracte de compromís i s'inicien les trobades que durant el primer trimestre i de manera esglaonada hauran de dur a terme. Tenen 3 trobades obligatòries que han de realitzar a l'aula assignada al projecte i on han d'emplenar els Tutors un full de registre.

La darrera setmana abans de les vacances de Nadal es realitza una festa per celebrar amb les parelles que han complert adequadament amb els compromisos del programa. La Festa actua com a incentiu i reforç positiu durant el primer trimestre i és el moment per als reconeixements i agraïments.

h. Anàlisi de conflictivitat al centre.

La majoria dels conflictes que es produeixen al centre són en els cursos de 1r i 2n. Analitzant les dades que tenim, veiem que baixen els nombre de mediacions i augmenten les

intervencions que es fan. Això és fruit que els conflictes deixen de ser entre són entre dos alumnes, i sovint estan relacionats amb les xarxes.

ANY	MEDIACIONS	CASOS ASSETJAMENT	ALTRES INTERVENCIONS	TOTAL CASOS ATEsos
2012-13	3			3
2013-14	9			9
2014-15	14	7		21
2015-16	15	6		21
2016-17	13	5		18
2017-18				
2018-19				
2019-20	3		10	13
2020-21	4	2	12	18
2021-22	4	3	11	18

3. DIAGNOSI

En la diagnosi de centre realitzada hem consultat a tot l'equip docent sobre els següents temes:

- Organització de centre:

Acollida

- Resolució de conflictes:

Gestió i resolució positiva de conflictes

- Valors i actituds:

Educació socioemocional

Educació en la gestió positiva de conflictes.

<https://blocs.xtec.cat/licterresdelebre/convivencia/eines-de-diagnosi-convivencia/>

ACOLLIDA

Punts forts

Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.

Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.

Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.

Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.

Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).

Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.

Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.

Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.

Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i

d'altres professionals.

Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.

Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.

Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.

Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe.

Preveiem una imatge acollidora del centre.

Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.

Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.

Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.

Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

Punts febles

Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

GESTIÓ I RESOLUCIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

Punts molt forts

Disposem d'un servei de mediació escolar.

Punts forts

Analitzem els conflictes d'aula per tal de fomentar l'autoaprenentatge

Avaluem el funcionament dels processos d'intervenció i resolució dels conflictes i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes perquè l'alumnat gestioni els seus conflictes de manera positiva.

Detectem els conflictes que es donen a l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar el professorat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem d'estratègies concretes per implicar l'alumnat en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Disposem de protocols, circuits i una estructura organitzativa que faciliten la gestió i resolució dels conflictes al centre.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió i resolució positiva de conflictes.

Impliquem les famílies en la gestió i resolució dels conflictes lleus dels seus fills i filles.

Incorporem la gestió positiva dels conflictes en els documents del centre.

Intervenim de forma ràpida i efectiva davant qualsevol conflicte.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat de l'aula per gestionar positivament els conflictes entre iguals.

Recollim en les NOFC com gestionar i resoldre els conflictes de manera positiva.

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat i el compromís, davant els conflictes lleus, d'implementar estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

Treballem amb l'alumnat la prevenció dels conflictes a l'aula.

Utilitzem la mediació per a la gestió positiva dels conflictes.

Punts febles

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en la gestió i resolució de conflictes en l'àmbit de l'aula.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre la gestió i la resolució de conflictes lleus.

Ens coordinem amb les administracions locals per detectar, analitzar i donar resposta als conflictes lleus que es donen a l'entorn dels centres educatius.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'aplicació d'estratègies de gestió i resolució positiva dels conflictes.

EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL

Punts forts

Impliquem les famílies en la valoració de la comunicació com a eina per a la millora de les relacions intrapersonals i interpersonals.

Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació socioemocional entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per educar emocionalment l'alumnat.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per potenciar la competència social en l'alumnat.

Establím propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional.

Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.

Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.

Recollim en els documents de centre la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.

Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.

Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació socioemocional en els processos educatius.

Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.

Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.

Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.

Punts febles

Coneixem i participem en xarxes de centres que treballin els programa d'educació emocional i competència social.

Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació socioemocional.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació socioemocional entre l'alumnat.

Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.

EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

Punts molt forts

Disposem d'un projecte de mediació o altres iniciatives de foment de la convivència i de resolució pacífica dels conflictes que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.

Punts forts

Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.

Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.

Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.

Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.

Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes

entre iguals.

Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.

Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.

Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.

Avaluem el funcionament dels processos per educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.

Disposem en el grup-classe d'alumnat format en el programa de mediació escolar o en altres iniciatives de foment de la convivència i de resolució pacífica dels conflictes.

Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació.

Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i l'enfocament restauratiu i la mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.

Punts febles

Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació amb la gestió positiva dels conflictes i l'enfocament restauratiu i la mediació.

Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.

Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.

Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.

Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió positiva dels conflictes.

Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i l'enfocament restauratiu i la mediació.

4. OBJECTIUS GENERALS I ESPECÍFICS

Tenint en comptes les mancances o punts febles que apareixen en la diagnosi, ens marquem uns objectius generals que s'aniran materialitzant amb altres objectius específics i amb una serie d'actuacions que marcaran la planificació de l'any vinent:

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.

	5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.
--	--

Concreció dels objectius específics.

1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.

- Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar
- Percentatge de professorat format en temes de convivència

2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.

- Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes
- Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)

2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.

Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència

- Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial
- Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre

3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.

- Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)

- Ús d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat
- Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.)
- Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies

4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.

- Existència d'un servei de mediació en el centre
- Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació
- Nombre de casos atesos en el servei de mediació
- Percentatge de casos atesos resolts
- Participació en les trobades de centres mediadors
- Col·laboració del centre amb els serveis de mediació comunitària

5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.

- Relació d'iniciatives en les quals participa el centre

5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.

- Existència d'un protocol de comunicació
- Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.)
- Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar
- Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar
- Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar

- Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar
 - Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)
-

5. CONCRECIÓ DE PROJECTE: MESURES O ACTUACIONS

Les actuacions que es portaran a terme en cadascun del temes escollits han de fer referència tant a l'aula com al centre i l'entorn, segons les necessitats de cada centre:

1. Valors i actituds

Temes:

- 1 - Educació socioemocional
- 2 - Educar en la gestió positiva dels conflictes

Educació socioemocional	
	Actuacions
Aula	

	<p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs F2</p> <p>Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre per promoure la competència social. Recurs F4</p>
Entorn	<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes cívics i cooperatius amb altres centres de l'entorn. Recurs C1</p> <p>Col·laborar en l'organització de les trobades d'alumnes mediadors que s'organitzen cada curs des dels seminaris de coordinadors de convivència. Recurs C2</p> <p>Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius. Recurs D1</p>
<p>Educar en la gestió positiva dels conflictes</p>	
	<p>Actuacions</p>
Centre	

	<p>Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre enfocament restauratiu global. Recurs G2</p>
<p>Aula</p>	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs G2</p>
<p>Entorn</p>	<p>Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a l'educació en la gestió positiva dels conflictes entre els centres educatius d'un territori Recurs B1</p> <p>Impulsar les trobades d'alumnat mediador i/o facilitador als diferents territoris. Recurs F2</p> <p>Promoure la coordinació de les persones responsables dels equips de mediació dels centres d'un territori mitjancant seminaris o grups de treball amb enfocament restauratiu creant xarxa. Recurs B2</p> <p>Fomentar la participació de l'alumnat en jornades d'intercanvi d'experiències entre centres que promouen l'educació en la gestió positiva del conflictes per a la millora de la convivència. Recurs F1</p>

2. Resolució de conflictes

Temes:

1 - Gestió i resolució positiva dels conflictes

Gestió i resolució positiva dels conflictes	
	Actuacions
Aula	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu. Recurs J1</p>
Entorn	<p>Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.). Recurs D1</p> <p>Crear i impulsar la xarxa de centres mediadors. Recurs B2</p>

3. Organització de centre

Temes:

1. Acollida

Acollida	
Actuacions	
Entorn	<p>Donar a conèixer i orientar les famílies i l'alumnat sobre activitats d'associacionisme juvenil i entitats de lleure i voluntariat de l'entorn, per tal de facilitar la seva participació i integració. Recurs C2</p> <p>Fer conèixer les accions i publicacions que orientin les famílies i l'alumnat respecte a l'oferta cultural, socioeducativa del municipi. Recurs C3</p>

6. PLANIFICACIÓ

PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Acollida	Donar a conèixer i orientar les famílies i l'alumnat sobre activitats d'associacionisme juvenil i entitats de lleure i voluntariat de l'entorn, per tal de facilitar la seva participació i integració. Recurs C2	<p>Buscar al territori grups d'excursionisme, de geganters, timbalers o altres que puguin donar suport a les famílies i ajudar-les en la seva integració.</p> <p>Fer recull i tríptic informatiu.</p>	<p>Susanna Bel</p> <p>Georgina Teruel</p>	1r trimestre
Acollida	Fer conèixer les accions i publicacions que orientin les famílies i l'alumnat respecte a l'oferta cultural, socioeducativa del municipi. Recurs C3	<p>Comunicar les dates de festes populars, fires i altres activitats del territori on puguin col·laborar.</p> <p>Fer difusió de les activitats que ens arriben setmanalment.</p> <p>Fer recull i fer tríptic.</p>	<p>Georgina Teruel</p>	1r trimestres

<p>Gestió i resolució positiva dels conflictes</p>	<p>Coordinar-se amb les entitats de l'entorn per promoure, com a mesures correctores a les conductes contràries a les normes de convivència, pràctiques restauratives en benefici de la comunitat (esplais o casals, entitats cíviques, esportives, etc.). Recurs D1</p>	<p>Buscar entitats amb qui coordinar-se.</p> <p>Intentar gestionar les expulsions i treballs restauradors amb aquestes entitats.</p>	<p>Paco de Pedro</p>	<p>1r trimestre</p>
<p>Gestió i resolució positiva dels conflictes</p>	<p>Crear i impulsar la xarxa de centres mediadors. Recurs B2</p>	<p>Participar en les trobades d'alumnat mediador.</p> <p>Coordinar-se amb altres centres i compartir experiències de mediació.</p>	<p>Susanna Bel</p>	<p>1t i 2n trimestre</p>

<p>Gestió i resolució positiva dels conflictes</p>	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies i els alumnes del cicle superior d'educació primària i de l'educació secundària en el procés educatiu.</p> <p>Recurs J1</p>	<p>http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/0046/47b3b709-675a-4693-bf60-5bfcde80f87b/orientacions_carta_compromis.pdf</p> <p>En aquest dossier del Departament d'Educació s'ofereixen orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu que cada centre ha de preparar en funció de les seves necessitats i context.</p> <p>Potser en aquesta carta de compromís podem incloure les mesures correctores del punt anterior.</p>	<p>Àngels Forcadell Joana Subirats</p>	<p>2n trimestre</p>
--	---	--	--	---------------------

<p>Educació socioemocional</p>	<p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents al seguiment i acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Recurs F2</p>	<p>Dur a terme accions i facilitar espais per ajudar l'alumnat a reflexionar, després d'un conflicte, sobre les possibles alternatives i les seves conseqüències. http://ensenyament.gencat.cat/ca/a-rees-actuacio/families/families-escola/acompanyament-escolar-casa/ En aquest espai del web del Departament d'Educació adreçat a famílies, trobareu recursos i orientacions referents a l'acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills diferenciats per edats.</p>	<p>Susanna Bel Puri Forné</p>	<p>2n trimestre</p>
<p>Educació socioemocional</p>	<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes cívics i cooperatius amb altres centres de l'entorn. Recurs C1</p>	<p>Utilitzar els recursos i orientacions que ofereix l'espai Famílies del web del Departament d'Educació referents al seguiment i</p>	<p>Joana Subirats</p>	<p>2n trimestre</p>

		<p>acompanyament escolar i l'educació en valors dels fills, i orientar-ne l'ús. Els trobareu al link.</p> <p>http://acciones.aldeasinfantiles.es/camp/programas-pedagogicos/</p> <p>http://www.xtec.cat/%7Emluelle/implicat/</p>		
<p>Educació socioemocional</p>	<p>Col·laborar en l'organització de les trobades d'alumnes mediadors que s'organitzen cada curs des dels seminaris de coordinadors de convivència. Recurs C2</p>	<p>http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/xarxa/trobades/</p> <p>En aquest document es recullen les diverses trobades de centres mediadors que s'han celebrat en els últims cursos. Les xarxes de centres mediadors es coordinen mitjançant seminaris en el marc del Pla de Formació de Zona. Entre altres objectius, aquestes xarxes fomenten l'autoaprenentatge i l'intercanvi d'experiències a través de les</p>	<p>Susanna Bel</p>	<p>2n trimestre</p>

		<p>trobades d'alumnat mediador que organitzen cada any.</p>		
<p>Educació socioemocional</p>	<p>Impulsar amb l'administració local el desenvolupament de Plans educatius d'entorn o altres projectes socioeducatius. Recurs D1</p> <p>no tenim pla educatiu d'entorn.</p>	<p>Els Plans educatius d'entorn són una proposta educativa que vol donar una resposta comunitària als reptes educatius mitjançant un conveni col·laboratiu entre el Departament d'Educació i els ajuntaments amb l'objectiu d'assolir l'èxit educatiu i la cohesió social. Per formalitzar aquest conveni, cal una petició de l'ajuntament i el vist-i-plau dels Serveis territorials.</p> <p>http://xtec.gencat.cat/ca/comunitat/entorn_pee</p> <p>En aquest espai de la Direcció General de la Joventut es poden trobar un munt de possibilitats de participació a la mesura de cada jove que vulgui comprometre's a favor de la societat: xarxes d'estudiants, voluntariat, campanyes i accions solidàries, bancs del temps, etc.</p> <p>https://jovecat.gencat.cat/ca/temes/participacio_i_solidaritat/</p>	<p>Paco de Pedro</p>	<p>2n trimestre</p>

<p>Educació socioemocional</p>	<p>Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre per promoure la competència social. Recurs F4</p>	<p>http://xtec.gencat.cat/web/.content/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/0046/47b3b709-675a-4693-bf60-5bfcde80f87b/orientacions_carta_compromis.pdf</p> <p>En aquest apartat de la XTEC podeu accedir a l'aplicació informàtica Escola i famílies del Departament d'Educació, que ofereix la línia d'intervenció Carta de compromís educatiu, amb orientacions i recursos per a l'elaboració dels continguts específics de la carta de compromís educatiu. També n'inclou models.</p>	<p>Susanna Bel Àngels Forcadell</p>	<p>2n trimestre</p>
<p>Educar en la gestió positiva dels conflictes</p>	<p>Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació a l'educació en la gestió positiva dels conflictes entre els centres educatius d'un territori Recurs B1</p>	<p>http://www.jovesenxarxa.com/?tag=convivencia</p> <p>En aquest projecte, en el qual col·laboren centres educatius del municipi, es detecten i s'orienten les dinàmiques juvenils a pràctiques de</p>	<p>Susanna Bel Paco de Pedro</p>	<p>2n trimestre</p>

		civisme i actituds emprenedores que contribueixin a la bona convivència.		
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Impulsar les trobades d'alumnat mediador i/o facilitador als diferents territoris. Recurs F2	http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeuctatiu/convivencia/xarxa/trobades/	Susanna Bel	1r trimestre
Educar en la gestió positiva dels conflictes	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre enfocament restauratiu global. Recurs G2	<p>Oferetes de formació</p> <p>http://xtec.gencat.cat/ca/formacio/formaciogeneralprofessorat/convivencia_families_entorn/convivencia-i-clima-escolar/</p> <p>En aquest espai de la XTEC es pot accedir a l'oferta formativa del Departament d'Educació sobre convivència i clima escolar i, entre d'altres, als assessoraments "Enfocament restauratiu global" i "Enfocament restauratiu i mediació".</p>	<p>Susanna Bel</p> <p>Angels Forcadell</p> <p>Paco de Pedro</p>	2n trimestre

<p>Educar en la gestió positiva dels conflictes</p>	<p>Promoure la coordinació de les persones responsables dels equips de mediació dels centres d'un territori mitjançant seminaris o grups de treball amb enfocament restauratiu creant xarxa. Recurs B2</p>	<p>En alguns territoris, en el marc del Plans de Formació de Zona, les persones coordinadores dels serveis de mediació escolar participen en seminaris de coordinació. Podeu consultar els centres amb servei de mediació del vostre entorn.</p> <p>http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducaiu/convivencia/xarxa/mapa/</p>	<p>Susanna Bel Puri Forné</p>	<p>No ho podem fer si no tenim formació restaurativa. L'any vinent potser....</p>
<p>Educar en la gestió positiva dels conflictes</p>	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per estimular la implicació de les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes. Recurs G2</p>	<p>En aquest apartat de la XTEC podeu accedir a l'aplicació informàtica Escola i famílies del Departament d'Educació, que ofereix la línia d'intervenció "Carta de compromís educatiu", amb orientacions i recursos per a l'elaboració dels continguts comuns i dels continguts específics de la carta de compromís educatiu.</p>	<p>Àngels Forcadell</p>	<p>2n trimestre</p>

		http://xtec.gencat.cat/ca/comunitat/escolaifamilies/		
<p>Educar en la gestió positiva dels conflictes</p>	<p>Fomentar la participació de l'alumnat en jornades d'intercanvi d'experiències entre centres que promouen l'educació en la gestió positiva del conflictes per a la millora de la convivència. Recurs F1</p>	<p>En aquesta xarxa, hi participen l'ajuntament i nou centres d'educació secundària i el seu objectiu és la promoció dels valors ètics democràtics i del foment de l'educació crítica de la ciutadania per afavorir-ne la convivència.</p> <p>http://www.santboi.cat/PaginesW.nsf/Web%5CPlanes/2EBE519FB30ADDE6C1257B8900396364?OpenDocument&amp:amp%3BClau=PConvivenciall&amp:amp%3BIdioma=ca&amp:amp%3BSeu= N</p>	<p>Susanna Bel</p>	<p>1r trimestre</p>

7. PROTOCOLS PER A LA MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals

<https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/index.html>

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció enfront l'assetjament escolar a persones LGBTI

<https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-escolar-persones-lgbti/index.html>

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació

<https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conductes-odi-i-discriminacio/>

- Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat

<https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/violencia-masclista/index.html>

- Protocol d'intervenció en cas de conflicte greu

<https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflictos-greus/index.html>

- Protocol d'actuació amb menors de catorze anys en situacions de conflicte o comissió d'una infracció penal

<https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/conflicte-comissio-infraccio-penal/index.html>

- Protocol de prevenció, detecció, notificació, derivació i coordinació de les situacions de maltractament infantil i adolescent en l'àmbit educatiu

<https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/maltractament-infantil-adolescent/index.html>

- Protocol d'àmbit comunitari de prevenció, detecció i intervenció davant situacions d'absentisme

<https://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/absentisme/index.html>

8. INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
<p>1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar • Percentatge de professorat format en temes de convivència
<p>2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes • Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)
<p>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència • Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial • Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre

<p>3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.)• Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat• Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.)• Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies
<p>4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existència d'un servei de mediació en el centre• Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació• Nombre de casos atesos en el servei de mediació• Percentatge de casos atesos resolts• Participació en les trobades de centres mediadors• Col.laboració del centre amb els serveis de mediació comunitària
<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Relació d'iniciatives en les quals participa el centre

<p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Existència d'un protocol de comunicació• Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.)• Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar• Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar• Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar• Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar• Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.)
---	---