



TokApp

¡Viva!



Manual de pagos (Para usuarios)

Paga a través de TokApp



Ahora, **realizar pagos con TokApp** es más simple y seguro que nunca. Facilitamos la comunicación con tu entidad al proporcionarte la opción de **efectuar pagos directamente desde la aplicación**.

Tanto si necesitas abonar la cuota del comedor, una excursión o pagar alguna actividad. *¡Ya no será necesario llevar efectivo al centro!*

Solo necesitas responder a un mensaje y hacer clic en el botón que presenta las opciones "**Pagar o rechazar**". Así podrás realizar el proceso de manera ágil y conveniente.

Seguridad TokApp

TokApp, manteniendo su filosofía de **privacidad y seguridad para el usuario**, asegura que la solicitud de pago en la app se realiza directamente por la entidad y no una fuente externa.

Los datos enviados a través de **TokApp** están cifrados mediante SSL/TLS, y **en ningún momento TokApp almacena los datos sensibles de tu método de pago cuando lo introduces**.

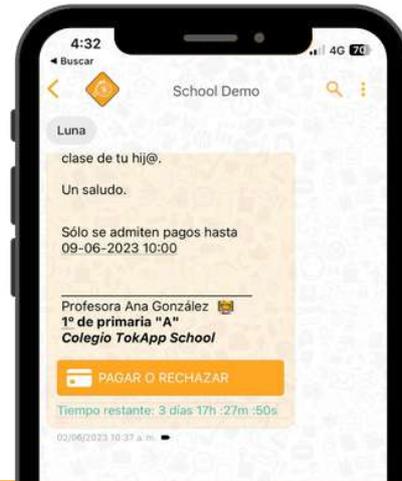
Cómo funcionan los pagos. Paso a paso



1. Mensaje de solicitud de pagos

Una vez recibido el primer mensaje con petición de pago, tendrás dos opciones:

1. Aceptar el pago
2. Rechazarlo



2. Acepta o rechaza el pago



En caso de rechazar...

1.



Pulsa el botón "rechazar pago"

2.



Pasarás directamente a una pantalla donde **podrás explicar el motivo del rechazo del pago.**

3.



En el mensaje, aparecerá como **pago rechazado.**

En caso de aceptar...



Si no es tu primer pago:

- **Selecciona la tarjeta** con la que quieras pagar e inserta el Código de Pago. (Explicación del código de pago en página 4. Punto 3).

- Si prefieres **pagar con otra tarjeta**, selecciona la opción “pagar con otra tarjeta”



Si es tu primer pago:

- **Pulsa el botón “pagar”** y sigue los siguientes pasos.

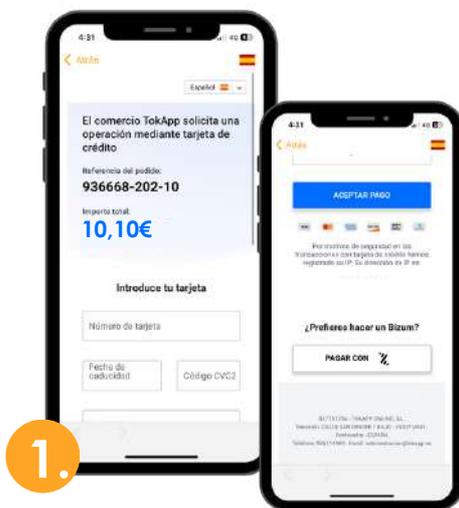


3. Realizar el pago



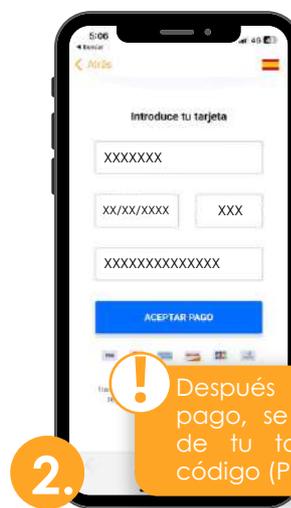
y guardar tarjeta

TokApp utiliza una pasarela de pagos válida para tarjetas VISA, MasterCard, Euro 6000 y Bizum.



1.

La aplicación te llevará directamente a la pasarela de pagos. En ella, escribe la información de tu método de pago.



2.



Después de la pasarela de pago, se guardarán los datos de tu tarjeta añadiendo un código (PIN) de seguridad.

Terminado este proceso, si todo está correcto, marcará la operación como autorizada y podrás darle al botón de aceptar.



Cuando guardas tus datos bancarios, estos se almacenan en tu dispositivo móvil. Si cierras sesión o accedes desde otro dispositivo, deberás configurar los datos nuevamente. **TokApp no almacena datos sensibles.**



! Es importante que recuerdes este Código de Pago, ya que será el que utilices en TokApp para hacer los pagos con cualquier tarjeta que introduzcas



Identificación de la tarjeta: Escribe el nombre del banco y un nombre para la tarjeta, esto te permitirá identificarla.

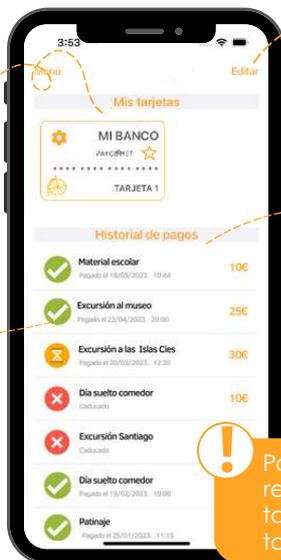


Tras realizar estos pasos, volverás directamente al mensaje. Podrás ver el histórico de pagos pulsando el botón "ver pagos".

Verificación de Código de Pago: Por tu seguridad, inserta un código de 4 dígitos. Cada vez que se realice un pago, deberás verificar con este Código de Pago.

4. Histórico de pagos

En este apartado podrás llevar un seguimiento de los pagos, de las tarjeta usada y los detalles de un pago en concreto.



Tarjetas guardadas

Podrás ver los pagos realizados, los rechazados y los pagos pendientes.

Toca en un pago para ver el justificante.

! Para ver los pagos realizados con una tarjeta, simplemente toca la tarjeta.



Si has olvidado el código de pago o deseas cambiarlo, toca la opción "Editar".

Pulsa aquí para borrar el pin y todas las tarjetas almacenadas.



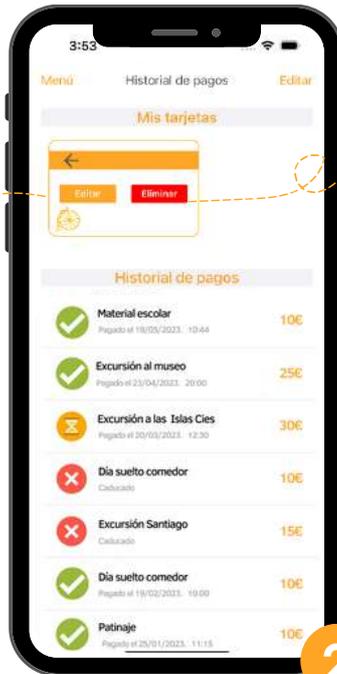
5. Edita/Elimina los datos de la tarjeta

Si deseas modificar la información de tu tarjeta o, incluso, eliminarla...



1.

Toca la opción ajustes para editar o eliminar la tarjeta



2.

En la tarjeta aparecerán las opciones "Editar" o "Borrar"

Si decides borrar la tarjeta: aparecerá un mensaje de confirmación.



2.2



Si borras la tarjeta, se perderá toda la información ya que TokApp no guarda datos personales. Lo único que quedará registrado serán los pagos efectuados, aunque no relacionados con la tarjeta eliminada

Si quieres editar tu tarjeta: Cambia el nombre del banco, el nombre de la tarjeta, actívala o desactívala como favorita.



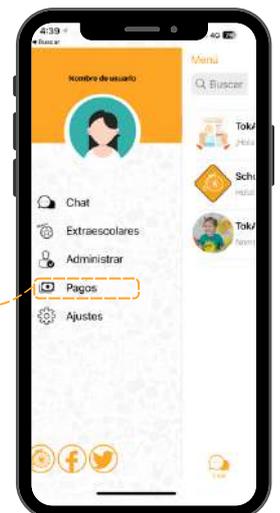
2.1



6. Pagos

Una vez hayas hecho estos pasos, podrás realizar los siguientes pagos directamente con la tarjeta añadida e ingresando el Código de Pago.

Consulta tu histórico de pagos. Ve a "Menú principal" > "Pagos"





Soporte@TokApp.com
TokApp.com/soporte