

2022

# PLA DE LA CONVIVÈNCIA

INS PINEDA DE MAR

*El següent document inclou els trets més importants de les actuacions del Pla de la Convivència de l'institut revisat i aprovat pel Consell Escolar del 26/09/2022.*



## ÍNDEX

1. DADES DEL CENTRE .....	1
2. CONTEXTUALITZACIÓ.....	1
3. DIAGNOSI- RESULTATS .....	2
3.1. Acollida .....	2
3.2. Comunicació .....	3
3.3. Estructura i gestió de recursos.....	4
3.4. Norma .....	5
3.5. Inclusió.....	5
4. OBJECTIUS .....	6
5. ACTUACIONS PREVISTES .....	8
5. 1. Valors i actituds .....	8
5.2. Resolució de conflictes .....	14
6. PLANIFICACIÓ .....	16
7-PROCOTOLS DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT SITUACIONS DE CONFLICTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA EN ELS SEUS PROJECTES.....	51
8. INDICADORS.....	52



## 1. DADES DEL CENTRE.

<b>Codi:</b>	08065366
<b>Nom:</b>	de Pineda de Mar
<b>Titularitat:</b>	Públic
<b>Adreça:</b>	C. Botticelli, 6-8
<b>Telèfon:</b>	937671883
<b>Adreça Electrònica:</b>	a8065366@xtec.cat

## 2. CONTEXTUALITZACIÓ.

L'Institut Pineda de Mar va iniciar la seva activitat acadèmica el curs 2006-2007 als locals del primer pis del Carrer Santiago Rusiñol.

Es va apostar pel treball digital a les aules i, durant els cursos 2007-2010, es va engegar un projecte d'Innovació educativa, Integrem les TIC a la pràctica educativa, que va permetre iniciar i consolidar una línia innovadora de treball a les aules.

El curs 2008-2009 l'activitat de l'Institut es va traslladar als espais que fins al moment ocupava l'escola Aloc. Aquests espais, ubicats a la Placa d'Orient, constaven d'un edifici de construcció antiga i tres mòduls prefabricats. El curs 2009-2010 el centre va iniciar el projecte Educat 2.0 amb la modalitat 1x1, que encara continua en l'actualitat.

Al maig del 2016 es va començar la construcció del nou edifici de l'Institut i es va ocupar ocupat al curs 2017-18.

Al curs 2020-2021 s'han implementat els estudis de batxillerat : Científic-Tecnològic i Social-Humanístic.

Al curs 2018-2019, una comissió de professors va confeccionar i presentar el projecte Erasmus "Trimedia" com a centre organitzador. El curs 2021-22 s'engega el projecte Ecoplanting:jardins verticals com a 2n Erasmus plus.

Actualment, en el curs 2022-23, el centre està format per un claustre de 45 professors i amb una matriculació de 498 alumnes, distribuïts en els quatre cursos d'ESO i 2 cursos del Batxillerat.

- La tutoria individualitzada i l'atenció a les famílies.
- Les tecnologies de la informació i comunicació.
- La relació amb l'entorn.
- Agrupaments flexibles.

El fet d'ampliar l'espai ocupat pel centre de 500 m<sup>2</sup> a la Placa d'Orient a 5000 m<sup>2</sup> de l'edifici actual, ha fet que les necessitats del centre siguin molt diferents. El claustre

de professors ha hagut de posar en pràctica noves estratègies de vigilància d'aules, patis i espais comuns. Això va tenir incidència directa sobre la disciplina del centre.

L'augment de faltes disciplinàries i la tipologia de les faltes van ser analitzades acuradament entre el professorat dels equips docents.

L'equip directiu presenta al claustre de juny de 2018 la necessitat de la formació en aquesta vessant i s'aprova la participació en el projecte TEI, tutoria entre iguals. L'organització d'horaris i distribució d'espais pel curs 2018-19 es prepara per poder tirar-lo endavant. A més a més, l'equip directiu facilita la formació de tot el professorat els dilluns a tarda. A l'octubre del 2018 es presenta el projecte i l'aprova al consell escolar. Al setembre de 2019 està completament institucionalitzat. El curs 2019-2020 i 2020-21 s'ha implementat el programa TEI adaptat a les circumstàncies de pandèmia. Durant el curs 2021-22 s'intenta recuperar el projecte des d'una vessant més restaurativa. I institucionalitzar-lo completament durant el curs 2022-23.

### 3. DIAGNOSI- RESULTATS

#### 3.1. Acollida

##### Punts molt forts

- Avaluem el funcionament del pla d'acollida i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.
- Considerem l'acollida com un factor fonamental per a la convivència en els centres i l'èxit educatiu de l'alumnat.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de l'alumnat.
- Establim propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida del professorat nou, PAS i d'altres professionals.
- Preveiem mesures específiques per facilitar l'acollida dels alumnes nous al seu grup classe
- Preveiem una imatge acollidora del centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques d'acollida que el centre realitza.
- Recollim la importància de l'acollida en els documents del centre.
- Tenim mecanismes específics per acollir l'alumnat nouvingut.
- Tenim sistematitzats els processos d'acollida per a tot l'alumnat, les seves famílies i per a la resta de la comunitat escolar (professorat, PAS, altres professionals d'intervenció puntual al centre) tant si s'hi incorporen a l'inici com un cop començat el curs.

##### Punts forts

- Col·laborem en la creació de projectes que afavoreixen la integració en l'entorn social.
- Contemplem mesures d'acollida específiques per a l'alumnat que es reincorpora a l'aula després d'un període d'absència continuat (malaltia prolongada, absentisme, inassistència al centre, etc.).
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar l'acollida de l'alumnat.

- Disposem de mesures informar i acompanyar el professorat o altres professionals que intervinguin per primer cop a l'aula.
- Ens coordinem amb les administracions locals per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per facilitar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.
- Establím propostes d'actuació específiques per realitzar l'acollida de les noves famílies.
- Formem la comunitat escolar en destreses i coneixements per dur a terme una bona acollida.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar l'acollida i la integració a l'aula.
- Preveiem actuacions per afavorir el coneixement mutu i facilitar la cohesió del grup.
- Tenim en compte els recursos de l'entorn per planificar l'acollida dels nous membres de la comunitat escolar.

### Punts febles

- Acompanyem les noves famílies en el coneixement de l'entorn.
- Disposem d'estratègies concretes per facilitar l'acollida de les famílies en l'àmbit de l'aula.

## 3.2. Comunicació

### Punts molt forts

- Aprofitem els recursos de l'entorn.
- Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'espais i canals de comunicació adreçats a les famílies.
- Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.
- Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.
- Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.
- Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.
- Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.
- Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.

### Punts forts

- Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.

- Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.
- Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.
- Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.

### 3.3. Estructura i gestió de recursos

#### Punts molt forts

- Alineem els nostres objectius i actuacions amb els dels projectes comunitaris existents en l'entorn.
- Apliquem criteris pedagògics en la confecció d'horaris que facilitin un bon clima de centre.
- Avaluem la repercussió en el clima de centre de l'organització i gestió de centre i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Establim processos de gestió del coneixement que afavoreixin la millora del funcionament del centre.
- Fomentem un lideratge positiu del professorat.
- Formem part d'alguna xarxa educativa amb l'entorn.
- Organitzem els espais per afavorir un bon clima de centre.
- Organitzem l'aula en funció de l'alumnat.
- Potenciem espais i mecanismes de coordinació dels recursos humans.
- Preveiem espais reals i virtuals (TIC) per potenciar la participació entre els diferents sectors de la comunitat educativa i els agents educatius de l'entorn.
- Recollim en els documents del centre estratègies organitzatives que afavoreixin el clima de centre.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'estructura i la gestió dels recursos pel bon clima del centre.
- Tenim un mapa de recursos de la zona educativa de l'entorn, difonem i orientem el seu ús.

#### Punts forts

- Compartim, entre els docents, estratègies d'organització.
- Disposem d'espais de comunicació a l'aula que afavoreixen al màxim una relació positiva.
- Fem partícep l'alumnat en la gestió i funcionament de l'aula.
- Fomentem un lideratge positiu de l'alumnat en els processos d'aprenentatge.
- Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centre.
- Impliquem les famílies en el funcionament i gestió del centre i en els projectes educatius comunitaris.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'organització i gestió dels recursos.
- Treballem les rutines organitzatives i convencionals a l'aula.

#### Punts febles

- Impliquem la família en el funcionament de l'aula.

## 3.4. Norma

### Punts molt forts

- Avaluem les mesures destinades a fomentar el coneixement i el compliment de les normes i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en el compliment de les normes.
- Donem responsabilitat a l'alumnat en el compliment de la norma.
- Eduquem en el sentit de la norma.
- Ens coordinem amb els diferents agents de l'entorn per donar coherència a la normativa que incideix directament en els infants i joves.
- Ens coordinem amb les administracions locals per procurar que l'alumnat conegui les normes ciutadanes en aquells àmbits que l'afecten.
- Fem explícites aquelles normes tàcites de comportament entre l'alumnat que entorpeix el bon funcionament i el clima de convivència de l'aula (per exemple, l'encobriment d'actes no desitjables).
- Formem la comunitat escolar en organització i gestió de centres en relació amb el clima escolar.
- Recollim en els documents del centre la concreció de les normes de convivència.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de les normes de convivència.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància del valor educatiu i participatiu de la norma.
- Tenim normes d'aula clares i concretes.
- Valorem i revisem periòdicament les normes d'aula.

### Punts forts

- Elaborar les normes d'aula amb l'alumnat.
- Ens coordinem amb altres centres de l'entorn per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'elaboració i aplicació de la norma.
- Establím un protocol de difusió i aplicació de les normes de convivència en el centre i les conseqüències del seu incompliment.
- Preveiem espais de seguiment i valoració del funcionament de les normes.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin la interiorització i acceptació de la norma.

### Punts febles

- Impliquem les famílies en l'elaboració, gestió i difusió de la norma.

## 3.5. Inclusió

### Punts molt forts

- Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.
- Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

# PLA DE LA CONVIVÈNCIA

- Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.
- Valorem i integrem tots els membres de la comunitat.
- Implementem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.

## Punts forts

- Desenvolupem un currículum inclusiu.
- Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.
- Ens coordinem amb institucions i entitats de l'entorn per promoure una educació inclusiva.
- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de l'educació inclusiva.
- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.
- Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.
- Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de tot l'alumnat.
- Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.

## Punts febles

- Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en risc d'exclusió en el procés escolar i educatiu dels seus fills.
- Participem en xarxes de centres que treballen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat-

## 4. OBJECTIUS

Objectiu general	Objectiu específic
1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.	<p>1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.</p> <p>1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.</p> <p>1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.</p> <p>1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.</p> <p>1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.</p>



## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Objectiu general	Objectiu específic
2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.	2.1 Potenciar les competències socioemocionals. 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes. 2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. 2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat. 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.
3. Potenciar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat en un marc de valors compartits.	3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar. 3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits. 3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya. 3.4 Potenciar l'educació intercultural. 3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista 3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.
4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.	4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes. 4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Objectiu general	Objectiu específic
5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.	<p>5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.</p> <p>5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.</p> <p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>

### 5. ACTUACIONS PREVISTES

#### 5. 1. Valors i actituds

##### 5.1. 1. Coeducació

	Actuacions
Centre	Realitzar, per part del referent de coeducació del Consell Escolar, un informe valoratiu de les actuacions realitzades en aquest àmbit, elaborant, si escau, propostes de millora, i incloure'l en la memòria anual. <a href="#">Recurs J3</a>
Aula	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. <a href="#">Recurs D1</a></p>
Entorn	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere. <a href="#">Recurs B1</a>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

	Actuacions
<b>Aula</b>	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. <a href="#">Recurs D1</a></p>
<b>Entorn</b>	<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere. <a href="#">Recurs B1</a></p>

### 5.1. 2 - Educació intercultural

	Actuacions
<b>Aula</b>	<p>Facilitar eines que promoguin el suport entre iguals. <a href="#">Recurs A5</a></p> <p>Fomentar l'educació en els valors promovent la formació en Drets humans i en els propis d'una societat democràtica. <a href="#">Recurs D1</a></p> <p>Garantir que tot l'alumnat i les seves famílies puguin entendre la informació sobre el procés d'aprenentatge i els resultats d'avaluació. <a href="#">Recurs A7</a></p> <p>Incorporar la diversitat existent en l'ambientació de l'aula. <a href="#">Recurs A6</a></p> <p>Orientar famílies i alumnes per a la participació de l'alumnat, d'acord amb les seves necessitats i interessos, en activitats de l'entorn com un element d'arrelament al territori i de cohesió social. <a href="#">Recurs A10</a></p> <p>Programar activitats perquè l'alumnat es conegui i pugui intercanviar experiències. <a href="#">Recurs A3</a></p> <p>Promoure accions de servei comunitari des del currículum per facilitar l'arrelament al territori de tot l'alumnat. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Reflectir en els càrrecs de responsabilitat a l'aula la diversitat present (delegat/da, encarregat de material, etc.). <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>Reorganitzar periòdicament els grups dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a></p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

	Actuacions
<b>Entorn</b>	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació intercultural. <a href="#">Recurs B2</a>

### 5.1. 3 - Educació per la pau

	Actuacions
<b>Aula</b>	<p>Assegurar-nos que els materials educatius utilitzats estan impregnats de valors fonamentadors d'una cultura de pau. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Avaluar les activitats d'educació per la pau per fer seguiment de resultats i impactes. <a href="#">Recurs C4</a></p> <p>Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat (currículum ocult, discriminacions, etc.). <a href="#">Recurs C5</a></p> <p>Planificar i seqüenciar els continguts de l'educació per a la pau i sobre els drets humans a les diferents àrees curriculars. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Promoure accions de servei comunitari des del currículum per potenciar l'educació per a la pau com a projecte personal i col·lectiu que impregna la vida a l'aula i es projecta en el camp social. <a href="#">Recurs C6</a></p> <p>Realitzar activitats lligades amb campanyes d'organismes que treballen en favor de la pau i el respecte als drets humans. <a href="#">Recurs C3</a></p>
<b>Entorn</b>	<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Participar en xarxes de centres, tant a escala local com global, que treballin la cultura de la pau i intercanviar-ne experiències. <a href="#">Recurs B1</a></p>

5.1. 4 - Educació socioemocional

	Actuacions
Entorn	<p>Desenvolupar actuacions orientades a l'aprenentatge i l'aprofundiment de les llengües maternes de l'alumnat. <a href="#">Recurs B3</a></p> <p>Fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana com element de comunicació i cohesió social. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Participar en projectes i activitats públiques, conjuntament amb altres centres, que desenvolupin la capacitat de comunicació de l'alumnat com un element d'interrelació. <a href="#">Recurs C3</a></p>

5.1. 5 - Educar en el respecte

	Actuacions
Entorn	<p>Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Col·laborar en l'organització de les trobades d'alumnes mediadors que s'organitzen cada curs des dels seminaris de coordinadors de convivència. <a href="#">Recurs B2</a></p>

5.1. 6 - Educar en la gestió positiva dels conflictes

	Actuacions
Centre	<p>Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. <a href="#">Recurs C2</a></p> <p>Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs H2</a></p>

	Actuacions
Centre	<p>Analitzar els conflictes que es donen al centre i fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió per valorar i millorar l'educació en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs H3</a></p> <p>Aprofitar la celebració de dates reconegudes internacionalment per impulsar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la millora del clima de convivència (DENIP, dia de la prevenció de la violència contra les dones, dia dels drets humans, etc ). <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Concretar en el Programació general anual de centre actuacions sobre l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació amb tota la comunitat escolar. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Fomentar que la xarxa de suport entre iguals compti amb alumnat mediador. <a href="#">Recurs F4</a> Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació amb l'educació de la gestió positiva dels conflictes i mediació entre els diferents equips docents. <a href="#">Recurs H1</a></p> <p>Impulsar la implementació de programes que promoguin la participació de l'alumnat en la prevenció dels conflictes (programa de competència social, programes d'educació emocional, programa de convivència i mediació escolar, etc). <a href="#">Recurs F1</a></p> <p>Impulsar projectes que fomentin les relacions d'ajuda i aprenentatge entre iguals (tutoria entre iguals, aprenentatge entre iguals, apadrinament, etc.). <a href="#">Recurs F2</a></p> <p>Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial. <a href="#">Recurs B3</a> Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs G1</a></p> <p>Programar actuacions específiques de sensibilització (claustrs, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació. <a href="#">Recurs A1</a></p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

	Actuacions
<b>Centre</b>	<p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació. <a href="#">Recurs I1</a></p> <p>Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació. <a href="#">Recurs B1</a></p> <p>Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre: murals a les aules, la revista o el bloc del centre, o bé mitjançant la celebració de Jornades de Convivència. <a href="#">Recurs H4</a></p>

### 5.1. 7 - Educar en l'esforç i la responsabilitat

	Actuacions
<b>Centre</b>	<p>Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'educació en valors. <a href="#">Recurs D1</a></p>

### 5.1. 8 – Inclusió

	Actuacions
<b>Aula</b>	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir l'èxit educatiu dels seus fills. <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. <a href="#">Recurs D1</a></p>
<b>Entorn</b>	<p>Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació inclusiva. <a href="#">Recurs B2</a></p>

## 5.2. Resolució de conflictes

### 5.2.1. Absentisme

	Actuacions
<b>Centre</b>	<p>Concretar en les NOFC el procediment d'actuació en situacions d'absentisme. <a href="#">Recurs C1</a></p> <p>Concretar, en el pla d'acollida del centre, actuacions específiques destinades a la reincorporació al centre de l'alumnat absentista. <a href="#">Recurs B4</a></p> <p>Incloure en la carta de compromís educatiu, entre els compromisos de la família, el de garantir l'assistència a classe de l'alumnat. <a href="#">Recurs B2</a></p> <p>Posar-se en contacte amb les famílies de forma immediata en detectar casos d'absentisme i recordar l'obligació de l'assistència. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Programar itineraris específics i/o plans individuals per facilitar la incorporació de l'alumnat després d'un període d'absentisme. <a href="#">Recurs E5</a></p>

### 5.2.2. Gestió i resolució positiva dels conflictes

	Actuacions
<b>Centre</b>	<p>Derivar cap al servei de mediació conflictes entre iguals per a la seva intervenció. <a href="#">Recurs E4</a></p> <p>Dotar el servei de mediació de recursos (coordinació, espai, temps, etc.). <a href="#">Recurs E6</a></p> <p>Establir el procés de mediació, sempre que es pugui, com a estratègia de gestió de conflictes i com a mesura reparadora o reconciliadora, un cop aplicada una mesura correctora o una sanció. <a href="#">Recurs E3</a></p> <p>Fer difusió del servei de mediació. <a href="#">Recurs E2</a></p> <p>Garantir espais de trobada de l'alumnat mediador per fer el seguiment i la valoració del funcionament del servei de mediació. <a href="#">Recurs E5</a></p> <p>Organitzar el servei de mediació. <a href="#">Recurs E1</a></p>



## 5.3. Organització de centre

### 5.3.1. Acollida

	Actuacions
<b>Entorn</b>	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que facilitin el coneixement de l'entorn per part de les noves famílies. <a href="#">Recurs A2</a>

### 5.3.2. Estructura i gestió de recursos

	Actuacions
<b>Aula</b>	<p>Arribar a acords amb les famílies sobre les actituds necessàries per a una bona dinàmica d'aula. <a href="#">Recurs H1</a></p> <p>Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre pel manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula. <a href="#">Recurs H2</a></p>

### 5.3.3. Norma

	Actuacions
<b>Entorn</b>	<p>Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). <a href="#">Recurs A2</a></p> <p>Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats per conèixer, millorar i difondre la normativa del centre. <a href="#">Recurs A3</a></p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

### 6. PLANIFICACIÓ

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Absentisme</b>	<p>Concretar en les NOFC el procediment d'actuació en situacions d'absentisme. <a href="#">Recurs C1</a></p>	<p><a href="#">NOFC</a> i <a href="#">protocol d'absentisme</a>. En les NOFC de <a href="#">l'Institut Pineda de Mar</a> es recull el protocol d'actuació en cas d'absentisme.</p>	<p>Equip directiu</p>	<p>Del 12/09/2021 al 22/06/2022</p>
	<p>Concretar, en el pla d'acollida del centre, actuacions específiques destinades a la reincorporació al centre de l'alumnat absentista. <a href="#">Recurs B4</a></p>	<p>Pla de millora de l'escolarització i de tractament de l'absentisme de Pineda de Mar: PAIF. Aquest pla desenvolupa actuacions amb la implicació dels diverses entitats del municipi, defineix funcions de cadascun i aborda la intervenció també conjunta en cas d'abandonament.</p>	<p>Cap d'estudis</p>	<p>Del 12/09/2021 al 22/06/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<p style="text-align: center;"><b>Absentisme</b></p>	<p>Incloure en la carta de compromís educatiu, entre els compromisos de la família, el de garantir l'assistència a classe de l'alumnat. <a href="#">Recurs B2</a></p>	<p><a href="#">Orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu</a> El Departament d'Educació ofereix orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu que cada centre ha d'elaborar en funció de les seves necessitats i context. També inclou models de cartes de compromís dels continguts comuns i models d'addendes de continguts específics addicionals.</p>	<p>Equip directiu</p>	<p>Del 12/09/2021 al 22/06/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Absentisme	<p>Posar-se en contacte amb les famílies de forma immediata en detectar casos d'absentisme i recordar l'obligació de l'assistència. <a href="#">Recurs E2</a></p>	<p><a href="#">Model de circuit d'actuació.</a> El Departament d'Educació posa a disposició dels centres una proposta de circuit d'intervenció i informació a les famílies de les situacions d'absentisme. Posada en marxa del PAIF: Pla de millora de l'Absentisme municipal en col.laboració amb l'Ajuntament de Pineda de Mar.</p>	Tutors i cap d'estudis	Del 12/09/2021 al 22/06/2022
	<p>Programar itineraris específics i/o plans individuals per facilitar la incorporació de l'alumnat després d'un període d'absentisme. <a href="#">Recurs E5</a></p>	<p><a href="#">Pla de suport individualitzat (PI)</a> El Departament d'Educació ofereix als centres orientacions, models i pautes per a l'elaboració de plans individualitzats.</p>	Orientació pedagògica	Del 12/09/2021 al 22/06/2022

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Acollida</b>	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats que facilitin el coneixement de l'entorn per part de les noves famílies. <a href="#">Recurs A2</a>	El PAT té un document on s'explica el Pla d'acollida de les famílies novingudes.	Direcció	Del 12/09/2019 al 22/06/2022
<b>Coeducació</b>	Realitzar, per part del referent de coeducació del Consell Escolar, un informe valoratiu de les actuacions realitzades en aquest àmbit, elaborant, si escau, propostes de millora, i incloure'l en la memòria anual. <a href="#">Recurs J3</a>	La proposta d'actuació és el recurs.	Direcció	Del 12/09/2021 al 22/06/2022
	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes que fomentin la igualtat d'oportunitats, el respecte a la diferència i la prevenció de la violència masclista i per motius d'orientació afectivosexual, identitat de gènere i expressió de gènere. <a href="#">Recurs B1</a>	L'actuació és el recurs: PEC Ins Pineda de Mar.	Equips docents	Del 12/09/2021 al 21/06/2022

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<p><b>Coeducació</b></p>	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per a garantir el respecte a la diferència i a l'orientació sexual. <a href="#">Recurs D2</a></p>	<p>Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat</p> <p>En el marc del Projecte de convivència, el Departament d'Educació ofereix als centres un protocol d'actuació davant la violència masclista entre l'alumnat. El protocol inclou recursos i orientacions per a la prevenció, la detecció i la intervenció davant aquestes situacions. Aquest protocol ha estat elaborat en col.laboració amb diverses entitats i associacions especialitzades.</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 12/09/2021 al 14/09/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Coeducació</b>	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. <a href="#">Recurs D1</a>	La proposta d'actuació és el recurs	Direcció	Del 12/09/2021 al 21/06/2022
<b>Educació intercultural</b>	Facilitar eines que promoguin el suport entre iguals. <a href="#">Recurs A5</a>	Tutoria entre iguals (TEI)Espai web del Programa de convivència que implica tota la comunitat educativa, orientat a millorar la integració escolar i a treballar per una escola inclusiva i no-violenta.	Claustre	Del 12/09/2021 al 21/06/2022
	Fomentar l'educació en els valors promovent la formació en Drets humans i en els propis d'una societat democràtica. <a href="#">Recurs D1</a>	La proposta d'actuació és el recurs.	Equips docents	Del 12/09/2021 al 21/06/2022

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educació intercultural</b>	Garantir que tot l'alumnat i les seves famílies puguin entendre la informació sobre el procés d'aprenentatge i els resultats d'avaluació. <a href="#">Recurs A7</a>	<p>Notes per a la comunicació amb les famílies</p> <p>El Departament d'Educació ofereix en diversos idiomes models de notes informatives per contribuir a la comunicació amb les famílies: funcionament i organització del centre, justificacions de faltes d'assistència, avisos puntuals...</p> <p>El nostre centre publica al web les notificacions més importants, així com la plataforma ieduca de comunicació amb les famílies.</p>	Direcció	Del 12/09/2021 al 21/06/2022
	Incorporar la diversitat existent en l'ambientació de l'aula. <a href="#">Recurs A6</a>	La proposta d'actuació és el recurs.	Claustre	Del 12/09/2021 al 21/06/2022



## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educació intercultural</b>	<p>Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació intercultural. <a href="#">Recurs B2</a></p>	<p>Afegir al PAT activitats com ara:</p> <p>Malala Yousafzai, la lluita pel dret a l'educació. Material editat per l'ARC (Aplicació de Recursos al Currículum) del Departament d'Educació, adreçat a alumnes de 4t d'ESO sobre la figura de Malala i el dret a l'educació.</p>	<p>Coordinadora Pedagògica</p>	<p>Del 12/09/2021 al 18/06/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educació intercultural</b>	<p>Orientar famílies i alumnes per a la participació de l'alumnat, d'acord amb les seves necessitats i interessos, en activitats de l'entorn com un element d'arrelament al territori i de cohesió social. <a href="#">Recurs A10</a></p>	<p>Escola i Família</p> <p>En aquest apartat de la XTEC podeu accedir a l'aplicació informàtica "Escola i Família. Junts x l'Educació" del Departament d'Educació, que ofereix orientacions i recursos per promoure la implicació de les famílies en el procés escolar i educatiu dels seus fills. Entre les línies d'intervenció que s'hi desenvolupen, trobareu la Participació, on s'aporten eines de diagnosi, orientacions i recursos per millorar la participació de les famílies en el centre.</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 12/09/2021 al 21/06/2022</p>
	<p>Programar activitats perquè l'alumnat es conegui i pugui intercanviar experiències. <a href="#">Recurs A3</a></p>	<p>Espai PINEDA MEDIA</p>	<p>Claustre</p>	<p>Del 12/09/2021 al 21/06/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educació intercultural</b>	Promoure accions de servei comunitari des del currículum per facilitar l'arrelament al territori de tot l'alumnat. <a href="#">Recurs D2</a>	<p>Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant la violència masclista entre l'alumnat</p> <p>En el marc del Projecte de convivència, el Departament d'Educació ofereix als centres un protocol d'actuació davant la violència masclista entre l'alumnat. El protocol inclou recursos i orientacions per a la prevenció, la detecció i la intervenció davant aquestes situacions. Aquest protocol ha estat elaborat en col.laboració amb diverses entitats i associacions especialitzades.</p>	Direcció	Del 12/09/2021 al 21/06/2022

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educació intercultural</b>	<p>Reflectir en els càrrecs de responsabilitat a l'aula la diversitat present (delegat/da, encarregat de material, etc.). <a href="#">Recurs A1</a></p>	<p>La proposta d'actuació és el recurs.</p>	<p>Tutories</p>	<p>Del 12/09/2021 al 18/06/2022</p>
	<p>Reorganitzar periòdicament els grups dins l'aula per fomentar la relació entre l'alumnat. <a href="#">Recurs A2</a></p>	<p>Recursos sobre planificació i gestió de l'aula. Aquest document sobre acolliment lingüístic, de la Direcció General de Política Lingüística, ofereix recursos per a l'organització de l'aula, amb diferents maneres d'agrupar els alumnes en funció dels objectius de cada activitat, de forma que es promogui la relació entre tots els alumnes.</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 12/09/2021 al 18/06/2022</p>
<b>Educació per la pau</b>	<p>Assegurar-nos que els materials educatius utilitzats estan impregnats de valors fonamentadors d'una cultura de pau. <a href="#">Recurs C2</a></p>	<p>Observatori dels continguts d'educació per a la pau en els llibres de text</p>	<p>Direcció i claustre</p>	<p>Del 12/09/2021 al 18/06/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educació per la pau</b>	Avaluar les activitats d'educació per la pau per fer seguiment de resultats i impactes. <a href="#">Recurs C4</a>	Activitats d'avaluació de processos de les activitats del Programa TEI.	Coordinació pedagògica i TEI	Del 12/09/2021 al 18/06/2022
	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs B2</a>	La proposta d'actuació és el recurs.	Coordinació pedagògica	Del 12/09/2021 al 18/06/2022
	Fomentar l'esperit crític per identificar, revisar i superar qualsevol situació de desigualtat (currículum ocult, discriminacions, etc.). <a href="#">Recurs C5</a>	Afegeix al PAT activitats com ara: Guia d'educació en drets humans. En aquest espai d'Amnistia Internacional es pot accedir a una recopilació de propostes (casos reals, monografies, discriminació i violència contra les dones, etc.) amb l'objectiu d'educar els alumnes en drets humans i fomentar el seu esperit crític. Activitats a cultura i valors ètics del programa TEI.	Coordinació pedagògica i TEI	Del 12/09/2021 al 18/06/2022

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educació per la pau</b>	<p>Participar en xarxes de centres, tant a escala local com global, que treballin la cultura de la pau i intercanviar-ne experiències.</p> <p><a href="#">Recurs B1</a></p>	<p>- Pla lector del municipi.- Tutoria entre iguals (TEI)</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 12/09/2021 al 18/06/2022</p>
	<p>Planificar i seqüenciar els continguts de l'educació per a la pau i sobre els drets humans a les diferents àrees curriculars. <a href="#">Recurs C1</a></p>	<p>Com incorporar els continguts de l'educació per a la pau en la nostra assignatura? En aquesta fitxa de l'Escola Cultura de Pau s'ofereixen orientacions i recursos per incorporar els continguts de l'educació per a la pau amb el manteniment d'una relació entre l'alumne i el professor i l'ús de metodologies que afavoreixen l'educació per a la pau, simultàniament a la incorporació de continguts específics.</p>	<p>Claustre</p>	<p>Del 12/09/2021 al 18/06/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educació per la pau</b>	<p>Promoure accions de servei comunitari des del currículum per potenciar l'educació per a la pau com a projecte personal i col·lectiu que impregna la vida a l'aula i es projecta en el camp social. <a href="#">Recurs C6</a></p>	<p>Servei Comunitari En aquest espai de la XTEC, el Departament d'Ensenyament ofereix diversos models transferibles per dur a terme propostes de Servei Comunitari, on es treballa, entre altres àmbits, l'intercanvi intergeneracional, el medi ambient, la participació ciutadana, etc. Servei Comunitari amb diferents entitats de Pineda de Mar: Creu Roja, Càritas...</p>	<p>Coordinació pedagògica</p>	<p>Del 12/09/2021 al 18/06/2022</p>
	<p>Realitzar activitats lligades amb campanyes d'organismes que treballen en favor de la pau i el respecte als drets humans. <a href="#">Recurs C3</a></p>	<p>Col·laborar en campanyes a favor de la pau organitzades per entitats del municipi i/o d'altres: Fundipau, Amnistia internacional...</p>	<p>Coordinació pedagògica</p>	<p>Del 12/09/2021 al 18/06/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Estructura i gestió de recursos</b>	Arribar a acords amb les famílies sobre les actituds necessàries per a una bona dinàmica d'aula. <a href="#">Recurs H1</a>	L'actuació és el recurs.	Tutors i cap d'estudis	Del 12/09/2021 al 22/06/2022
	Recollir en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre pel manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula. <a href="#">Recurs H2</a>	El Departament d'Educació ofereix orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu que cada centre ha de dur a terme en funció de les seves necessitats i contextos. Entre altres compromisos, es recull que és rellevant el manteniment d'un entorn de convivència i respecte a l'aula. També inclou models de cartes de compromís dels continguts comuns.	Direcció	Del 12/09/2019 al 21/06/2022
<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	Derivar cap al servei de mediació conflictes entre iguals per a la seva intervenció. <a href="#">Recurs E4</a>	Derivació del cas a la coordinadora TEI pel tractament del conflicte.	Coordinació pedagògica i TEI	Del 12/09/2021 al 22/06/2022
	Dotar el servei de mediació de recursos (coordinació, espai, temps, etc.). <a href="#">Recurs E6</a>	Dotar de temps, activitats, espais i coordinacions al programa Tutoria entre iguals	Coordinació pedagògica i TEI	Del 12/09/2021 al 22/06/2022



## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Gestió i resolució positiva dels conflictes</b>	Establir el procés de mediació, sempre que es pugui, com a estratègia de gestió de conflictes i com a mesura reparadora o reconciliadora, un cop aplicada una mesura correctora o una sanció. <a href="#">Recurs E3</a>	Incloure al PA i a les NOFC del centre el Programa de tutoria entre iguals.	Direcció	Del 12/09/2021 al 21/06/2022
	Fer difusió del servei de mediació. <a href="#">Recurs E2</a>	Tríptics del Programa TEI per als pares a les reunions d'inici de curs.	Direcció	Del 12/09/2019 al 21/06/2022
	Garantir espais de trobada de l'alumnat mediador per fer el seguiment i la valoració del funcionament del servei de mediació. <a href="#">Recurs E5</a>	Planificar reunions de mediació entre els diferents agents del programa TEI.	Coordinació pedagògica i TEI	Del 12/09/2021 al 22/06/2022
	Organitzar el servei de mediació. <a href="#">Recurs E1</a>	Carpeta compartida al Drive del centre amb tot el material necessari per al Programa de tutoria entre iguals.	Coordinació pedagògica i TEI	Del 12/09/2019 al 21/06/2022
<b>Educació socioemocional</b>	Desenvolupar actuacions orientades a l'aprenentatge i l'aprofundiment de les llengües maternes de l'alumnat. <a href="#">Recurs B3</a>	En aquest centre es realitzen diferents activitats per tal de donar a conèixer les diferents llengües maternes de l'alumnat.	Claustre	Del 12/09/2021 al 22/06/2022

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educació socioemocional</b>	Fomentar l'aprenentatge de la llengua catalana com element de comunicació i cohesió social. <a href="#">Recurs B2</a>	A l'INS Pineda es fomenta l'ús de la llengua catalana, ja que és la llengua vehicular del centre.	Claustre	Del 12/09/2021 al 22/06/2022
	Participar en projectes i activitats públiques, conjuntament amb altres centres, que desenvolupin la capacitat de comunicació de l'alumnat com un element d'interrelació. <a href="#">Recurs C3</a>	En aquest centre es participa en activitats proposades per l'Ajuntament de Pineda, com ara la Cursa Jove, el servei comunitari, etc.	Direcció	Del 12/09/2021 al 22/06/2022
<b>Norma</b>	Donar a conèixer a les famílies les Normes d'organització i funcionament de centre (NOFC). <a href="#">Recurs A2</a>	Aquest centre fa difusió de les Normes d'organització i funcionament del centre a través de la seva pàgina web.	Direcció	Del 12/09/2020 al 22/06/2022
<b>Norma</b>	Organitzar conjuntament amb les AMPA activitats per conèixer, millorar i difondre la normativa del centre. <a href="#">Recurs A3</a>	A l'INS Pineda de Mar, l'AMPA col·labora en la difusió de l'actualització de les NOFC a les seves reunions periòdiques.	Direcció	Del 12/09/2021 al 22/06/2022
<b>Educar en el respecte</b>	Col·laborar en l'elaboració i desenvolupament de projectes solidaris i cooperatius amb altres centres de l'entorn. <a href="#">Recurs B1</a>	Servei comunitari de l'entorn: Treball d'alumnes de diferents centres en entitats de l'entorn.	Coordinació pedagògica	Del 12/09/2021 al 18/06/2022

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<p><b>Educar en el respecte</b></p>	<p>Col·laborar en l'organització de les trobades d'alumnes mediadors que s'organitzen cada curs des dels seminaris de coordinadors de convivència. <a href="#">Recurs B2</a></p>	<p>Trobades de centres mediadors</p> <p>En aquest document elaborat pel Departament d'Ensenyament es poden consultar les trobades d'alumnat mediador que es celebren cada any a diversos indrets de Catalunya. Aquestes trobades són el fruit d'un treball en xarxa que promou, entre d'altres, el valor del respecte com a principi bàsic.</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 13/09/2021 al 18/06/2022</p>
<p><b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b></p>	<p>Adequar a les necessitats i context del centre els protocols marc per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació. <a href="#">Recurs C1</a></p>	<p>La proposta d'actuació és el recurs.</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 12/09/2019 al 18/06/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<p><b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b></p>	<p>Programar accions preventives establertes en els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Educació.  <a href="#">Recurs C2</a></p>	<p>Protocols per a la millora de la convivència</p> <p>En aquest espai de la XTEC es pot accedir a diversos protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Educació per combatre situacions de conflicte. Els protocols ofereixen eines de prevenció per afavorir un bon clima de convivència (guies per als alumnes, unitats didàctiques, etc.).</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 12/09/2019 al 18/06/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<p style="text-align: center;"><b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b></p>	<p>Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs H2</a></p>	<p>Projecte de Convivència &gt;Recursos. En aquest espai de la XTEC trobareu les orientacions i un model de fitxa per fer arribar les bones pràctiques que en matèria de convivència es desenvolupen en els centres educatius.</p>	<p>Coordinació pedagògica</p>	<p>Del 12/09/2021 al 22/06/2022</p>
	<p>Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs H2</a></p>	<p>Projecte de Convivència &gt;RecursosEn aquest espai de la XTEC trobareu les orientacions i un model de fitxa per fer arribar les bones pràctiques que en matèria de convivència es desenvolupen en els centres educatius.</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 12/09/2021 al 18/06/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Seguir les instruccions establertes pel Departament d'Educació per fer arribar les bones pràctiques que el centre realitza i que se'n faci difusió. <a href="#">Recurs H2</a>	Projecte de Convivència >Recursos. En aquest espai de la XTEC trobareu les orientacions i un model de fitxa per fer arribar les bones pràctiques que en matèria de convivència es desenvolupen en els centres educatius.	Direcció	Del 12/09/2021 al 21/06/2022
	Analitzar els conflictes que es donen al centre i fer-ne el retorn al professorat com a punt de partida del debat i la reflexió per valorar i millorar l'educació en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs A2</a>	Orientació educativa ha creat un registre a una carpeta compartida amb el professorat del centre permet fer el recull sistemàtic de conflictes, així com l'anàlisi de les intervencions per poder reflexionar sobre la prevalença dels conflictes i l'adequació de les estratègies.	Coordinació pedagògica i orientació educativa	Del 12/09/2019 al 21/06/2022

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs H3</a>	PFZ. Projecte de convivència: Xarxa de centres de Primària i Secundària per a la convivència En els Plans de Formació de Zona (PFZ) s'ofereixen seminaris de coordinació per a les persones coordinadores dels serveis de mediació de centre.	Coordinació pedagògica	Del 12/09/2021 al 21/06/2022
	Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs H3</a>	Informació de traspàs primària-secundària	Coordinació pedagògica i orientació educativa	Del 12/09/2021 al 18/06/2022

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<p><b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b></p>	<p>Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs H3</a></p>	<p>Informació de traspàs primària-secundària</p> <p>En aquest espai de la XTEC, el Departament d'Ensenyament posa a disposició dels centres un model per a la recollida d'informació en el traspàs de primària-secundària on hi apareixen aspectes de desenvolupament personal, hàbits, capacitats personals i de les diferents àrees curriculars.</p>	<p>Coordinació pedagògica</p>	<p>Del 12/09/2021 al 22/06/2022</p>
	<p>Aprofitar la celebració de dates reconegudes internacionalment per impulsar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la millora del clima de convivència (DENIP, dia de la prevenció de la violència contra les dones, dia dels drets humans, etc ). <a href="#">Recurs D2</a></p>	<p>Afegir al PAT activitats relacionades amb: Celebració DENIP</p>	<p>Coordinació pedagògica</p>	<p>Del 12/09/2019 al 18/06/2022</p>



## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Concretar en el Programació general anual de centre actuacions sobre l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació amb tota la comunitat escolar. <a href="#">Recurs B2</a>	Programació general anual de centre	Direcció	Del 12/09/2021 al 22/06/2022
	Fomentar que la xarxa de suport entre iguals compti amb alumnat mediador. <a href="#">Recurs F4</a>	Programa TEI. Projecte de la convivència.	Coordinadora pedagògica i TEI	Del 12/09/2021 al 22/06/2022
	Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació amb l'educació de la gestió positiva dels conflictes i mediació entre els diferents equips docents. <a href="#">Recurs H1</a>	PFZ. Projecte de convivència: Xarxa de centres de Primària i Secundària per a la convivència En els Plans de Formació de Zona (PFZ) s'ofereixen seminaris de coordinació per a les persones coordinadores dels serveis de mediació de centre.	Coordinació pedagògica	Del 12/09/2021 al 22/06/2022

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<p><b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b></p>	<p>Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació amb l'educació de la gestió positiva dels conflictes i mediació entre els diferents equips docents. <a href="#">Recurs H1</a></p>	<p>PFZ. Projecte de convivència: Xarxa de centres de Primària i Secundària per a la convivència En els Plans de Formació de Zona (PFZ) s'ofereixen seminaris de coordinació per a les persones coordinadores dels serveis de mediació de centre.</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 12/09/2021 al 18/06/2022</p>
	<p>Impulsar l'intercanvi d'experiències en relació amb l'educació de la gestió positiva dels conflictes i mediació entre els diferents equips docents. <a href="#">Recurs H1</a></p>	<p>Participar en els seminaris de mediació de coordinadors del projecte.</p>	<p>Coordinadora pedagògica i TEI</p>	<p>Del 12/09/2021 al 22/06/2022</p>
	<p>Impulsar la implementació de programes que promoguin la participació de l'alumnat en la prevenció dels conflictes (programa de competència social, programes d'educació emocional, programa de convivència i mediació escolar, etc). <a href="#">Recurs F1</a></p>	<p>Programa de tutoria entre iguals: TEI</p>	<p>Claustre</p>	<p>Del 12/09/2019 al 18/06/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Impulsar projectes que fomentin les relacions d'ajuda i aprenentatge entre iguals (tutoria entre iguals, aprenentatge entre iguals, apadrinament, etc.). <a href="#">Recurs F2</a>	Tutoria entre iguals  Aquest programa consisteix en el fet que els alumnes de 3r d'ESO acompanyen l'alumnat de 1r en la seva incorporació al centre.	Coordinació pedagògica i TEI	Del 12/09/2019 al 18/06/2022
	Incloure activitats relacionades amb l'educació en la gestió positiva del conflicte i la cultura de mediació en el pla d'acció tutorial. <a href="#">Recurs B3</a>	Pla d'acció tutorial. Programa TEI	Coordinació pedagògica	Del 12/09/2021 al 22/06/2022
	Oferir, en el marc del Pla de formació de centre, formació al professorat i, si escau, a les famílies, al PAS i a l'alumnat, sobre educar en gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs G1</a>	Programa TEI. Pla de formació de zona	Direcció	Del 12/09/2021 al 22/06/2022
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació. <a href="#">Recurs A1</a>	Pla d'acollida del professorat d'inici de curs, introducció al programa TEI, tutoria entre iguals i formació del professorat.	Coordinació pedagògica i orientació educativa	Del 12/09/2019 al 21/06/2022

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
	<p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació. <a href="#">Recurs I1</a></p>	<p>Grau de satisfacció de la comunitat educativa en relació amb la convivència</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 12/09/2021 al 22/06/2022</p>
<p><b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b></p>	<p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació. <a href="#">Recurs I1</a></p>	<p>Grau de satisfacció de la comunitat educativa en relació amb la convivència</p> <p>En aquest document elaborat pel Departament d'Educació s'ofereix un model de qüestionari amb la finalitat que cada sector de la comunitat educativa indiqui el seu grau de satisfacció envers diversos aspectes relacionats amb la convivència en els centres educatius (clima de centre, normes de convivència, situacions de conflicte, etc.).</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 12/09/2021 al 22/06/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<p style="text-align: center;"><b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b></p>	<p>Recollir el grau de satisfacció dels diferents agents de la comunitat escolar sobre les mesures i actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i mediació. <a href="#">Recurs I1</a></p>	<p>Grau de satisfacció de la comunitat educativa en relació amb la convivència</p> <p>En aquest document elaborat pel Departament d'Educació s'ofereix un model de qüestionari amb la finalitat que cada sector de la comunitat educativa indiqui el seu grau de satisfacció envers diversos aspectes relacionats amb la convivència en els centres educatius (clima de centre, normes de convivència, situacions de conflicte, etc.)</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 12/09/2021 al 18/06/2022</p>
	<p>Recollir en el PEC de centre l'educació en la gestió positiva de conflicte i la cultura de mediació. <a href="#">Recurs B1</a></p>	<p>Projecte educatiu de centre</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 12/09/2021 al 22/06/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Educar en la gestió positiva dels conflictes</b>	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre: murals a les aules, la revista o el bloc del centre, o bé mitjançant la celebració de Jornades de Convivència. <a href="#">Recurs H4</a>	PINEDA MEDIA. Publicació del web del centre.	Coordinació TIC	Del 12/09/2021 al 22/06/2022
	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre: murals a les aules, la revista o el bloc del centre, o bé mitjançant la celebració de Jornades de Convivència. <a href="#">Recurs H4</a>	PINEDA MEDIA, publicacions al web del centre.	Claustre	Del 12/09/2021 al 18/06/2022
	Utilitzar canals de comunicació per compartir amb la comunitat escolar les experiències que es duen a terme en el centre: murals a les aules, la revista o el bloc del centre, o bé mitjançant la celebració de Jornades de Convivència. <a href="#">Recurs H4</a>	PINEDA MEDIA.	Coordinació TIC	Del 12/09/2021 al 22/06/2022

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<p style="text-align: center;"><b>Educar en l'esforç i la responsabilitat</b></p>	<p>Incloure en el Pla de formació del professorat actuacions formatives sobre l'educació en valors. <a href="#">Recurs D1</a></p>	<p>Oferta formativa. En aquest espai del web de la XTEC, el Departament d'Educació posa a disposició del professorat i els centres educatius la seva oferta formativa: acció tutorial, orientació educativa i clima de centre.</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 12/09/2021 al 21/06/2022</p>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Inclusió</b>	<p>Establir les mesures necessàries i els compromisos entre família i tutor del centre en els continguts específics addicionals de la carta de compromís educatiu per garantir l'èxit educatiu dels seus fills. <a href="#">Recurs D2</a></p>	<p>Orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu.</p> <p>En aquest dossier del Departament d'Educació s'ofereixen orientacions per a l'elaboració de la carta de compromís educatiu que cada centre ha d'elaborar en funció de les seves necessitats i context. També inclou models de cartes de compromís dels continguts comuns i models d'addendes de compromisos específics addicionals.</p>	<p>Direcció</p>	<p>Del 12/09/2019 al 21/06/2022</p>



## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
Inclusió	Intercanviar experiències i estratègies al voltant de l'educació inclusiva. <a href="#">Recurs B2</a>	L'escola inclusiva es mou  Aquest espai web és una plataforma de comunicació per compartir i conèixer pràctiques que ajudin a crear una escola inclusiva. La majoria d'informació del bloc fa referència a la inclusió de persones amb discapacitat.	Coordinació pedagògica i orientació educativa	Del 12/09/2021 al 21/06/2022

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Temes	Actuacions	Recursos	Responsables	Temporització
<b>Inclusió</b>	Utilitzar l'aplicació informàtica Escola i Família per tal de fomentar l'acció tutorial compartida. <a href="#">Recurs D1</a>	Escola i Família. El Departament d'Educació posa a l'abast dels centres l'aplicació informàtica Escola i Família amb orientacions i recursos per promoure la implicació de les famílies en el procés escolar i educatiu dels seus fills i la participació en el funcionament del centre. L'apartat Acció tutorial compartida ofereix eines per realitzar un treball coherent i coordinat entre família i tutor del centre	Coordinació pedagògica i orientació educativa	Del 12/09/2021 al 21/06/2022

### **7-PROCOTOLS DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT SITUACIONS DE CONFLICTES GREUMENT PERJUDICIALS PER A LA CONVIVÈNCIA EN ELS SEUS PROJECTES.**

7.1. PREVENCIÓ I DETECCIÓ DE CONDUCTES D'ODI I DISCRIMINACIÓ

7.2. PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DE PROCESSOS DE RADICALITZACIÓ ALS CENTRES EDUCATIUS (DEPARTAMENT D'EDUCACIÓ I DEPARTAMENT D'INTERIOR).

7.3. PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ ENFRONT L'ASSETJAMENT ESCOLAR A PERSONES LGBTI.

7.4. PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT L'ASSETJAMENT I EL CIBERASSETJAMENT ENTRE IGUALS.

7.5. PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT CONDUCTES D'ODI I DISCRIMINACIÓ.

7.6. PROTOCOL D'ACTUACIÓ AMB MENORS DE CATORZE ANYS EN SITUACIONS DE CONFLICTE O COMISSIÓ D'UNA INFRACCIÓ PENAL.

7.7. PROTOCOL D'INTERVENCIÓ EN CAS DE CONFLICTE GREU.

7.8. PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ, NOTIFICACIÓ, DERIVACIÓ I COORDINACIÓ DE LES SITUACIONS DE MALTRACTAMENT INFANTIL I ADOLESCENT EN L'ÀMBIT EDUCATIU.

7.9. PROTOCOL DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT LA VIOLÈNCIA MASCLISTA ENTRE L'ALUMNAT.

7.10. PROTOCOL D'ÀMBIT COMUNITARI DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT SITUACIONS D'ABSENTISME.

7.11. ALTRES PROTOCOLS (NGJOV, PRODERAE) ES PODEN CONSULTAR A CATÀLEG DE PROTOCOLS I MARCS D'ACTUACIÓ (PORTAL DE CENTRE).

8. INDICADORS

Objectiu específic	Indicadors
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'actuacions de sensibilització per a cada sector de la comunitat escolar.</li> </ul>
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre.</li> <li>• Relació de sectors participants en la diagnosi.</li> </ul>
1.3 Crear els espais necessaris per afavorir la participació dels diferents sectors de la comunitat en l'elaboració del projecte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de comissions mixtes entre els diferents sectors de la comunitat escolar per a l'elaboració del Projecte de convivència.</li> </ul>
1.4 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de la comissió de convivència.</li> <li>• Nombre de reunions/periodicitat de la comissió de convivència.</li> </ul>
1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar.</li> <li>• Percentatge de professorat format en temes de convivència.</li> </ul>
2.1 Potenciar les competències socioemocionals.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat.</li> <li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per desenvolupar les competències socioemocionals de l'alumnat.</li> <li>• Cursos en els quals es desenvolupen accions per formar en competència socioemocional.</li> </ul>
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes.</li> <li>• Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.).</li> </ul>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Objectiu específic	Indicadors
2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors.</li> <li>• Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre.</li> </ul>
2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en el currículum d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions.</li> <li>• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions.</li> <li>• Nombre d'alumnes que realitza Servei Comunitari.</li> </ul>
2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència.</li> <li>• Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial.</li> <li>• Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre.</li> </ul>
3.1 Garantir l'òptima incorporació dels nous membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència i difusió de protocols d'acollida de qualsevol membre de la comunitat escolar (alumnat, famílies, professorat, PAS, etc.).</li> <li>• Us d'enquestes per valorar el grau de satisfacció del procés d'acollida, adreçades als diversos sectors de la comunitat.</li> <li>• Relació d'activitats en el marc de l'acció tutorial per a l'acollida del nou alumnat (activitats de presentació del centre, alumnes padrins, activitats inter-etapes, etc.).</li> <li>• Existència d'un protocol específic per a l'acollida de l'alumnat nouvingut i les seves famílies.</li> </ul>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Objectiu específic	Indicadors
3.2 Promoure una cultura inclusiva que respecti i valori les diferències en un marc de valors compartits.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'estratègies metodològiques a l'aula que afavoreixen la interrelació dels alumnes.</li> <li>• Relació d'accions orientades a fomentar el coneixement mutu.</li> <li>• Relació d'accions per visibilitzar les diferents cultures existents al centre.</li> <li>• Existència d'una orientació acadèmica i professional no estereotipada per raons de gènere, origen o altres condicions personals i/o socials.</li> <li>• Existència d'unes pautes d'ús de llenguatge inclusiu que donin el mateix protagonisme a tot l'alumnat.</li> </ul>
3.3 Gestionar la diversitat cultural i religiosa d'acord amb les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Difusió als professionals del centre dels continguts de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.</li> <li>• Inclusió en les Normes d'organització i funcionament de centre de les orientacions de la Guia per al respecte a la diversitat de creences als centres educatius de Catalunya.</li> </ul>
3.4 Potenciar l'educació intercultural.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporació de la perspectiva intercultural a les àrees o matèries del currículum.</li> <li>• Relació d'accions per visibilitzar la diversitat existent al centre.</li> </ul>
3.5 Prevenir l'absentisme i facilitar la reincorporació de l'alumnat absentista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Índex d'absentisme.</li> <li>• Índex d'abandonament escolar.</li> <li>• Existència d'un protocol de centre de prevenció, detecció i intervenció sobre absentisme amb actuacions específiques per a l'alumnat que s'hi incorpora.</li> <li>• Existència d'un protocol d'absentisme i acompanyament a l'escolarització d'àmbit comunitari en coordinació amb l'administració local i altres serveis.</li> </ul>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Objectiu específic	Indicadors
3.6 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu.</li> <li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu.</li> <li>• Percentatge d'alumnes que realitzen activitats de lleure en el centre educatiu.</li> <li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial de la difusió a l'alumnat i les seves famílies de l'oferta de lleure educatiu de la zona</li> </ul>
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre.</li> </ul>
4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència d'un servei de mediació en el centre.</li> <li>• Sectors de la comunitat escolar que participen en el servei de mediació•</li> <li>• Nombre de casos atesos en el servei de mediació.</li> <li>• Percentatge de casos atesos resolts•</li> <li>• Participació en les trobades de centres mediadors.</li> <li>• Col·laboració del centre amb els serveis de mediació comunitària.</li> </ul>
5.1 Participar en iniciatives i projectes compromesos en la cultura per a la pau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'iniciatives en les quals participa el centre.</li> </ul>
5.2 Formar les persones perquè siguin capaces d'informar-se, entendre i analitzar críticament situacions de conflicte social, de violència i de pau.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporació en el currículum de continguts sobre els drets humans i la comprensió crítica del món.</li> <li>• Percentatge de professorat format sobre drets humans i cultura de la pau.</li> </ul>
5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.).</li> <li>• Existència d'estratègies per promoure la tutoria entre iguals.</li> <li>• Existència de pautes d'organització dels espais per afavorir la convivència.</li> <li>• Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre.</li> </ul>

## PLA DE LA CONVIVÈNCIA

Objectiu específic	Indicadors
5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar.</li> <li>• Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre.</li> <li>• Existència d'un perfil dels delegats i delegades que es contempli en el procés d'elecció.</li> <li>• Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA.</li> <li>• Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies.</li> <li>• Existència d'associacions d'alumnes i ex-alumnes.</li> <li>• Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre</li> </ul>
5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència d'un protocol de comunicació.</li> <li>• Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.).</li> <li>• Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar.</li> <li>• Existència de canals de comunicació entre l'alumnat i els seus representants al consell escolar.</li> <li>• Existència de canals de comunicació entre el professorat i els seus representants al consell escolar.</li> <li>• Existència de canals de comunicació entre el personal d'administració i serveis i el seu representant en el consell escolar</li> <li>• Relació d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (revistes, webs, blocs, etc.).</li> </ul>