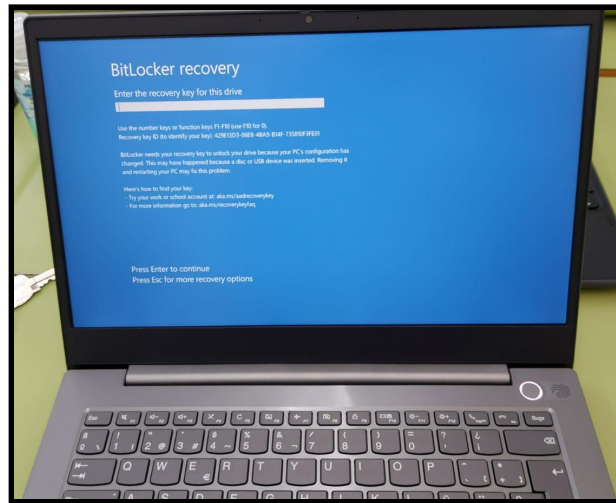


## SOLUCIÓ A L'ERROR: BITLOCKER RECOVERY

A vegades a l'obrir el portàtil assignat als mestres ens surt una pantalla com aquesta:



Quan surt aquest error a l'engegar l'ordinador la nostra primera recomanació seria apagar i reiniciar el portàtil. La majoria de vegades amb aquesta opció l'ordinador arrenca correctament.

Si ens continua sortint la mateixa pantalla tenim dues opcions:

1. Trucar a SAU (900 82 82 82, extensió 4) i obrir incidència. Ens demanaran el codi SACE que té el portàtil en la tapa exterior. Ens enviaran per mail el codi de recuperació.
2. Aconseguir nosaltres el codi de recuperació:

Si optem per l'opció 2

1. Premeu damunt de la web que surt a la primera opció: [www.aka.ms/aadrecoverykey](http://www.aka.ms/aadrecoverykey)
2. S'obrirà una finestra que ens demana que ens identifiquem. Introdirem les nostres credencials: [nomusuarixtec@edu.gencat.cat](mailto:nomusuarixtec@edu.gencat.cat) i la mateixa contrasenya que feu servir a ATRI/GICAR.

\*Imatges originals de Marta Cambray Roca, mentora digital de CRP Gironès

- Després apareixen les vostres dades i del vostre portàtil i heu de prémer a l'opció **OBTÉN LES CLAUS DEL BITLOCKER**



\*Imatge original de Marta Cambray Roca, mentora digital de CRP Gironès

- Un cop clicat aquest link apareixerà una finestra amb dos claus molt llargues. La segona, on es pot llegir **CLAU DE RECUPERACIÓ** serà la clau que haureu de copiar per després enganxar-la a la pantalla inicial.

Tutorial realitzat per March-Dailos Cerdà Gutiérrez ([mcerda7@xtec.cat](mailto:mcerda7@xtec.cat)), Mentor de Cultura Digital del CRP de la Selva II ([@crpselva2](https://twitter.com/crpselva2)), aportacions de Marta Cambray Roca ([@martona\\_cr](https://twitter.com/martona_cr)), mentora digital de CRP Gironès ([@segirones](https://twitter.com/segirones))



SOLUCIÓ A L'ERROR: BITLOCKER RECOVERY  
de [March-Dailos Cerdà Gutiérrez](#) està subjecta a una llicència de  
[Reconeixement-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional de Creative Commons](#)