

6.5 RECLAMACIONS DE QUALIFICACIONS

D'acord amb l'article 21.2 d) i e) de la Llei 12/2009, d'educació, i el Decret 279/2006, de 4 de juliol, els alumnes o els seus pares o tutors legals, en el cas que siguin menors d'edat, tenen dret a sol·licitar aclariments per part dels professors respecte de les qualificacions trimestrals o finals, així com a reclamar contra les decisions i qualificacions que, com a resultat del procés d'avaluació, s'adoptin al final d'un curs o de l'etapa.

6.5.1 PROCEDIMENT DE RECLAMACIONS DE QUALIFICACIONS

1. Des del mateix moment en què es lliuren les qualificacions, si l'alumnat —o els seus representants legals, si és menor d'edat— no està d'acord amb la qualificació final obtinguda, s'haurà d'adreçar al professor responsable, explicant els motius de la seva reclamació per veure si poden arribar a un acord.
2. En cas de no arribar a l'acord amb el professor, podrà presentar reclamació RAONADA i ARGUMENTADA per les seves qualificacions finals en una instància adreçada al director i presentada a la secretaria del centre.
3. La resolució del director es notificarà a l'interessat per escrit i se li enviarà per correu electrònic a l'adreça electrònica informada a la instància l'endemà de la presentació de la reclamació. En la notificació de la resolució del director s'indican els terminis i el procediment per poder recórrer-la.
4. L'alumne o alumna —o els seus representants legals, si és menor d'edat— podrà recórrer la resolució del director en el termini de cinc dies hàbils a partir de l'endemà de la notificació de la resolució. Aquest recurs anirà adreçat a la Direcció dels Serveis Territorials de Girona i s'haurà de presentar a la Secretaria de l'Institut mitjançant el correu electrònic b7005741@xtec.cat, per tal que el director de l'Institut el trameti als Serveis Territorials de Girona.