
Ús de dispositius mòbils en el centre

DOIGC: documents per a l'organització i la gestió dels centres
> **Organització del centre**

Data d'actualització: 10 de juny de 2026



Generalitat
de Catalunya



Aquest document està subjecte a una llicència Reconeixement 4.0 de Creative Commons.

Se'n permet la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació per generar una obra derivada, sense cap restricció sempre que se'n citi el titular dels drets.

La llicència completa es pot consultar a <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/deed.ca>.

Recomanem no imprimir aquest document, ja que s'actualitza de forma periòdica. Les darreres versions es troben al web.

Sumari

1 Introducció a l'ús dels telèfons mòbils als centres educatius	4
2 Aspectes generals sobre l'ús dels telèfons mòbils.....	5
3 Marc d'ús dels telèfons mòbils segons l'etapa educativa	6
3.1 Ús dels telèfons mòbils a l'educació infantil i obligatòria	6
3.2 Ús dels telèfons mòbils a l'educació postobligatòria	7
4 Aspectes organitzatius i de gestió sobre l'ús dels telèfons mòbils	8
4.1 Actualització de les normes d'organització i funcionament dels centres i de la carta de compromís educatiu	8
4.2 Promoció del debat dels telèfons mòbils en la comunitat educativa abans de l'aprovació del consell escolar	8
4.3 Faltes i mesures correctores sobre l'ús dels telèfons mòbils.....	9
5 Propostes d'actuacions complementàries sobre l'ús dels telèfons mòbils	10
6 Normativa aplicable	11

1 Introducció a l'ús dels telèfons mòbils als centres educatius

La universalització dels telèfons mòbils i la seva presència a les aules han generat un debat intens sobre el seu potencial educatiu d'aquests dispositius, però també sobre les possibles interferències en l'atenció i l'aprenentatge, les dinàmiques d'aula i el desenvolupament socioemocional de l'alumnat.

Per tant, cal establir directrius que millorin l'eficiència educativa i el benestar de l'alumnat. Aquestes directrius parteixen de l'informe del Consell d'Educació de Catalunya (desembre de 2023), fruit dels debats amb la comunitat educativa, dels darrers informes de l'Institut Català d'Avaluació de Polítiques Públiques (Ivàlua) i de la [Comissió sobre l'Ús de Mòbils i Pantalles de 0 a 18 anys en Contextos Socioeducatius a Catalunya](#).

D'acord amb aquests treballs, aquest document fixa instruccions per als centres, amb una condició comuna: no es poden utilitzar telèfons mòbils a l'educació infantil ni a l'educació bàsica; a la resta d'estudis, l'ús ha d'estar justificat per motius educatius. Aquesta condició és obligatòria a tots centres públics i concertats.

Les instruccions defineixen un marc general comú que cada centre ha d'adaptar al seu règim. Es considera necessari acordar-lo amb la comunitat educativa per reforçar-ne la legitimitat i facilitar-ne l'aplicació. En tot cas, cada centre ha de decidir el grau de participació i debat que consideri adequat a la seva realitat, sempre dins del marc que estableixen aquestes instruccions.

La regulació ha de ser compatible amb la competència digital de l'alumnat. En acabar l'escolarització obligatòria, l'alumnat ha de saber autoregular l'ús de dispositius mòbils, conèixer els límits ètics i legals en l'ús de tecnologies o xarxes socials, i desenvolupar el pensament crític i computacional. La regulació d'ús no pot contradir aquest objectiu.

Restringir l'ús dels mòbils ajuda a preservar la concentració, reduir les distraccions i fomentar la interacció directa i la participació activa en la vida del centre. Alhora, minimitza distraccions que poden afectar el rendiment acadèmic i el neurodesenvolupament de l'alumnat. A més, el Departament d'Educació i Formació Professional i organismes com [Societat Catalana de Pediatria](#) o el [Consell de l'Audiovisual de Catalunya](#) han publicat orientacions que ofereixen un marc de reflexió i criteris de regulació, i subratllen la importància d'establir pautes d'ús responsable, segur i ajustat al marc legal d'aquests dispositius.

Aquest document estableix un marc clar per a les limitacions dels telèfons mòbils, i n'orienta l'aplicació als centres educatius. La regulació s'ha de recollir tant a la carta de compromís educatiu com a les normes d'organització i funcionament del centre (NOFC), i s'ha de comunicar a l'alumnat i a les famílies.

Així, la regulació preserva l'entorn d'aprenentatge, afavoreix el desenvolupament integral de l'alumnat i en fomenta l'assoliment de la competència digital de manera responsable i ben orientada.

2 Aspectes generals sobre l'ús dels telèfons mòbils

Aquestes instruccions ajuden a concretar la normativa de cada centre, legitimar-ne el desplegament amb la comunitat educativa i disposar d'un projecte educatiu que abordi el repte de l'ús de telèfons mòbils i les competències associades.

A continuació es detallen els aspectes clau que s'han tingut en compte per elaborar aquestes instruccions:

- Primer. Aquest document es focalitza en l'ús dels telèfons mòbils, és a dir, telèfons intel·ligents (*smartphones*), de dimensions reduïdes, amb pantalla tàctil i funcionament per aplicacions. S'aplica també a dispositius com els rellotges intel·ligents, que hi comparteixen característiques.
- Segon. L'ús dels telèfons mòbils (i rellotges intel·ligents) als centres parteix d'un principi comú: no es poden usar a l'educació infantil i obligatòria. A la resta d'estudis, només es poden fer servir durant les activitats d'aprenentatge i amb finalitat pedagògica indicada pel professorat.

La concreció de l'ús educatiu del mòbil en les etapes postobligatòries s'ha d'integrar en el projecte educatiu del centre, amb una visió integral que valori les oportunitats de la tecnologia pot oferir per millorar l'aprenentatge. Cal graduar-ne la introducció, atès que les necessitats i capacitats varien segons l'edat i el nivell educatiu.

La prohibició de l'ús d'aquests dispositius ha de ser compatible amb el desenvolupament de la competència digital de l'alumnat. La cultura digital va més enllà de manipular eines; implica entendre i aplicar críticament la tecnologia. Per això, cal fer èmfasi en el bon ús de tots els dispositius mòbils, molt presents en la vida quotidiana. L'alumnat ha de conèixer els beneficis (accés ràpid a la informació, comunicació eficient o aprenentatge en línia) i també els riscos per a si mateix i per als altres.

- Tercer. Els centres han de garantir l'assoliment de la competència digital de definida als currículums de cada etapa educativa i han de cobrir els aspectes necessaris sobre l'ús d'eines i recursos digitals.

Una competència digital facilita una integració planificada i ajustada dels dispositius per enriquir les experiències d'aprenentatge. Així mateix, permet sensibilitzar sobre els riscos del mal ús dels dispositius mòbils (ciberassetjament, pèrdua de privacitat o distracció excessiva), amb impacte en el benestar personal i en la dinàmica de l'entorn educatiu.

En aquest marc, una educació que inclogui el bon ús de dispositius mòbils contribueix directament a:

- Assolir les competències digitals establertes als currículums actuals.
- Tenir una bona convivència al centre.
- Afavorir un desenvolupament integral en un entorn cada vegada més interconnectat i digital.
- Quart. Els centres han de complir la legislació vigent en matèria de protecció de dades i respecte als drets fonamentals. Quan l'alumnat no segueix les normes d'organització i funcionament del centre, cal valorar si l'actuació pot constituir una irregularitat o una falta (lleu, greu o molt greu) i aplicar les mesures correctores o sancions pertinents, sense

obviar que algunes conductes poden comportar responsabilitats penals. També s'han de respectar els límits legals d'edat per a l'ús de xarxes socials i certs continguts d'internet.

- Cinquè. L'ús de telèfons mòbils en la infància i l'adolescència excedeix l'àmbit escolar. El centre educatiu ha de promoure els bons usos en l'àmbit familiar i social, mitjançant accions pròpies o bé aprofitant recursos d'institucions públiques o de la comunitat.

És fonamental reconèixer el paper de les famílies com a model del bon ús dels dispositius mòbils, tant en l'àmbit personal com en el social, i educar infants i joves en usos saludables que evitin situacions perjudicials per a la salut i la integritat personal i d'altres persones. Per això, cal que les famílies disposin de recursos, habilitats i competències per a un bon acompanyament en l'aprenentatge digital d'infants i joves. A l'apartat [Propostes d'actuacions complementàries sobre l'ús dels telèfons mòbils](#) s'ofereixen recursos d'interès perquè els centres impulsin accions d'acompanyament a les famílies i perquè les famílies les puguin fer servir directament.

3 Marc d'ús dels telèfons mòbils segons l'etapa educativa

Tal com s'estableix en l'apartat 2 Aspectes generals sobre l'ús dels telèfons mòbils, cal concretar instruccions per etapes educatives.

A continuació es recullen els aspectes específics, agrupats en dos blocs: l'educació infantil i obligatòria, i l'educació postobligatòria.

Aquestes indicacions s'apliquen obligatòriament a cada etapa, independentment de l'edat de l'alumnat. Per tant, un alumne que cursa ESO s'ha d'atènyer a les instruccions d'aquesta etapa, encara que tingui més de 16 anys.

3.1 Ús dels telèfons mòbils a l'educació infantil i obligatòria

A educació infantil i a educació obligatòria no es permet l'ús de telèfons mòbils a l'alumnat al centre educatiu. El centre ha de posar a disposició de l'alumnat els dispositius tecnològics necessaris per assolir la competència digital quan les situacions d'aprenentatge així ho requereixin.

Aquesta indicació és vigent en horari lectiu i no lectiu, i inclou:

- Estones de benvinguda i entrades i sortides del centre.
- Temps d'esbarjo, pausa del migdia (menjador) i altres espais del centre.
- Activitats extraescolars i complementàries amb alumnat d'educació infantil, primària i secundària obligatòria.

Si un alumne o alumna porta un dispositiu mòbil personal al centre, ha d'estar apagat durant tota la jornada escolar i desat en un lloc segur que determini el centre, que ha de vetllar perquè l'alumnat no en faci ús. Aquesta obligació també s'aplica quan es fa ús del servei de transport escolar.

Situacions excepcionals en què es pot regular l'ús del telèfon mòbil

- Alumnes d'educació secundària

El centre, mitjançant acord del consell escolar, pot autoritzar l'ús dels dispositius mòbils a l'alumnat en aquests supòsits:

- Sortides de convivències amb pernoctació.
- Viatge de final d'etapa.
- Estadies a l'estranger dins del programa Erasmus+ o altres intercanvis nacionals i internacionals.
- Alumnes amb malalties que requereixen seguiment a través del dispositiu mòbil (per exemple, diabetis).

Aquestes situacions excepcionals han de quedar recollides a les normes d'organització i funcionament del centre (NOFC).

- Alumnes amb necessitats educatives especials

Es permet l'ús de dispositius mòbils quan sigui necessari per garantir l'accessibilitat, la participació i l'aprenentatge d'aquests alumnes. El tipus de dispositius, així com les situacions i condicions d'ús, s'han de definir en el marc de la comissió d'atenció a l'educació inclusiva (CAEI) de cada centre, d'acord amb les necessitats de cada cas i l'organització de les mesures i els suports d'atenció a la diversitat.

Les decisions que s'adoptin s'han de recollir en el pla de suport individualitzat (PSI) de l'alumne o alumna, d'acord amb la normativa d'educació inclusiva.

3.2 Ús dels telèfons mòbils a l'educació postobligatòria

En els estudis postobligatoris (se n'exclouen els cicles formatius de grau superior, els ensenyaments d'idiomes, els ensenyaments artístics superiors i la formació de persones adultes) l'alumnat és responsable dels seus dispositius, i n'ha de fer un ús adequat, d'acord amb les normes del centre, el marc de convivència i la normativa de drets fonamentals i protecció de dades.

En els centres amb diverses etapes educatives, cal definir usos diferenciats dels telèfons mòbils per a cada etapa.

Activitats lectives

Durant les activitats lectives, l'ús de telèfons mòbils i altres dispositius intel·ligents només es permet amb finalitat pedagògica i amb indicacions del professorat. Qualsevol altre ús s'ha d'ajustar a criteris de responsabilitat i respecte.

Activitats no lectives

Fora de l'horari lectiu, el centre ha de vetllar pel bon ús dels dispositius mòbils per evitar conflictes, i pot regular-ne l'ús en els contextos que consideri convenients, d'acord amb l'edat de l'alumnat.

4 Aspectes organitzatius i de gestió sobre l'ús dels telèfons mòbils

4.1 Actualització de les normes d'organització i funcionament dels centres i de la carta de compromís educatiu

Els centres han d'actualitzar:

- Les normes d'organització i funcionament del centre (NOFC) d'acord amb aquest document, aplicable des de l'inici del curs 2026-2027. Les NOFC han d'incloure:
 - la tipologia de faltes relacionades amb l'ús indegut dels mòbils;
 - les possibles mesures correctores o sancionadores;
 - els protocols d'acció quan es produeixin usos indeguts, com la custòdia del dispositiu, l'avís a la família, etc.;
 - el procediment i el lloc establert per desar el dispositiu mòbil, en cas que algun alumne o alumna el porti;
 - les situacions excepcionals en què es permeti l'ús dels dispositius mòbils establertes en l'apartat Ús dels mòbils a l'educació infantil i obligatòria.
- La carta de compromís educatiu, per incloure-hi una referència específica.

A la intranet - Portal de centre es poden consultar les propostes de redacció per a les NOFC i la carta de compromís.

4.2 Promoció del debat dels telèfons mòbils en la comunitat educativa abans de l'aprovació del consell escolar

El consell escolar del centre ha d'aprovar els canvis a les NOFC. Abans d'aquesta aprovació, convé promoure el diàleg i el debat amb tots els agents representats al consell escolar.

Es recomana estructurar el debat al voltant dels aspectes següents:

- Adaptació de la normativa del centre al marc d'usos que ha establert el Departament:
 - Com es gestionaran els incompliments de les normes a l'ESO?
 - De quina manera s'aplicarà la prohibició (els mòbils es quedaran a la motxilla, fora del centre, en espais de custòdia, etc.)?
 - Com es fomentarà la relació interpersonal als espais no lectius?
- Capacitació i hàbits en l'àmbit familiar:
 - Quins recursos oferirà el centre (o altres agents de la comunitat educativa) perquè les famílies puguin exercir el control parental en els àmbits familiar, social i privat?
 - Com es fa el seguiment i el retorn de les famílies?

- Ús dels mòbils per part de la resta d'agents del centre:
 - Com s'assegurarà un ús coherent amb la normativa per part de tot el personal i les persones adultes que hi intervenen (migdiada/menjador, extraescolars, etc.)?
 - Com es modelarà un ús exemplar que actuï com a factor de protecció per a infants i joves?
 - En quins òrgans o espais (claustre, comissions del consell escolar, equips de migdia, entitats d'extraescolars) es debatrà i es fixarà aquest compromís?
- Autorització de l'ús dels mòbils en les sortides de convivències amb pernoctació:
 - En quins cursos de l'ESO és recomanable l'autorització de l'ús de mòbils en sortides amb pernoctació?
 - Com es diferencien les sortides amb un dia de pernoctació de les sortides d'una durada més llarga, com poden ser els viatges de final de curs o les estades a l'estranger?
 - Hi ha la possibilitat d'establir un temps limitat d'ús dels telèfons mòbils en les sortides amb pernoctació en què s'autoritzi l'ús de telèfons mòbils?

4.3 Faltes i mesures correctores sobre l'ús dels telèfons mòbils

Les NOFC han d'incloure la tipificació de faltes i mesures correctores quan no se segueixi la normativa que el centre tingui establerta.

El capítol V de la [Llei 12/2009](#) (convivència) defineix faltes, sancions i mesures correctores. L'article 24 del [Decret 102/2010](#) regula les irregularitats o faltes; l'article 19.1.e del mateix Decret fixa el contingut mínim de les NOFC, i l'article 25 del mateix Decret estableix el procediment disciplinari.

Irregularitats (faltes lleus)

Les irregularitats o faltes lleus són conductes que no són greument perjudicials per a la convivència.

D'acord amb l'article 19.1.e del Decret 102/2010, les NOFC han d'incloure:

- la definició de les irregularitats en matèria d'ús del telèfon mòbil quan no siguin greument perjudicials per a la convivència, i
- les mesures correctores aplicables i les circumstàncies que poden disminuir o agreujar la conducta de l'alumnat.

La determinació d'irregularitats i mesures ha de contribuir a mantenir i millorar el procés educatiu dels alumnes. Per exemple, es pot considerar una irregularitat que a l'ESO un dispositiu mòbil estigui encès a la motxilla i soni quan l'alumne o alumna rebí una trucada. En aquest cas, el centre pot preveure la retirada i custòdia del dispositiu i comunicar-ho a la família.

Faltes greus i molt greus

Les faltes greus i molt greus són conductes greument perjudicials per a la convivència i estan definides a la normativa esmentada. Per exemple, enregistrar amb el mòbil imatges vexatòries

d'un membre de la comunitat educativa constitueix una falta greument perjudicial, cal iniciar el procediment disciplinari.

La direcció del centre determina el tipus de falta i aplica el procediment disciplinari de l'article 25 del Decret 102/2010.

Garanties:

- No es pot revisar el contingut del mòbil de l'alumnat.
- Es considera falta greu no lliurar el dispositiu quan el centre el requereix.
- La graduació de la gravetat s'ha d'ajustar a la proporcionalitat i a la resta de faltes previstes a les NOFC.

A la intranet - Portal de centre hi ha [propostes de redacció de les NOFC](#) en relació amb irregularitats i faltes greument perjudicials per a la convivència.

5 Propostes d'actuacions complementàries sobre l'ús dels telèfons mòbils

A continuació es presenten recomanacions de propostes que poden ser útils per facilitar la implementació de les instruccions d'ús dels telèfons mòbils. Es poden prendre com a referència per concretar-les a les NOFC o per complementar la programació general anual (PGA). No són obligatòries en cap cas.

Alguns exemples d'actuacions són:

- Organitzar sessions de debat amb els diferents membres de la comunitat per acordar com es gestionarà la prohibició d'ús dels telèfons mòbils al centre i donar veu a tots els sectors.
- Organitzar activitats per a les famílies centrades en usos i riscos dels telèfons mòbils. Es poden consultar els recursos del projecte [Famílies digitals](#) del Departament i la [secció educativa](#) del web del Consell de l'Audiovisual de Catalunya. També es poden consultar els recursos de la guia [Menys pantalla, més vida! Educació i digitalització: guia per acompanyar a les famílies](#).
- Compartir recomanacions de salut amb les famílies, com les del document [Salut digital a l'edat pediàtrica](#) de la Societat Catalana de Pediatria i les del [Canal Salut](#).
- Establir protocols de comunicació clars entre centres i famílies per evitar que l'alumnat hagi d'utilitzar el mòbil per rebre trucades de la família.
- Organitzar activitats sobre notícies falses per aprendre a regular l'ús i la cerca d'informació. Es poden consultar els recursos del [Canal de Reporters](#) del Departament d'Educació i Formació Professional.
- Compartir recursos entre el professorat per establir pautes clares i factibles i difondre experiències d'altres centres. Es pot consultar aquest tipus de material a la secció de recursos de la XTEC.

- Difondre el contingut sobre protecció de dades inclòs en els documents per a l'organització i la gestió dels centres.
- Compartir les [publicacions del Consell d'Educació de Catalunya](#) sobre l'ús dels mòbils als centres educatius.
- Fomentar un equilibri saludable entre l'ús de dispositius i experiències sense pantalles: temps per a activitats de la vida diària sense mòbils (fer esport, relacionar-se, jugar, fer i activitats a l'aire lliure, etc.).
- Oferir formació en valors, intel·ligència emocional i educació afectiva i sexual adreçada a l'alumnat i a les famílies.
- A l'ESO, ampliar l'oferta d'activitats sense mòbil més enllà de l'horari lectiu i garantir l'equitat en l'accés a un oci saludable.
- Donar a conèixer recursos per a la capacitat digital per a ciutadania i famílies (per exemple, el programa [Famílies TIC](#) de la Xarxa Punt TIC).

6 Normativa aplicable

- [Llei 12/2009](#), de 10 de juliol, d'educació (DOGC núm. 5422, de 16.7.2009)
- [Decret 102/2010](#), de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius (DOGC núm. 5686, de 5.8.2010)