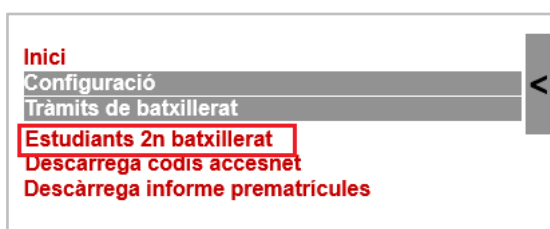


## COM RESTABLIR LA CONTRASENYA PROVISIONAL EN CAS DE BLOQUEIG

Procediment a seguir per restablir la contrasenya provisional del portal d'accés a la universitat d'aquells alumnes que la bloquegin (es bloqueja al tercer intent fallit).

### Que ha de fer el centre:

1. Accedir al portal Accesnet-Centres.
2. Anar a l'opció 'Estudiants 2n batxillerat' que trobareu a l'apartat 'Tràmits de batxillerat'.



3. Cercar als estudiants del vostre centre o si voleu cercar un estudiant en concret, ho podeu fer ràpidament amb el cercador situat a l'apartat superior de la pantalla.

**Estudiants del centre matriculats a 2n de batxillerat**

DNI/NIE/Passaport  Nom  Primer cognom  Segon cognom

Centre secundària  
INST. XXXXX

4. Al camp 'correu electrònic' introduir el correu electrònic personal de l'estudiant que ha bloquejat la contrasenya provisional.

**Estudiants del centre matriculats a 2n de batxillerat**

DNI/NIE/Passaport  Nom  Primer cognom  Segon cognom

Centre secundària  
INST. XXX

Centre	Primer cognom	Segon cognom	Nom	Identificador	Correu electrònic
INST. XXX	ALBXXXXXXXXXXXXXXXXXX	SOLXXXXXXXXXXXXXXXXXX	RICXXXXXXXXXXXXXXXXXX	4	
INST. XXX	ALCXXXXXXXXXXXXXXXXXX	MARXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ORIXXXXXXXXXXXXXXXXXX	4	mooort@gmail.com
INST. XXX	ARIXXXXXXXXXXXXXXXXXX	VINXXXXXXXXXXXXXXXXXX	LAIXXXXXXXXXXXXXXXXXX	4	

Us recomanem que en el cas que l'estudiant disposi d'un correu electrònic del centre no el faci servir, perquè si en un futur vol fer algun tràmit al portal d'accés a la universitat aquesta adreça no estarà activa i, en cas d'oblit de la contrasenya no la podrà restablir

## 5. Desar

**Estudiants del centre matriculats a 2n de batxillerat**

DNI/NIE/Passaport  Nom  Primer cognom  Segon cognom

Centre secundària  
INST.XXX

Centre	Primer cognom	Segon cognom	Nom	Identificador	Correu electrònic
INST.XXX	ALBXXXXXXXXXXXXXXXXXX	SOLXXXXXXXXXXXXXXXXXX	RICXXXXXXXXXXXXXXXXXX	4	<input type="text"/>
INST.XXX	ALCXXXXXXXXXXXXXXXXXX	MARXXXXXXXXXXXXXXXXXX	ORIXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	4	mxxtt@gmail.com
INST.XXX	ARIXXXXXXXXXXXXXXXXXX	VNIXXXXXXXXXXXXXXXXXX	LADXXXXXXXXXXXXXXXXXX	4	<input type="text"/>

Un cop heu gravat el correu electrònic de l'estudiant al portal Accesnet-Centres,


**Que ha de fer l'alumne/a per restablir la seva contrasenya:**

1. Ha d'anar al portal d'accés a la universitat i, a la plana inicial, ha de clicar sobre '[Has oblidat la contrasenya?](#)'.

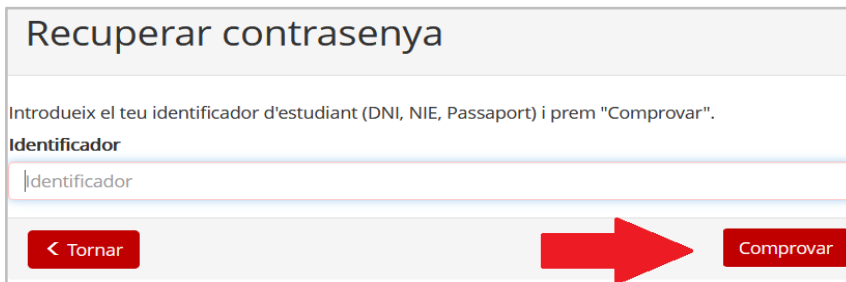
Entrada al portal

Identificador d'estudiant (DNI, NIE o passaport)

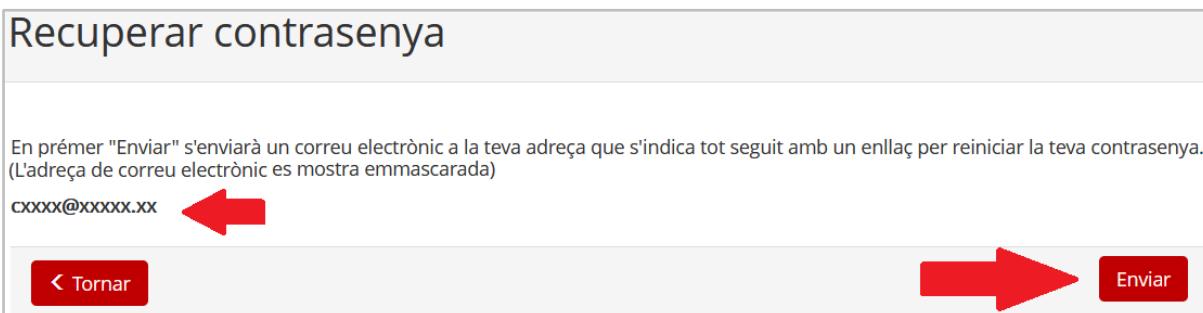
Contrasenya

Has oblidat la contrasenya?   
Has estat usuari d'Accesnet anys anteriors?

2. Li demanarà el seu identificador DNI/NIE/passaport (sense espais ni guions entre els números i la lletra), l'ha d'introduir i clicar al botó '**Comprovar**'.



3. A la següent pantalla visualitzarà el seu correu electrònic encriptat tipus 'cxxxx@xxl.xx' i haurà de clicar al botó 'Enviar'.



4. L'estudiant rebrà a la seva bústia un correu des de l'adreça 'acesnet.reu@gencat.cat' amb el tema 'Restaurar contrasenya' amb el següent missatge.



5. Haurà de clicar sobre el botó 'Restaurar contrasenya' i ja podrà generar-se una nova contrasenya.

**Important:** L'estudiant disposarà d'una hora per restaurar la contrasenya des del moment que rep el missatge. Transcorregut aquest temps aquest link no funcionarà i haurà de fer de nou tot el procés per recuperar contrasenya.