

EN LA SOL·LICITUD DE PAGAMENT ES PODEN REBRE 2 TIPUS DE MISSATGES

MISSATGE TIPUS 1

1

Un e-mail amb aquesta imatge

Això vol dir que es té instal·lada l'aplicació.
Per tant, l'ordre de pagament ha arribat a l'aplicació i no al correu electrònic.
En alguns casos no es rep aquest missatge i va directament a l'aplicació.



2

Cal obrir l'aplicació on trobareu un missatge reclamant el pagament.

Sota el missatge hi ha un link per pagar o refusar

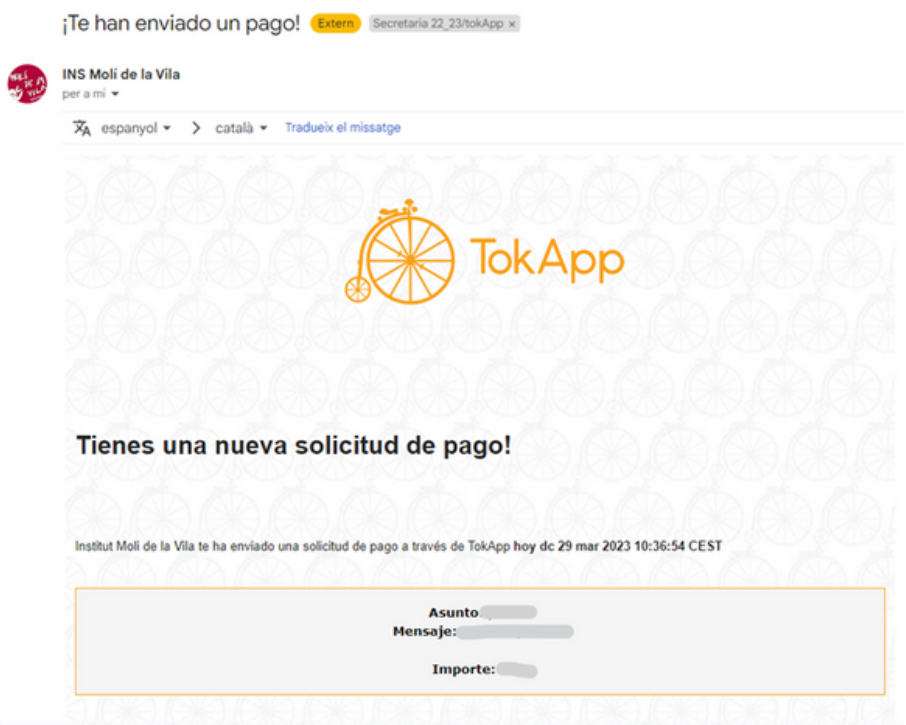
Mirar les instruccions de manual de pagaments amb l'aplicació (document adjuntat)

MISSATGE TIPUS 2

1

Un e-mail amb aquesta imatge

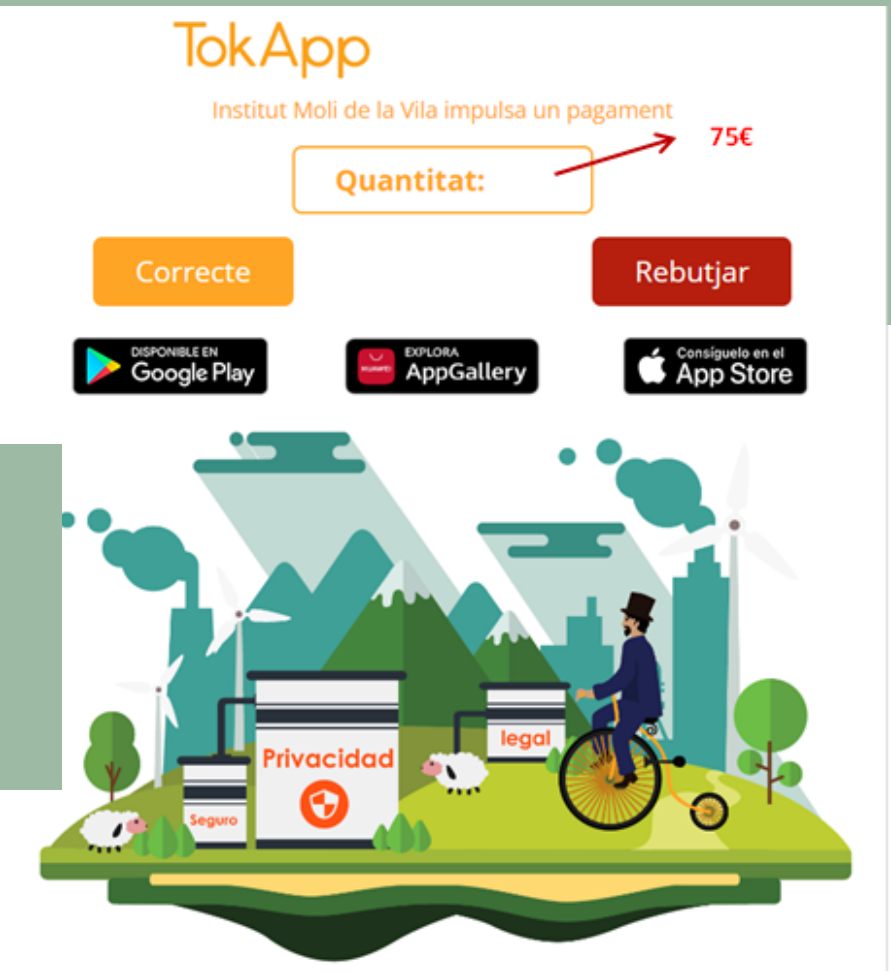
No cal instal·lar cap aplicació



2

Cal clicar en el missatge

Apareix una pantalla com aquesta



3

Clicar a correcte.

Apareix : Escollir si es vol pagar amb targeta o bizum.

Es pot pagar amb una targeta normal, virtual o bizum (NO CAL telèfon de l'institut)

El comercio TokApp solicita una operación mediante tarjeta de crédito

Referencia del pedido:
936875-8-73

Importe total:

Por motivos de seguridad en las transacciones con tarjeta de crédito hemos registrado su IP: 5.154.38.142

Introduce tu tarjeta

Número de tarjeta

Fecha de caducidad

Código CVC2

Titular de la tarjeta

ACEPTAR PAGO

VISA

MasterCard

AMERICAN EXPRESS

DISCOVER

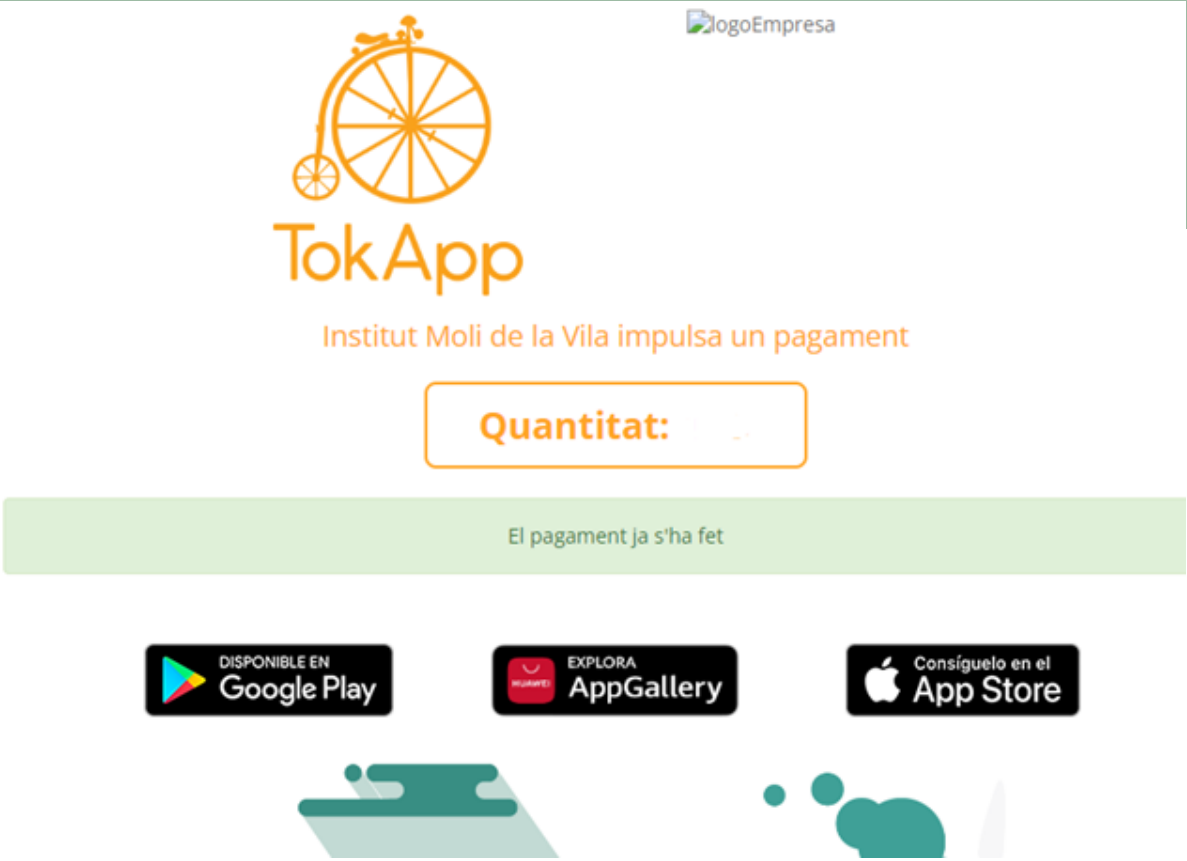
Interac

UnionPay

¿Prefieres hacer un Bizum?

PAGAR CON 

Un cop s'ha pagat apareix la pantalla conforme s'ha pagat:



Al vostre e-mail rebreu un correu de confirmació de pagament.