



POLÍTICA DE QUALITAT- INS MILÀ I FONTANALS

ANTECEDENTS I COMPROMÍS

L'Institut Milà i Fontanals adopta el sistema de gestió de qualitat, com una decisió estratègica i beneficiosa per a la gestió i organització del centre educatiu el novembre de 2006, any que s'obté per primer cop la certificació ISO 9001:2001, després d'un procés de renovació i ordenació del sistema de gestió.

Posteriorment hi haurà dos canvis de norma: la ISO 9001:2008, i en el curs 2017-18 la ISO 9001:2015. Al maig de 2016 es va assolir el reconeixement (+300) segons el model e2cat de la Generalitat de Catalunya basat en el model EFQM d'Excel·lència.

El centre opta per la gestió per processos com a eina principal per la seva organització i estratègia, i té definida una política de qualitat dirigida a donar resposta a les demandes de les parts interessades, en la línia de la millora contínua i d'acord amb la missió, visió i valors de centre.

Aquest enfocament basat en processos, comprèn el cicle PDCA (Planificar-Desenvolupar-Comprovar-Actuar) i integra també l'enfocament basat en riscos, el que permet determinar aquells factors que interfereixen en la consecució dels objectius previstos, minimitzant el seu efecte tot implantant controls preventius.

El compromís de la qualitat afecta a tota l'organització del centre i a tota la comunitat educativa, que accepta aquest repte i assumeix la responsabilitat de participar activament en el desenvolupament i millora de la qualitat del centre. La direcció en la seva voluntat de lideratge i compromís vetllarà per proporcionar els mitjans necessaris per assolir els objectius de qualitat

DETERMINACIÓ DE L'OBJECTIU, PRINCIPIS I ABAST DEL SISTEMA DE GESTIÓ DE QUALITAT

L'**objectiu** fonamental de la política de qualitat és desenvolupar, mantenir i millorar un sistema de gestió de qualitat que asseguri una gestió eficaç i eficient del centre, i que garanteixi la satisfacció de les necessitats i expectatives dels grups d'interès. Per aconseguir aquest objectiu el centre implementa un sistema de gestió de la seva organització fonamentada **en els principis de:**

- Orientació envers les parts interessades
- Lideratge i compromís de la direcció
- Implicació i participació de la comunitat educativa
- Enfocament basat en processos i millora contínua
- Presa de decisions fonamentades
- Comunicació de la política de qualitat



L'**abast** del sistema de gestió afecta a tots el ensenyaments del centre educatiu, que inclou batxillerat, cicles formatius de formació professional de grau mitjà, superior així com els itineraris formatius específics (IFE), i programes de formació i inserció (PFI).

En aquest sistema, que compleix amb els requisits previstos a la norma internacional de sistemes de gestió de la qualitat ISO 9001, **no està previst aplicar el punt 8.3 de disseny i desenvolupament de productes i serveis** donat que és el Departament d'Educació qui dissenya l'estructura, continguts i recursos necessaris per impartir els cursos reglats.

CARTERA DE SERVEIS

La **cartera de serveis** del centre educatiu, compta en l'actualitat, amb una Borsa de Treball per l'alumnat titulat, un servei d'orientació educatiu i professional, un servei d'acreditació i reconeixement de competències del món laboral, un servei de mobilitat de pràctiques internacional i un servei d'informació i assessorament per a les empreses del territori per l'organització de pràctiques en modalitat dual.

IDENTIFICACIÓ DELS GRUPS D'INTERÈS

Com ja s'ha exposat, la voluntat i el compromís del centre educatiu és donar resposta a les necessitats i expectatives dels grups d'interès. El pla d'actuació i les estratègies previstes en el PdD s'estructuren al voltant d'aquesta voluntat.

Per complir amb aquest compromís **el centre identifica i determina els interessos i expectatives dels seus grups d'interès**. Cal dir que aquests es revisaran i validaran anualment en el document de Revisió per la Direcció (RxD) per copsar possibles canvis i modificacions. Per tal d'obtenir el grau de satisfacció dels grups d'interès el centre disposa de diferents eines i instruments: enquestes de satisfacció, bústia de queixes i suggeriment i d'altres indicadors recollits en el PdD.



GRUPS D'INTERÈS	REQUISITS	NECESSITATS	EXPECTATIVES	REVISIÓ I VALIDACIÓ
ALUMNAT	Compliment normatiu en relació amb la titulació i procediment d'accés a l'acció formativa i/o servei del centre	Formació professional / ocupacional per accedir al mercat de treball Orientació acadèmica i /o professional per millorar la seva ocupabilitat Acollida i acompanyament en el seu procés d'aprenentatge	Inserció laboral en el mercat de treball en el perfil professional objecte de formació Incrementar les oportunitats de millora i mobilitat en el lloc de feina i/o ocupació Accedir a una formació que ajudi a la identificació d'un projecte personal i professional continu	Les expectatives i necessitats del grup ALUMNAT es revisaran per mitjà de: a) L'anàlisi dels indicadors de matrícula a les accions formatives b) Enquestes de satisfacció a l'alumnat
FAMÍLIES	La participació de les famílies en les accions formatives dels seus fills matriculats al centre queda recollit en les NOFC	Informació relacionada amb el rendiment acadèmic dels seus fills/es	Superació del cicle formatiu dels fills/es de forma satisfactòria Suport i acompanyament als seus fills/es, en el procés d'aprenentatge en el centre educatiu.	Les expectatives i necessitats del grup FAMÍLIES es revisaran per mitjà de: a) Reunions pre -avaluació amb els tutors b) Recollida de peticions en el consell escolar dels representant de les famílies
PROFESSORAT		Impartir la docència en la matèria prevista en base a la seva especialització Obtenir la informació necessària i requerida per conèixer el funcionament i	Realitzar les activitats de docència en un marc i clima de treball que ajudi a l'exercici professional Accés als recursos necessaris per l'exercici de la seva	Les expectatives i necessitats del grup PROFESSORAT es revisaran per mitjà de: a) Anàlisi de l'adequació de la plantilla als estudis impartits



	<p>Compliment amb el marc normatiu en relació a l'accés a la funció pública i la docència</p>	<p>organització del centre educatiu</p> <p>Formació per utilitzar les eines i metodologies necessàries en les tasques assignades</p> <p>Acollida en el centre i ambient laboral que faciliti la realització satisfactòria de les tasques encomanades</p>	<p>activitat diària al centre</p> <p>Permanència i continuïtat en el centre educatiu</p>	<p>b) Les enquestes de satisfacció del professorat .</p> <p>c) Compliment amb el pla de formació del professorat previst</p>
PAS	<p>Compliment amb el marc normatiu en relació a l'accés a la funció pública</p>	<p>Realitzar les tasques previstes en base a les característiques del lloc de feina assignat</p> <p>Obtenir la informació necessària i requerida per conèixer el funcionament i organització del centre educatiu</p> <p>Formació per utilitzar les eines i metodologies necessàries en les tasques assignades</p> <p>Acollida en el centre i ambient laboral que faciliti la realització satisfactòria de les</p>	<p>Realitzar les activitats assignades en un marc i clima de treball que ajudi a l'exercici professional</p> <p>Accés als recursos necessaris per l'exercici de la seva activitat diària al centre</p> <p>Permanència i continuïtat en el centre educatiu</p>	<p>Les expectatives i necessitats del grup PAS es revisaran per mitjà de:</p> <p>c) Anàlisi de l'adequació de la plantilla PAS</p> <p>d) Les enquestes de satisfacció del PAS.</p> <p>e) Compliment amb el pla de formació del PAS previst</p>



		tasques encomanades		
EMPRESES COL.LABORADORES	Participació en els projectes i serveis del centre educatiu seguint el procés normatiu o d'accés establert en cada un d'ells	<p>Acollir alumnat de pràctiques en les diferents modalitats previstes</p> <p>Alumnat titulat per cobrir les demandes d'ofertes laborals dels sectors</p>	<p>Contribuir i col·laborar en el procés d'aprenentatge de l'alumnat</p> <p>Accedir a alumnat qualificat en diferents sectors professionals, adequats a les demandes i necessitats de les empreses del territori</p>	<p>Les expectatives i necessitats del grup EMPRESA es revisaran per mitjà de:</p> <p>a) L'enquesta de satisfacció de l'empresa previstes</p>