



Generalitat de Catalunya
**Departament d'Educació
i Formació Professional**
Institut Manolo Hugué



CRITERIS D'AVUACIÓ 2025-2026
DEPARTAMENT IMATGE PERSONAL

FAMÍLIA: Imatge Personal

CICLE: Estètica integral i benestar

CFGM

MÒDUL PROFESSIONAL: Tractaments Estètics

CODI: 0753

HORES TOTALS: hores. 165

HCE: 99h

HEE: 66h

1.DISTRIBUCIÓ HORÀRIA I DURADA DEL MÒDUL

0753: Tractaments Estètics		HCE: 165		HEE: 99h
Durada	Hores Centre Educatiu	Data inici	Data final	Hores Estada Empresa:
165h	99h	12/09/2025	15/05/2026	66h

Aprovat: Director DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0

MÒDUL PROFESSIONAL 0753 Tractaments Estètics

Resultats d'aprenentatge, criteris d'avaluació i continguts

RESULTATS D'APRENTATGE	CRITERIS D'AVALUACIÓ	CONTINGUTS
RA1. Implementa pautes d'atenció al client, aplicant tècniques comercials.	1.1 Reconeix les fases del protocol d'atenció al client des de la recepció fins al comiat. 1.2 Estableix les normes sobre la higiene, la indumentària i la imatge del professional. 1.3 Obté els indicadors de qualitat en el procés d'atenció al client. 1.4 Relaciona les característiques dels serveis d'imatge personal amb les mesures d'atenció al client. 1.5 Especifica les seqüències d'actuació en la creació de nous tractaments estètics. 1.6 Caracteritza els mitjans de publicitat i comunicació interns i externs en una empresa d'estètica. 1.7 Selecciona els instruments de promoció de productes i serveis estètics. 1.8 Estableix les etapes per dissenyar una campanya de promoció. 1.9 Determina les fases de la venda. 1.10* Assoleix les capacitats d'autonomia, d'innovació, d'organització del treball, de responsabilitat, de relació interpersonal, de treball en equip i de resolució de problemes.	1. Implementació de pautes d'atenció al client: 1.1 L'atenció al client. Protocol d'atenció en les diferents fases del procés. 1.2 Imatge i professionalitat: la imatge personal del professional com a imatge d'empresa. 1.3 Els tractaments integrals com a serveis estètics. Característiques dels serveis. Tipus de serveis. 1.4 Aplicació de tècniques de publicitat i promoció de vendes. 1.5 Estratègies comercials en la venda de tractaments integrals: fases. Aplicació de tècniques de venda

Aprobat: Director DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0

RA2: Gestiona les instal·lacions, els mitjans tècnics i materials i els recursos humans, integrant els elements de la xarxa logística de l'establiment..	2.1 Identifica els elements que constitueixen la xarxa logística de l'empresa: proveïdors, clients, sistemes de producció i/o comercialització, emmagatzematge i d'altres. 2.2 Estableix les condicions ambientals a la zona de treball. 2.3 Identifica els llocs de treball als establiments estètics. 2.4 Estableix els criteris per a l'assignació efectiva d'activitats a cada lloc de feina. 2.5 Caracteritza el control d'existències de cosmètics i materials que es fan servir en els tractaments estètics. 2.6 Elabora un sistema de gestió de compres, proveïdors i manteniment. 2.7 Especifica les característiques i els elements que conformen l'àrea de desinfecció. 2.8 Projecta un pla de neteja, higiene i desinfecció. 2.9* Assoleix les capacitats d'autonomia, d'innovació, d'organització del treball, de responsabilitat, de relació interpersonal, de treball en equip i de resolució de problemes.	2. Gestió d'instal·lacions, mitjans tècnics i materials: 2.1 La cabina d'estètica per a tractaments d'estètica integral. 2.2 La programació d'activitats. Control d'agenda. 2.3 Logística i emmagatzematge. Control d'existències. Criteris per a l'emmagatzematge de cosmètics, estris i materials. Les compres: selecció de proveïdors. Planificació de les compres. 2.4 Gestió del manteniment d'equips tècnics emprats en tractaments d'estètica 2.5 Criteris de selecció i aplicació de tècniques per a la higiene, desinfecció i esterilització d'equips i estris usats en els tractaments d'estètica integral. L'àrea de desinfecció.
---	--	--

Aprovat: Director DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0

RA3: Realitza l'examen estètic, aplicant-hi procediments d'anàlisi i utilitzant tècniques de comunicació.	3.1 Justifica les dades de la fitxa tècnica. 3.2 Reconeix les pautes que cal seguir en els protocols d'acomodació. 3.3 Estableix un qüestionari per a l'obtenció de les dades que tenen rellevància a l'estudi estètic. 3.4 Reconeix l'actitud professional com a factor de qualitat dels serveis estètics. 3.5 Analitza les diverses variables que determinen un protocol personalitzat. 3.6 Distingeix les tècniques per a l'anàlisi estètica de la zona a tractar. 3.7* Assoleix les capacitats d'autonomia, d'innovació, d'organització del treball, de responsabilitat, de relació interpersonal, de treball en equip i de resolució de problemes.	3. Realització de l'anàlisi estètica: 3.1 Documentació tècnica. Protecció de dades. Arxiu o fitxer de la documentació. 3.2 Aplicació de protocols d'acomodació de l'usuari. Actitud professional. 3.3 Aplicació de tècniques de comunicació. L'entrevista. 3.4 Aplicació de protocols de tècniques d'anàlisi d'alteracions estètiques. 3.5 Anàlisi estètica personalitzada per a tractaments d'estètica integral. Anàlisi de demandes i expectatives del client.
RA4: Elabora el tractament estètic personalitzat, justificant la selecció dels mitjans i les seves interaccions.	4.1 Estableix els criteris de classificació dels tractaments integrals 4.2 Determina els mitjans i els recursos necessaris. 4.3 Estableix els criteris de selecció dels equips tècnics i dels accessoris. 4.4 Identifica les característiques de les tècniques manuals i la forma d'aplicació 4.5 Distingeix les pautes de preparació i manipulació dels cosmètics. 4.6 Identifica les incompatibilitats i els efectes sinèrgics entre les tècniques que s'integren en els tractaments. 4.7 Justifica el protocol d'aplicació dels tractaments personalitzats. 4.8 Té en compte les necessitats/demandes del client en el disseny del protocol personalitzat. 4.9* Assoleix les capacitats d'autonomia, d'innovació,	4. Disseny de tractaments estètics personalitzats: 4.1 Classificació de tractaments. 4.2 Criteris de selecció d'aparells emprats en tractaments estètics facials i corporals. 4.3 Criteris de selecció de tècniques manuals emprades en tractaments estètics facials i corporals. 4.4 Criteris de selecció de cosmètics indicats per a tractaments integrals: pautes de preparació i manipulació. Mètodes d'aplicació. 4.5 Criteris d'integració dels mitjans tècnics, manuals i cosmetològics. Efectes sumatius: la sinergia. Efectes antagònics: Incompatibilitats entre ells. 4.6 Protocols personalitzats de tractaments d'estètica integral: interpretació de les dades obtingudes de l'anàlisi estètica i dels informes professionals. Adequació a les necessitats/demandes i característiques del client.

Aprobat: Director DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0

	d'organització del treball, de responsabilitat, de relació interpersonal, de treball en equip i de resolució de problemes.	
RA5. Aplica protocols personalitzats de tractaments estètics facials i corporals, coordinant les tècniques cosmetològiques, electroestètiques i manuals.	5.1 Determina pautes d'informació al client sobre el tractament estètic, les tècniques, els efectes i les sensacions. 5.2 Justifica l'acomodació i la protecció del client segons criteris de confortabilitat i de seguretat. 5.3 Identifica les postures, els moviments i les actituds que s'han d'adoptar durant l'execució del tractament. 5.4 Aplica les tècniques prèvies al tractament segons el protocol. 5.5 Justifica l'elecció de programes i paràmetres de les tècniques que s'utilitzaran. 5.6 Seqüència el tractament, combinant les tècniques electroestètiques, manuals i cosmetològiques seleccionades. 5.7 Estableix tècniques de finalització del tractament (protecció i maquillatge, entre d'altres). 5.8 Determina les pautes d'assessorament. 5.9 Relaciona les recomanacions cosmètiques amb les cures personals fora de la cabina. 5.10* Assoleix les capacitats d'autonomia, d'innovació, d'organització del treball, de responsabilitat, de relació interpersonal, de treball en equip i de resolució de problemes.	5. Execució de tractaments estètics integrals: 5.1 Informació tècnica al client sobre el procés. 5.2 Tècniques prèvies: preparació de la zona. 5.3 Organització de l'execució de tractaments facials i corporals personalitzats. Particularitats del protocol personalitzat: seqüenciació de tècniques, regulació de paràmetres i temporalització. 5.4 Assessorament posttractament: pautes de vida saludable, possibles efectes secundaris i precaucions. Pautes d'aplicació de cosmètics d'ús personal.

Aprovat: Director DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0

RA6: Planifica l'aplicació de cures estètiques anteriors i posteriors als tractaments de cirurgia i medicina estètica, seguint el procediment personalitzat.	6.1 Interpreta els informes i la prescripció mèdica. 6.2 Caracteritza l'acomodació i les mesures de protecció personal i del client en els processos de tractament pre i postmedicina estètica. 6.3 Reconeix els efectes que han produït les tècniques dels tractaments pre i postmedicina estètica. 6.4 Justifica les postures, els moviments i les actituds que s'han de mantenir durant l'execució del tractament. 6.5 Identifica les tècniques prèvies. 6.6 Aplica el tractament premedicina estètica segons el protocol establert, combinant les tècniques i tractaments d'hidratació, regeneració, millora de l'elasticitat i la vascularització, entre d'altres, en condicions d'higiene i seguretat. 6.7 Aplica el tractament postmedicina estètica segons el protocol establert, combinant les tècniques, electroestètiques, cosmetològiques i manuals en condicions d'higiene i seguretat. 6.8 Planifica mesures d'avaluació de resultats. 6.9* Assoleix les capacitats d'autonomia, d'innovació, d'organització del treball, de responsabilitat, de relació interpersonal, de treball en equip i de resolució de problemes.	6. Planificació de l'aplicació de cures estètiques anteriors i posteriors als tractaments de cirurgia i medicina estètica: 6.1 Interpretació d'informes i prescripció mèdica. 6.2 Tractaments i tècniques específiques en cures estètiques premedicina estètica. Indicacions i contraindicacions. 6.3 Tractaments i tècniques específiques en cures estètiques postmedicina estètica. Indicacions i contraindicacions. 6.4 Processos d'execució de tractaments i tècniques específiques en cures estètiques premedicina estètica. Combinació de tècniques manuals, cosmetològiques i electroestètiques. Fases del procés. Precaucions. 6.5 Processos d'execució de tractaments i tècniques específiques en cura postmedicina estètica. Combinació de tècniques manuals, cosmetològiques i electroestètiques. Fases del procés. Precaucions.
RA7: Avalua i valora els resultats dels serveis d'estètica i proposa mesures de correcció.	7.1 Identifica els aspectes que han de ser avaluats perquè són determinants en la qualitat del servei prestat. 7.2 Identifica les causes principals que poden donar lloc a deficiències en el servei prestat. 7.3 Formula preguntes tipus que permetin detectar el grau de satisfacció del client, tant pel resultat final obtingut com per l'atenció personal rebuda.	7. Valoració de la qualitat dels serveis d'estètica i bellesa: 7.1 Causes principals de deficiències als serveis estètics bàsics. 7.2 Tècniques per detectar el grau de satisfacció del client. 7.3 Tècniques per corregir les desviacions produïdes als diferents serveis d'estètica i bellesa. 7.4 Tècniques de resolució de queixes i reclamacions.

Aprovat: Director DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0

	7.4 Proposa mesures correctores per optimitzar els serveis prestats i millorar el grau de satisfacció dels usuaris. 7.5 Fa supòsits pràctics de valoració dels resultats. 7.6 Identifica el procés que cal seguir davant d'una reclamació. 7.7* Assoleix les capacitats d'autonomia, d'innovació, d'organització del treball, de responsabilitat, de relació interpersonal, de treball en equip i de resolució de problemes.	
--	---	--

2. QUALIFICACIONS PROFESSIONALS INCLOSES EN EL TÍTOL

QUALIFICACIONS PROFESSIONALS INCLOSES EN EL TÍTOL	
Qualificació completa	Denominació UC
Tractaments Estètics	UC_2-0063-11_3: realitzar massatges manuals i/o mecànics amb finalitats estètiques UC_2-0792-11_3: associar tècniques sensorials a massatges amb finalitats estètiques

3. RELACIÓ NUCLIS FORMATIUS I RESULTATS D'APRENENTATGE

Tractaments Estètics		Hores Centre Educatiu:99h
Nuclis Formatius	Hores	Resultats d'aprenentatge
Presentació del mòdul i Avaluació inicial	1	Tots
NF1: Atenció al Client i Tècniques Comercials en Estètica	3h	RA1. Implementa pautes d'atenció al client, aplicant tècniques comercials.
NF2: Gestió Integrada de l'Establiment d'Estètica	6h	RA2. Gestiona les instal·lacions, els mitjans tècnics i materials i els recursos humans, integrant els elements de la xarxa logística de l'establiment.

Aprovat: Director DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0

NF3: Diagnostic Estètic	9h	RA3: Realitza l'examen estètic, aplicant-hi procediments d'anàlisi i utilitzant tècniques de comunicació.
NF4: Criteris de selecció D'aparatologia	9h	RA4: Elabora el tractament estètic personalitzat, justificant la selecció dels mitjans i les seves interaccions.
NF5: Tractaments estètics	60h	RA5. Aplica protocols personalitzats de tractaments estètics facials i corporals, coordinant les tècniques cosmetològiques, electroestètiques i manuals.
NF6: Tractaments estètics pre i post medicina estètica facials i corporals.	9h	RA6: Planifica l'aplicació de cures estètiques anteriors i posteriors als tractaments de cirurgia i medicina estètica, seguint el procediment personalitzat.
NF7: Avaluació i valora els resultats dels serveis d'estètica.	3h	RA7: Avalua i valora els resultats dels serveis d'estètica i proposa mesures de correcció.

4. AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL PROFESSIONAL

Avaluació

És un mòdul presencial, per tant, l'assistència és obligatòria.

L'avaluació serà continuada, al llarg de tot el mòdul, això ens permetrà conèixer el nivell de coneixements que té l'alumnat i poder modificar les deficiències detectades en el seu procés d'aprenentatge, així com poder comprovar el grau d'assoliment dels diferents CA i per tant dels RA.

L'avaluació es farà considerant:

- A les classes pràctiques els alumnes adopten o bé el rol de client o bé el rol de professional. En ambdós casos seran avaluats per una graella per cada rol.

Aprobat: Director DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0

- L'interès i cura en la presentació de treballs i en la realització de les activitats de les diferents tècniques i de les tasques del dossier de seguiment.
- L'actitud, comportament i respecte cap a la resta d' alumnat i professorat, així com, cap a les instal·lacions i mitjans utilitzats.
- L'autonomia en el desenvolupament de les activitats.
- El mòdul s'avalua per resultats d'aprenentatge (RA).
- Els resultats d'aprenentatge son avaluats per mitjà dels següents instruments d'avaluació:
Proves escrites PE, Proves pràctiques PP , Exercicis E , Graells d'avaluació a l'aula G i el dossier de seguiment (Ds).

Durant el curs es faran **dues convocatòries d'avaluació** per superar les diferents unitats formatives.

- La primera estarà formada per l'avaluació ordinària.
- La segona serà l'avaluació extraordinària per recuperar les proves no superades en l'avaluació ordinària.
- La no presentació a un examen haurà de ser degudament justificada (justificant oficial) per tenir dret a una nova convocatòria de l'examen dins la mateixa convocatòria, en cas contrari fa que aquest s'ha de recuperar a la segona convocatòria.

Qualificació

Per a superar el Mòdul professional cal:

- Obtenir una qualificació igual o superior a 5 sobre 10 en cada RA amb la ponderació especificada a continuació:

$$\text{QMP} = \text{QRA1} * 10\% + \text{QRA2} * 10\% + \text{QRA3} * 10\% + \text{QRA4} * 20\% + \text{QRA5} * 30\% + \text{QRA6} * 10\% + \text{QRA7} * 10\%$$

- La qualificació final del Mòdul professional (QFMP) serà igual a la mitjana ponderada de la qualificació de les hores realitzades al centre educatiu (HC) i de la qualificació de les hores d'estada a l'empresa (HEE), essent les seves respectives ponderacions del 90% i del 10%.

Aprobat: Director DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0

$$QFMP = (QHC 0.9) + (QHEE 0.10)$$

5. INSTRUMENTS D'AVALUACIÓ

Instruments d'avaluació MP	RA1	RA2	RA3	RA4	RA5	RA6	RA7
1. Proves escrites (Pe),	80%	80%	80%	80%	20%		
2. Exercicis (E), i Proves pràctiques (Pp)							
3. Graella d'avaluació. (GA)					80%		
4. Dossier de seguiment (Ds)							
5. Treball trimestral (Tt)	20%	20%	20%	20%		100%	100%

Els instruments d'avaluació que han de ser superats amb una qualificació igual o superior a 5 sobre 10 son:

- Proves escrites (Pe) i el treball trimestral (Tt)
 - Proves pràctiques (Pp)
- En algunes de les proves pràctiques (**Pp**) l'alumnat participa activament en la seva avaluació realitzant una autoavaluació i coavaluació mitjançant rúbriques. La qualificació obtinguda dels resultats pondera un 10% del total de la prova.

La resta d'instruments faran mitjana amb el percentatge indicat a la taula corresponent.

6. RECUPERACIÓ I AVALUACIÓ EXTRAORDINÀRIA

En el cas que l'alumnat suspengui algun /-s RA, els podrà recuperar a la segona convocatòria ordinària (2) de recuperació o, a criteri del docent, podrà convocar-lo al llarg de la convocatòria ordinària (1) com és en el cas de falta d'assistència justificada oficialment. És a dir, si l'alumne falta el dia de la convocatòria ordinària (1) de qualsevol examen o prova caldrà que ho justifiqui degudament per optar a que se'l convoqui un altre dia sempre que sigui possible. D'altra banda, si l'alumne no es presenta a la convocatòria de recuperació (2) perd la convocatòria i

Aprovat: Director DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0

suspèn tot el mòdul.

L'alumnat ha d'haver realitzat tots els instruments d'avaluació que proposi el professorat i el dia de la convocatòria de recuperació entregar-los.

Les tasques s'han de presentar com a data límit el dia que l'alumne/a estigui convocat per fer la recuperació. Les tasques no presentades dins de la data límit, no s'acceptaran i quedaran directament suspeses. Per tant, el mòdul no quedarà aprovat i caldrà matricular-se de nou al proper curs fent ús de les dues darreres convocatòries, la 3 i la 4, marcades per la llei reguladora.

Tots els instruments d'avaluació han de ser superats amb una qualificació igual o superior a 5 sobre 10.

7. ASSISTÈNCIA

Assistència

El cicle mitjà d'estètica i bellesa és un cicle presencial, per tant, l'assistència a classe és obligatòria:

- L'alumne està obligat a assistir al 100% de les classes. No obstant, hi ha un percentatge, aproximadament un 20%, que l'alumnat pot tenir d'absència degudament justificada.
- D'altra banda però, tot i tenir les absències justificades, un alumne no superarà el mòdul si no ha assolit els RAs.

d'absència per circumstàncies especials i justificades és:

- 50.2" sent el 20% de les 99h de la durada total del mòdul.
- Malgrat tenir aquest marge d'absència s'ha de tenir en compte que en ser un mòdul procedimental aquest marge d'absència pot ser determinant per poder assolir els RAs i en conseqüència no superar el mòdul.

D'altra banda, la superació del marge d'absència sense justificació oficial comporta la pèrdua del dret a l'avaluació continuada tal com s'indica en les Normes de Funcionament i Organització del centre.

En aquest supòsit, l'alumne ha de seguir assistint a les classes per tal de poder seguir el contingut però no se'l podrà avaluar. Se l'avaluarà a la convocatòria de recuperació (2).

Aprobat: Director DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0

Aquesta pèrdua d'avaluació continuada es comunicarà a l'Equip Docent, a l'alumnat i a les famílies, si s'escau, per escrit amb document generat per la secretaria del centre i signat per direcció.

Aprobat: Director DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0