


Generalitat de Catalunya Departament d'Educació Institut Manolo Hugué		CRITERIS D'AVALUACIÓ 2023-2024
		DEPARTAMENT IMATGE PERSONAL

FAMÍLIA: Imatge Personal	
CICLE:TERMALISME I BENESTAR	CFGS
MÒDUL PROFESSIONAL: Massatge Estètic	CODI:MP03
HORES TOTALS: 132 h	HLLD: –
UNITATS FORMATIVES QUE COMPONEN EL MÒDUL: - UF1: Quiromassatge (50 h) - UF2: Tècniques associades (50h) - UF3: Massatge Sensorial (32h)	

1. UNITATS FORMATIVES

MP03		Hores mínimes: 132		HLLD: –
Unitats Formatives	Hores mín. + HLLD	Durada	Data inici	Data final
UF1: Quiromassatge	50	50	18/09/23	29/04/24
UF2: Tècniques associades	50	50	18/09/23	29/04/24
UF3: Massatge Sensorial	32	32	18/09/23	29/04/24

UF 1:QUIROMASSATGE 50 hores

Resultats d'aprenentatge, criteris d'avaluació i continguts

RESULTATS D'APRENTATGE	CRITERIS D'AVALUACIÓ	CONTINGUTS
1. Caracteritza les tècniques de quiromassatge estètic identificant-ne les maniobres i els paràmetres d'aplicació.	CA1a.- Caracteritza el concepte de quiromassatge estètic i la seva etimologia. CA1b.- Identifica els tipus de massatges i les seves maniobres. CA1c.- Coneix les diferents tècniques de massatge i els	1. Tècniques de massatge estètic: 1.1 Origen, evolució i concepte de massatge: escoles i autors. Diferències entre massatge estètic i terapèutic. 1.2 Criteris de classificació dels quiromassatges estètics en funció dels mitjans utilitzats, els efectes, la tècnica,

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0
Aprovat: Director	DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022	

	<p>efectes fisiològics del massatge sobre la pell, els músculs, el sistema nerviós i circulatori.</p> <p>CA1d.- Identifica les indicacions i les contraindicacions de les diferents tècniques de massatge mecànic.</p> <p>CA1e.- Identifica les diferents tècniques de massatge descrivint els seus paràmetres d'aplicació i cosmètics específics.</p> <p>CA1f.- Relaciona les alteracions estètiques i patològiques amb repercussió en el massatge.</p> <p>CA1g.- Identifica les precaucions amb relació a aquestes tècniques.</p>	<p>la procedència, la zona d'aplicació i alteració, entre d'altres.</p> <p>1.3 Tendències actuals de massatge estètic: suec, massatge sensitiu, Sambucy, Vogler, holístic amb pedres volcàniques, metamòrfic, ayurveda, reiki, massatge gestàltic i d'altres.</p> <p>2. Maniobres bàsiques de quiromassatge estètic:</p> <p>2.1 Classificació. Descripció. Paràmetres per fer les maniobres.</p> <p>2.2 Seqüenciació. Tècnica per aplicar-lo.</p> <p>2.3 Precaucions, indicacions i contraindicacions del quiromassatge.</p> <p>2.4 Principals aspectes anatomicofisiològics relacionats amb la pràctica del quiromassatge.</p>
<p>2. Fa l'anàlisi prèvia relacionant les necessitats estètiques amb el procés de quiromassatge estètic.</p>	<p>CA2a.-Especifica els mètodes d'exploració per a l'anàlisi prèvia al massatge.</p> <p>CA2b.- Identifica les demandes i les necessitats dels clients a partir de preguntes fetes amb professionalitat.</p> <p>CA2c.- Detecta les alteracions estètiques i patològiques amb repercussió en el massatge.</p> <p>CA2d.- Estableix les fases per a l'elaboració de procediments de quiromassatge estètic.</p> <p>CA2e.- Enregistra en la fitxa tècnica les dades més importants que s'han de considerar en l'aplicació del massatge.</p> <p>CA2f.- Selecciona el massatge o altres tècniques que cal aplicar.</p>	<p>3. Diagnòstic estètic en el massatge:</p> <p>3.1 Anàlisi de la documentació tècnica per al quiromassatge. Historial estètic, fitxa tècnica i consentiment informat.</p> <p>3.2 Aplicació de tècniques de comunicació amb els clients i altres professionals. Identificació de les necessitats/demandes o preferències del client.</p> <p>3.3 Aplicació del procediment d'anàlisi estètica en els processos del quiromassatge.</p> <p>3.4 Disseny i elaboració de procediments de treball de quiromassatge: descripció del procés. Materials i mitjans.</p>
<p>3. Prepara l'espai de treball justificant-ne el procediment.</p>	<p>CA3a.- Identifica els espais bàsics on es desenvolupa el procés de quiromassatge estètic.</p> <p>CA3b.- Manté les instal·lacions en òptimes condicions de seguretat i d'higiene.</p> <p>CA3c.- Reconeix els factors d'ambientació de l'espai de</p>	<p>4. Preparació de l'espai de treball:</p> <p>4.1 Adequació de la cabina de massatge. Condicions ambientals, temperatura, il·luminació, mobiliari i equipament. Higiene. Manteniment.</p> <p>4.2 Preparació dels professionals. Exercicis preparatoris de les mans. Higiene personal i vestuari. Ergonomia.</p>

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ : 2 SET 2022	VERSIÓ : 1.0
Aprovat: Director	DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022	

	<p>treball (ventilació, llum, color i olor, entre d'altres) com a factor de qualitat del servei.</p> <p>CA3d.- Especifica els aspectes bàsics de la imatge dels professionals.</p> <p>CA3e.- Justifica els exercicis preparatoris de les mans dels professionals.</p> <p>CA3f.- Prepara l'espai i els mitjans materials per aplicar les diferents tècniques de quiromassatge estètic.</p> <p>CA3g.- Determina les posicions ergonòmiques apropiades per a la tècnica.</p> <p>CA3h.- Descriviu els mitjans tècnics utilitzats per aplicar el massatge i els relaciona amb les diferents tècniques i maniobres.</p> <p>CA3i.- Aplica els mètodes de neteja, de desinfecció o esterilització adequats per tractar les instal·lacions i els mitjans tècnics.</p>	<p>4.3 Acomodació i preparació dels clients. Ergonomia.</p> <p>4.4 Cosmètics. Criteris de selecció.</p>
<p>4. Aplica el quiromassatge estètic personalitzat diferenciant-ne les tècniques i els efectes.</p>	<p>CA4a.- Relaciona la tècnica de massatge estètic amb l'anàlisi prèvia.</p> <p>CA4b.- Formula pautes de personalització de protocols.</p> <p>CA4c.- Determina les característiques de la tècnica d'execució per a massatge zonal o general.</p> <p>CA4d.-. Selecciona i aplica les maniobres i els paràmetres específics per a cada zona corporal.</p> <p>CA4e.- Segueix les fases del procediment segons el protocol establert.</p> <p>CA4f.-Especificava les formes de manipulació en zones corporals que requereixen precaució.</p> <p>CA4g.- Selecciona els cosmètics i els mitjans tècnics auxiliars necessaris per aplicar-lo.</p> <p>CA4h.- Aplica les maniobres a la zona facial i corporal i executa</p>	<p>5. Aplicació del quiromassatge estètic:</p> <p>5.1 Protocol del massatge estètic facial i craniofacial. Finalitat. Característiques de la tècnica. Criteris de selecció de les maniobres. Paràmetres. Seqüenciació. Efectes del massatge. Precaucions en les alteracions funcionals i estructurals.</p> <p>5.2 Protocol del massatge estètic corporal. Finalitat. Característiques de la tècnica. Criteris de selecció de les maniobres. Paràmetres. Seqüenciació. Efectes del massatge. Precaucions en les alteracions funcionals i estructurals.</p>

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ : 2 SET 2022	VERSÍO : 1.0
Aprovat: Director	DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022	

	<p>els diferents tipus de massatges amb destresa.</p> <p>CA4i.- Identifica les diferents postures anatòmiques dels clients i dels professionals segons el tipus i la zona de tractament.</p> <p>CA4j.- Enregistra les dades del massatge aplicat.</p>	
<p>5. Supervisa la qualitat del servei del quiromassatge estètic proposant mesures que minimitzin les desviacions produïdes.</p>	<p>CA5a.- Especifica els paràmetres que defineixen la qualitat del servei de massatge estètic.</p> <p>CA5b.- Proposa mesures per optimitzar el servei i el resultat obtingut.</p> <p>CA5c.- Avalua el grau de satisfacció dels clients.</p> <p>CA5d.- Atén les reclamacions presentades segons el protocol d'atenció establert.</p> <p>CA5e.- Utilitza el llenguatge tècnic de l'entorn professional.</p> <p>CA5f.- Valora pautes deontològiques importants per a l'activitat dels professionals.</p>	<p>6. Qualitat dels processos de massatge estètic:</p> <p>6.1 Paràmetres que defineixen la qualitat d'un servei de massatge estètic.</p> <p>6.2 Avaluació i control de qualitat en els serveis de massatge estètic.</p> <p>6.3 Grau de satisfacció dels clients</p> <p>6.4 Assessorament professional i propostes d'altres tractaments.</p> <p>6.5 Mesures correctives que permetin millorar la qualitat del servei.</p>

UF 2 : TÈCNIQUES ASSOCIADES 50 hores

Resultats d'aprenentatge, criteris d'avaluació i continguts

RESULTATS D'APRENTATGE	CRITERIS D'AVUACIÓ	CONTINGUTS
<p>1. Aplica tècniques respiratòries, mobilitzacions i estirades passives diferenciant-ne les formes d'aplicar-lo i els efectes aconseguits.</p>	<p>CA1a.- Analitza les característiques de les tècniques respiratòries.</p> <p>CA1b.- Reconeix les indicacions i contraindicacions de les estirades i mobilitzacions passives preventives.</p> <p>CA1c.- Relaciona la posició de les mans amb les estirades i les mobilitzacions.</p> <p>1d.- Identifica la posició ergonòmica dels professionals.</p>	<p>1. Tècniques respiratòries, mobilitzacions i estirades passives:</p> <p>1.1 Tècniques respiratòries: característiques, classificació, efectes, indicacions i tècniques d'aplicació dels exercicis de respiració.</p> <p>1.2 Tècniques d'elongació manual: estirades i mobilitzacions. Indicacions, contraindicacions i precaucions.</p> <p>1.3 Fitxa tècnica.</p>

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ : 2 SET 2022	VERSÍO : 1.0
Aprovat: Director	DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022	

	<p>CA1e.- Justifica la integració d'aquestes tècniques en el massatge estètic.</p> <p>CA1f.- Aplica les tècniques respiratòries, de relaxació i els estiraments associats a les tècniques de massatges amb finalitats estètiques.</p> <p>CA1g.- Determina les normes ergonòmiques i de seguretat amb relació als clients.</p> <p>CA1h.- Enregistra les dades obtingudes en la fitxa tècnica</p>	
<p>2. Caracteritza les tècniques d'aromateràpia, musicoteràpia i cromoteràpia i els seus paràmetres d'aplicació.</p>	<p>CA2a.- Caracteritza els mètodes d'aplicació i els tractaments d'aromateràpia i fitoteràpia.</p> <p>CA2b.- Identifica els principals olis essencials i els seus efectes.</p> <p>CA2c.- Reconeix els efectes de la música per a millorar els resultats dels massatges i dels tractaments estètics.</p> <p>CA2d.- Coneix els criteris de selecció, els paràmetres i les formes d'aplicació dels diferents tipus de melodies.</p> <p>CA2e.- Descriu els principis de la cromoteràpia, els seus efectes com a tècnica individual i la seva incidència quan s'associa als tractaments estètics.</p> <p>CA2f.- Identifica els aparells, els productes i els cosmètics per aplicar tècniques de cromoteràpia facial i corporal.</p> <p>CA2g.- Identifica les indicacions, les contraindicacions i les precaucions generals que s'han de considerar en l'aplicació de tècniques associades d'aromateràpia, musicoteràpia i cromoteràpia.</p>	<p>2. Tècniques associades d'aromateràpia:</p> <p>2.1 Selecció, preparació i dosificació d'olis essencials i plantes aromàtiques per al massatge.</p> <p>2.2 Mètodes directes i indirectes d'aplicació de productes d'aromateràpia. Manual, vaporitzadors, suport impregnats, banys i compreses, entre d'altres.</p> <p>3. Tècniques associades de musicoteràpia:</p> <p>3.1 Influència de la música sobre l'organisme. Tipus de melodies. Criteris de selecció musical.</p> <p>3.7 Cromoteràpia: efectes, aplicació, finalitats estètiques, indicacions, precaucions i contraindicacions.</p> <p>3.8 Indicació dels colors segons el seu efecte sensorial (relaxant, estimulants, harmonitzant, etc.).</p> <p>3.9 Aparells de cromoteràpia. Criteris de selecció. Paràmetres i tècniques d'aplicació.</p>
<p>3. Aplica les tècniques d'aromateràpia, musicoteràpia i cromoteràpia</p>	<p>CA3a.- Prepara l'espai, els equips i els mitjans necessaris tenint en compte els protocols establerts i les condicions d'higiene i de seguretat.</p>	<p>2.3 Aplicació d'aromateràpia en protocols de tractaments estètics.</p> <p>2.4 Accessoris en aromateràpia.</p> <p>2.5 Fitxa tècnica.</p>

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ : 2 SET 2022	VERSÍO : 1.0
Aprovat: Director	DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022	

<p>integrant-les als protocols estètics.</p>	<p>CA3b.- Aplica tècniques d'aromateràpia associada al massatge facial i corporal. CA3c.- Aplica tècniques de musicoteràpia associada al massatge facial i corporal. CA3d.- Aplica tècniques de cromoteràpia associada al massatge facial i corporal. CA3e.- Indica les pautes d'ordre, de neteja i de desinfecció de materials i mobiliari. CA3f.- Determina les normes ergonòmiques i de seguretat amb relació als clients. CA3g.-Enregistra les dades obtingudes a la fitxa tècnica.</p>	<p>3. Tècniques associades de musicoteràpia: 3.2 Utilització d'accessoris en musicoteràpia. 3.3 Criteris de selecció, paràmetres i formes d'aplicació dels diferents tipus de melodies en els tractaments estètics. 3.4 Aplicació de musicoteràpia en protocols de tractaments estètics. 3.5 Fitxa tècnica. 3.6 Tècniques associades de cromoteràpia: 3.7 Cromoteràpia: efectes, aplicació, finalitats estètiques, indicacions, precaucions i contraindicacions. 3.8 Indicació dels colors segons el seu efecte sensorial (relaxant, estimulants, harmonitzant, etc.). 3.9 Aparells de cromoteràpia. Criteris de selecció. Paràmetres i tècniques d'aplicació. 3.10 Productes cosmètics que associen el color. 3.11 Aplicació de cromoteràpia en protocols de tractaments estètics. 3.12 Fitxa tècnica.</p>
<p>4. Supervisa la qualitat del servei de les tècniques associades al massatge estètic proposant mesures que minimitzin les desviacions produïdes.</p>	<p>CA4a.- Especifica els paràmetres que defineixen la qualitat del servei de les tècniques associades al massatge estètic. CA4b.- Avalua el grau de satisfacció dels clients. CA4c.- Atén les reclamacions presentades segons el protocol d'atenció establert. CA4d.- Utilitza el llenguatge tècnic de l'entorn professional. 4e.- Valora pautes deontològiques importants per a l'activitat dels professionals.</p>	<p>4. Qualitat dels processos de les tècniques associades: 4.1 Paràmetres que defineixen la qualitat d'un servei de tècniques associades al massatge estètic. 4.2 Grau de satisfacció dels clients. 4.3 Assessorament professional i propostes d'altres tractaments. 4.4 Mesures correctives que permetin millorar la qualitat del servei. 4.5 Aplicació de tècniques innovadores relacionades amb les tècniques associades.</p>

UF 3 : MASSATGE SENSORIAL 32 hores

Resultats d'aprenentatge, criteris d'avaluació i continguts

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0
Aprovat: Director	DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022	

RESULTATS D'APRENTATGE	CRITERIS D'AVUACIÓ	CONTINGUTS
1. Caracteritza les tècniques de massatge sensorial identificant-ne les maniobres i els paràmetres d'aplicació.	CA1a.- Caracteritza el concepte de massatge sensorial. CA1b.- Identifica les diferents tècniques de massatge sensorial. CA1c.- Identifica els paràmetres, els recursos i les maniobres que defineixen una tècnica. CA1d.- Relaciona cada manipulació amb els efectes produïts. CA1e.- Identifica les indicacions i les contraindicacions de les diferents tècniques de massatge sensorial. CA1f.- Identifica els estris i els cosmètics utilitzats per aplicar el massatge sensorial. CA1g.- Identifica les precaucions amb relació a aquestes tècniques.	1. Tècniques de massatge sensorial: 1.1 Indicacions i contraindicacions. 1.2 Tècniques d'aplicació i paràmetres de les diferents maniobres. 1.3 Massatge ayurvèdic. Massatge geotermal amb pedres fredes i calentes. Massatge tradicional tailandès i massatge amb canyes de bambú.
2. Fa l'anàlisi prèvia relacionant les necessitats estètiques amb el procés de massatge sensorial.	CA2a.- Especifica els mètodes d'exploració per a l'anàlisi prèvia al massatge. CA2b.- Identifica les demandes i les necessitats dels clients a partir de preguntes fetes amb professionalitat. CA2c.- Detecta les alteracions estètiques i patològiques amb repercussió en el massatge sensorial. CA2d.- Estableix les fases per a l'elaboració de procediments de massatge sensorial. CA2e.- Enregistra en la fitxa tècnica les dades més importants que s'han de considerar en l'aplicació del massatge sensorial.	2. Diagnòstic estètic en el massatge: 2.1 Anàlisi de la documentació tècnica per al massatge sensorial. Historial estètic, fitxa tècnica i consentiment informat. 2.2 Aplicació de tècniques de comunicació amb els clients i altres professionals. Identificació de les necessitats/demandes o preferències del client. 2.3 Aplicació del procediment d'anàlisi estètica en els processos del massatge sensorial. 2.4 Disseny i elaboració de procediments de treball de massatge sensorial: descripció del procés. Materials i mitjans. 2.5 Fitxa tècnica.
3. Prepara l'espai de treball per fer el massatge sensorial justificant-ne el procediment.	CA3a.- Identifica els espais bàsics on es desenvolupa el procés de massatge sensorial. CA3b.- Manté les instal·lacions en òptimes condicions de seguretat i d'higiene.	3. Preparació de l'espai de treball per al massatge sensorial: 3.1 Adequació de la cabina de massatge. Condicions ambientals, temperatura, il·luminació, mobiliari i equipament. Higiene. Manteniment.

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ : 2 SET 2022	VERSIÓ : 1.0
Aprovat: Director	DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022	

	<p>CA3c.- Reconeix els factors d'ambientació de l'espai de treball (ventilació, llum, color i olor, entre d'altres) com a factor de qualitat del servei.</p> <p>CA3d.- Especifica els aspectes bàsics de la imatge dels professionals.</p> <p>CA3e.- Justifica els exercicis preparatoris de les mans dels professionals.</p> <p>CA3f.- Prepara l'espai i els mitjans materials per aplicar les diferents tècniques de massatge sensorial.</p> <p>CA3g.- Determina les posicions ergonòmiques apropiades per a la tècnica.</p> <p>CA3h.- Descriu els mitjans tècnics utilitzats per aplicar el massatge i els relaciona amb les diferents tècniques i maniobres.</p> <p>CA3i.- Aplica els mètodes de neteja, de desinfecció o d'esterilització adequats per tractar les instal·lacions i els mitjans tècnics.</p>	<p>3.2 Preparació dels professionals. Exercicis preparatoris de les mans. Higiene personal i vestuari. Ergonomia.</p> <p>3.3 Acomodació i preparació dels usuaris. Ergonomia.</p> <p>3.4 Cosmètics. Criteris de selecció.</p> <p>3.5 Fitxa tècnica.</p>
<p>4. Aplica el massatge sensorial personalitzat diferenciant-ne les tècniques d'aplicació i els seus efectes.</p>	<p>CA4a.- Relaciona la tècnica de massatge sensorial amb l'anàlisi prèvia.</p> <p>CA4b.- Formula pautes de personalització de protocols.</p> <p>CA4c.- Selecciona les maniobres, els paràmetres i els cosmètics específics per a cada zona facial i corporal.</p> <p>CA4d.- Formula criteris per seqüenciar les maniobres.</p> <p>CA4e.- Segueix les fases del procediment, segons el protocol establert.</p> <p>CA4f.- Especifica les formes de manipulació en zones corporals que requereixen precaució.</p> <p>CA4g.- Aplica amb destresa el massatge sensorial a cada zona anatòmica.</p> <p>CA4h.- Identifica les diferents postures anatòmiques dels clients</p>	<p>4. Massatge ayurvèdic:</p> <p>4.1 Principis bàsics ayurvedes.</p> <p>4.2 Tècniques de massatge ayurvèdic.</p> <p>4.3 Cosmètics per a l'aplicació del massatge.</p> <p>5. Massatge geotermal amb pedres fredes i calentes:</p> <p>5.1 Anàlisi prèvia a l'aplicació de tècniques geotermals.</p> <p>5.2 Preparació de l'espai, d'olis i cosmètics necessaris per aplicar la tècnica.</p> <p>5.3 Tipus de pedres. Mides, característiques i utilitats per fer un massatge.</p> <p>5.4 Massatge facial amb pedres. Massatge corporal amb pedres.</p> <p>6. Massatge tradicional tailandès:</p> <p>6.1 Història. Condicions del massatge.</p>

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0
Aprovat: Director	DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022	

	<p>i dels professionals segons el tipus i la zona de tractament.</p> <p>CA4i.- Enregistra les dades del massatge aplicat.</p>	<p>6.2 Efectes del massatge. Indicacions i contraindicacions. Etapes del massatge.</p> <p>6.3 Preparació de l'espai, d'olis i cosmètics necessaris per aplicar la tècnica.</p> <p>6.4 Tipus de pindes: fórmules per fer pindes amb plantes i llavors. Fabricació de pindes.</p> <p>6.5 Massatge facial tailandès. Massatge corporal tailandès. Massatge en sedestació. Massatge de peus amb pal de fusta o stick. Massatge de pindes tailandeses. Massatge amb pedres i pindes.</p> <p>7. Tècniques innovadores de massatge:</p> <p>7.1 Massatge amb canyes de bambú i cargols de mar.</p> <p>7.2 Preparació de canyes de bambú facials i corporals. Preparació de cargols de mar de diferents mides.</p> <p>7.3 Preparació de l'espai, d'olis i cosmètics necessaris per aplicar la tècnica.</p> <p>7.4 Massatge facial i corporal amb canyes de bambú.</p> <p>7.5 Massatge relaxant amb cargols de mar per a tractaments facials i corporals.</p> <p>7.6 Altres tècniques innovadores de massatge.</p>
<p>5. Supervisa la qualitat del servei de massatge sensorial proposant mesures que minimitzin les desviacions produïdes.</p>	<p>CA5a.- Especifica els paràmetres que defineixen la qualitat del servei de massatge estètic.</p> <p>CA5b.- Proposa mesures per optimitzar el servei i el resultat obtingut.</p> <p>CA5c.- Avalua el grau de satisfacció dels clients.</p> <p>CA5d.- Atén les reclamacions presentades segons el protocol d'atenció establert.</p> <p>CA5e.- Utilitza el llenguatge tècnic de l'entorn professional.</p> <p>CA5f.- Valora pautes deontològiques importants per a l'activitat dels professionals.</p>	<p>8. Qualitat dels processos de massatge estètic:</p> <p>8.1 Paràmetres que defineixen la qualitat dels processos de massatge sensorial.</p> <p>8.2 Avaluació i control de la qualitat en els serveis de massatge sensorial.</p> <p>8.3 Grau de satisfacció dels clients.</p> <p>8.4 Assessorament professional i propostes d'altres tractaments.</p> <p>8.5 Mesures correctives que permetin millorar la qualitat del servei.</p>

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ : 2 SET 2022	VERSIÓ : 1.0
Aprovat: Director	DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022	

2. QUALIFICACIONS PROFESSIONALS INCLOSES EN EL TÍTOL

QUALIFICACIONS PROFESSIONALS INCLOSES EN EL TÍTOL	
Qualificació completa	Denominació UC
Massatge estètic	UC0063_3: Realitzar massatges manuals i/o mecànics amb finalitats estètiques.
Qualificació incompleta	Denominació UC
Massatges estètics i tècniques sensorials associades IMP248_3	UC0792_3: Associar tècniques sensorials a massatges amb finalitats estètiques.

3. RELACIÓ D'UNITATS FORMATIVES I NUCLIS FORMATIUS

Unitats formatives	Nuclis formatius	Hores mín. + HLLD	Data inici	Data final	Resultats aprenentatge
UF1	NF1: Tècniques de massatge estètic	50 h	18/09/23	29/04/23	1
	NF2: Diagnòstic estètic en el massatge				2
	NF3: Preparació de l'espai de treball				3
	NF4: Aplicació del quiromassatge estètic				4
	NF5: Qualitat dels processos de massatge estètic				5

Unitats formatives	Nuclis formatius	Hores mín. + HLLD	Data inici	Data final	Resultats aprenentatge
--------------------	------------------	-------------------	------------	------------	------------------------

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI: F- CRAVAL-22-23	PÀGINES: 12
Revisat: Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSIÓ: 1.0
Aprovat: Director	DARRERA REVISIÓ: 2 SET 2022	

UF 2	NF1: Tècniques respiratòries mobilitzacions i estirades passives.	50 h	18/09/23	29/04/23	1
	NF2: Tècniques associades aromateràpia, musicoteràpia i cromoteràpia.				2,3
	NF3: Qualitat dels processos de les tècniques associades				4

Unitats formatives	Nuclis formatius	Hores mín. + HLLD	Data inici	Data final	Resultats aprenentatge
UF3	NF 1 : Tècniques de massatge sensorial	32 h	18/09/23	29/04/23	1
	NF 2: Diagnòstic estètic en el massatge sensorial				2
	NF3: Preparació de l'espai de treball				3
	NF4 : Aplicació dels massatges sensorials				4
	NF 5: Qualitat dels processos de massatge estètic				5

4. AVALUACIÓ I QUALIFICACIÓ DEL MÒDUL PROFESSIONAL

Treballarem els continguts seguint el dossier compartit al Classroom.

Els instruments d'avaluació que es faran servir per obtenir la qualificació de l'alumnat seran (E) Exercicis/Treballs dels continguts, (Pe) Proves escrites /exàmens, (Pt) Pràctiques i (GA) Graelles d'avaluació de les diferents tècniques per assolir els resultats d'aprenentatge que determina el mòdul. L'alumnat haurà de fer de model entre ells/elles.

Al llarg del curs s'hauran de fer unes pràctiques mínimes que seran indicades per la professora en el moment adient.

Per a superar el Mòdul professional cal:

- Superar la Unitat Formativa amb una nota igual o superior a 5 sobre 10.
- Obtenir una qualificació igual o superior a 5 sobre 10 en cada RA.
- Obtenir una qualificació igual o superior a 5 sobre 10 en tots els Instruments d'avaluació.
- Realitzar i presentar dintre del termini determinat per la professora tots els Instruments d'avaluació que aquesta proposi.

La qualificació del Mòdul professional (QMP) serà igual a la qualificació:

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSÍO: 1.0
Aprovat: Director	DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022	

$$\text{QUF1} = (\text{QRA1} * 20\%) + (\text{QRA2} * 15\%) + (\text{QRA3} * 15\%) + (\text{QRA4} * 40\%) + (\text{QRA5} * 10\%)$$

$$\text{QUF2} = (\text{QRA1} * 20\%) + (\text{QRA2} * 30\%) + (\text{QRA3} * 40\%) + (\text{QRA4} * 10\%)$$

$$\text{QUF3} = (\text{QRA1} * 15\%) + (\text{QRA2} * 20\%) + (\text{QRA3} * 15\%) + (\text{QRA4} * 40\%) + (\text{QRA5} * 10\%)$$

$$\text{QMP03} = (\text{QUF1} * 40\%) + (\text{QUF2} * 40\%) + (\text{QUF3} * 20\%)$$

La nota de cada RA es calcula realitzant la mitjana aritmètica de les qualificacions obtingudes als instruments d'avaluació d'aquell RA (Proves escrites- Pe-, Proves pràctiques- Pp-, Exercicis -E-, Pràctiques - Pt-, i Graelles d'avaluació -G-).

Amb aquest instruments d'avaluació, també s'avaluen les capacitats clau de l'alumnat, tals com: L'autonomia, l'innovació, l'organització del treball, la responsabilitat, la relació interpersonal, el treball en equip i la resolució de problemes.

5. CONVOCATÒRIES D'AVALUACIÓ

Durant el curs es faran **dues convocatòries d'avaluació** per superar les diferents unitats formatives.

- La primera serà l'avaluació ordinària (contínua).
- La segona serà per recuperar les proves no superades en l'avaluació ordinària, es durà a terme al final de cada UF.

6. RECUPERACIÓ I AVALUACIÓ EXTRAORDINÀRIA

La **recuperació** de cada RA suspès es realitzarà, si s'escau, a final de curs amb una nova convocatòria ordinària de recuperació (juny). Es podrà demanar qualsevol instrument d'avaluació en aquesta prova.

Els instrument d'avaluació que s'han entregat fora de termini o que tinguin una qualificació inferior a 5, s'hauran de lliurar el dia de l'examen ordinari de recuperació com a data límit.

7. ASSISTÈNCIA

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI: F- CRAVAL-22-23	PÀGINES: 12
Revisat: Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSÍO: 1.0
Aprovat: Director	DARRERA REVISIÓ: 2 SET 2022	

L'assistència a classe és **obligatòria**. Cal assistir com a mínim al 80% de les classes. Per tant, el marge d'hores d'absència és:

UF1 dura 50 h, el 20% és de 10 h.

UF 2 dura 50 h, el 20% és de 10 h.

UF3 dura 32h, el 20% és de 6,40 h.

L'acumulació de faltes injustificades comporta la pèrdua del dret a l'avaluació continuada tal com s'indica en les Normes de Funcionament i Organització del centre.

Aquesta pèrdua d'avaluació continuada es comunicarà a l'Equip Docent i a l'alumne/-a, que podrà presentar-se a la prova final de la UF i, si calgués, a l'avaluació extraordinària.

Elaborat: Coordinador de qualitat	CODI : F- CRAVAL-22-23	PÀGINES : 12
Revisat : Director	DATA DE CREACIÓ: 2 SET 2022	VERSÍO: 1.0
Aprovat: Director	DARRERA REVISIÓ : 2 SET 2022	