

CONDICIONES GENERALES DE VENTA EDUCACION ACER

1. **INTRODUCCION**

Estas condiciones generales regulan las relaciones comerciales entre FLYTECH S.A. con domicilio social en la C/Sardenya 286 de Barcelona y con CIF A58513771 (en adelante FLYTECH) y sus CLIENTES (en adelante el CLIENTE) por la venta de los PORTÁTILES DE EDUCACIÓN (en adelante los PRODUCTOS) que FLYTECH comercializa a sus clientes.

2. **PRECIOS**

Los precios reflejados en la factura serán firmes siempre que no se indique otra cosa.

3. **CONDICIONES DE ENTREGA**

Los daños, faltas o roturas que sufra la mercancía durante su transporte, se abonaran al cliente según lo estipulado en el seguro de la agencia de transporte. Es obligación del CLIENTE examinar de forma inmediata el estado de los PRODUCTOS, debiendo el mismo presentar la reclamación pertinente a la agencia transportista si detecta alguna anomalía a la recepción del envío, y haciéndolo constar en el documento de entrega. La recepción del producto verifique su estado en un plazo máximo de 24 horas con el fin de que se les pueda abonar o cambiar el material.

FLYTECH no admitirá devolución de PRODUCTOS si no hay previo acuerdo por escrito con el CLIENTE deberá notificar a FLYTECH y a la agencia de transporte, durante las primeras doce horas a la recepción del PRODUCTO, cualquier daño o falta de PRODUCTO que este tuviera. Para la devolución de cualquier material defectuoso, será imprescindible disponer del correspondiente número de R.M.A. asignado por FLYTECH. El plazo de resolución lo determina el fabricante **ACER**.

4. **GARANTIA**

La garantía del producto la cubre directamente el fabricante **ACER**. FLYTECH, por su condición de intermediario, se limitara a la extendida por el fabricante podrá realizarse a través de la web o teléfono:

Enlace WEB del fabricante: <https://www.acer.com/ac/es/ES/content/support>

El teléfono de soporte de ACER 938.003.665

Servicio de Asistencia Técnica ACER C/ Disseny 3-5 del Pol Ind. Gavà Parc.

ACER ofrece 2 años de garantía con las siguientes condiciones:

Servicio de recogida a domicilio

Bajo el Servicio de recogida a domicilio, el producto se reparará en un centro de servicio indicado, con el envío a costo del proveedor de servicio. El Cliente es responsable de desconectar el producto y el embalaje en un contenedor de envío para que devuelva el producto a un centro de servicio indicado. Un mensajero se llevará el producto y lo entregará en el centro de servicio indicado. El centro de servicio devolverá a costo propio el producto al Cliente.

Esta garantía no cubre lo siguiente:

Funcionamiento ininterrumpido o sin errores de un producto.

Pérdida de datos o daños a los datos por parte de un producto.

Cualquier programa de software, que se suministre con el producto, o que se instale posteriormente.

Anomalías o daños resultantes de un uso erróneo, un mal uso, un accidente, una modificación o un entorno operativo o físico no adecuado, desastres naturales, sobretensión eléctrica, mantenimiento impropio o uso no conforme con los materiales de información del producto por parte del Cliente.

Daños causados por un proveedor de servicio no autorizado.

Errores de, o daños causados por, productos de terceros, incluidos los que Acer puede proporcionar e integrar con un producto de Lenovo si lo solicita el Cliente.

Todo soporte técnico o de otro tipo, como la asistencia telefónica con preguntas relativas al uso del producto y las referentes a su instalación y configuración.

Productos o componentes con una etiqueta de identificación modificada o a los que se ha retirado la etiqueta de identificación.

Garantía para batería – 1 año

Garantía cargadora extra – 1 año (el cargador que viene con el equipo tiene la misma garantía)

Esta garantía solo cubre las imperfecciones físicas del soporte material la garantía se aplicará si el PRODUCTO que se entrega al CLIENTE es utilizado bajo las condiciones normales de explotación, tales como las que se describen en los catálogos, en las instrucciones y en los manuales puestos a disposición del usuario. En ningún caso se garantiza que el PRODUCTO suministrado sea apto para responder a un problema particular del usuario.

La garantía no será de su aplicación, cuando la causa de los daños o la avería sea el desgaste por funcionamiento, la utilización incorrecta, la no aplicación de las instrucciones del catalogo o manual, así como, los accidentes, maltrato, golpes, roturas, siniestros o averías producidas por causas no atribuibles a la fabricación o las condiciones generales de funcionamiento.