



Carta de Serveis

- ◆ **Objectius**
- ◆ **Serveis**
- ◆ **Compromisos**
- ◆ **Garanties**





ÍNDEX

1.- Pròleg.	3
2.- Qui som?	3
Missió. La nostra raó de ser. Per què existim?.....	4
Visió. Aspiració del nostre institut. Imatge d'un futur desitjable.	4
Valors. Promoguts des de la direcció per tal d'assolir la visió.	4
3.- Marc Legal. Drets i Deures.	4
4.- Ensenyaments i altres serveis. Línies estratègiques.	5
4.1- Ensenyament/Aprenentatge.....	6
PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ PTT - PFI	7
ENSENYAMENTS OBLIGATORIS	7
ENSENYAMENTS POSTOBLIGATORIS	7
ENSENYAMENTS SUPERIORS NO UNIVERSITARIS	8
4.2- Projectes RAFECAS a l'Educació Secundària Obligatoria	8
4.3- Altres programes i projectes que treballa l'Institut FX Lluçh i Rafecas.....	12
4.4- Projectes d'Innovació.....	12
5.- On ens trobem?	16
Annexos	17
De la formació a la qualificació	18
Formació Professional Dual.....	19
Servei d'Innovació i Transferència Tecnològica	22
Servei d'Assessorament en la Formació Professional	24
Servei de Reconeixement	25





1.- Pròleg.

La carta de serveis de l'Institut FX Lluch i Rafecas té com a objectiu facilitar a les persones la informació, els mecanismes i la possibilitat de col·laborar activament en la millora dels serveis que presta la nostra organització.

2.- Qui som?

L'Institut FX Lluch i Rafecas és un centre públic de la ciutat de Vilanova i la Geltrú que forma part de la xarxa de centres públics del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. És un centre docent arrelat a l'entorn i al context social i cultural, amb un projecte educatiu propi, centrat en les persones, obert a la col·lectivitat i amb autonomia de gestió i de funcionament.

Els criteris pedagògics del nostre projecte educatiu regeixen i orienten l'exercici professional de tot el personal que, permanentment o ocasional, hi treballa.

A l'Institut FX Lluch i Rafecas els criteris que regeixen l'organització pedagògica dels ensenyaments que impartim contribueixen a :

- a. La integració dels alumnes procedents dels diversos col·lectius, en aplicació del principi d'inclusió.
- b. L'adequació dels processos d'ensenyament al ritme d'aprenentatge individual.
- c. La coeducació, que ha d'afavorir la igualtat entre l'alumnat.
- d. La incentivació de l'esforç individual i grupal, especialment en el treball quotidià a l'institut.
- e. Reconèixer, facilitar i fer efectiu el compromís dels alumnes en llur procés educatiu, sens perjudici de continuar fomentant el paper de les famílies en l'educació dels fills.
- f. Educar en la responsabilitat de l'estudi i desenvolupar àmbits d'autoaprenentatge que resultin positius per al progrés dels alumnes.
- g. Afavorir el desenvolupament de les capacitats dels alumnes que els permeti la plena integració social i laboral i la incorporació als estudis superiors com a resultat de l'acció educativa.
- h. Adequar la funció del professorat, com a agent del procés educatiu, a les característiques i les necessitats de cada ensenyament, sens perjudici del manteniment de la coherència global dels elements educatius de la formació.
- i. Fer possible una avaluació objectiva del rendiment escolar que delimiti els resultats i els efectes de l'avaluació dels processos d'ensenyament i d'aprenentatge i els resultats de l'avaluació del progrés assolit individualment per cada alumne o alumna, i evidenciar la correlació entre els resultats acadèmics dels alumnes i les fites que es proposaven en incorporar-se a aquests ensenyaments.
- j. Potenciar l'exercici de la ciutadania activa mitjançant la participació en l'activitat de la comunitat.
- k. Establir regles, basades en els principis democràtics, que afavoreixin els hàbits de convivència i el respecte a l'autoritat del professorat.





Missió. La nostra raó de ser. Per què existim?

Som un institut públic del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya que ofereix ensenyaments d'educació secundària obligatòria i ensenyaments post obligatoris de batxillerat i de formació professional de grau mitjà i de grau superior.

És voluntat del centre formar, orientar i acreditar l'alumnat en l'adquisició de les competències bàsiques; oferir una formació integral de qualitat capaç de formar persones amb aptituds per seguir estudis universitaris i de formar professionals ben qualificats, afavorint així la seva inserció laboral i la seva promoció professional.

Visió. Aspiració del nostre institut. Imatge d'un futur desitjable.

L' Institut F.X. Lluch i Rafecas vol:

Arribar a ser centre de referència de la comarca, tant d'educació secundària com de formació professional, tant per tradició i història, com pels seus resultats acadèmics i de formació.

Ser un centre que fomenti l'aprenentatge significatiu i constructiu a través de l'observació, la manipulació, l'experimentació i la recerca.

Aconseguir un entorn educatiu que tingui un prestigi per la qualitat de la seva gestió, la seva imatge externa i la seva relació amb l'entorn social, institucional, tecnològic i empresarial de la comarca.

Valors. Promoguts des de la direcció per tal d'assolir la visió.

Els valors que defineixen la identitat de l' Institut són:

- El diàleg i el consens dins de la comunitat educativa, entenent que l' Institut és una organització en la qual les actuacions de cadascun dels seus membres s'han de complementar i no neutralitzar, evitant les conductes personalistes, descoordinades o insolidàries.
- La participació activa en els processos democràtics del centre.
- La gestió, basada en el lideratge participatiu, el treball en equip i la responsabilitat de cadascun dels membres que treballen en el centre, en un clima que afavoreixi la participació activa i creativa.
- La implantació gradual dels principis de la Qualitat i Millora Contínua, entesos com l'autèntic catalitzador de la feina ben feta.
- La implicació de les famílies en el procés d'aprenentatge, formació i educació dels seus fills i filles.
- La creació dels elements necessaris per que el treball de totes les persones del centre estigui basat en la participació, la innovació i en la voluntat per afrontar canvis i nous models.
- El respecte i estima al medi ambient.

3.- Marc Legal. Drets i Deures.

L'educació és un dret de totes les persones reconegut en el nostre ordenament jurídic i en l'ordenament internacional. L'exercici d'aquest dret s'ha de garantir al llarg de tota la vida i atenent totes les facetes del desenvolupament personal i professional ¹.





Aquest dret està desenvolupat en la normativa que es relaciona a continuació:

- a. **LLEI 12/2009**, del 10 de juliol, d'educació.
- b. **DECRET 142/2008**, de 15 de juliol, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments de batxillerat.
- c. **DECRET 182/2010**, de 23 de novembre, d'ordenació de la formació professional per a l'ocupació a Catalunya.
- d. **DECRET 284/2011**, d'1 de març, d'ordenació general de la formació professional inicial.
- e. **RESOLUCIÓ ENS/1204/2012**, de 25 de maig, d'organització de la formació en alternança en els ensenyaments de formació professional inicial.
- f. **RESOLUCIÓ ENS/1891/2012**, de 23 d'agost, d'organització de diverses mesures flexibilitzadores i actuacions en la formació professional inicial.
- g. Les **Normes d'Organització i Funcionament de Centre** de l'INS FX Lluch i Rafecas, que concreten els deures i drets de la Comunitat Educativa en el marc normatiu de la legislació vigent.

¹ Preàmbul del la LLEI 12/2009, de 10 de juliol, d'educació.

4.- Ensenyaments i altres serveis. Línies estratègiques.

En aquest espai resumim algun dels objectius que estan en el nostre Projecte Educatiu.

És objectiu prioritari de l'Institut la millora contínua de la qualitat de l'ensenyament que oferim als nostres alumnes i que aquest doni una resposta adequada a les seves necessitats, aptituds i interessos. És per això que cal adoptar les mesures organitzatives que permetin aprofundir en la coordinació i harmonització dels esforços del conjunt del professorat. En aquest sentit s'estableixen els següents objectius:

- Promoure el treball en equip del professorat, tant dins de les diferents Àrees de Coneixements, com fomentant el contacte entre professorat i tutors dels diferents equips docents.
- Fer el seguiment, avaluar i, si s'escau modificar el Projecte Curricular en funció de la pràctica docent, l'experimentació i la innovació educatives.
- Establir contactes de col·laboració entre el professorat del centre i dels centres de primària que tenim adscrits, que juntament amb el treball de l'equip d'assessorament psicopedagògic del centre, permetin conèixer millor l'alumnat que arriba al centre.

El nostre projecte educatiu ens defineix com a centre públic i laic que fomenta la cultura i tradició pròpies, i la coneixença per les cultures d'altres països. Es basa en el respecte, el diàleg i el consens dins la comunitat educativa (alumnes, pares, mares, professorat, conserges, administració...)





Es treballa el Pla d'Acció Tutorial a tots els nivells:

- 1r ESO. La benvinguda i l'acolliment, temps d'estudi i consolidació d'hàbits de treball
- 2n ESO. El seguiment del procés educatiu i la coneixença personal, seguiment dels temes iniciats a 1r d'ESO
- 3r i 4t ESO. L'orientació acadèmica i personal, posant l'èmfasi en la presa de decisions.
- Batxillerats i Cicles Formatius: Orientació Laboral i Universitària.

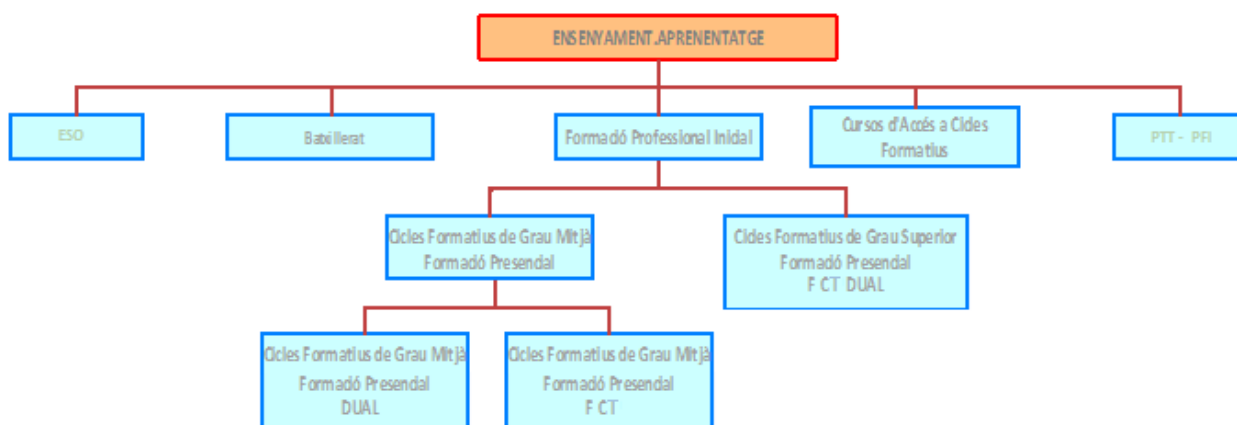
Cal assolir l'adequat ambient escolar i clima de convivència, per tal de poder aconseguir l'ambient propici per a l'estudi. Per això, a banda de tot el currículum de l'ESO/BTX i CF, que ja ens ve per normativa, realitzem activitats transversals que ajuden a la coneixença personal de cadascun dels nostres alumnes

El centre potencia les activitats i sortides del curs, que són aprovades pel Consell Escolar del centre i que estan relacionades amb el currículum de l'alumnat. Les sortides extraescolars, en general, s'organitzen tenint en compte que han de servir com a complement a la tasca pròpia de l'aula, i han de permetre apropar l'alumne a la realitat del nostre entorn social, cultural i/o empresarial.

Com a centre creiem que en el "currículum", hem d'oferir una educació integral al nostre alumnat. Per això fomentem, entre altres aspectes, la pràctica de l'esport com a eina formativa en els valors de l'esforç, superació personal, treball en equip i respecte, dins el Pla Català de l'Esport amb la col·laboració de l'AMPA del centre i l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.

Finalment, només volem assenyalar que la nostra prioritat és ensenyar, educar i formar a persones que en el futur puguin desenvolupar-se tant personalment com professionalment en una societat que evoluciona constantment. Aconseguir que tinguin criteri i que sàpiguen adaptar-se i enfrontar-se a qualsevol situació que se'ls presenti en cada moment de la seva vida.

4.1- Ensenyament/Aprenentatge.





A continuació es fa una presentació sintètica dels principals ensenyaments i serveis que integren l'oferta genèrica del l'Institut FX Lluç i Rafecas

PROGRAMES DE FORMACIÓ I INSERCIÓ PTT - PFI

PTT-PFI

Electromecànica

ENSENYAMENTS OBLIGATORIS

ESO

TOTS ELS NIVELLS (1r a 4rt)

ENSENYAMENTS POSTOBLIGATORIS

Batxillerat

Batxillerat de Ciències i Tecnologia

Batxillerat d'Humanitats i Ciències Socials

Cursos d'Accés

Curs d'Accés a Cicles Formatius de Grau Mitjà

**Formació Professional
Cicles Formatius
de
Grau Mitjà
FCT**

Instal·lacions i Manteniment Electromecànic (IM10)

Cures Auxiliars Infermeria (CAI)

**Formació Professional
Cicles Formatius
de
Grau Mitjà
DUAL**

Instal·lacions Elèctriques i Automàtiques (EE10)

Manteniment de Material Rodant Ferroviari (TM40)

Manteniment d'embarcacions d'esbarjo (TM60)





ENSENYAMENTS SUPERIORS NO UNIVERSITARIS

Formació Professional Dual
Cicles Formatius
de
Grau Superior

Automatització i Robòtica Industrial (EEB0)

Mecatrònica Industrial (IMC0)

Assessorament i
reconeixement
d'experiència laboral en UF
Pels cicles de:

Instal·lacions i Manteniment Electromecànic (IM10)

Cures Auxiliars Infermeria (CAI)

Instal·lacions Elèctriques i Automàtiques (EE10)

Manteniment de Material Rodant Ferroviari (TM40)

Automatització i Robòtica Industrial (EEB0)

4.2- Projectes RAFECAS a l'Educació Secundària Obligatòria

PROJECTES IMPULSATS PER L'AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ



Premi Menjallibres

Programa realitzat per l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú i la Xarxa Municipal de Biblioteques, per promoure la lectura i els hàbits lectors. En el centre el fem amb els alumnes de 1r i 2n d'ESO. Es dedica una hora a la setmana a la lectura, triant un dels llibres de les autores i autors del programa, i que després els alumnes podran anar a veure en la Trobada d'autors.



Vilanova i la Geltrú com a eix transversal

El projecte fomenta el coneixement de la nostra ciutat en les diferents matèries, que es materialitza en visites a museus i espais culturals i urbans de la ciutat, col·laboracions amb l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú (la Memòria del Futur), guarniments dels carrers per Carnaval.





Aprentatge i Servei Comunitari

El Servei Comunitari és un instrument per desenvolupar una de les competències bàsiques marcades pel currículum de secundària, la competència social i ciutadana.

En el curs 15-16 es va començar en un sol grup de 3r d'ESO com a experiència pilot, i des del curs 16-17 s'està realitzant amb tots els grups de 3r d'ESO en les matèries de Ciències Socials, Matemàtiques, Biologia i Tecnologia, de forma transversal.

El servei comunitari és una proposta educativa que combina processos d'aprenentatge i de servei a la comunitat en un sol projecte on l'alumne posa el seu coneixement i competències al servei dels altres.

És a dir, en aquest cas, a la vegada que l'alumnat treballa continguts de Ciències Socials, Biologia i Tecnologia, aprèn a ser un ciutadà des de la pràctica (col·laborant a la recuperació d'un espai verd de la nostra ciutat)

Com el Servei Comunitari és curricular i està inclòs en la programació d'una o varies matèries, les activitats s'avaluaran com qualsevol altre contingut, d'acord amb els objectius propis del projecte, i els de la matèria o matèries on està ubicat.

La dedicació aproximada del Servei Comunitari és de 20 hores, ha d'incloure com a mínim 10 hores de servei actiu a la comunitat. Les entitats amb les que col·laborem són: Plataforma cívica en defensa de l'Ortoll i Sant Gervasi, L'Economat de Càritas Interparroquial, i servei de Mediació del propi centre L'INS. F. X. Lluch i Rafecas és un centre educatiu de secundària compromès permanentment amb la millora de la qualitat dels seus serveis educatius, arrelat a Vilanova i la Geltrú i a la Comarca del Garraf. És un centre compromès amb les persones i els seus interessos en matèria educativa, que treballa per l'equitat i la inclusió i perquè els nostres alumnes siguin persones responsables, competents, d'esperit crític i que contribueixin al progrés i el desenvolupament de la nostra societat.

Per això, amb aquest projecte educatiu de Servei Comunitari, volem sensibilitzar la comunitat educativa envers el respecte i la conservació del medi ambient i el gaudi respectuós i responsable dels recursos naturals i del paisatge.

Així, treballarem diferents àmbits:

- Medi ambient: Orientat a la cura, conservació i educació mediambiental, a partir de la neteja i la conservació del patrimoni natural (flora, fauna) i urbà (paisatge natural en un nucli i entorn urbà).
- Participació ciutadana: Estimular la reflexió sobre el nostre entorn natural i afavorir el compromís cívic i la millora de la qualitat de vida dels vilanovins/es.
- Patrimoni cultural i material: Conèixer, conservar i restaurar el patrimoni cultural (camins tradicionals), les activitats econòmiques tradicionals (conreu de vinyes) i el patrimoni material (cabanes rurals, sínies, torrents de rec, etc.)





Projecte Reacciona

Taller de cinema que es treballa des de l'àrea de llengua castellana en algun grup de 3r o 4t d'ESO. La finalitat d'aquest projecte és treballar la consciència social i la cultura de la Pau mitjançant un curtmetratge per part dels alumnes.



Col·laboració Guarniments Carnaval

Des de fa tres anys que es col·labora amb la FAC (Federació d'Associacions de Carnaval) amb el guarniment de carrers de la ciutat. En aquests darrers tres anys hem guarnit el carrer de Sant Sebastià.



Pla Català de l'Esport

Es fomenta, des de l'àrea d'Educació Física i de l'Associació Esportiva Escolar, la pràctica de l'esport entre l'alumnat. Es realitzen activitats en el centre, participació en diferents campionats esportius i d'altres.



Vilanova i la Geltrú

Projecte El Far

En col·laboració amb l'IMET. Ofereix la possibilitat de fer unes pràctiques a una empresa (primer contacte amb el món laboral), mentre es continua estudiant l'ESO amb el currículum diversificat (hores i matèries). A partir de 3r d'ESO.





PROJECTES IMPULSATS PEL NOSTRE INSTITUT RAFECAS



Xarxa de Competències Bàsiques.

Treball per projectes a 1r i 2n d'ESO

Programa d'Innovació del Departament d'Ensenyament. Des del curs 17-18 formem part dels centres d'aquesta Xarxa. Un dels objectius és desenvolupar el currículum de totes les àrees per competències.

Curs 2017-2018, s'ha creat un grup impulsor d'una vintena de professorat del centre que reben formació específica per part dels dos coordinadors de la xarxa en el centre. Aquests coordinadors són membres del claustre del professorat.

Al curs 19-20, s'ha treballat en l'Aprenentatge Basat en Projectes (ABP) a 1r d'ESO i 2n d'ESO, com a eina complementària d'aprenentatge.

S'han compaginat les classes de matèria amb les activitats per projectes, realitzant un treball multidisciplinar en què hi han intervingut diverses àrees, amb la realització de diferents projectes.

Els projectes-reptes, es realitzen en grup mitjançant aprenentatge cooperatiu i amb activitats competencials. En l'espai de l'aula i en l'entorn del centre, complementat amb activitats culturals i d'aprenentatge fora del centre.

En l'aprenentatge per projectes es prioritza l'assoliment, entre d'altres, de la competència digital. L'entorn de treball és el classroom, on l'alumnat comparteix el seu treball, s'organitza i té un seguiment directe del professorat.

Es continuarà sota l'assessorament i acompanyament de la Xarxa de Competències.



Programa eTwinning

Col·laboració digital amb alumnes de centres d'altres països, preferentment a 3r d'ESO. Altres cursos s'ha realitzat el projecte des de les àrees de llengua anglesa i educació física amb centres de Finlàndia. S'han realitzat dos projectes un d'Educació Saludable, i l'altre sobre la mateixa ciutat de Vilanova i la Geltrú.



Projecte Buchenwald

En col·laboració amb l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú. L'objectiu és que l'alumnat treballi la cultura de la pau i dels valors democràtics a partir de les experiències dels camps d'extermini nazi a través de les àrees de llengua catalana i geografia.

Som un dels centres impulsors d'aquest projecte que va començar el curs 2011-2012.





La ruta de l'exili a 4t d'eso. Novetat curs 2019-2020

Al curs 2019-2020 es va ampliar el projecte Buchenwald amb els alumnes de 4t d'ESO del centre.

L'objectiu que es treballa a 4t d'ESO és la memòria històrica més recent i més propera, dels camps de refugiats d'Argelès i Cotlliure, així com la maternitat d'Elna. És un projecte en què hi participa la matèria de ciències socials dins el currículum de 4t d'ESO que és la Guerra Civil Espanyola i, la matèria de llengua catalana.

A banda de diferents activitats i xerrades que s'han fet en el centre, el projecte inclou fer "la ruta de l'exili" que els soldats republicans van fer per travessar la frontera i arribar a França.

La Ruta realitzada és la retirada i els tresors de la república, amb la visita al monument als exiliats i la mina Canta on es va amagar part del tresor de la república.

Es realitza caminant el pas fronterer dels exiliats, 6 Km des de la Vajol al Coll de Lli, per arribar, finalment al camp de refugiats de la platja d'Argelès, i la maternitat d'Elna.

4.3- Altres programes i projectes que treballa l'Institut FX Lluç i Rafecas

◆ **Programa de mediació escolar:** va començar com a projecte d'innovació del Departament d'Ensenyament (DE). Actualment es gestiona amb recursos propis del centre. La finalitat és aprendre a resoldre possibles conflictes entre iguals mitjançant el diàleg. Els grups de mediadors estan formats per alumnat i professorat. Es fan jornades de mediació en el centre en col·laboració amb Universitats

◆ **Escola Verda, programa Agenda 21.** Educar per a la conscienciació i el respecte al mediambient. Es realitzen activitats que s'estenen a tots els nivells educatius del centre, gràcies a la col·laboració del professorat impulsor i a l'AMPA del centre. Activitats que han donat el seu fruit en haver aconseguit el distintiu d'Escola Verda, concedit pel Departament d'Educació

◆ **Projecte lingüístic de centre:** des de totes les àrees es treballa la comprensió lectora i l'expressió escrita. S'incorpora la competència en llengua anglesa treballada des d'àrees i matèries que no són les específiques de l'especialitat.

4.4- Projectes d'Innovació

◆ **Programa de Qualitat i Millora Contínua (PQiMC),** la finalitat està en la roda de qualitat en què s'analitzen tots els aspectes del centre, tant els acadèmics com els de funcionament general. S'analitzen, es valoren, es proposen accions de millora i s'actualitzen de forma contínua

◆ **Centre Impulsor d'estudiants universitaris dels programes dels Màsters de Secundària.** Projecte de col·laboració amb diferents universitats: Universitat Pompeu Fabra, Universitat Politècnica de Catalunya i Universitat de Barcelona. Dins d'aquest projecte, acollim, fem el seguiment i avaluem conjuntament, llicenciats/des que estan realitzant aquests Màsters i que en un futur es puguin dedicar a l'ensenyament.





◆ **Projecte CERN, a Batxillerat Científic-Tecnològic.** Visita al Centre Europeu de Recerca Nuclear de Ginebra (Suïssa)

◆ **Projecte UE:** Grècia, en el Batxillerat Humanístic-Social, es treballen aspectes d'història de l'art i d'economia fent un viatge pel Peloponès.

ALTRES SERVEIS

◆ **Servei d'intermediació institut –empresa . Borsa de treball.**

L'Institut rep regularment nombroses ofertes d'empreses per a incorporar titulats i titulades de les especialitats que s'imparteixen en el nostre centre.

La borsa de treball està adreçada a tots els alumnes i ex alumnes, tant de Batxillerat, Cicles Formatius de Grau Mitjà, Cicles Formatius de Grau Superior

També és un servei al qual es poden adreçar les empreses que busquen incorporar nous treballadors i a les quals se les pot oferir assessorament sobre els perfils d'estudis i nivell educatiu més adequats a l'oferta de treball.



◆ **Servei d'assessorament en la formació professional.**

El servei té per objectiu definir i orientar en l'itinerari formatiu i professional de la persona interessada per aconseguir millorar la qualificació. Compta amb l'atenció personalitzada d'experts de la família professional escollida.



◆ **Servei de reconeixement acadèmic dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral.**

S'adreça a les persones que vulguin tenir un reconeixement acadèmic dels aprenentatges adquirits amb l'experiència laboral o en activitats socials relacionats amb un determinat cicle formatiu.



◆ **Servei d'innovació i transferència tecnològica.**

Servei orientat a la gestió i promoció de projectes d'innovació i transferència tecnològica amb empreses i altres entitats.

Aquests tipus de projectes permeten:

Intensificar la col·laboració entre l'institut i el sector empresarial.

Actualitzar els coneixements del professorat.

Aconseguir una millor capacitació dels alumnes i explorar noves vies d'inserció laboral.

Augmentar la competitivitat de les empreses.





◆ **Gestió de la informació i comunicació.**

Una comunitat dinàmica com la del nostre institut ha de disposar d'un sistema de comunicació i participació senzill, ràpid i transparent. El sistema de comunicació i participació ha de formar part de la cultura de centre i s'ha de viure en el dia a dia de l'institut.

◆ **Suggeriments, queixes i reclamacions (SQR).**

Bústia de suggeriments i queixes.

Secretaria de l'institut: Reclamacions de qualificacions després de l'avaluació final de curs.

En el Sistema de Gestió de la Qualitat implantat en l'Institut es descriu el procediment que possibilita, recull, canalitza i resol les queixes i suggeriments de les persones. En aquest procediment queden definits el que s'entén per:

Suggeriment: Idea que s'aporta amb ànim constructiu que pot portar una millora en el seu funcionament i en els cursos que s'imparteixen.

Queixa: Mostra d'insatisfacció sobre aspectes que l'institut en els quals **no** té acordats compromisos contractuals (matrícula) o legals.

Reclamació: Mostra d'insatisfacció sobre aspectes que l'institut **en els sí** té acordats compromisos contractuals (matrícula) o legals.

◆ **Compromisos i indicadors.**

La gestió sistemàtica i acurada dels compromisos i els indicadors són una garantia per a l'anàlisi, l'avaluació i les propostes de millora en els diferents processos de funcionament de l'Institut.

El nostre institut, que està sotmès a una avaluació i a una revisió contínua, utilitza els instruments següents:

L'enquesta de satisfacció de l'equip humà del centre, que inclou preguntes específiques sobre la implicació dels líders, la comunicació interna i la participació.

També preguntem als nostres alumnes, famílies, empreses i institucions amb les quals treballem sobre la seva satisfacció amb el funcionament del centre.

Les auditories internes i externes derivades del sistema d'assegurament de la millora contínua que realitzem tots els cursos escolars.

Les no conformitats ens permeten detectar deficiències en la transmissió d'informació per part dels líders.

Les revisions del sistema que realitza la Comissió de Qualitat i Millora Contínua, en la qual, de manera directa, s'analitza l'exercici del lideratge.





El sistema de suggeriments, queixes i reclamacions, que ens possibilita detectar deficiències en relació amb l'actuació dels líders.

La revisió que l'equip directiu i el consell de direcció realitzen periòdicament, en les quals s'analitza les incidències, el compliment dels diferents plans o l'eficàcia de la comunicació. Les reunions dels diferents equips docents que agrupen a la totalitat dels líders de l'institut revisen també l'eficàcia del sistema organitzatiu.

◆ **Canals de participació.**

Els ciutadans i els usuaris podran col·laborar en la prestació del servei mitjançant els següents mitjans:

Òrgans col·legiats: Consell Escolar.

Enquestes de satisfacció.

Associació de mares i pares d'alumnes.

Consell de delegats i delegades.

Amb la formulació de queixes i suggeriments que estableix aquesta carta.

◆ **Comunicació.**

Entrevistes personals amb l'equip directiu, amb professors, tutors i amb el servei d'orientació.

EVA del centre: Moodle (CF i BATX) i Classroom de centre (ESO)

Weeras (consulta i comunicació de control d'assistència)

Pàgina web de l'institut.

Xarxes Socials

Taulells oficials d'anuncis.

Panells expositors.





5.- On ens trobem?

L'Institut FX Lluch i Rafecas està situat dins de la comarca del Garraf i en el municipi de Vilanova i la Geltrú

Carrer Doctor Zamenhof , nº 30

Telèfon: 93.815.37.67

Pàgina web: <https://agora.xtec.cat/ieslluchirafecas/>

Correu electrònic: secretaria@fxlluchirafecas.cat

Horaris de classe:

Matins: 08:00 a 14: 30 hores

Tarda – nit: 15:20 a 21:40 hores

Secretaria amb horari d'atenció presencial al públic a partir de l'1 d'octubre:

De dilluns a divendres de 09:00 a 13:30 hores

Tardes de 16:00 a 17:15 hores

Per arribar amb transport públic on està ubicat l'Institut FX Lluch i Rafecas, consulteu la pàgina web de de l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú (https://www.vilanova.cat/mobilitat/bus_urbana).





Annexos

- ◆ **De la formació a la qualificació**
- ◆ **La Formació Professional DUAL**
- ◆ **Servei d'innovació i transferència tecnològica**
- ◆ **Servei d'assessorament i reconeixement**



De la formació a la qualificació

La Formació Professional Inicial

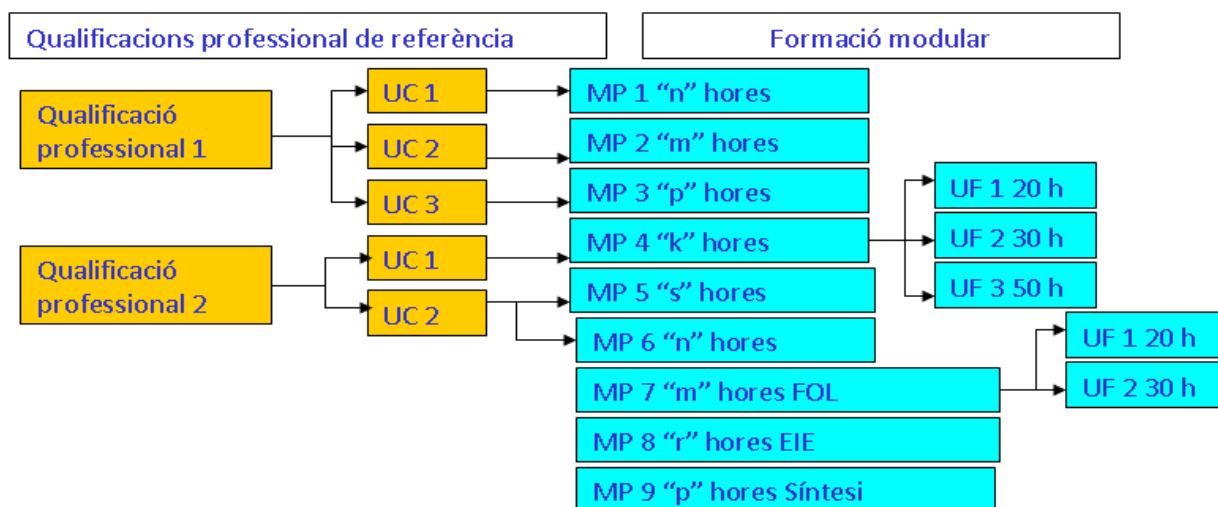
La formació professional inicial comprèn el conjunt d'accions formatives que inclou els ensenyaments de formació professional ordenats en cicles formatius de grau mitjà i en cicles formatius de grau superior que condueixen a l'obtenció del títol de tècnic i de tècnic superior, i es complementa amb altres actuacions que faciliten a les persones l'accés, la capitalització, la mobilitat i la consecució d'itineraris formatius professionalitzadors.

Un títol està referenciat, en general, a dues o més qualificacions professionals, i a les seves unitats de competència, i s'estructura en mòduls professionals i en unitats formatives.

La durada dels mòduls és variable. El títol és de 2000 hores.

Poden accedir joves, persones aturades o en actiu i els requisits d'accés són acadèmics (títol previ o equivalent).

En finalitzar l'ensenyament, les persones obtenen un títol de "Tècnic o Tècnic Superior". També reben un certificat per cadascuna de les unitats de competència de referència acreditades.



- Superar tots els mòduls condueix a l'obtenció del TITOL OFICIAL amb valor acadèmic i professional. I, alhora, ACREDITA LES UNITATS DE COMPETÈNCIA DE REFERÈNCIA
- Superar el o els mòduls associats a una unitat de competència permet, també, ACREDITAR LA COMPETÈNCIA PROFESSIONAL (UC) DE REFERÈNCIA.
- Pot ser cursat: presencial, semipresencial, distància, alternança, tot el cicle o una part
- Requisits d'accés acadèmics: ESO, batxillerat, curs d'accés, proves d'accés



Formació Professional Dual

La formació professional en alternança o dual està formada per un conjunt d'accions i iniciatives formatives que tenen per objecte la qualificació professional de les persones, combinant els processos d'ensenyament i aprenentatge en l'empresa i en l'institut.

La formació professional en alternança o dual està basada en una major col·laboració i participació de les empreses en els sistemes de formació professional, propiciant una participació més activa de l'empresa en el propi procés formatiu de l'alumnat, i permeten així, que coneguin de manera més propera la formació que reben els joves, cada vegada més adaptada a les demandes dels sectors productius i a les necessitats específiques de les empreses.

Amb la formació en alternança o dual es pretén que l'empresa i l'institut estrenyin els seus vincles, sumin esforços i afavoreixin una major inserció de l'alumnat al món laboral durant el període de formació.

Responsabilitat social corporativa

En el desenvolupament de l'oferta de la formació professional és necessari donar a la societat una resposta de professionalització dinàmica i ajustada a les demandes socials i econòmiques del moment i de cada territori, per aquest motiu, cal dissenyar unes ofertes formatives ajustades a les competències professionals demandades pel sistema productiu.

L'Institut FX Lluch i Rafecas com a generador de respostes a l'entorn

L'oferta de formació professional del nostre institut és dinàmica i està ajustada a les demandes socials i econòmiques de cada moment i cada sector, facilitant així la formació al llarg de la vida, i responent tant a les necessitats de formació inicial com a les necessitats de qualificació i requalificació de les persones.

Aquest model obert i flexible que oferta a demanda l'institut respon a la majoria de necessitats expressades tant per les persones com per les empreses.

- a. A les persones, els permet decidir si opten per fer tota la formació que dóna el títol o bé cursar només alguns dels mòduls específicis que el componen.
- b. A les empreses, les possibilitats d'aquest model curricular obre la porta a poder fer adaptacions curriculars als seus llocs de treball i qualificar els seus treballadors en noves competències. Aquesta possibilitat dóna valor afegir a la política de formació de l'empresa.





Valor afegit que aporta l'experiència

- a. Fomentar l'ocupació a partir d'una major vinculació de l'alumnat amb el món empresarial.
- b. L'empresa assumeix protagonisme i s'implica en la formació de l'alumnat a través de la seva participació activa.
- c. Es combina la formació en el centre amb programes d'aprenentatge i activitats remunerades a l'empresa.

Avantatges per l'alumnat

- a. Compaginar la formació al centre i l'activitat remunerada en una empresa del sector.
- b. Una part dels aprenentatges s'obtenen amb l'activitat a l'empresa.

Avantatges per a l'empresa

- a. Coneixement directe de les potencialitats de l'alumne, tot fomentant el relleu generacional a l'empresa. Aprenents.
- b. Formació en les pròpies instal·lacions de l'empresa.
- c. Integrar l'alumnat becat o contractat als propis plans de formació intern. Reconeixement acadèmic.
- d. Adaptabilitat curricular.

Avantatges per l'institut

- a. Augment del valor de l'institut i de la demanda del cicle.
- b. Motivació de l'alumnat i millora del rendiment.
- c. Satisfacció del professorat.
- d. Enfortir els vincles amb les empreses.

Aliances

A l'Institut FX Lluç i Rafecas entenem la gestió de les aliances externes com la concreció d'una estratègia que faci possible l'adaptació de la nostra feina a les transformacions de les demandes i expectatives de la societat.

- a. Identifiquem les oportunitats per establir aliances clau amb organitzacions i amb la comunitat d'acord amb la política, l'estratègia i la missió del centre.
- b. Estructurem les relacions amb col·laboradors individuals, organitzacions col·laboradores o associades per incrementar l'eficàcia i les possibilitats del centre.
- c. Establím aliances i col·laboracions en el procés d'ensenyament/ aprenentatge que contribueixin a millorar els seus resultats.
- d. Assegurem que la cultura i els plantejaments de l'organització amb la qual s'estableix una aliança són compatibles amb els valors i plantejaments del centre educatiu.





- e. Compartim amb els col·laboradors del centre el coneixement i oferim suport al desenvolupament mutu.

Tot això és i serà possible si la nostra organització és capaç d'oferir resposta a les necessitats de les persones, de les seves famílies i de les empreses del nostre entorn. Aquesta estratègia, gràcies a la col·laboració que manté l'institut amb l'administració educativa, amb d'altres institucions, organitzacions, entitats i centres educatius, tot treballant en una mateixa direcció, per a la millora del nostre servei, genera una filosofia innovadora i creativa, amb l'objectiu de millorar els processos.

Empreses col·laboradores





Servei d'Innovació i Transferència Tecnològica

L'actual situació socioeconòmica ha fet emergir els problemes latents del país: l'insuficient nivell de formació del gruix dels treballadors, la manca d'inversió de les empreses en innovació i la manca de lligam d'aquestes empreses amb els centres de formació professional, que són les organitzacions encarregades de capacitar els treballadors tècnics i tècnics superiors.



Amb la intenció de donar resposta a aquesta situació, l'Institut FX Lluçh i Rafecas ha creat el **Servei d'Innovació i Transferència Tecnològica (SITT)**, que s'ha erigit en membre actiu de la Xarxa InnovaFP del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya.

El **SITT**, mitjançant la col·laboració amb empreses per a desenvolupar projectes d'innovació i transferència de coneixement, ha de permetre mantenir actualitzats els coneixements dels professors de l'INS FX Lluçh i Rafecas per tal d'aconseguir una millor capacitació dels seus alumnes per potenciar els vincles CENTRE FORMATIU - EMPRESA i augmentar la competitivitat de les empreses que hi participen.

Objectius

- **Actualització dels coneixements del professorat de l'INS FX Lluçh i Rafecas**, que haurà de revertir en la millora de la formació dels seus alumnes i en un augment de la motivació.
- **Esdevenir un pol de coneixement**. Això implica que l'INS FX Lluçh i Rafecas genera coneixement que després haurà de revertir en el territori a l'hora que el farà ser un referent en aquesta matèria.
- **Rendibilització** de les instal·lacions i equipament del centre.
- **Millora de les relacions INS FX Lluçh i Rafecas - Empresa**. Aquesta millora de les relacions, s'espera que contribueixi a: millorar els currículums dels diferents cicles formatius, la inserció dels alumnes a les empreses i l'equipament i/o instal·lacions del centre, ja sigui a través de donacions de les empreses, o bé com a inversió de les quantitats facturades a les pròpies empreses per la prestació dels serveis.
- **Augment de la competitivitat de les empreses**. El fet d'augmentar la competitivitat de les empreses, no només afavoreix el teixit empresarial i facilita la millor relació del centre amb les pròpies empreses, sinó que fomenta que les empreses competitives, que necessitaran tècnics, facilitin la inserció dels alumnes de Formació Professional.





Grups d'interès

Es poden identificar cinc grups d'interès que interactuen amb el SITT de l'INS FX Lluçh i Rafecas:

Alumnes	Participen en projectes rellevants per a la seva formació, engrescadors i on exploren vies diverses d'inserció laboral.
Professors	Tenen la possibilitat de mantenir-se actualitzats en els coneixements i tècniques utilitzades a la indústria, la qual cosa els permet millorar la programació dels mòduls formatius que imparteixen, així com l'evident creixement personal que la participació en aquests tipus de projectes els suposa.
Institut	Permet establir unes relacions més estretes amb les empreses, millorar de l'equipament del centre, i mantenir un elevat nivell de motivació, tant dels docents com dels alumnes.
Empreses	Podran desenvolupar projectes d'innovació o transferència de coneixement a un preu competitiu. A més podran avaluar les capacitats dels participants, essent una possible via d'incorporació de nous treballadors.

Oferta de Serveis

Hi tenen cabuda quatre tipologies de projectes a realitzar amb empreses:

- **Projectes que l'empresa proposa per ser desenvolupats en hores de classe**, amb reconeixement per a les millors solucions aportades. Normalment es tracta de generació d'idees per a un producte o servei determinat.
- **Projectes amb empreses** en els quals, professors i alumnes, desenvolupen un projecte que sigui d'utilitat per a l'empresa i que el centre factura. Aquests projectes van més enllà de la generació d'idees. Dins d'aquests tipus de projectes, s'inclouen:
 - **Petits projectes d'innovació o transferència de coneixement** que l'empresa tingui pensats de fa temps però que el dia a dia no li ha permès tirar endavant.
 - **Projectes que s'identifiquen en una visita a l'empresa** i que resulten d'interès, tant per a l'INS FX Lluçh i Rafecas, com per l'empresa.
- **Projectes d'iniciativa pròpia**. De vegades, les diferents visites a les empreses i el coneixement que els diferents tècnics i coordinadors tenen dels seus camps de treball fa que sorgeixin idees de nous projectes. En aquests casos, es comença a treballar el projecte a l'INS FX Lluçh i Rafecas, i un cop madurat, es proposa a les empreses la seva participació. En aquest cas, es negocia l'aportació de les empreses al projecte i tot el que fa referència a propietat intel·lectual, drets d'autoria i patents.
- **Projectes Europeus**. També és desitjable la participació en projectes d'àmbit europeu, en col·laboració amb centres i empreses d'altres països europeus. En aquests casos es compta amb fons de programes europeus que faciliten el finançament del projecte.





Servei d'Assessorament en la Formació Professional

A qui s'adreça?

S'adreça a les persones adultes interessades a obtenir una diagnosi de les seves possibilitats formatives i de promoció professional i conèixer l'itinerari formatiu més adequat per aconseguir l'objectiu de qualificació proposat.

Què m'ofereix?

- Disposar de forma individual d'un assessor especialista en una família professional que m'ajudarà a identificar les meves capacitats, interessos i el meu objectiu professional al llarg de diferents sessions de treball.
- Entendre les possibilitats que m'ofereix el sistema de Formació Professional.
- Saber si la meva experiència laboral es pot reconèixer acadèmicament per continguts d'un cicle formatiu, i què he de fer per aconseguir-ho.
- Conèixer si els cursos de formació que he realitzat tenen reconeixement acadèmic i com em poden ajudar a assolir un títol de Formació Professional.
- Assessorament per decidir l'estratègia de formació que millor s'adapti als meus interessos, trajectòria professional i al temps de què dispo.
- Obtenir un informe d'assessorament amb un pla de treball personalitzat amb les indicacions sobre les actuacions que he de fer i amb informacions pràctiques per assolir un títol de Formació Professional.
- L'informe d'assessorament obtingut és un requisit per presentar-se al servei de reconeixement de l'experiència laboral.

Què és?

És un servei personalitzat que ajuda les persones a definir i assolir el seu objectiu professional mitjançant la identificació de la formació amb reconeixement acadèmic, l'anàlisi de les possibilitats de reconèixer acadèmicament la seva experiència laboral i la determinació d'un pla de treball per aconseguir-ho.

Conclou amb el lliurament de **l'informe d'assessorament**, requisit per presentar-se al servei de reconeixement acadèmic dels aprenentatges assolits mitjançant l'experiència laboral, i on hi constarà:

- Les recomanacions de la persona assessora.
- L'itinerari formatiu i professional.
- El dossier de la trajectòria professional.

El servei d'assessorament el presta un centre educatiu de forma individualitzada i té un cost determinat pel preu públic de 60,00 €.

Per demanar informació o sol·licitar el servei?

Adreçar-se al servei d'assessorament acadèmic dels aprenentatges de l'INS FX Lluch i Rafecas presencialment o trucar al telèfon del centre per demanar informació





Servei de Reconeixement acadèmic dels aprenentatges assolits mitjançant experiència laboral

Què és pot aconseguir?

Reconèixer acadèmicament els treballs i/o feines que una persona ha realitzat durant la seva vida laboral. En el procés es verifiquen les feines realitzades i s'equiparen amb els continguts dels cicles formatius de formació professional relacionats.

S'adreça

A les persones que han complert 18 anys i poden acreditar una experiència laboral o una experiència en activitats socials d'almenys dos anys en el sector relacionat amb el cicle formatiu del qual volen reconèixer els aprenentatges.

Com funciona?

Es tracta d'un procés documental, d'entrevista, d'avaluació i certificació. La persona prèviament ha d'haver rebut l'informe del servei d'assessorament en la formació professional del sistema educatiu.

El presta el centre educatiu de forma personalitzada i té un cost determinat pel preu públic de 18€ per Unitat Formativa o 40€ per crèdit que es vol reconèixer.

Conclou amb un certificat oficial expedit pel centre educatiu, on hi constaran els crèdits o unitats formatives i mòduls reconeguts.

Per **convalidar** les Unitats Formatives o els crèdits certificats, la persona s'ha de matricular en el cicle formatiu corresponent acreditant els requisits d'accés.

Per demanar informació o sol·licitar el servei?

Adreçar-se al servei de reconeixement acadèmic dels aprenentatges del INS FX Lluch i Rafecas presencialment o trucar al telèfon del centre per demanar informació

