



Coordinació de Qualitat

MAPA de PROCESSOS ISO 9001-2015 rev02

PROCESSOS ESTRATÈGICS

1. PLANIFICAR i ORGANITZAR EL CENTRE (DIR_01) Director/a	2. GESTIONAR LA COMUNICACIÓ, PROMOCIÓ i RELACIONS (DIR_02) Director/a	3. MARC EDUCATIU PEC&PAT (CP_CEA02) Coordinador/a Pedagògica i CEA	4. CONTROL DE GESTIÓ (CMQ_01) Comissió de Qualitat
---	---	---	---

PROCESSOS CLAU

5. INFORMACIÓ i ADMISSIÓ ALUMNAT (SEC_01). Secretari/a	6. ENSENYAMENT APRENTATGE, ESO (CP_01ESO) Coordinador/a Pedagògica	7. ENSENYAMENT APRENTATGE, BATX (CP_01BATX) Coordinador/a Pedagògica	8. ENSENYAMENT APRENTATGE, CF (CP_CEA_01) Cap d'estudis adjunt FP
---	---	---	--

PROCESSOS de SUPORT

9. SERVEIS INFORMÀTICS (TIC_01). C. Informàtica	10. GESTIÓ ACADÈMICA i ADMINISTRATIVA (SEC_02) Secretari/a	11. SERVEIS (SEC_03) Secretari/a	12. RECURSOS ECONÒMICS (SEC-04) Secretari/a	13. EQUIP HUMÀ (CE_01) Cap Estudis i CEA
14. RECURSOS ENSENYAMENT APRENTATGE (CE_02) Cap d'estudis	15. GESTIONAR la QUALITAT (CQ_01). C. Qualitat	16. GESTÓ de la SATISFACCIÓ (CQ_02) C. Qualitat	17. COL.LABORADORS (CFP_01) Coordinador/a FP	18. SEGURETAT (PRL_01) C.PRL

Alumnat i grups d'interès

Alumnat format i satisfet i grups d'interès que han rebut el servei del centre





MAPA de PROCESSOS ISO 9001-2015 rev02

S'indica a la següent taula els processos del centre, indicant la correlació amb el mapa de processos.

Procés	Responsable	Subprocés en el mapa de processos	TP	CODI	Breu Descripció
1	DIRECTOR/A	1	PE	DIR_01	Planificar i organitzar el centre
		2	PE	DIR_02	Gestionar la comunicació, promoció i relacions
2	CAP ESTUDIS	13	PS	CE_01	Gestionar l'Equip Humà (CE+CEA)
		14	PS	CE_02	Recursos ensenyament aprenentatge
3	COORDINADOR/A PEDAGÒGICA	3	PE	CP_CEA02	Marc Educatiu: PEC i PAT
		6	PC	CP_01ESO	Ensenyament Aprenentatge
		7	PC	CP_01BTX	Ensenyament Aprenentatge
4	CAP ESTUDIS ADJUNT	8	PC	CP_CEA_01CF	Ensenyament Aprenentatge
5	TIC	9	PS	TIC_01	Coordinació Sistemes Informàtics
6	SECRETARIA	5	PS	SEC_01	Informació i admissió alumnat
		10	PS	SEC_02	Gestió acadèmica i administrativa
		11	PS	SEC_03	Serveis (compres, manteniment, neteja, inventari
		12	PS	SEC_04	Recursos econòmics
7	COORDINADOR QUALITAT	15	PS	CQ_01	Gestionar la Qualitat
		16	PS	CQ_02	Gestió de la satisfacció
8	COMISSIÓ DE QUALITAT	4	PS	CMQ1	Revisar el mar estratègic i de control de gestió R
9	CFP_01	17	PS	CFP_01	Col·laboradors (FP DUAL + FCT)
10	PREVENCIÓ RISCOS LABORALS	18	PS	PRL_01	Seguretat





MAPA de PROCESSOS ISO 9001-2015 rev02

Control del document:

	Realitzat per	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i Cognoms	Maite Martí	David Mercader en revisió per Auditoria	Carmen Aragón Càceres
Càrrec	Coordinador de Qualitat	Coordinador de Qualitat	Direcció o Comissió de Qualitat
Data	01/09/2008	23/11/2021	29/11/2021

Llistat de modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
01	25/11/2021	Simplificació del mapa de processos	Web, moodle i documentació de centre
02	17/03/2025	Canvi logotip Departament d'Educació i Formació Professional	Web, moodle i documentació de centre

