

ALERTES DE PROTECCIÓ CIVIL

El passat mes de febrer es va posar en funcionament el sistema d'Alertes de Protecció Civil en el marc del compliment de la Directiva 2018/1972 del Parlament Europeu i del Consell, que imposa l'obligació a tots els països membres de disposar de sistemes d'alerta per situacions d'emergència greu basats en l'enviament de missatges als telèfons mòbils de la població afectada.

És una eina pensada per traslladar a la població les instruccions que ha de seguir de forma immediata per protegir-se i evitar danys quan es trobi a la zona afectada per una emergència, catàstrofe o accident greu. L'eina ja s'ha aplicat en situacions reals.

Al llarg d'aquest mesos s'han realitzat diferents proves del sistema arreu del territori.

Us informem que el dia **14 de setembre a les 12:00** , es realitzarà la propera prova al **Vallès Occidental**.

Com funcionen aquestes alertes?

La difusió i recepció de les alertes es fa mitjançant la tecnologia de difusió per cel·les (cell broadcast), que permet que les antenes de telefonia mòbil situades en una zona definida (la de l'emergència) enviïn el missatge als telèfons mòbils que reben la seva cobertura. La zona de recepció del missatge és la corresponent a la cobertura de les antenes de telefonia que s'activen i, per tant, pot no coincidir totalment amb la zona de l'emergència (pot ser superior o inferior segons la ubicació de les antenes). Més informació al següent enllaç: <https://www.youtube.com/watch?v=890QBnZm7z8&t=39s>

Hi ha telèfons mòbils que ja tenen activat per defecte la recepció de les alertes?

Els telèfons mòbils que tenen **activada per defecte la recepció de les alertes** són els de les següents versions: Android versió 11 o superior i iOS versió 15.6 o superior. Per a configurar altres versions podeu trobar informació al següent enllaç: <https://www.youtube.com/watch?v=ZqVzPPHEreM>

Puc escollir la llengua de recepció del missatge?

Rebràs el missatge en català i en castellà alhora si tens configurat el telèfon mòbil en català o castellà. Si el tens configurat en anglès, rebràs el missatge en anglès.

Com sonen els missatges d'alerta?

El so dels missatges d'avís al mòbil és fort i estrident per poder alertar degudament. Està predeterminat i no es pot configurar. Pots escoltar el so en aquest enllaç: <https://www.youtube.com/watch?v=0lxf5F1lcH8>

Si tinc el mòbil apagat, rebré l'alerta?

No, els telèfons **han d'estar encesos i han de tenir cobertura** del seu proveïdor de xarxa per poder rebre l'avís. Si el tens apagat, el missatge **es guarda i el rebràs quan el connectis de nou, sempre que es mantingui el període de vigència de l'alerta.**

Com puc aturar el so del missatge d'alerta?

Per aturar el so d'alerta prem el botó "acceptar" de sobre del missatge.