

# PROJECTE EDUCATIU DE CENTRE

**INS LA BISBAL**





## ÍNDEX

0.	Control de canvis.....	2
1.	Introducció .....	3
2.	Context de l'institut.....	3
2.1.	Situació del centre.....	3
2.2.	Característiques del centre.....	3
2.3.	Procedència de l'alumnat.....	4
2.4.	Breu història.....	4
2.5.	Marc normatiu .....	6
3.	Grups d'interès.....	6
4.	Principis rectors .....	8
4.1.	Principis rectors.....	8
5.	Identitat i caràcter propi del centre.....	10
6.	El marc estratègic del centre.....	12
6.1.	La missió, la visió i els valors del centre .....	12
6.2.	Política i abast de la qualitat .....	13
6.3.	Objectius i estratègies.....	14
6.4.	Indicadors de progrés.....	14
7.	Principis pedagògics i organitzatius del nostre institut .....	15
7.1.	Concreció curricular .....	15
7.2.	Projecte lingüístic.....	15
7.3.	La inclusió i atenció a la diversitat de l'alumnat.....	16
7.4.	L'orientació i la tutoria.....	16
7.5.	La convivència .....	16
7.6.	Criteris amb relació a l'ús de les TAC .....	16
7.7.	Participació en projectes i programes.....	17
8.	Projecció externa i l'atenció als grups d'interès.....	17
8.1.	Principis de serveis i atenció al públic.....	17



## 0. Control de canvis

	Realitzat per	Revisat per	Aprovat per
Nom i cognoms	Jordi Ferrer		
Càrrec	Director	Equip directiu	Claustre
Data	Març 2026	Març 2026	24/03/2026

### Llista de les modificacions

Versió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
v.00	18/04/2018	Document original.	Web
v.01	24/03/2026	Document revisat i actualitzat a la normativa.	Web



## 1. Introducció

Aquest Projecte Educatiu de Centre és un document aprovat pel Claustre de l'institut. És el document estratègic que, d'acord amb la normativa educativa, desenvolupa l'autonomia de l'INS La Bisbal, descriu la identitat i el caràcter propi del centre, planteja quin és la seva política integrada de qualitat, estableix el marc estratègic a través de la missió, visió i valors, formula els objectius i les estratègies per assolir-los i considera els principis pedagògics, lingüístics i organitzatius del centre.

El Projecte Educatiu de Centre orienta i compromet les actuacions de les persones que formen part de la nostra comunitat educativa, a la vegada que constitueix un marc de referència per a la formulació del Projecte de Direcció, de la Programació General Anual del Centre, de les Normes d'Organització i Funcionament i dels altres documents estratègics de l'institut. També marca el compromís del centre amb la societat.

El nostre projecte educatiu està orientat a una formació integral del nostre alumnat, formació que considera com prioritàries tant l'adquisició de les qualificacions professionals com les competències personals i socials, d'actituds i valors en consonància amb una societat que persegueix la cohesió social i la igualtat d'oportunitats.


## 2. Context de l'institut

### 2.1. Situació del centre

L'INS La Bisbal està situat en el terme municipal de la Bisbal d'Empordà, comarca del Baix Empordà, al carrer Eusebi Díaz Costa, 16-38, a la zona sud-est de la població.

### 2.2. Característiques del centre

L'INS la Bisbal és un centre públic i laic, on s'imparteixen els estudis d'ESO, Batxillerat (modalitats: Arts, Ciències i Tecnologia, Humanitats i Ciències socials), Cicles Formatius de Grau Mitjà (Gestió Administrativa i Digital, Atenció a les Persones en Situació de Dependència, Jardineria i Floristeria), un Cicle Formatiu de Grau Mitjà d'Arts Plàstiques i Disseny (Terrisseria), un Cicle Formatiu de Grau Superior (Integració Social), un Cicle Formatiu de Grau Superior d'Arts Plàstiques i Disseny (Art floral) i Certificats de professionalitat.

	24/03/2026	Aprovat pel Claustre	3 de 18
	Versió 01	<i>Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès</i>	



La Bisbal d'Empordà, amb uns 12.000 habitants el 2025, és la capital de la comarca del Baix Empordà i ha vist com ha anat canviant la seva configuració en els darrers temps. En aquests anys l'activitat econòmica i professional s'ha diversificat molt, amb algunes empreses que donen feina a un bon nombre de treballadors, amb altres més petites, tallers de diversos àmbits, comerços de tota mena i un bon nombre de supermercats, i amb força professionals liberals.

La immigració ha estat, en aquests darrers anys, un fet que ha fet canviar la fesomia de la població i, de retruc, dels centres educatius. Es podria estimar en un 20-25% la quantitat de gent que en aquests anys s'hi ha instal·lat, amb una clara predominança de la migració d'origen marroquí, seguida de la llatinoamericana (hondurenya i boliviana especialment) i també la romanesa. S'evidencien diferències entre les necessitats d'uns i altres i la resposta que l'institut ha de donar a aquest fenomen configura molts dels objectius plantejats.

### 2.3. Procedència de l'alumnat

L'alumnat que cursa Ensenyament Secundari Obligatori prové tant de la Bisbal com dels municipis veïns (Forallac; Cruïlles, Monells i Sant Sadurní de l'Heura; Corçà; la Pera i Ullastret). Pel que fa als estudis postobligatoris (Batxillerat i Cicles Formatius) els municipis de procedència abasten gran part de l'Empordà i inclús alguns del Gironès.

El nivell socioeconòmic de les famílies és molt divers: des d'alumnat provinent de famílies de renda mitjana a alumnat d'entorn molt modest o amb situacions socioeconòmiques i/o socioculturals desfavorides, que cada curs que passa representen un gruix més important d'alumnes del centre.

La zona ha rebut, des dels anys 90, un volum d'immigració força alt, la qual cosa esdevé una característica important pel que fa als trets distintius del centre. Fins a un 15% de l'alumnat és estranger, un percentatge que es dispara fins al 40% si comptem els joves de famílies que tenen un entorn d'origen estranger.

### 2.4. Breu història

El germen del centre actual l'hem de cercar als dos antics instituts: el de Formació Professional i el de Batxillerat.

La història del batxillerat a la Bisbal es remunta al curs 1967-68 quan es crea el Colegio Libre Adoptado depenent de l'IB Ramon Muntaner de Figueres. Al 1980-81 passa a ser Col·legi Municipal Homologat (depenent de l'Institut de Batxillerat Ramon Muntaner de Figueres),

	24/03/2026	Aprobat pel Claustre	4 de 18
	Versió 01	<i>Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès</i>	



situació que dura 5 anys i que deriva en la consideració -ara sí- d'Institut de Batxillerat independent: som al curs 1985-86. Durant 11 anys continua amb la denominació d'IB, fins que, amb la implantació de la reforma educativa formulada a la LOGSE i amb la unificació dels dos centres, l'any 1996-97 esdevé l'institut tal com el coneixem ara.

Els estudis de Formació Professional comencen el 1969-70. Es comença com a Escola de Formació Professional Patronal, amb classes a les tardes i amb un ventall força ampli d'estudis. Al final s'acaba centrant només en Administratiu i Delineació i passa a ser centre reconegut depenent del Centre Oficial de Vic (curs 1972-73). El curs 1977-78 s'hi incorporen els ensenyaments d'Agropecuària, el 1979-80 passa a ser Centre i, finalment, el 1981 és Institut de Formació Professional de ple dret. L'any 1993 desapareix el Cicle Formatiu d'Agropecuària i el curs 1996-97 s'unifica amb l'IB i neix l'actual institut.

Amb la reforma a l'ensenyament que suposa la LOGSE, l'institut s'anomena IESI la Bisbal (la l fa referència a uns ensenyaments d'Idiomes que mai s'han portat a terme). El centre imparteix uns estudis que s'estan extingint (BUP, COU, FP de 1r grau i FP de 2n grau) i uns altres que s'estan iniciant (ESO, Batxillerat i Cicles Formatius). L'any 1998-99 suposa el final del BUP i el COU, i el començament del nou Batxillerat (en les modalitats de Ciències de la Naturalesa i la Salut, Humanitats i Ciències Socials, Tecnologia i Arts -amb la incorporació de la via Musical l'any 2008) i el Cicle Formatiu de Grau Mitjà de Gestió Administrativa.

Durant els anys següents hi ha una part dels estudis de formació professional que van desapareixent per falta de matrícula. El 2011-12 s'amplia l'oferta de cicles mitjans amb la incorporació del d'Atenció Sociosanitària, que canviarà el nom al definitiu Atenció a Persones en Situació de Dependència. Finalment, el curs 2016-17 suposa l'inici de dos cicles nous: un de mitjà, únic a tot Catalunya (Arts plàstiques i disseny en ceràmica artística, Terrisseria per simplificar a partir d'ara) i un de superior (Integració social).

El curs 2018-19 s'incorpora a l'oferta del centre un nou cicle formatiu de grau mitjà, el de Jardineria i floristeria. Finalment, el curs 2025-26, el centre ofereix un cicle formatiu d'arts plàstiques de grau superior d'Art floral.

Per tant, en el moment actual, curs 2025-26, les línies d'ESO són 6 (excepte a 1r d'ESO que hi ha 7 línies oficials); a Batxillerat arribem fins als 4 grups; i pel que fa a la Formació Professional oferim 4 cicles mitjans (Gestió Administrativa i Digital, Atenció a Persones en Situació de Dependència, Terrisseria i Jardineria i Floristeria) i 2 de superiors (Integració Social i Art floral).

Paral·lelament, des del curs 2021-22, el centre amplia la seva oferta d'estudis amb diferents Certificats de Professionalitat, que encara s'ofereixen actualment.

	24/03/2026	Aprobat pel Claustre	5 de 18
	Versió 01	<i>Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès</i>	



## 2.5. Marc normatiu

Les disposicions principals que afecten els ensenyaments del nostre institut són les següents:

1. Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig (BOE del 4), d'Educació – LOE.
2. Llei 12/2009, del 10 de juliol (DOGC del 16), d'Educació – LEC.
3. Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius. (DOGC 05.08.2010).
4. Decret 155/2010, de 2 de novembre, de la direcció dels centres educatius públics i del personal directiu professional docent (DOGC 11.11.2010).
5. Decret 39/2014, de 25 de març, pel qual es regulen els procediments per definir el perfil i la provisió dels llocs de treball docents
6. Llei 10/2015, del 19 de juny, de formació i qualificació professionals.

## 3. Grups d'interès

### Alumnat

Requisits	Necessitats
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titulació d'accés requerida, si escau; orientació prèvia; carta de compromís; compliment normatiu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formació, orientació acadèmica i personal, acció tutorial, vincle amb el centre, coneixement personal.</li> </ul>
• Expectatives	• Revisió i validació
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acompanyament, superació d'etapes, titulació final, continuació d'estudis, inserció laboral.</li> <li>• Aprenentatge.</li> <li>• Creixement i maduració personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaluacions.</li> <li>• RxD.</li> <li>• Enquestes.</li> </ul>

### Professorat i PAS-PAE

Requisits	Necessitats
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titulació requerida, perfil professional.</li> <li>• Drets laborals.</li> <li>• Compliment dels deures i obligacions.</li> <li>• Informació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formació, modelatge, reconeixement, vincle amb el centre.</li> <li>• Estructura organitzativa.</li> <li>• Acollida.</li> <li>• Ben informats i ser escoltats.</li> </ul>
Expectatives	Revisió i validació
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolupament professional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RxD.</li> <li>• Enquestes.</li> </ul>



## Famílies i AFA

Requisits	Necessitats
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mares i pares dels estudiants matriculats al nostre Institut</li> <li>Compliment de la normativa que els afecta.</li> <li>Drets dels alumnes.</li> <li>Carta de compromís.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Acompanyament, informació del seguiment i hàbits, atenció a la diversitat.</li> <li>Disciplina i ambient de treball.</li> </ul>
Expectatives	Revisió i validació
<ul style="list-style-type: none"> <li>Ensenyament de qualitat.</li> <li>Formació integral.</li> <li>Professionalitat i responsabilitat de l'equip humà del centre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunions.</li> <li>AFA.</li> <li>RxD.</li> <li>Enquestes.</li> </ul>

## Ajuntament

Requisits	Necessitats
<ul style="list-style-type: none"> <li>Col·laboració OME</li> <li>Seguiment del Pla educatiu d'entorn.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implicació amb el municipi.</li> </ul>
Expectatives	Revisió i validació
<ul style="list-style-type: none"> <li>Èxit escolar, equitat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Consell Escolar.</li> <li>Reunions bilaterals.</li> </ul>

## Departament d'Educació i Formació professional

Requisits	Necessitats
<ul style="list-style-type: none"> <li>Compliment de la normativa.</li> <li>Ús eficient dels recursos econòmics, manteniment dels edificis i equipaments.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documentació normativa, innovació educativa, participació en programes educatius.</li> </ul>
Expectatives	Revisió i validació
<ul style="list-style-type: none"> <li>Èxit escolar, bons resultats acadèmics, inserció laboral i social.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Retiment de comptes de la direcció.</li> <li>Liquidació del pressupost.</li> <li>Aprovació dels comptes del consell escolar.</li> </ul>

## Institucions de l'entorn

Requisits	Necessitats
<ul style="list-style-type: none"> <li>Altres instituts i institucions connectats amb el centre (FP).</li> <li>Persones de contacte de referència, coordinació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diferents i possibles col·laboracions amb altres instituts mitjançant diferents xarxes.</li> <li>Persones de contacte del centre.</li> </ul>
Expectatives	Revisió i validació
<ul style="list-style-type: none"> <li>Projectes en comú.</li> <li>Desenvolupament acadèmic i personal de l'alumnat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RxD</li> <li>Reunions de coordinació.</li> </ul>



## Centres de procedència

Requisits	Necessitats
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinació, traspàs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinació, retorn d'informació.</li> </ul>
Expectatives	Revisió i validació
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procés satisfactori del seu alumnat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunions de coordinació.</li> </ul>

## Centres superiors

Requisits	Necessitats
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta educativa corresponent a la titulació del nostre alumnat.</li> <li>• Centre de Practicum del professorat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Titulació requerida de l'alumnat.</li> <li>• Preparació nous docents.</li> </ul>
Expectatives	Revisió i validació
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitació de l'alumnat per continuar els estudis.</li> <li>• Intercanvi noves idees i projectes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Col·laboració amb universitats.</li> <li>• Programes de col·laboració.</li> </ul>

## Proveïdors

Requisits	Necessitats
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proveïdors homologats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cobrament en termini.</li> </ul>
Expectatives	Revisió i validació
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantenir-se com a proveïdors</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Llistat de proveïdors habituals.</li> </ul>

## Empreses (amb conveni amb l'institut)

Requisits	Necessitats
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adequació de l'activitat professional al currículum, coordinació.</li> <li>• Convenis, acords, i compromisos.</li> <li>• Assegurança escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinació, assignació de l'alumnat, formació.</li> <li>• Tenir responsable al centre interlocutor.</li> </ul>
Expectatives	Revisió i validació
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitació de l'alumnat per accedir amb garanties al món laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaluacions.</li> <li>• Enquestes.</li> <li>• Memòries.</li> <li>• Coordinacions, seguiment.</li> </ul>


## 4. Principis rectors

### 4.1. Principis rectors

Els principis que regeixen les actuacions de l'Institut són els principis rectors del sistema educatiu de Catalunya establerts a la LEC (Llei 12/2009 d'Educació de Catalunya).



1. El sistema educatiu, en el marc dels valors definits per la Constitució i per l'Estatut, es regeix pels **principis generals** següents:
  - El respecte dels drets i els deures que deriven de la Constitució, l'Estatut i la resta de legislació vigent.
  - La transmissió i la consolidació dels valors propis d'una societat democràtica: la llibertat personal, la responsabilitat, la solidaritat, el respecte i la igualtat.
  - La universalitat i l'equitat com a garantia d'igualtat d'oportunitats i la integració de tots els col·lectius, basada en la corresponsabilitat de tots els centres sostinguts amb fons públics.
  - El respecte de la llibertat d'ensenyament, la llibertat de creació de centres, la llibertat d'elecció entre centres públics o centres altres que els creats pels poders públics, la llibertat de càtedra del professorat i la llibertat de consciència dels alumnes.
  - El pluralisme.
  - La inclusió escolar i la cohesió social.
  - La qualitat de l'educació, que possibilita l'assoliment de les competències bàsiques i la consecució de l'excel·lència, en un context d'equitat.
  - El conreu del coneixement de Catalunya i l'arrelament dels alumnes al país, i el respecte a la convivència.
  - El respecte i el coneixement del propi cos.
  - El foment de la pau i el respecte dels drets humans.
  - El respecte i la preservació del medi ambient i el gaudi respectuós i responsable dels recursos naturals i del paisatge.
  - El foment de l'emprenedoria.
  - La coeducació i el foment de la igualtat real i efectiva entre dones i homes.
  - L'afavoriment de l'educació més enllà de l'escola.
  - L'educació al llarg de la vida.
  - El respecte del dret de mares i pares perquè llurs fills rebin la formació religiosa i moral que vagi d'acord amb llurs conviccions.
  - L'exclusió de qualsevol mena de proselitisme o adoctrinament.
  
2. El sistema educatiu es regeix pels **principis específics** següents:
  - La formació integral de les capacitats intel·lectuals, ètiques, físiques, emocionals i socials dels alumnes que els permeti el ple desenvolupament de la personalitat, amb un ensenyament de base científica, que ha d'ésser laic, d'acord amb l'Estatut, en els centres públics i en els centres privats en què ho determini llur caràcter propi.

	24/03/2026	Aprovat pel Claustre	9 de 18
	Versió 01	<i>Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès</i>	



- La vinculació entre pensament, emoció i acció que contribueixi a un bon aprenentatge i condueixi els alumnes a la maduresa i la satisfacció personals.
  - La capacitat cultural, científica i tècnica que permeti als alumnes la plena integració social i laboral.
  - L'habilitació per a l'aprenentatge permanent.
  - L'estímul i el reconeixement de l'esforç i la valoració del rigor, l'honestedat i la constància en el treball.
  - La capacitat per a exercir activament la ciutadania.
  - L'aplicació general de criteris i procediments d'avaluació.
  - La competència per a la utilització autònoma i creativa dels sistemes digitals.
  - La competència per a l'anàlisi i la contrastació de tota la informació, sigui quin sigui el mitjà de transmissió.
3. El sistema educatiu es regeix pels principis **organitzatius** següents:
- El funcionament integrat i la gestió descentralitzada.
  - La flexibilitat suficient per anar-se adaptant a les necessitats canviants de la societat.
  - L'autonomia de cada centre.
  - La participació de la comunitat educativa.
  - La promoció del reconeixement social i professional del professorat.
  - El compromís de les famílies en el procés educatiu i l'estímul i el suport per a fer-lo possible.
  - La programació de les necessitats educatives territorialment i socialment equilibrada que emmarca tots els centres sostinguts amb fons públics.
  - La col·laboració, la cooperació i la corresponsabilitat amb els ajuntaments i altres administracions públiques.

## 5. Identitat i caràcter propi del centre

L'Institut La Bisbal és un centre públic de titularitat del Departament d'Educació. Com a tal, es regeix pels principis d'igualtat, inclusió, coeducació, participació democràtica, transparència i qualitat.

Des del seu compromís amb el servei públic, l'institut promou l'autonomia pedagògica i organitzativa, la innovació educativa i la millora contínua, tot establint aliances amb l'entorn i valorant la diversitat com a font de riquesa.

Avancem en l'escolarització inclusiva del conjunt de l'alumnat impulsant metodologies que afavoreixin la participació de tot l'alumnat en els entorns ordinaris fent un ús raonable de la tecnologia, optimitzant els recursos i afavorint la formació permanent del professorat. Tots els

	24/03/2026	Aprovat pel Claustre	10 de 18
	Versió 01	<i>Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès</i>	



projectes pedagògics que es duen a terme es programen partint del principi d'equitat per a tot l'alumnat.

L'institut La Bisbal treballa amb l'objectiu de formar persones, en sentit ampli i de manera integral, de formar alumnes respectuosos amb les persones, les normes i l'entorn, crítics i actius davant la intolerància i la discriminació, atents i participatius als canvis i als moviments socials. Som una institució oberta, integradora i inclusiva, que proporciona una educació de qualitat, en un entorn pedagògic rigorós i col·laboratiu, desenvolupant la cultura de la pau i l'esforç.

El projecte educatiu de l'Institut La Bisbal és el nostre compromís amb els següents principis:

- El respecte, la tolerància i la solidaritat, com a principis bàsics de la comunitat educativa.
- La consideració d'escola inclusiva, laica i respectuosa de la pluralitat.
- La voluntat ferma de ser referent de qualitat educativa i d'assoliment dels objectius d'excel·lència i equitat que determina la Llei d'Educació de Catalunya.
- La convivència basada en el diàleg i en la resolució de conflictes mitjançant la mediació.
- El respecte per l'entorn natural i per les diferents vessants de l'activitat cultural.
- El compromís amb la cultura i la llengua catalana i el respecte per totes les llengües.
- La cultura de la pau, l'equitat, la defensa dels drets humans i de la igualtat de gènere, l'absència de discriminació sigui quin sigui el motiu, la participació democràtica, el sentit crític i l'autoexigència.
- La innovació, la creativitat i l'emprenedoria, tan necessàries per adquirir l'autonomia necessària en el futur.
- La qualitat pedagògica, participant en els moviments d'innovació i de renovació pedagògica.
- La formació permanent de les persones que hi treballen.
- La direcció responsable.
- La dedicació i professionalitat dels docents.
- L'avaluació i el retiment de comptes.
- La implicació de les famílies.
- El respecte a les idees i les creences dels alumnes i de les seves famílies.
- El foment de la seguretat i la salut de tots els professionals.

	24/03/2026	Aprovat pel Claustre	11 de 18
	Versió 01	<i>Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès</i>	



## 6. El marc estratègic del centre

A aquest marc recullen els objectius estratègics que han de fer possible assolir a mig termini la missió, la visió i els valors del centre i la política de qualitat. També s'inclouen els indicadors per al seu seguiment.

### 6.1. La missió, la visió i els valors del centre

El marc estratègic del centre queda definit amb la formulació de la missió, la visió i els valors de l'institut.

#### 6.1.1. Missió de l'INS La Bisbal

Com a centre públic i d'acord amb la identitat pròpia, la missió de l'institut és oferir una educació integral, equitativa i de qualitat, afavorint el desenvolupament personal, acadèmic i social de l'alumnat.


- a) Personal: formar els joves perquè siguin individus autònom, tolerants amb els altres i respectuosos amb el medi, de convicció democràtica, emprenedors, inquiets, solidaris, i amb esperit crític.
- b) Acadèmic: assolir els coneixements, les competències, les actituds i les capacitats clau que els ajudin en el seu desenvolupament i els permetin continuar els seus estudis o en la inserció laboral en acabar la seva etapa a l'institut.
- c) Social: mostrar-se en tot moment dialogants i saber resoldre els conflictes des del debat i la mediació.

#### 6.1.2. Visió de l'INS La Bisbal

L'Institut La Bisbal vol ser un centre excel·lent en tots els àmbits i arribar a ser un institut de referència, no només a la Bisbal sinó al Baix Empordà. L'institut vol ser un centre compromès permanentment amb la millora de la qualitat dels seus serveis educatius, compromès amb les persones i els seus interessos en matèria educativa, que treballi per l'equitat i la inclusió i perquè el nostre alumnat esdevingui persones responsables, competents i d'esperit crític, que contribueixin al progrés i al desenvolupament de la nostra societat.

#### 6.1.3. Valors de l'INS La Bisbal

Els valors fonamentals que inspiren l'acció educativa del centre i que es treballen des de diferents àmbits (currículums, tutories...) són l'equitat i inclusió, la participació i democràcia, la innovació i millora contínua, el respecte i convivència i la sostenibilitat i el compromís social.

	24/03/2026	Aprovat pel Claustre	12 de 18
	Versió 01	<i>Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès</i>	




## 6.2. Política i abast de la qualitat

L'objectiu de l'Institut La Bisbal ha estat i estarà sempre d'acord amb satisfer les expectatives i necessitats educatives dels nostres alumnes en particular, i la de la societat en general, oferint-los uns ensenyaments i serveis de qualitat, cercant la millora contínua i aspirant a l'excel·lència en els serveis que presta el centre.

La implantació i el manteniment del nostre sistema de gestió de la qualitat garanteix el compliment d'aquest objectiu, el qual contempla com a referents:

- La dimensió personal de l'alumnat, que exigeix la satisfacció de les seves necessitats formatives.
- La dimensió familiar, els pares i mares han de tenir confiança i garantia de la qualitat del servei educatiu que reben els fills i filles.
- La dimensió professional, que exigeix complir amb el nostre compromís amb la satisfacció dels grups d'interès.
- La dimensió social, que reclama millorar la qualitat humana de les persones per tal de millorar la convivència i desenvolupament de la societat i el respecte i la implicació cap a l'entorn més proper i el medi ambient en general.
- L'acompliment, actualització i millora contínua dels objectius de l'Institut, els aspectes mediambientals i les accions preventives envers la seguretat dels treballadors i alumnes del centre.
- L'interès per acomplir els requisits establerts per l'Administració Educativa i d'altres lleis i disposicions que siguin d'aplicació, com les normes de prevenció i les mediambientals, de tal manera que assegurin la reducció dels riscos laborals, l'eliminació de la sinistralitat i puguin prevenir i evitar o minimitzar els possibles efectes contaminants.
- Proporcionar condicions de treball segures i saludables per poder prevenir danys i lesions relacionades amb la feina.
- Oferir un marc de referència per establir els objectius de la seguretat i salut en el treball i ambientals.
- Millorar de forma contínua el sistema de gestió de la qualitat.
- Garantir que els treballadors siguin escoltats i participin activament en el desenvolupament del sistema de gestió integral i, específicament, en aspectes de seguretat i salut en el treball.

La Direcció de l'Institut La Bisbal està compromesa amb el desenvolupament i millora del sistema mitjançant:

	24/03/2026	Aprovat pel Claustre	13 de 18
	Versió 01	<i>Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès</i>	



- La sensibilització del personal en la detecció i satisfacció dels requisits dels usuaris, així com els legals i reglamentaris.
- L'establiment, aprovació i difusió de la política i objectius de la qualitat.
- La revisió periòdica del sistema de gestió integral.
- La garantia de la disponibilitat de recursos.
- El manteniment d'una organització que faciliti l'eficiència de l'activitat més important de l'Institut, l'ensenyament-aprenentatge.
- La implantació d'un sistema de comunicació que permeti l'accés a la informació i l'intercanvi d'experiències en tots els àmbits.

El Sistema de Gestió de la Qualitat de l'Institut La Bisbal abasta els estudis de Cicles Formatius de Formació Professional de Grau Mitjà i Superior i de tots els àmbits als quals afecta. Tot i això, es treballa per tal que els altres estudis que s'imparteixen a l'Institut es basin en els mateixos principis de qualitat.

### 6.3. Objectius i estratègies


Els objectius prioritaris de l'INS La Bisbal són els que emanen del sistema educatiu de Catalunya que són l'èxit escolar i l'excel·lència educativa. A tal efecte el centre ha de vetllar per a la millora dels resultats educatius garantint la cohesió social i vetllant en tot moment per reduir l'abandonament i el fracàs escolar. Per aconseguir-ho el centre ha de tenir sempre present el seu entorn en tots els seus contextos i la cerca de la satisfacció dels grups d'interès. La concreció dels objectius prioritaris de l'Institut, així com les estratègies per assolir-los, estan desenvolupats en el Projecte de Direcció i en la Programació Anual de cada curs.

### 6.4. Indicadors de progrés

El Projecte de Direcció i les Programacions Generals Anuals concreten els indicadors que, en qualsevol cas, han d'anar referits a aspectes vinculats als objectius definits en aquest projecte educatiu.

El centre utilitza els indicadors del Servei d'Inspecció de Catalunya per tal de comparar-se amb la resta de centres de Catalunya i així poder establir objectius de millora.

També s'utilitzen altres indicadors referits en les diferents Memòries Anuals per estudiar la seva evolució i fer els ajustaments necessaris per quan es planteja la Programació General Anual del centre.

	24/03/2026	Aprovat pel Claustre	14 de 18
	Versió 01	<i>Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès</i>	



Així mateix, hi ha indicadors associats a cada procés i que poden consultar-se dins el Sistema de Gestió de la qualitat de l'institut.

Tots aquests indicadors es revisen anualment per determinar si cal buscar fórmules i accions de millora en el cas que siguin necessàries.

## 7. Principis pedagògics i organitzatius del nostre institut

L'institut, d'acord amb la normativa vigent, aplica el principi d'autonomia organitzativa dels centres tal com preveu la Llei d'Educació de Catalunya. En conseqüència té definit un sistema d'organització i gestió que li és propi i diferenciat de la resta de centres que queda concretat i descrit a les Normes d'Organització i Funcionament del Centre (NOFC).

### 7.1. Concreció curricular

A l'Institut La Bisbal es defineixen les concrecions curriculars de cada un dels estudis (ESO-Batxillerat i Cicles Formatius-Certificats de professionalitat) per separat.

Els criteris que orienten la concreció i desenvolupament del currículum, la planificació de les activitats d'Ensenyament-Aprenentatge, la distribució curricular de les matèries, àrees, crèdits i/o mòduls a cada etapa educativa, els criteris d'avaluació i promoció, d'organització pedagògica i la metodologia emprada, etc., estan continguts en els següents documents:

1. Projecte Curricular de Centre – ESO i Batxillerat.
2. Projecte Curricular de Centre - Formació Professional.

### 7.2. Projecte lingüístic

L'Institut La Bisbal té la voluntat de ser un centre integrador. Per aquest motiu el projecte lingüístic contempla la realitat de procedència sociolingüística del seu alumnat. Per garantir una igualtat d'oportunitats i fomentar la cohesió, el centre utilitza la llengua catalana com a llengua vehicular i d'aprenentatge, així com en tot l'àmbit d'organització i comunicació. Així mateix, l'Institut vetlla perquè tot l'alumnat assoleixi un coneixement òptim tant de la llengua catalana com de la llengua castellana.

El Projecte Lingüístic del centre regula l'ús de les llengües en els diferents àmbits del centre, un seguit de mesures en relació a l'alumnat nouvingut i la cura per evitar l'ús sexista del llenguatge.

	24/03/2026	Aprovat pel Claustre	15 de 18
	Versió 01	<i>Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès</i>	



### 7.3. La inclusió i atenció a la diversitat de l'alumnat

En la mesura de les disponibilitats materials i personals, l'Institut oferirà recursos específics per atendre alumnes amb mancances psicopedagògiques: alumnes amb necessitats educatives especials, alumnes que per distintes problemàtiques escolars són derivats pels mateixos equips docents del centre o pels equips docents de primària i, en general, alumnes amb dictamen de l'EAP o dels propis orientadors/es del centre. Oferim el servei d'orientació i atenció individualitzada per a l'alumnat que ho requereixi a totes les etapes educatives.

### 7.4. L'orientació i la tutoria

El Departament d'orientació del centre promou, conjuntament amb els equips docents, la planificació, la coordinació i la dinamització de les tasques d'acompanyament, seguiment i avaluació de l'alumnat.


El Pla d'Acció Tutorial (PAT) recull la reflexió al voltant de la tutoria i de la tasca del professorat tutor; la classe; la tutoria individual i la tutoria de grup. També inclou la planificació de l'acció tutorial: planificació de les reunions, coordinació de l'acció tutorial, planificació de les actuacions del professorat tutor en relació amb l'equip docent, amb les famílies i amb l'alumnat. Per acabar, el calendari anual d'activitats transversals previstes en els diferents estudis.

### 7.5. La convivència

El Projecte de Convivència regula un dels aspectes més bàsics del centre per aconseguir els objectius proposats. La coeducació, l'educació intercultural, l'educació per la pau, l'educació socioemocional, l'educació en el respecte, en la gestió positiva dels conflictes, en l'esforç i la responsabilitat, la inclusió són pilars de la nostra societat i, com a tals, el centre vetlla per al seu compliment.

### 7.6. Criteris amb relació a l'ús de les TAC

En el marc del Pla d'Educació Digital de Catalunya del Departament d'Educació i Formació Professional, es genera l'impuls de les tecnologies digitals de l'alumnat pel seu impacte en l'aprenentatge. Els objectius, estratègies i actuacions relacionades amb l'ús de les TAC al centre es poden consultar a l'Estratègia Digital de Centre (EDC).

	24/03/2026	Aprovat pel Claustre	16 de 18
	Versió 01	<i>Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès</i>	



### 7.7. Participació en projectes i programes

Per tal de tractar les diferents realitats del centre, i atendre les necessitats i expectatives de tots els usuaris (o grups d'interès), el centre participa en diferents projectes i programes: Mobilitat, FP Dual, Innova FP, Empresa FP, Emprèn FP, Catskills, Integra FP, CooperArt que es poden consultar en les Programacions Generals Anuals i revisar l'acompliment en les Memòries anuals de cada curs.

## 8. Projecció externa i l'atenció als grups d'interès

Un dels eixos vertebradors d'aquest Projecte Educatiu és la promoció de la participació de les persones que formen part de la comunitat educativa en la gestió del centre, potenciant els canals de reflexió i participació, i fer-les corresponsables de la línia estratègica del centre. Aquest Projecte no es pot desplegar al marge de la realitat que l'envolta. La Direcció es responsabilitza d'assegurar que les necessitats i expectatives dels grups d'interès interns i externs del nostre servei estan determinats i es compleixen amb el propòsit d'augmentar la satisfacció de tots ells amb el nostre servei.

Aquesta voluntat d'augmentar la seva satisfacció queda explicitada en la nostra política de qualitat.

### 8.1. Principis de serveis i atenció al públic

L'atenció a l'usuari és una de les principals activitats que desenvolupa l'institut, especialment en l'àmbit de la consergeria, secretaria i direcció.

Cal destacar el dret de qualsevol persona que s'adreça a l'institut a ser tractat amb respecte. Així també cal assegurar el seu dret a la informació.


Per fer les tasques relacionades amb l'atenció al públic són fonamentals la fluïdesa en el llenguatge, per transmetre informacions de manera clara, concisa i correcta; així com les habilitats i destreses que permetin oferir un servei amb amabilitat i eficàcia. El personal del centre ha d'actuar amb la diligència que exigiria en el cas que fos ell mateix la persona qui rebés el servei.

L'institut disposa d'una bústia virtual de queixes i suggeriments a la pàgina web del centre. La gestió d'aquesta la realitza l'equip directiu que la pot adreçar a la persona destinatària que pot donar resposta.

	24/03/2026	Aprovat pel Claustre	17 de 18
	Versió 01	<i>Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès</i>	



Els principis que regulen la comunicació amb els principals grups d'interès estan recollits en el Pla de comunicació de centre.

	24/03/2026	Aprovat pel Claustre	<b>18 de 18</b>
	Versió 01	<i>Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès</i>	