



## POLÍTICA QUALITAT INS LA BISBAL

L'**Institut La Bisbal** desenvolupa una **política de qualitat** que té com a finalitat aconseguir l'excel·lència en els resultats educatius a través de la millora contínua dels processos, especialment els d'ensenyament-aprenentatge, i satisfer les expectatives dels nostres principals grups d'interès:

1.- Satisfacció dels agents interns de la comunitat educativa que participen directament en els processos d'ensenyament-aprenentatge:

- Alumnat.
- Professorat.
- Personal PAE i PAS.
- Les empreses i institucions que col·laboren impartint formació en els centres de treball (Formació Dual i FCT).


2.- Satisfacció dels destinataris del procés educatiu:

- Famílies.
- Centres educatius que rebran el nostre alumnat.
- Empreses i institucions que inseriran l'alumnat laboralment.
- Els municipis i l'entorn que inseriran socialment a l'alumnat.

3.- Satisfacció en el compliment per part del centre de la normativa: lleis, decrets, ordres i instruccions que regulen la funció educativa al nostre país.

La satisfacció simultània d'aquests tres àmbits dels grups d'interès afavoreix l'assoliment dels principals objectius del centre educatiu recollits en el projecte educatiu i de direcció. Per aconseguir això es requereix el desenvolupament d'estratègies de qualitat per part del centre; o sigui, que cal:


- **planificar** explícitament les activitats.
- **dur a terme** allò que s'ha planificat.
- **avaluar** sistemàticament si s'estan aconseguint els objectius establerts.
- **millorar** contínuament per aconseguir l'excel·lència dels resultats.

 INS La Bisbal	Política Qualitat (PQ)	Aprovat Comissió Qualitat 17_11_2022
	versió 00	Revisat el 17_11_2022



La nostra política de qualitat contempla que:

- l'INS La Bisbal està compromès en oferir uns serveis educatius de qualitat, de forma coherent amb la seva missió, visió i valors, satisfent així, o fins i tot superant, les **expectatives i necessitats dels alumnes**, les seves famílies i altres grups interessats, possibilitant la millora de les competències de tot l'alumnat i el seu desenvolupament com a **ciutadans crítics**.
- el centre està compromès en la **millora contínua** dels serveis educatius que ofereix i en la seva adaptació a les millores educatives disponibles i als **canvis socials i de l'entorn** de forma coherent amb la seva missió, visió i valors.
- El centre adopta un sistema de gestió que satisfà els requeriments de la **norma ISO 9001**.
- La direcció del centre es compromet en comunicar la Política de Qualitat a tot el personal de l'Institut, als receptors del servei i a totes les parts interessades.
- El sistema de gestió de qualitat del centre abasta els estudis de **Cicles Formatius**, però en queda exclòs el punt 8.3 de la norma (perquè n'és responsable el Departament d'Educació). Amb la qual cosa totes les persones d'aquests estudis han acceptat la responsabilitat de participar activament en la millora de la qualitat. Per això, la direcció de l'Institut en facilitarà els mitjans.
- La Política de centre es revisarà per tal d'adaptar-la als canvis que es produeixen a la societat contínuament.

 INS La Bisbal	Política Qualitat (PQ)	Aprovat Comissió Qualitat 17_11_2022
	versió 00	Revisat el 17_11_2022