

Ús de l'aplicació web per gestionar infraestructura o serveis (incidències i sol·licituds)

1.- Accedir a l'aplicació web a l'adreça <https://gestorserveisinfra.iesjulioantonio.cat> i entrar amb les credencials **pro-##** (les mateixes que per la resta d'aplicacions, com la de faltes):



Gestor de serveis i infraestructures de l'INS Julio Antonio

Nom d'usuari: Clau d'accés:

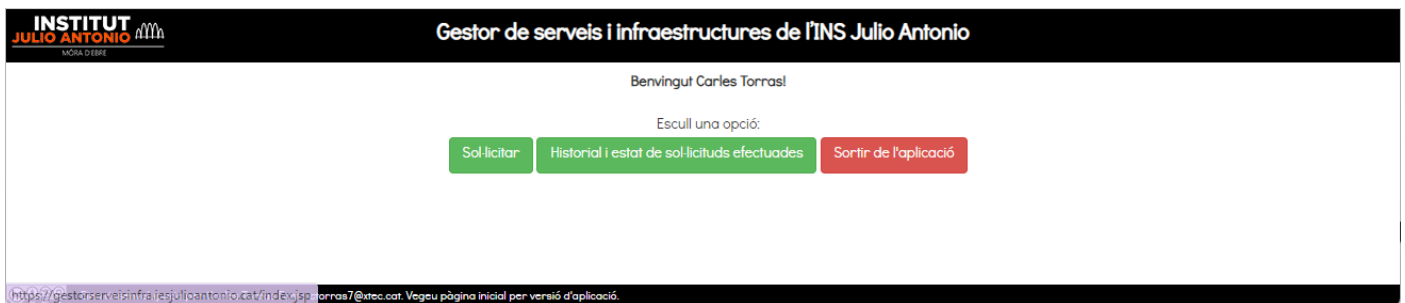
Login

Aquest web utilitza galetes per funcionar correctament i analitzar el trànsit. Si utilitzes s'entén que acceptes el seu ús. Llegir més

Accepto

Eina desenvolupada per Carles Torras Font - ctorras7@tec.cat - Versió beta-2.0 (10/9/22)

2.- Després d'haver-se validat, existeixen dos opcions: realitzar una nova sol·licitud o visualitzar l'historial de peticions i l'estat de cadascuna.



Gestor de serveis i infraestructures de l'INS Julio Antonio

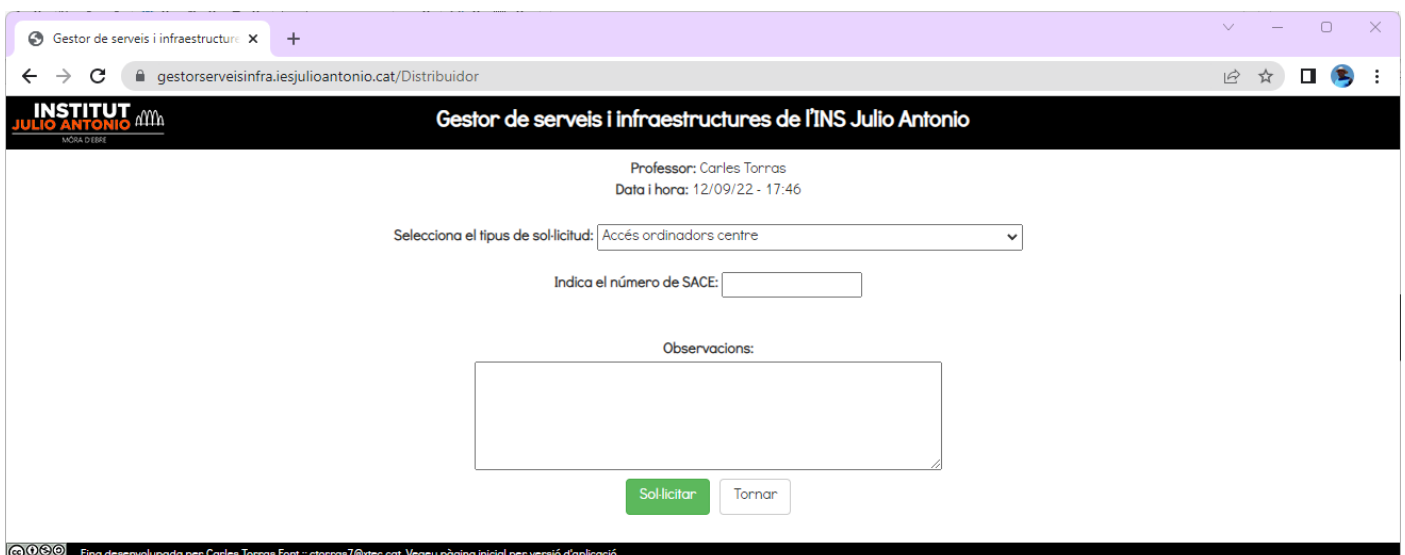
Benvingut Carles Torras!

Escull una opció:

Sol·licitar Historial i estat de sol·licituds efectuades Sortir de l'aplicació

<https://gestorserveisinfra.iesjulioantonio.cat/index.jsp> torras7@tec.cat. Vegeu pàgina inicial per versió d'aplicació.

- Nova sol·licitud. Cal indicar el tipus de sol·licitud. En funció de quina sigui, apareixerà un nou camp per indicar altres detalls. Alhora, es poden indicar les observacions que calguin per ajudar als gestors a la adequada resolució de la sol·licitud. El sol·licitant i la data de sol·licitud s'introdueixen automàticament. Després d'enviar la sol·licitud, el sol·licitant rebrà un **correu electrònic com a acusament d'enviament**. A partir d'aquí, cada vegada que el gestor de la sol·licitud realitzi canvis en l'expedient, el sol·licitant també rebrà un **correu electrònic d'actualització**. Aquesta informació també està presentada en temps real a l'aplicació web i es pot consultar en qualsevol moment com s'explica a continuació.



Gestor de serveis i infraestructures de l'INS Julio Antonio

Professor: Carles Torras
Data i hora: 12/09/22 - 17:46

Selecciona el tipus de sol·licitud: Accés ordinadors centre

Indica el número de SACE:

Observacions:

Sol·licitar Tornar

Eina desenvolupada per Carles Torras Font - ctorras7@tec.cat. Vegeu pàgina inicial per versió d'aplicació.

- Visualitzar l'historial de peticions i l'estat de cadascuna. Es llisten totes les sol·licituds creades, indicant l'estat (sol·licitada, en procés o tancada/resolta), la data de la sol·licitud i la d'actualització (cada vegada que es realitza un acció sobre aquella sol·licitud, s'actualitza aquesta data), tipus de sol·licitud, observacions efectuades pel sol·licitant, responsable de gestionar la sol·licitud i comentaris del gestor al sol·licitant.
 - El llistat de sol·licituds es pot filtrar per estat, responsable assignat, tipus d'incidències i dates. Es pot fer per qualsevol combinació de totes elles.

Filtrar per l'estat de l'incidència:
 Filtrar pel responsable:

Filtrar pel tipus l'incidència:
 Filtrar per data: -

Professor: NomTest Cognom1Test

Id incidència	Estat	Data alta incidència	Data actualització	Tipus incidència	Observacions	Responsable	Feedback
1	■ S	13/07/22 - 17:09:55		Credencials de correu iesjulloantonio	Primera prova	Sense assignar	
2	■ P	13/07/22 - 17:10:19	13/07/22 - 17:11:36	Accés ordinadors centre	Segona prova	Carles Torras	
3	■ P	13/07/22 - 17:10:45	13/07/22 - 17:11:55	Desperfectes d'infraestructura institut (persianes, portes, etc.)	Persiana trencada, Vicent :)	Vicent Garcia	

Llegenda: ■ S: sol·licitat ■ P: en procés ■ R: resolt