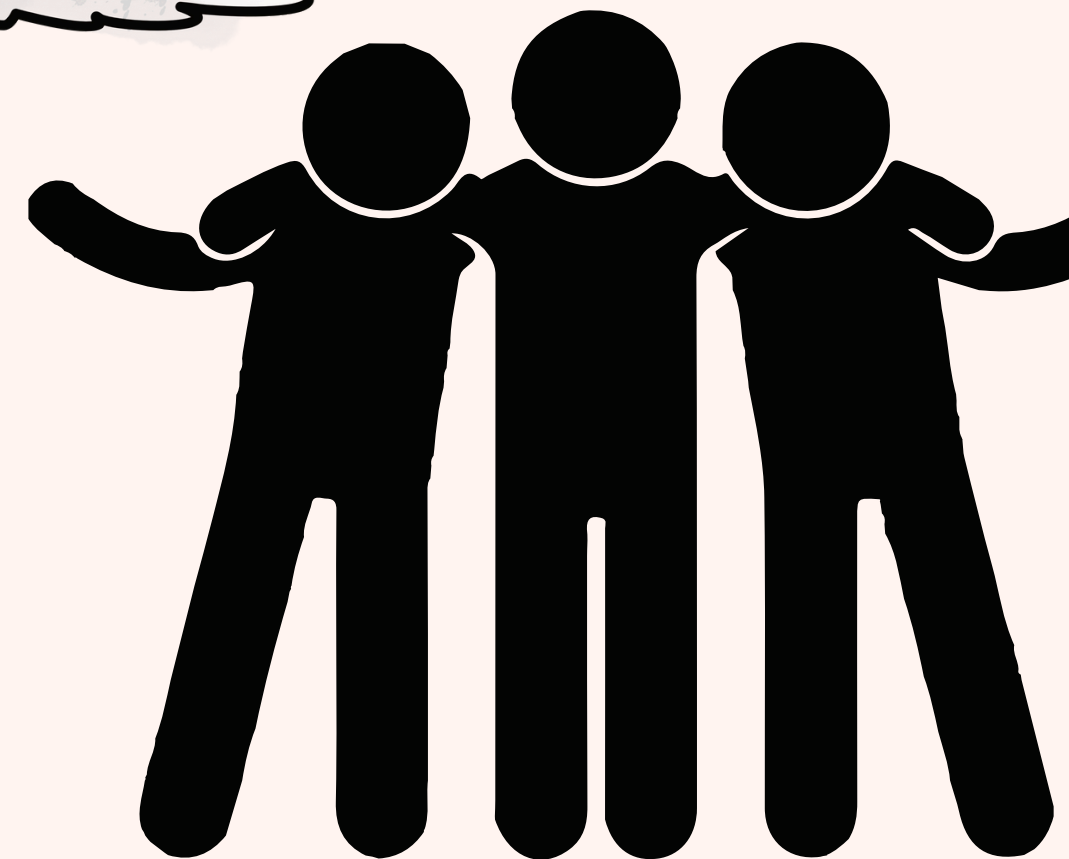


SERVEI DE *SOCIUS* AL TAPIRÓ

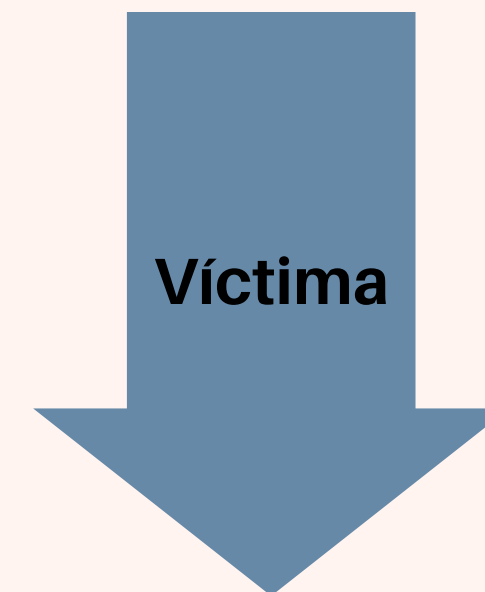
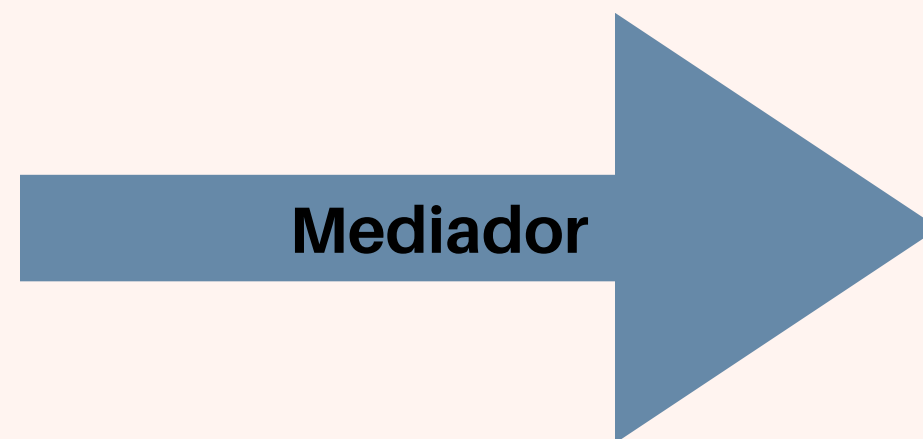
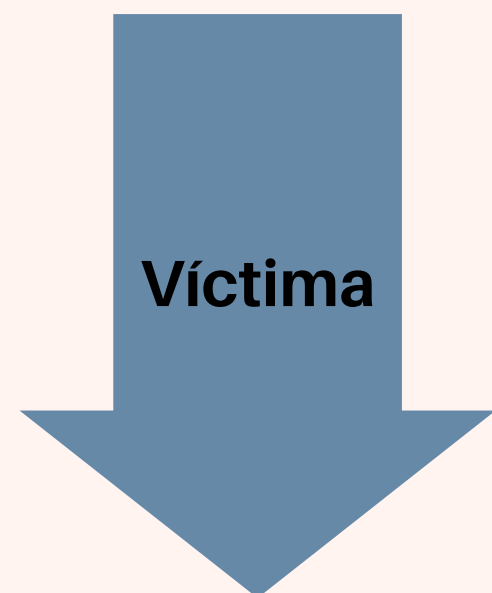
Taller impartit per: Darío Hernandez i Issam Gondal



Índex del contingut

Què és la mediació ?	1
Com es desenvolupa la mediació ?	3
Què és <i>socius</i> ?	5
Quin paper tenim nosaltres al Tapiró?	8
On i quan es desenvolupa la mediació?	10

Què és la mediació?

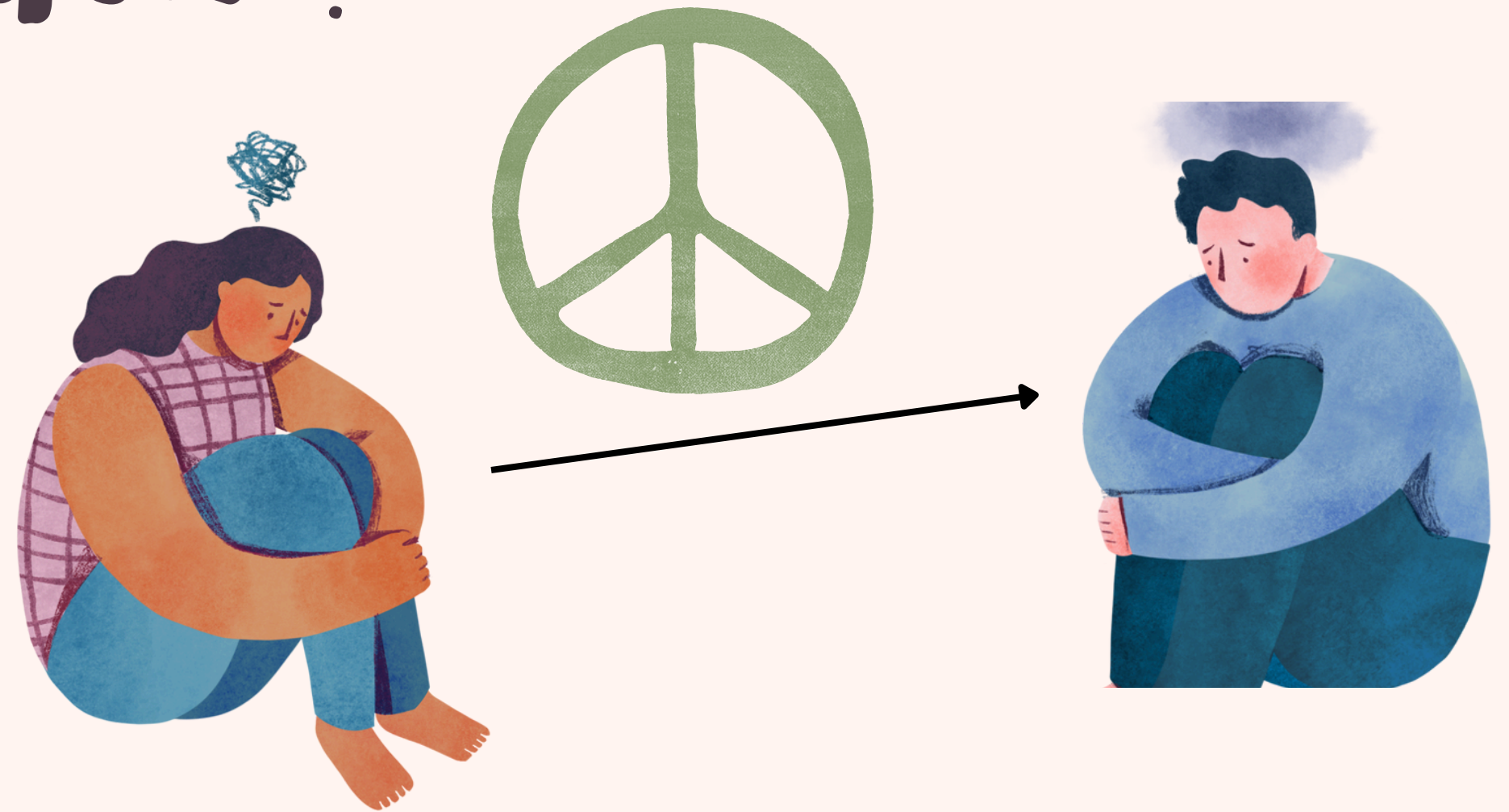


La mediació és un procés en el qual una persona neutral i capacitada anomenada mediadora ajuda a les parts involucrades en un conflicte a arribar a un acord mutu acceptable.

Què és la mediació?

A la mediació, les parts tenen l'oportunitat de comunicar-se i expressar els seus punts de vista, emocions i necessitats amb l'objectiu de resoldre el conflicte de manera pacífica i satisfactòria per a ambdues parts.

La mediació és un mètode alternatiu de resolució de conflictes que promou la col·laboració, l'empatia i l'autonomia de les parts involucrades.



COM ES DESENVOLUPA LA MEDIACIÓ ?



La mediació es desenvolupa a través d'una sèrie de passos que inclouen:

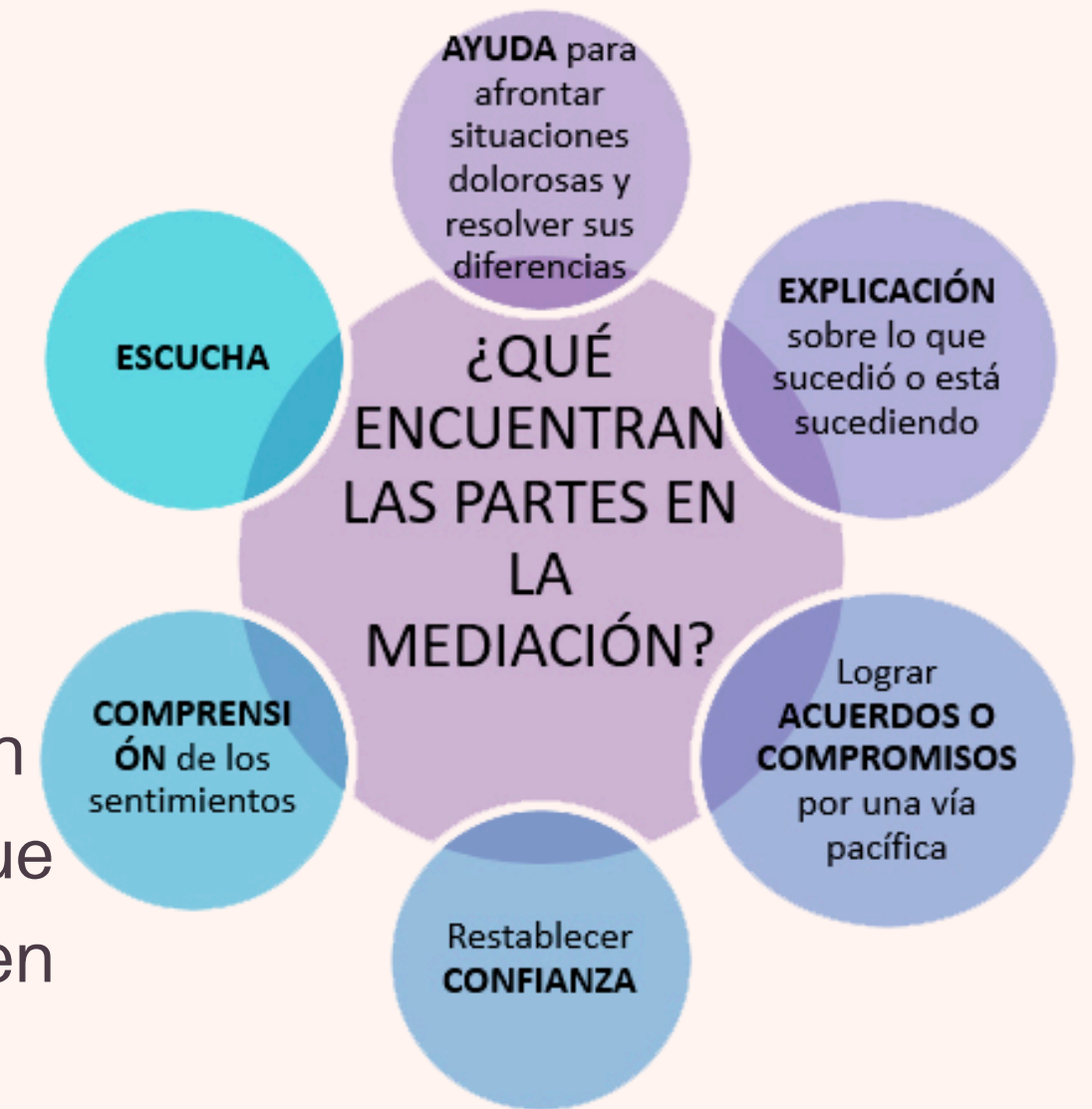
- Preparació: Les parts involucrades en el conflicte decideixen participar en el procés de mediació i es posen d'acord en les regles i procediments a seguir. També es selecciona un mediador imparcial i qualificat per facilitar les negociacions.
- Reunions inicials: El mediador es reuneix amb les parts per explicar-los el procediment de mediació i establir l'ordre del dia de les negociacions. Les parts també tenen l'oportunitat d'expressar les seves preocupacions i objectius.

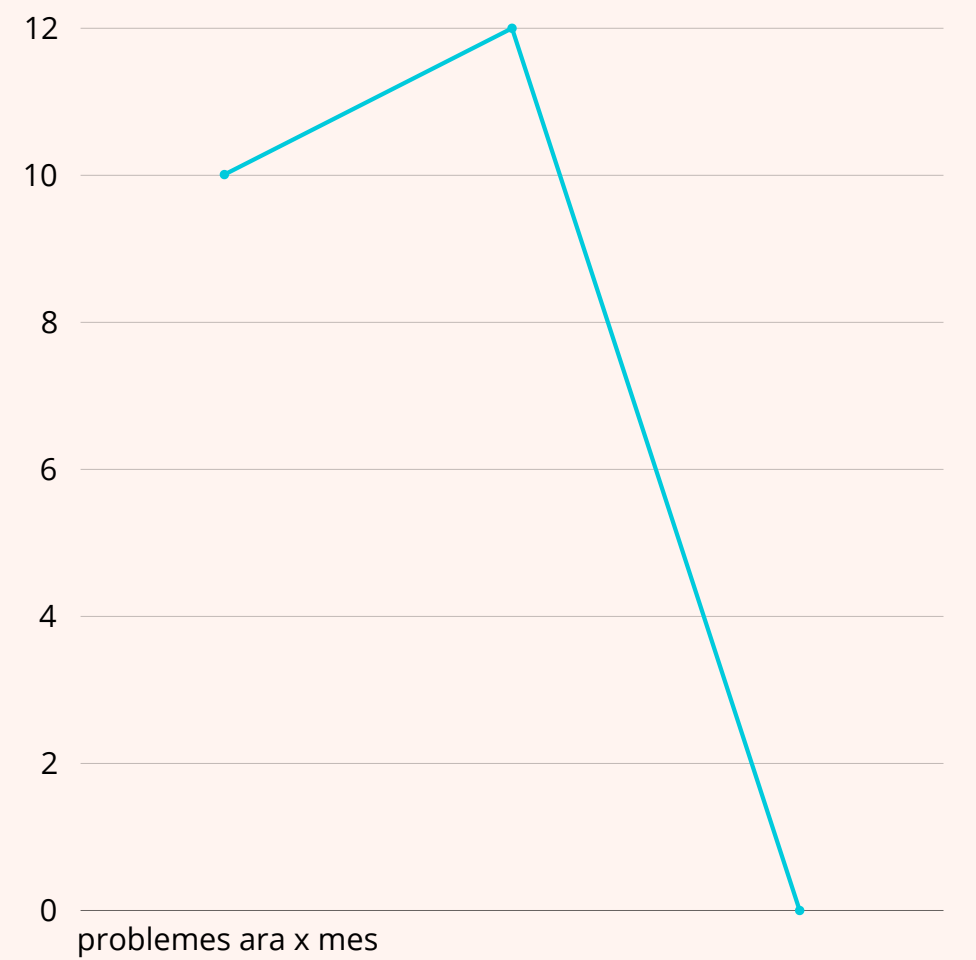
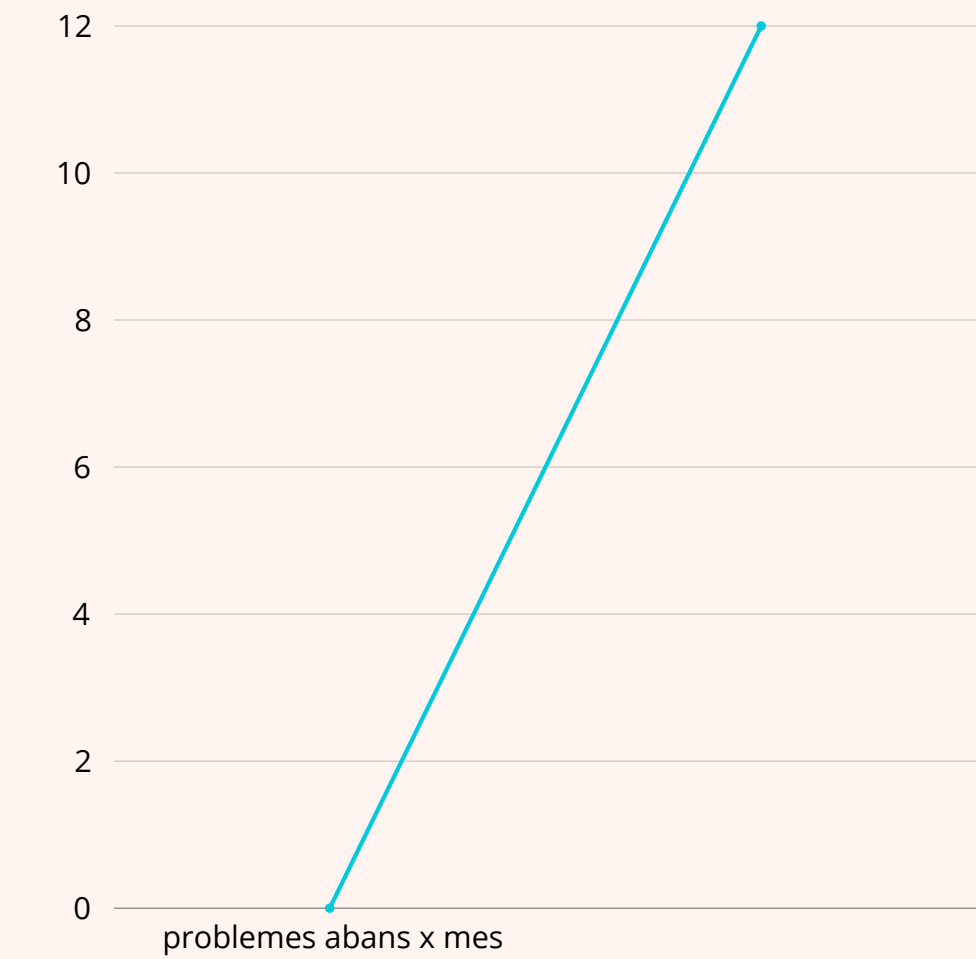
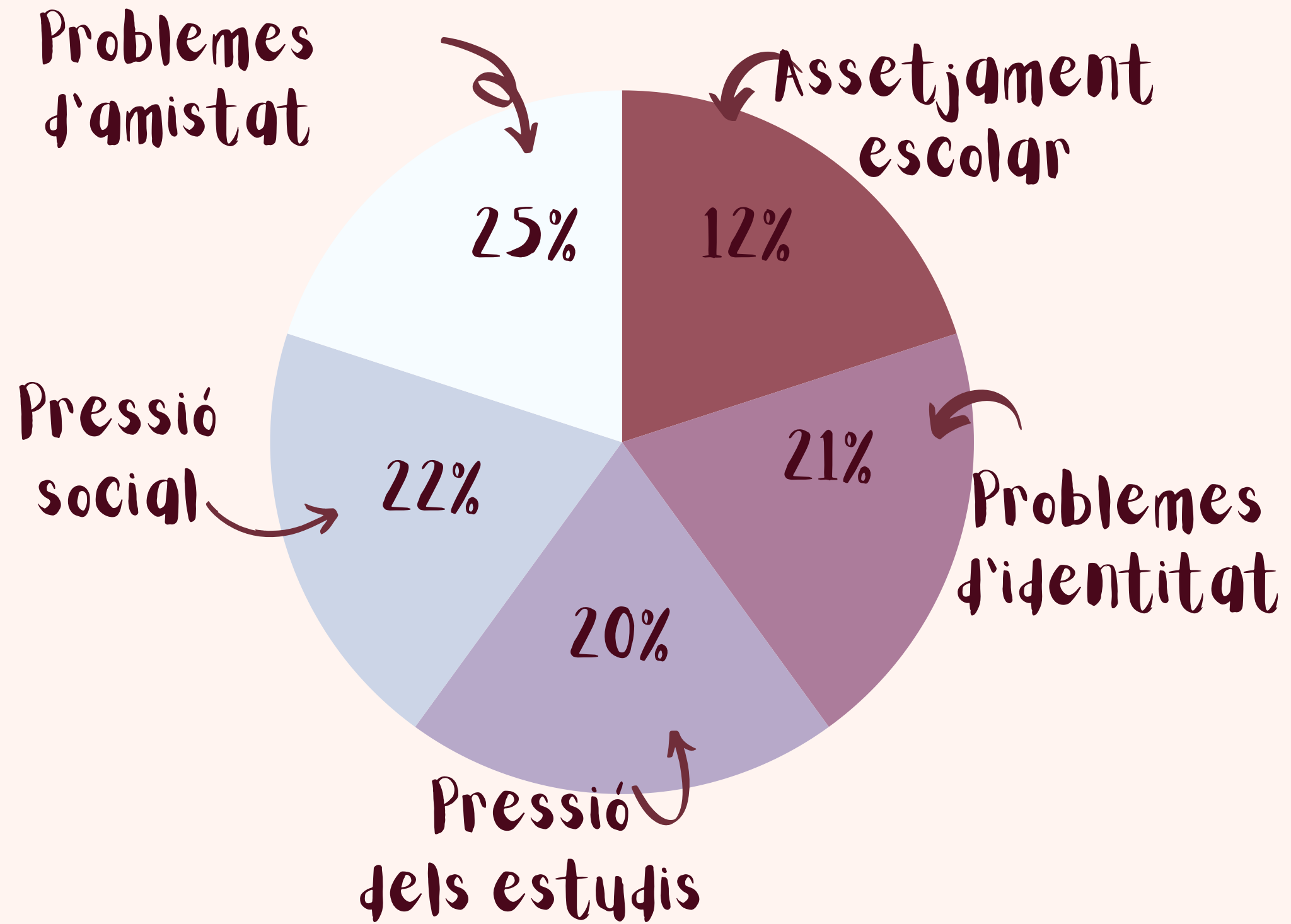


COM ES DESENVOLUPA LA MEDIACIÓ?

- Negociació: Les parts discuteixen les seves posicions i interessos i busquen arribar a un acord mutu acceptable. El mediador ajuda a mantenir una comunicació oberta i constructiva i facilita la cerca de solucions.
- Acord: Si les dues parts arriben a un acord, el mediador les ajuda a posar-ho per escrit i aclarir els detalls de la seva implementació. Aquest acord és vinculant entre les parts i s'espera que compleixin amb els termes acordats.

En general, la mediació és un procés flexible i adaptatiu que pot durar diverses sessions en funció de la complexitat del conflicte. L'objectiu és arribar a una solució satisfactòria per a totes les parts involucrades i permetre-les gestionar el seu conflicte de manera pacífica i constructiva.





Que es socius

Quin paper tenim nosaltres al tapiro?

Nosaltres en el tapiroel nostre paper esmolt important, tot i que les baralles no son habituals, en el cas que hi hagues, hi ha de aveure un servei



Què és socius ?

Socius es un servei de mediació que ocupa lloc al tapiro, per a afrontar els problemes que passen a diari.



On i quan es desenvolupa la mediació?

La mediació es desenvolupa a la hora del pati, es a dir de 10:30 a 11 i a la cantina



“

**SI TENS CAP PROBLEMA NO
DUDIS EN COMENTAR-NOS-LO**

iMoltes gràcies!