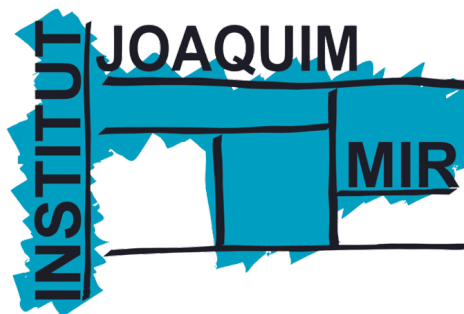


Per accedir a un Programa de Formació i Inserció (PFI) a Catalunya, cal complir tots els requisits següents:

- Tenir entre 16 i 21 anys l'any d'inici del curs.
- No haver obtingut el títol de l'ESO.
- No estar treballant ni estudiant en el moment de començar el programa.
- Tenir interès per formar-se i millorar les oportunitats laborals o continuar estudis.

Les persones que superen un PFI reben una certificació acadèmica i professional que els permet accedir a:

- Cicles Formatius de Grau Mitjà (CFGM).
- Cursos de formació per a l'ocupació.
- Preparació per obtenir el títol de l'ESO.
- Incorporació al món laboral amb la formació professional bàsica adquirida.



## CONTACTE

 <https://agora.xtec.cat/iesjoaquimmir/>

 a8043693@xtec.cat

 pfivendes@insjoaquimmir.cat

 93 893 36 48

 av. Vilafranca, s/n  
08800 Vilanova i la Geltrú

 @pfi\_joaquimmir



 Projecte de qualitat  
i millora continua

**DUAL**FP



**PFI CM02**

**AUXILIAR DE COMERÇ I  
ATENCIÓ AL PÚBLIC**

# OBJECTIUS

Proporcionar formació professional bàsica a **joves de 16 a 21 anys** que no han obtingut el títol d'ESO, amb l'objectiu de millorar les seves **competències laborals i acadèmiques**, facilitant la seva **inserció al món laboral** o l'accés a CFGM.

## DURADA DELS ESTUDIS

**800h** hores en el centre educatiu.

**200h** Estada a l'Empresa simultània.

**1 curs acadèmic** (de setembre a juny)

## HORARI

**De dilluns a divendres:**

de 15h a 21:20h

# MÒDULS PROFESSIONALS

- **3069 - Tècniques bàsiques de comercialització**
  - Muntatge i animació del punt de venda.
  - Exposició atractiva de productes.
  - Aplicació de criteris comercials.
- **3005 - Atenció al client**
  - Comunicació efectiva i resolució d'incidències.
  - Coneixement dels productes i serveis.
  - Aplicació de tècniques de venda
- **3006 - Preparació de comandes i venda de productes**
  - Selecció, embalatge i etiquetatge de productes.
  - Ús d'eines de control i pesatge.
  - Seguiment de protocols de qualitat i seguretat.
- **PRL - Prevenció de riscos laborals**
  - Identificació de riscos en l'entorn de treball.
  - Normatives de seguretat i salut laboral.
  - Ús correcte d'equips de protecció individual (EPI).
  - Prevenció d'accidents i actuació en situacions d'emergència.

# MÒDULS GENERALS

- MFG1 - Estratègies i Eines de Comunicació
- MFG2 - Entorn Social i Territorial
- MFG3 - Estratègies i Eines Matemàtiques
- MFG4 - Incorporació al Món Professional

## SORTIDES PROFESSIONALS

- Auxiliar de dependent de comerç.
- Auxiliar d'animació del punt de venda.
- Auxiliar de venda.
- Auxiliar de promoció de vendes.
- Reposador o reposadora.
- Preparador o preparadora de comandes.
- Auxiliar de recepció i expedició, Auxiliar d'informació en establiments comercials.
- Repartidor o repartidora de proximitat.

