

ACCÉS AL PFI

- ❖ Joves no ocupats que compleixin com a **mínim 16 anys** i com a **màxim 21** en l'any d'inici del programa i que **no hagin obtingut el graduat en ESO**.

SORTIDES ACADÈMIQUES

- ❖ CERTIFICACIÓ ACADÈMICA PROFESSIONAL
- ❖ PROVA D'ACCÉS ALS CICLES FORMATIUS
- ❖ OBTENCIÓ DEL TÍTOL PROFESSIONAL BÀSIC
- ❖ ACCÈS A FORMACIÓ D'ADULTS PER OBTENIR EL GESO



INSCRIPCIÓ

Institut Guissona

C/Castanyers, 13

25210 Guissona (la Segarra)

973 55 14 17 – 973 55 14 42

Anima't a formar part de la nostra família. Una família professional amb molt futur.



Generalitat de Catalunya
Departament d'Educació

Institut Guissona

PROGRAMA DE FORMACIÓ I INSERCIÓ

**Auxiliar de
VENDES, OFICINA I
ATENCIÓ AL PÚBLIC**

Família professional
COMERÇ I MÀRQUETING



*Joves entre 16 i 21 anys
Accés a la FP o al món laboral*

DURADA DELS ESTUDIS

Els **programes de formació i inserció (PFI)**, que són **voluntaris** i duren **1 curs acadèmic**, estan pensats per a **joves d'entre 16 i 21 anys** que han deixat l'educació secundària obligatòria i no segueixen estudis en el sistema educatiu ni participen en cap acció formativa.

HORARI

De les 15:00 a les 20:00 hores



L'objectiu dels PFI és proporcionar-los, d'una banda, la possibilitat de tornar al sistema educatiu (a la formació professional) i, de l'altra, l'aprenentatge imprescindible per accedir al mercat de treball.

CONTINGUTS

Mòduls de formació professional

- ❖ Tècniques Bàsiques de Comercialització
- ❖ Atenció al Client
- ❖ Preparació de Comandes i Venda de Productes
- ❖ Ofimàtica i Tècniques Administratives Bàsiques
- ❖ Projecte Integrat
- ❖ Formació Bàsica en Prevenció de Riscos Laborals
- ❖ Formació Pràctica en Empreses (mínim 180 hores)

Mòduls de formació general

- ❖ Estratègies i Eines de Comunicació
- ❖ Entorn Social i Territorial
- ❖ Estratègies i Eines Matemàtiques
- ❖ Incorporació al Món Professional

*Qualificació professional completa:
COM412_1
Activitats auxiliars de comerç*

Tutoria, seguiment i orientació personalitzada



DE QUÈ TREBALLARÀS?

- ❖ Auxili Auxiliars de dependent de comerç
- ❖ Auxiliar d'animació del punt de venda
- ❖ Auxiliar de venda
- ❖ Auxiliar de promoció de vendes
- ❖ Reposador
- ❖ Preparador de comandes
- ❖ Auxiliar de recepció i expedició
- ❖ Auxiliar d'informació en establiments comercials
- ❖ Repartidor de proximitat