

En aquesta circular us informem de les dates a recordar (comandes del nou curs 2018/2019) i les normes de retorn dels llibres. Preguem ho tingueu en compte.

Aquest any s'implementa la utilització d'ordinadors i continguts digitals, restant un únic llibre (Anglès) socialitzat.

La gestió del banc de llibres i de la venda dels ordinadors la duu a terme l'associació ASSAICE. Us preguem que llegiu atentament els fulls d'instruccions i no dubteu en preguntar si teniu qualsevol dubte. I us donem les gràcies per endavant per la vostra col·laboració!

EL RETORN I LLIURAMENT DE LLIBRES/ORDINADORS ES FARÀ A LA BIBLIOTECA

Concepte i dates	Observacions
<p><u>ALUMNES NOUS ALTA AL SISTEMA</u> (del 22 de juny al 6 de juliol)</p>	<p>Alumnes sense germans al centre: Cal fer l'alta de família i d'alumne.</p> <p>Alumnes amb germans dins del Banc de llibres: Només cal que afegiu el nou germà a la llista de germans dins del sistema. Donat que l'alta és per família (si ja teniu germans amb alta, heu d'utilitzar el mateix usuari).</p> <p>Hi podeu arribar per l'enllaç iesgoyabcn.rebooks.cat</p>
<p><u>FER LA COMANDA 2018/2019</u> (del 22 de juny al 6 de juliol)</p>	<p>Mireu de fer les comandes abans del 06.07.2017.</p> <p>Al fer la comanda s'inclouen automàticament les següents quotes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Q. Ampa (per família): 50€ (si teniu més d'un fill, s'imputarà a la comanda que feu primer). • Q. Material (fotocòpies i altres): 45€. • Assegurança Obligatòria (1r i 2n d'ESO): 20€
<p><u>PAGAMENT DE LA COMANDA 2018/2019</u></p>	<p>Podreu triar entre fer el pagament per:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Domiciliació bancària (data límit de la comanda 06.07.2018) - Transferència o ingrés bancari (Ull!: en aquest cas tindreu 5 dies per a fer el pagament abans no s'esborri la comanda) - Targeta (fareu el pagament al finalitzar la comanda) <p>Aquest any tindreu l'opció de fraccionar el pagament de les comandes. Seguiu les instruccions de la plataforma. Recordeu que no se us lliurarà cap comanda fins que el pagament hagi estat completat.</p> <p>En el cas de que es retorni un rebut, tindreu 5 dies per a fer una transferència o ingrés bancari, un cop notificats del retorn, afegint a l'import</p>

Concepte i dates	Observacions
	del rebut 5 € com a penalització. UIII!: Només es poden preparar i lliurar comandes si aquestes han estat pagades en la seva totalitat.
<u>RETORN JUNY</u> <u>DELS LLIBRES</u> <u>CURS 2017/2018</u> <u>NO TORNEU</u> <u>AQUESTS DIES ELS</u> <u>LLIBRES QUE</u> <u>NECESSITEU PER</u> <u>RECUPERAR AL</u> <u>SETEMBRE</u>	Haureu de lliurar TOTS els llibres del BANC de LLIBRES (els del codi de barres a la portada) i les bosses del banc de llibres. NO torneu els quaderns d'exercicis o els llibres que necessiteu per a les recuperacions de Setembre i/o Juny, ho fareu més endavant (veure a sota). La data de retorn és: <ul style="list-style-type: none"> 1r ESO 2017/18: 26 de juny grup A de 10 a 11h grup B de 11 a 12h grup C de 12 a 13h Els llibres que finalment NO són necessaris per a les <u>recuperacions de Setembre</u> es poden tornar: <ul style="list-style-type: none"> 1r-4t ESO: 6 de juliol de 10 a 13h.
<u>RECLAMACIONS</u> <u>LLIBRES</u> <u>REBUTJATS</u> <u>2017/2018</u> <u>RETURNS JUNY</u> <u>6 juliol (10 a 13h)</u>	En cas de que se us rebutgi algun llibre, rebreu un correu informant-vos. Si teniu cap reclamació podeu venir el dia 6 de juliol (de 10 a 13h) i us mostrarem el perquè han estat rebutjats. Tot llibre rebutjat per estar en mal estat podrà ser recuperat, sempre i quan sigui possible arreglar els desperfectes, esborrar les guixades o folrar-lo si no ho està. Es considerarà llavors com a ACCEPTAT, però tindrà un recàrrec de 5€ per llibre rebutjat-recuperat.
<u>RETORN</u> <u>SETEMBRE DELS</u> <u>LLIBRES CURS</u> <u>2017/2018</u> <u>TOTS ELS LLIBRES</u> (Recuperacions setembre i Data límit: 5 de setembre)	Els llibres necessaris per les <u>recuperacions de setembre</u> es poden tornar: <ul style="list-style-type: none"> 1r-4t ESO: 5 de setembre de 10 a 13h. La data límit per els retorns de TOTS els llibres del 2017/2018 és el 5 de setembre. Llibres tornats a partir del 5 de setembre es consideraran com a NO RETORNATS.
<u>RECLAMACIONS</u> <u>LLIBRES</u> <u>REBUTJATS</u> <u>2017/2018</u> <u>RETURNS SETEMBRE</u> 5 setembre (10 a 13h)	Només per els llibres tornats al setembre. El dia 5 de setembre al tornar els llibres ja us direm si s'accepten o no. Tot llibre rebutjat per estar en mal estat, podrà ser recuperat, sempre i quan sigui possible arreglar els desperfectes, esborrar les guixades o folrar-lo si no ho està. Es considerarà llavors com a ACCEPTAT, però tindrà un recàrrec de 5€ per llibre rebutjat-recuperat.

Concepte i dates	Observacions
<u>SALDO</u>	El saldo positiu el podeu utilitzar per la nova comada o el podeu recuperar per transferència. El saldo negatiu caldrà abonar-lo mitjançant transferència o ingrés bancari.
<u>LLIURAMENT D'ORDINADOR I LLIBRE 2018/2019</u> (5 i 7 de setembre)	- Els dies 5 i 7 de setembre es lliuraran l'ordinador i el llibre als alumnes a la biblioteca, segons l'horari: <ul style="list-style-type: none"> ○ 2 ESO (2018/19): 5 de setembre de 12 a 14h. Comandes setembre: 7 de setembre de 10 a 13h.
<u>CANVIS O ERRORS 2018/2019</u> (fins el 28 de setembre)	Durant el mes de setembre tindreu la possibilitat de canviar i/o retornar el llibre lliurat si hi ha hagut un error. <ul style="list-style-type: none"> ○ 12 de setembre de 10 a 12h. ○ 19 de setembre de 10 a 12h. NO s'acceptaran canvis o devolucions a partir del 28 de setembre.

Normes de retorn dels llibres

És molt important tenir bona cura dels llibres durant el curs.

Els llibres s'han de tornar en bon estat:

- Amb el **CODI DE BARRES** de la portada **ÍNTEGRE**: no es pot enretirar o malmetre el codi de barres que identifica el llibre. Un llibre sense codi de barres es considerarà com a **REBUTJAT**.
- **FOLRATS** amb plàstic no adhesiu.
- **ARREGLATS** si tenen desperfectes (fulls o tapes trencades, lloms oberts...).
- **SENSE GUIXADES**: no s'admet cap tipus de guixada (llapis, boli, fosforito, retolador,..). Si va rebre algun llibre amb guixades, indiqueu-ho amb un post-it.
- **BOSSA BANC DE LLIBRES**: Els llibres cal tornar-los dins la bossa del banc de llibres utilitzada quan us els van donar

Un llibre tornat en mal estat es considerarà **REBUTJAT** i es descomptarà el seu PVP de la fiança a tornar (descomptant la quota ja pagada del llibre). No serà el cas, per aquells llibres que ja es van lliurar molt vellets. Sí serà el cas per tots els llibres lliurats nous o semi-nous.

Un llibre tornat en bon estat es considerarà **ACCEPTAT**.

Un llibre no tornat es considerarà com a **NO RETORNAT** (veure data límit de retorn) i es carregarà en el saldo en negatiu el seu PVP descomptant la quota ja pagada.

Per tal d'agilitzar el retorn i reduir el temps d'espera, us recomanem fer una revisió prèvia als llibres a casa per assegurar-vos que estan degudament folrats i sense guixades.

Gràcies per la vostra col·laboració.

AMPA IES GOYA