

# RESOL EL PROBLEMA



Amb el servei MEDI-GALLECS hi guanyem tots i totes, perquè:

- Potenciem el diàleg i la cooperació entre les persones.
- Ens fem més responsables i ens ajuda a entendre i a acceptar les nostres diferències
- Aprenem a escoltar i a pensar positivament
- Solucionem els problemes pacíficament.

*Tots/es som iguals i alhora diferents  
Tots/es tenim els mateixos drets i els mateixos deures*



Per més informació:

93.570.53.43  
a8054034@centres.xtec.es

Equip de mediació:

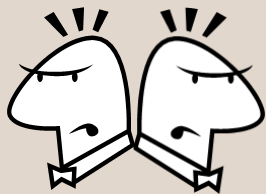
Raquel Pérez  
Carme Roch  
Ricard Garcia-Die

## SERVEI DE MEDIACIÓ

Servei de mediació  
per tota la  
comunitat educativa  
de  
l'INS GALLECS

**MEDI  GALLECS**

# PROCEDIMENT



## Tenim un conflicte



- Ens adrecem al tutor/a i fem una petició voluntària del Servei de Mediació
- Omplim el document de sol·licitud
- El tornem al tutor/a amb un sobre tancat. Ell/a el portarà a:

## La Bústia de Mediació



- Es recolliran totes les peticions i s'estudiaràn
- L'equip coordinarà les peticions i planificarà el dia i l'hora de l'actuació.
- S'informa de la cita al tutor/a i a les parts implicades

## S'executa la mediació



- Ens escoltem
- Ens expliquem
- Reflexionem
- Intentem comprendre i ser comprensos/es
- Busquem vies de solució
- Busquem i pactem acords
- Disculpem
- Prevenim

## Let's move on



# MEDI-GALLECS

AMB LA MEDIACIÓ, HI GUANYEM TOTS/ES!

La mediació una via alternativa per a gestionar i resoldre els nostres conflictes i ens permetrà, amb l'ajut dels mediadors i mediadores, solucionar-los parlant les nostres diferències.

És un Servei totalment voluntari i confidencial i té com a objectiu que arribem a acords que ens permetin conviure satisfactòriament.

**VOLEM**

- Prevenir els conflictes.
- Desenvolupar el diàleg.
- Millorar la comunicació.
- Potenciar els respecte.
- Resoldre conflictes.
- Entendre sentiments, interessos, necessitats i valors propis dels altres.

# PRINCIPIS DE LA MEDIACIÓ

Volunterietat

Confidencialitat

Gratuïtat

Bona Fe

Transparència

neutralitat

Imparcialitat

