



Generalitat de Catalunya  
Departament d'Ensenyament  
**Institut Gabriela Mistral**  
Cap d'estudis ESO BATX i Coordinació Pedagògica

## **PC3 PROCÉS ENSENYAMENT-APRENTATGE BATXILLERAT**



## ÍNDIX

### ÍNDIX

1. CONTROL DEL DOCUMENT.....	3
2. OBJECTIU DEL PROCÉS.....	4
3. RESPONSABLE DEL PROCÉS.....	4
4. FUNCIONS I RESPONSABILITATS.....	4
5. PROCEDIMENTS ASSOCIATS.....	4
6. RELACIONS PROVEÏDOR/ GRUP INTERÈS PRIORITÀRIES.....	4
7. CARACTERÍSTICA DE QUALITAT DEL PROCÉS.....	4
8. RECURSOS DEL PROCÉS.....	5
9. INFORMACIÓ DOCUMENTADA.....	5
10. REFERÈNCIES NORMATIVES.....	5





## 2. OBJECTIU DEL PROCÉS

Garantir el desenvolupament integral de l'alumnat i l'adquisició de les capacitats i competències pròpies de l'etapa per tal que contribueixen al seguiment dels seus estudis, la inserció en la societat i en el món professional.

## 3. RESPONSABLE DEL PROCÉS

Coordinadora Pedagògica i Cap d'Estudis d'ESO-Batxillerat

## 4. FUNCIONS I RESPONSABILITATS

L'elaboració, actualització i manteniment del procés és responsabilitat de la Coordinadora Pedagògica i el Cap d'Estudis d'ESO-Batxillerat. La revisió del coordinador/-a de Qualitat i l'aprovació és de la direcció. La resta de funcions i responsabilitats del procés es troben a les NOFC.

## 5. PROCEDIMENTS ASSOCIATS

PRPC0301 Procediment d'acollida

PRPC0302 Procediment orientació personal, acadèmica i professional

## 6. RELACIONS PROVEÏDOR/ GRUP INTERÈS PRIORITÀRIES

	<b>Proveïdor</b>	<b>Entrada</b>
<b>PROCÉS</b>	Institut de secundària	Alumnat
	Departament d'Ensenyament	Serveis Educatius i Normativa
	Ins Gabriela Mistral	Recursos i documentació (PEC,PGAC,NOFC,Pla d'acció tutorial)
	Universitats	UB, UAC, UPC
	<b>Sortida</b>	<b>Grups d'interès</b>
	Alumnat graduat en Batxillerat	Alumnat Famílies-Societat Centres formació Post-obligatòria Universitats



		Empreses
	Alumnat orientat	Alumnat Famílies-Societat Altres centres de formació Universitats Empreses

## 7. CARACTERÍSTICA DE QUALITAT DEL PROCÉS

El procés serà de qualitat si es compleixen les següents característiques:

- Alt percentatge d'alumnat graduat a Batxillerat
- Alt percentatge d'alumnat que supera les PAU
- Baix grau d'absentisme de l'alumnat a Batxillerat
- Alt grau de satisfacció a l'enquesta de les famílies de l'alumnat de 2<sup>n</sup> de Batxillerat
- Alt grau de satisfacció a l'enquesta de finalització d'estudis de l'alumnat de 2<sup>n</sup> de Batxillerat
- Alt grau de satisfacció a la pregunta sobre orientació rebuda de l'enquesta de l'alumnat de Batxillerat

## 8. RECURSOS DEL PROCÉS

- El responsable del procés i tots aquells agents que tinguin part en la seva aplicació.
- Recursos materials i organitzatius

## 9. INFORMACIÓ DOCUMENTADA

Programacions didàctiques, seguiment tutorial, seguiment activitats d'ensenyament-aprenentatge i actes de reunions.

## 10. REFERÈNCIES NORMATIVES

- ISO 9001
- Documentació d'organització de centre del Departament d'Ensenyament.
- Altra normativa vigent.