

PREGUNTES FREQUENTS SOBRE LA INSCRIPCIÓ ALS SERVEIS DE MENJADOR I TRANSPORT ESCOLAR PER AL CURS 2022-2023.

La inscripció als serveis de menjador i transport escolar va dirigida a l'alumnat dels centres docents d'infantil i primària, i d'educació secundària, que vulgui fer ús d'aquests serveis durant el curs 2022-2023. La inscripció al servei s'ha de sol·licitar encara que l'any anterior ja en fos usuari. NO es renova automàticament.

1. Soc la persona progenitora o tutora legal de l'infant pel qual sol·licito el servei de transport i/o menjador escolar. Quina opció haig de marcar en el moment de fer el tràmit?

En aquest cas heu de marcar l'opció "Sóc l'interessat".

Com actuo en aquest tràmit?

- ☒ Sóc l'interessat
- ☐ Sóc el representant



COMENÇAR

2. Com i quan haig de tramitar la sol·licitud?

El tràmit l'heu de fer preferentment de manera telemàtica a través de la seu electrònica del Consell Comarcal del Baix Empordà.

El termini és de l'1 al 21 de juny de 2022 (ambdós inclosos)*.

* Per al servei de transport postobligatori, trencament de mapa i privats concertats consulteu les preguntes número 16 i 17.

3. Què necessito per tramitar la inscripció telemàtica?

- a. Un ordinador o telèfon intel·ligent (smartphone) amb accés a internet.
- b. Una identificació digital (IdCAT mòbil, Cl@ve, DNI electrònic, certificat idCAT, etc.).
- c. El document de domiciliació SEPA. Només en el cas que hagueu escollit la sol·licitud de domiciliació bancària i el titular del compte sigui diferent al de la persona sol·licitant. Aquest document el trobareu en el mateix tràmit.

4. Si no tinc cap identificació digital, com la puc obtenir?

L'opció més senzilla i ràpida és l'idCAT mòbil. Només necessiteu tenir a mà el DNI o TIE (Targeta d'Identitat d'Estranger), la targeta sanitària i un telèfon mòbil. Podeu obtenir-la a través de l'enllaç següent: <https://idcatmobil.seu.cat>

I si no dispeno ni de DNI ni de TIE?

En cas de dispenar de NIE o passaport, podeu obtenir l'idCAT mòbil presencialment a l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre (OAMR) del Consell Comarcal, amb cita prèvia.

5. Si tinc problemes amb la tramitació telemàtica, amb qui puc contactar?

Amb l'Àrea d'Ensenyament del Consell Comarcal del Baix Empordà, a través de l'adreça electrònica ensenyament@baixemporda.cat. Caldrà que en l'assumpte del correu poseu INSCRIPCIONS CURS 2021-2022 i, en el text, les dades del servei que voleu sol·licitar.

6. Puc presentar la sol·licitud presencialment?

Només en situacions excepcionals. És preferent tramitar la sol·licitud telemàticament, a través de la seu electrònica del Consell Comarcal del Baix Empordà.

7. Però si no tinc accés a internet o mitjans digitals, què haig de fer?

Només les persones que no dispenen d'aquests accessos podreu presentar la sol·licitud del servei presencialment. En aquest cas, haureu de tramitar la sol·licitud, amb cita prèvia, a l'Oficina d'Assistència en Matèria de Registre del Consell Comarcal. Telèfon: 972 64 23 10 (de dilluns a divendres, de 9 a 14h).

8. No puc accedir al tràmit o no em funciona?

En aquest cas, proveu de canviar de navegador. Us recomanem el Google Chrome, o el Mozilla Firefox, per exemple.

9. He sol·licitat un ajut de menjador escolar per al curs que ve. He de fer igualment la inscripció a aquest servei?

No. En aquest cas la sol·licitud d'ajut de menjador ja serveix per donar-vos d'alta si així ho heu seleccionat en el tràmit de l'ajut.

Tanmateix, recordeu que quan dispenen de la resolució de l'ajut, si el resultat és una irregularitat amb l'AEAT o pendent de documentació, però igualment voleu fer ús del servei, sí que caldrà la inscripció al menjador.

També serà necessària la inscripció, si no se us concedeix la beca i voleu utilitzar el servei de menjador a través de la modalitat de tiquets.

10. Haig de signar la sol·licitud abans d'adjuntar-la al tràmit?

No. Com que esteu fent el tràmit telemàticament, no cal signar-la.

11. Com puc saber si la sol·licitud l'he presentada correctament?

Quan hàgiu finalitzat tots els passos de la tramitació rebreu un correu electrònic confirmant que el tràmit s'ha realitzat correctament i també podreu descarregar-vos el rebut i el justificant de la sol·licitud. Aquests comprovants confirmen que heu fet el tràmit.

12. Puc presentar la sol·licitud quan s'acabi el termini ordinari?

No, si voleu disposar del servei des del primer dia de curs.

Les sol·licituds tramitades fora del termini ordinari s'aniran activant per ordre de registre d'entrada. En aquests casos, no us podem garantir el servei per al primer dia de curs.

13. Tinc més d'un fill/a. He de tramitar una sol·licitud per a cada fill/a?

Si.

14. Què és l'Idalu?

És el codi identificador de l'alumnat. Si la família el desconeix, pot consultar-lo al següent enllaç: <http://educacio.gencat.cat/ca/tramits/tramits-temes/identificador-alumne>

15. Què passa si el titular del compte on vull domiciliar els rebuts és d'una altra persona?

En aquest cas cal aportar el document de domiciliació SEPA signat pel titular del compte. El podeu descarregar dins del tràmit o [aquí](#).

16. Per què en el moment de fer el tràmit no apareix el centre o la parada que vull?

Perquè segurament no esteu tramitant la sol·licitud correcta. Si no sabeu quina és, poseu-vos en contacte amb nosaltres [aquí](#).

17. Quin és el termini per tramitar la inscripció al servei de transport postobligatori, de trencament de mapa o per a privats concertats? I com l'haig de tramitar?

El termini és des de l'1 de juliol de 2022, a les 9 h, fins al 29 de juliol de 2022, a les 14 h.

El tràmit l'heu de fer preferentment de manera telemàtica a través de la seu electrònica del Consell Comarcal del Baix Empordà.

18. Faig batxillerat i el curs passat vaig utilitzar el servei de transport escolar, tinc garantida la plaça?

No. L'alumnat de postobligatori (batxillerat i cicles formatius) podreu utilitzar el servei de transport escolar si hi ha suficients places lliures en els autocars de les rutes establertes per a l'alumnat d'educació obligatòria. Les places s'assignen per ordre de registre d'entrada.

19. Com sabré si se m'ha donat d'alta al servei sol·licitat?

Un cop revisades les inscripcions per part de l'Àrea d'Ensenyament, rebreu un SMS al telèfon de contacte que hàgiu facilitat en la sol·licitud, que us confirmarà l'alta al servei.

20. Quines són les empreses que ofereixen el servei de menjador i transport escolar? I els preus públics?

Podeu consultar aquesta informació al següent enllaç:
<https://www.baixemporda.cat/ca/carta-de-serveis/ensenyament/empreses-i-preus-dels-serveis/>

21. Qui em pot assessorar personalment sobre el servei de menjador i transport escolar?

L'Àrea d'Ensenyament del Consell Comarcal del Baix Empordà.

Carrer del Raig, 7

La Bisbal d'Empordà

Tel. 972 64 55 59

ensenyament@baixemporda.cat

Horari d'atenció a la ciutadania: de dimarts a divendres, de les 9 a les 14 h.

Podeu demanar cita prèvia, presencial o telefònica, a:

<https://baixemporda.cat/ensenyament>