

PROJECTE DE CONVIVÈNCIA



Institut Flos i Calcat
Revisat Juny 2025

1. CONTEXTUALITZACIÓ

2. DIAGNOSI

2.1. ENQUESTA AL PROFESSORAT

2.2. ENQUESTA A LES FAMÍLIES

2.3 ENQUESTA A L'ALUMNAT

2.4. ENQUESTA AL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (PAS)

3. OBJECTIUS GENERALS, ESPECÍFICS I INDICADORS D'AVALUACIÓ

4. MESURES O ACTUACIONS

4.1. VALORS I ACTITUDS

4.1.1. COEDUCACIÓ

4.1.2. EDUCACIÓ INTERCULTURAL

4.1.3. EDUCACIÓ PER LA PAU

4.1.4. EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL

4.1.5. EDUCAR EN EL RESPECTE

4.1.6. EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES

4.1.7. EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT

4.1.8. INCLUSIÓ

- 4.2. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

4.2.1. ABSENTISME

4.2.2. GESTIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

4.2.3. CONFLICTES GREUS

4.3. MARC ORGANITZATIU I DE GESTIÓ DE CENTRE

4.3.1. L'ACOLLIDA (DE L'ALUMNAT, DE LES FAMÍLIES I DE PERSONAL NOU)

4.3.2. ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS; NORMATIVA; PARTICIPACIÓ

5. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

6. PROTOCOLS

7. ANNEX: PROJECTE DE MEDIACIÓ

1. CONTEXTUALITZACIÓ

L'institut Flos i Calcat és un centre públic que ofereix ensenyaments secundaris (ESO i Batxillerat), situat al barri de Porta dins del districte de Nou Barris, a la ciutat de Barcelona. És una de les zones amb més densitat de població i amb una renda per habitant més baixa i amb major nombre de població nouvinguda. Es tracta d'un institut de màxima complexitat i, per aquest motiu, la plantilla de professorat és més alta i es poden adoptar mesures per atendre la diversitat, com per exemple reduir la ràtio dels grups classe.

Fins el curs passat, a part dels ensenyaments secundaris, també s'oferia Formació Professional (CAI i DAS). Actualment la formació professional ha desaparegut, hi ha dues línies a 1er i 2n d'ESO i tres línies a 3er i 4t d'ESO degut a la incorporació d'alumnat procedent de la Guineueta. El Batxillerat té una línia per curs i s'oferix el batxillerat social, l'humanístic, el científic i el tecnològic.

El centre també disposa d'una AIS (Aula Integral de Suport), una mesura i un suport intensiu que té com a objectiu proporcionar, de forma temporal, una atenció integral i intensiva als i les alumnes amb trastorn mental o amb alteracions greus de la conducta. La finalitat és que retornin a la seva aula o centre d'origen. Actualment hi ha 6 alumnes.

En relació als professionals del centre, aquest està format per un claustre de 41 docents (amb molta mobilitat els darrers cursos), 3 conserges, 1 administratives, 2 persones de neteja, 1 TIS, i una educadora social per l'AIS. També cal tenir en compte la col·laboració del següent personal de suport extern: psicopedagoga i treballadora social de l'EAP, infermer de Salut i escola, una educadora social de SSAE, dos educadors de Serveis Socials de Nou Barris que formen part de la comissió social, monitors dels programes de reforç de l'Èxit i Speak up i monitors/es de menjador.

Per últim, destacar que el Projecte de Convivència reflecteix les accions que l'Institut desenvolupa per capacitar tot l'alumnat i la resta de la comunitat escolar per a la

convivència i la gestió positiva dels conflictes. El present Projecte de Convivència és un document viu que es manté en ferm però que haurà de ser modificat o actualitzat sempre que sigui necessari, amb l'objectiu de què sempre doni resposta a les necessitats del moment i amb la voluntat que sempre sigui una eina per assolir l'objectiu principal en relació a la convivència del centre.

1. DIAGNOSI

El projecte de convivència de centre engloba un conjunt d'accions encaminades a la millora de la convivència. Per elaborar aquest projecte és necessària la participació de tota la comunitat, per aquest motiu fem ús de l'eina de sensibilització que ens proporciona el Departament d'Ensenyament .

Diversos docents, alumnat, famílies i personal no docent del centre han participat en l'elaboració de la diagnosi, responent als enunciats que es plantegen a l'aplicatiu, segons els seus àmbits de responsabilitat. La seva participació permet ser un punt de partida per definir la concreció d'objectius del projecte i de les mesures i actuacions que cal seguir.

A continuació es presenta un resum de les enquestes de diagnosi de la convivència actual al centre, realitzada a través de formularis web durant el curs 20-21

1.1 ENQUESTA AL PROFESSORAT

	AFIRMACIONS	ACORD	DESACORD
1	La millora de la convivència és un mitjà per garantir l'ensenyament i l'aprenentatge	100%	
2	Els nostres pensaments ens condicionen les emocions a partir de les quals actuem d'una manera o d'una altra. La coherència entre pensament, emoció i acció és fonamental per al benestar individual i col·lectiu	100%	
3	La capacitat del professorat per reflexionar sobre la seva pràctica docent i experimentar noves metodologies que faciliten l'expressió, sentiments i idees de l'alumnat, incideix de manera directa en la convivència de l'aula i del centre.	100%	
4	Un sentiment sistemàtic de les absències de l'alumnat i una comunicació àgil i immediata amb les famílies, eviten problemes d'absentisme.	88%	12%
5	El currículum, la metodologia de gestió de l'aula i la manca de lideratge del professorat, poden ser la causa de molts conflictes.	100%	
6	L'organització i les estructures del centre són sovint causa de conflictes		100%
7	L'existència de canals de participació reals de tots els estaments del centre, i especialment de l'alumnat, potencia el sentiment de pertinença, la millora del clima i la convivència escolar.	88%	12%
8	La convivència positiva requereix l'elaboració d'unes normes clares i consensuades amb la participació de tota la comunitat educativa.	100%	
9	El professorat té cura en utilitzar un llenguatge i un tractament de les matèries, que facin visibles totes les diversitats en totes les activitats del centre	100%	
10	No podem permetre que l'alumnat porti cap símbol religiós, cultural o de pertinença a un grup, encara que siguin diferents dels que han estat presents tradicionalment en la nostra societat.	88%	12%
11	El professorat necessita ajut a l'hora de plantejar i abordar certs problemes de convivència a l'aula o al centre	75%	25%
12	Els espais d'esbarjo, entre classe i classe, el menjador, els passadissos, l'autobús ... s'autoregulen i no influeixen en el desenvolupament de l'aprenentatge.	12%	88%
13	No és necessari que el professorat actuï quan un conflicte es produeix fora del centre, són les famílies o els agents socials externs qui ha de resoldre'l.	25%	75%
14	Els estils de comunicació que s'estableixen entre la comunitat educativa poden crear malentesos, distorsions o manques d'informació.	100%	

2.2. ENQUESTA A LES FAMÍLIES

	AFIRMACIONS	ACORD	DESACORD
1	El professorat ha de solucionar els conflictes que es produeixen a l'aula i al centre, creiem que no és funció ni de les famílies ni de l'alumnat intervenir en la seva solució.	100%	
2	Hi ha famílies que no donen pautes ni posen límits de comportament, als seus fills o les seves filles, la qual cosa genera problemes, quan han de conviure amb els altres i han de respectar normes de convivència.	100%	
3	El que s'ha de fer a l'aula i al centre és ensenyar, els nostres fills i filles hi van a aprendre. Els altres assumptes, els resoldrem a casa.	100%	
4	Estem interessants en què el professorat ens informi sovint del rendiment dels nostres fills i de les nostres filles, per tant creiem que quan el centre ens convoca a una reunió hem de fer tot el possible per assitir-hi.	100%	
5	El respecte al professorat acompanyat d'una bona disciplina són les millors propostes per una bona convivència.	100%	
6	El centre és l'encarregat d'ensenyar a l'alumant a comportar-se correctament.	66%	33%
7	La millor senyal de que les coses van bé és que no hi hagi problemes de convivència en el centre	100%	
8	El centre ha d'agrupar a l'alumant en funció del seu rendiment. El fet d'ajuntar en una classe nois i noies de diferents procedències i de diferents capacitats, afecta directament als nostres fills i filles.	66%	33%
9	La manera de vestir i els objectes que porta l'alumnat al centre és responsabilitat de les mares i els pare, i per tant, el professorat no ha d'intervenir		100%
10	Demanam als nostres fills i filles les mateixes responsabilitats i obligacions sense tenir en compte la diferència de gènere.	100%	
11	Hi ha famílies que ens sentim perdudes i necessitem ajuda a l'hora de plantejar certs problemes de convivència a casa	100%	
12	Els problemes de convivència són normals i és natural que passin a les famílies, als centres i en altres col·lectius. L'objectiu ha de ser aconseguir que els problemes no en dificultin el funcionament normal i puguin ser tractats adequadament a fi que tothom aprengui i s'eduqui en el procés.	100%	
13	Quan els nostres fills i filles falten a classe és suficient amb la nostre justificació	100%	
14	Les famílies, mitjançant l'AFA hem de participar en activitats, formacions o reunions amb d'altres associacions de famílies d'altres centres per una millora global de la convivència.	100%	

2.3. ENQUESTA A L'ALUMNAT

	AFIRMACIONS	ACORD	DESACORD
1	En la nostra aula i en el nostre centre aprenem a conviure perquè complim les normes que posa el professorat.	100%	
2	Hi ha nois i noies que fan sempre el que volen i no respecten les normes, es crea mal ambient i després ho paguem tota la classe.		100%
3	De vegades hem de fer servir la força a l'hora de resoldre els conflictes, per fer-nos respectar pels companys i companyes.		100%
4	Molts dels problemes que tenim l'alumnat són deguts a mancances de comunicació entre nosaltres, amb el professorat o amb les nostres famílies.		100%
5	Quan els alumnes o les alumnes faltem a classe, és suficient amb la justificació de les mares o els pares.	100%	
6	Hi ha companys i companyes que haurien d'anar a classes especials perquè ens molesten i no poden seguir les explicacions dels professorat.		100%
7	L'origen de molts dels conflictes a les aules o al centre provenen de problemes externs.	100%	
8	La funció del professorat és preparar-nos pel nostre futur i no parlar-nos d'emocions o de com ens relacionem.		100%
9	En el centre l'alumnat i el professorat parlem, discutim i compartim idees sobre com crear un clima de convivència respecte al centre.	100%	
10	L'alumnat del centre creiem que hauríem d'elaborar les normes de convivència plegats amb el professorat i les famílies però no donen l'opció de fer-ho		100%
11	L'alumnat tenim el dret a ser respectats per tota la comunitat, sense diferències de tracte per raó de gènere, origen, creences...	100%	
12	L'alumnat podem vestir com vulguem i el professorat no ha de fer res al respecte. És normal que una noia porti hijab (mocador al cap) o hi hagi alumnat que porti gorres, pircings, etc..	100%	
13	L'alumnat podem participar en la gestió dels conflictes formant part dels equips de mediació, de l'alumnat acompanyant de la tutoria entre iguals.	100%	
14	Hi ha alumnat que ho passa malament a l'aula, dins del centre o a l'entorn i no ho explica ni a la seva família ni a ningú.		100%
15	Quan es produeix una incidència al centre, el professorat ens demana la nostra col·laboració per identificar els culpables. L'alumnat, abans de tot, hem de demostrar solidaritat amb els nostres companys i companyes.	33%	66%
16	La direcció del centre i el professorat no han d'intervenir en els conflictes on intervé l'alumnat del centre, però que es produeixen fora del centre.		100%

2.4. ENQUESTA AL PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS (PAS)

	AFIRMACIONS	ACORD	DESACORD
1	Als centres, l'encarregat d'ensenyar a l'alumant a respectar les normes bàsiques, a comportar-se correctament i a respectar als altres és exclusivament el professorat.	100%	
2	Hem de quedar al marge a l'hora de tractar i solucionar els conflictes que poden sorgir al centre o al seu entorn.		100%
3	Els problemes de convivència que es produeixen entre l'alumnat els han de solucionar ells mateixos.	100%	
4	Hi ha professorat que no eduquen en les normes de convivència.		100%
5	Hi ha pares i mares que no eduquen en les normes de convivència.	100%	
6	En el centre el personal no docent, les famílies i el professorat parlem, discutim i compartim criteris sobre com crear un clima positiu de convivència i respecte.	100%	
7	L'alumnat i el professorat mantenen actituds de poc reconeixement o indiferència vers el nostre treball.		100%
8	L'objectiu ha de ser que no hi hagi problemes de convivència en el centre o l'entorn. Aquest és el millor senyal que les coses van bé.	100%	
9	La comunicació establerta amb el professorat, l'alumnat i les famílies (canals, formes...) pot crear malentesos, distorsions o manques d'informació.		100%
10	La convivència ens implica a tots: famílies, professorat, alumnat i personal no docent. S'han de crear vies de participació per definir com volem funcionar i com viure en pau.	100%	
11	La manera en què acollim les famílies novingudes i l'alumnat de nova incorporació, pot facilitar la seva adaptació al centre o pot ser causa de problemes.	100%	
12	Sovint necessitem ajut a l'hora de plantejar i abordar certs problemes de convivència al centre o a l'entorn.		100%
13	El personal no docent, participant des dels òrgans de gestió, com poden ser el Consell Escolar o la comissió de convivència, podem aportar propostes que ajudin a millorar el clima del centre.	100%	
14	La nostra participació i col·laboració amb la xarxa educativa d'entorn incideix en la millora de la convivència.	100%	
15	Els problemes de convivència són normals i és natural que passin a les famílies, als centres, a l'entorn. L'objectiu ha de ser aconseguir que els problemes no en dificultin el funcionament normal i puguin ser tractats adequadament i aprenguem a resoldre'ls de manera pacífica.	100%	
16	Davant d'un conflicte amb l'alumnat la meua resposta ha de tenir intenció educativa.	100%	

2. OBJECTIUS GENERALS, ESPECÍFICS I INDICADORS D'AVALUACIÓ

OBJECTIU GENERAL 1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.		
OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACTUACIONS	INDICADORS D'AVALUACIÓ
1.1 Sensibilitzar la comunitat escolar de la necessitat d'elaborar un Projecte de convivència amb la implicació i el compromís de tots els agents educatius.	• Donar a conèixer el pla de convivència i les responsabilitats de cada un dels membres a tota la comunitat educativa. • Xerrades i dinàmiques amb l'alumnat a tutoria. • Reunions de consell docent i departaments.	1.1.1. Actes de les reunions
1.2 Elaborar una diagnosi participativa sobre la situació de la convivència en el centre.	• Realització de la diagnosi "eina de sensibilització" a una mostra de cada estament de la comunitat educativa.	1.2.1. Existència d'una diagnosi sobre la situació de la convivència al centre 1.2.2. Relació dels sectors participants en la diagnosi
1.3 Constituir i dinamitzar la comissió de convivència.	• Constitució de la comissió de convivència en el consell escolar.	1.3.1. Acta del consell escolar on s'exposa l'existència i sessions realitzades per la comissió de convivència on es valora el Projecte de Convivència.

OBJECTIU GENERAL 2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món		
OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACTUACIONS	INDICADORS D'AVUACIÓ
2.1 Potenciar la participació de l'alumnat a través dels seus representants.	• Dinamització de les reunions del delegats amb la Coordinació Pedagògica/ Cap d' estudis/ TIS i/o coordinacions dels equips docents. • Dinamització amb suport del servei de joventut del paper dels delegats com a agents positius per millorar la convivència al centre. • Foment del paper dels tutors per dinamitzar el paper dels delegats. • Reunions tutors- delegats per fomentar el seu rol.	2.1.1 Registre de les reunions periòdiques amb els delegats per agilitzar la dinàmica de les tutories.
2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes	• Incorporar al PAT formació bàsica adreçada a l'alumnat sobre resolució de conflictes. • Formació d'alumnat mediador. • Realització de mediacions per part d'alumnat, COCOBE i educadora SSAE amb la finalitat de gestionar positivament els conflictes. • Incrementar a la classe el treball cooperatiu i el treball per projectes.	2.2.1 Estratègies de centre incloses al PAT en relació a la gestió i acompanyament dels conflictes. 2.2.2 Programació i memòries del programa de mediació entre iguals.

2.3 Potenciar les competències socioemocionals	• Dinàmiques de tutoria per millorar les tècniques de control emocional, amb el suport de l'educadora SSAE. • Formació a les famílies en l'àmbit de l'educació socioemocional.	2.3.1 Inclusió de les tècniques de control emocional al PAT. 2.3.2 Registre i participació de xerrades i activitats per a l'AFA.
--	---	--

OBJECTIU GENERAL 3. Potenciar l'equitat i el respecte		
OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACTUACIONS	INDICADORS D'AVALUACIÓ
3.1 Fomentar l'equitat i el respecte a la diversitat de l'alumnat.	• Protocol d'acollida de l'alumnat. • Actuacions amb el suport dels serveis externs (Ajuntament, Salut escola, entitats diverses ...) que permetin desenvolupar activitats per assolir aquests objectius. • Actuacions per visualitzar les diferents cultures existents al centre.	3.1.1 Programació al PAT de les actuacions previstes. 3.1.2 Registre i valoració de les actuacions fetes a la memòria anual.
3.2 Promoure la participació de l'alumnat en les activitats complementàries, extraescolars i de lleure educatiu de l'entorn.	• Informar i animar a l'alumnat a participar en les diferents activitats extraescolars que es realitzen al centre o al seu entorn.	3.2.1 Percentatge d'alumnat que realitzen activitats complementàries en el centre educatiu. 3.2.2 Percentatge d'alumnes que realitzen activitats extraescolars en el centre educatiu.

OBJECTIU GENERAL 4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte		
OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACTUACIONS	INDICADORS D'AVALUACIÓ
4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.	• Difondre a les tutories i reunions d'equips docents ,la importància del diàleg per aconseguir un bon clima de convivència.	4.1.1 Registre i valoració d'actuacions de sensibilització portades a terme al centre.
4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.	• Formació en mediació a un grup d'alumnat. • Implementació del projecte de mediació.	4.2.1 Exis.tència d'un programa de mediació al centre 4.2.2 Registre del nombre de mediacions realitzades al llarg del curs i dels casos atesos resolts recollits a la memòria del programa de mediació.
4.3 Millorar la coordinació amb els centres del districte per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió dels conflictes i el valor del respecte, així com per promoure els valors de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.	• Participació en la xarxa pel canvi de nou barris.	4.3.1 Participació recollida a la memòria anual.

OBJECTIU GENERAL 5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones.

OBJECTIUS ESPECÍFICS	ACTUACIONS	INDICADORS D'AVALUACIÓ
5.1 Desenvolupar a través de diferents activitats curriculars temes transversals com: cultura de pau, coeducació, interculturalitat, educació socio-emocional, cultura del respecte, l'esforç i la responsabilitat.	- Planificació i desenvolupament d'activitats que tractin aquests temes a les tutories, a projectes i de forma transversal.. - Suport dels serveis externs per fomentar les actuacions relacionades amb l'aprenentatge-servei. - Participació en la jornada del dia mundial de la Pau , 30 de gener.....	5.1.1 Incorporació al PAT d'activitats que tractin aquestes temàtiques. 5.1.2 Inclusió a les programacions de les diferents matèries activitats que tractin els drets humans i la comprensió crítica del món. 5.1.3 Recull del nombre d'activitats realitzades sobre aquestes temàtiques a la memòria anual. 5.1.4 Realització de programa d'APS.
5.2 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.	- Establiment de canals de comunicació entre els diferents membres de la comunitat educativa. - Elaboració i manteniment d'estratègies de projecció i comunicació externa del centre (web, blogs, xarxes socials, etc.).	5.2.1 Registre de reunions amb l'AFA, de reunions de delegats, de consell docent i de PAS al consell escolar. 5.2.2 Actualització de la pàgina web. 5.2.3 Publicacions a les xarxes socials

5.3 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.	• Coordinació periòdica de l'equip directiu i l'AFA. • Elecció de delegats i delegades a tots els grups classe. • Establiment de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar. • Organització de xerrades, per part de l'AFA, amb entitats que fomentin la cultura de la pau.	5.3.1 Grau de participació dels delegats i delegades en les comissions de centre. 5.3.2 Registre del nombre de reunions entre l'equip directiu i l'AFA. 5.3.3 Registre del nombre de reunions de les diferents comissions. 5.3.4 Registre d'activitats organitzades per l'AFA i grau de participació.
---	---	---

3. MESURES O ACTUACIONS

El Projecte de Convivència abasta tres nivells (Valors i actituds, Resolució de Conflictes i Marc organitzatiu) i es planteja des de tres àmbits d'intervenció (aula, centre i entorn) per tal de poder treballar i desenvolupar els temes de vital importància que han de formar part del Projecte de Convivència. Aquests temes, que es desplegaran des dels tres àmbits d'intervenció es concreten en:

- **Valors i actituds:** coeducació, educació intercultural, educació per la pau, educació socioemocional, educar en el respecte, educar en la gestió positiva dels conflictes, educar en l'esforç i la responsabilitat i la inclusió, de manera que l'alumnat sigui competent amb si mateix, amb els i les altres i amb el món per tal d'aconseguir l'èxit acadèmic, personal, social i laboral.
- **Resolució de conflictes:** absentisme, conflictes greus i gestió i resolució positiva dels conflictes. Aportar els mecanismes d'actuació pertinents davant de situacions que atenten contra la convivència, entenent que calen orientacions i protocols de centre per recuperar relacions i aportar resolucions positives a aquestes situacions.
- **Organització de centre:** acollida, comunicació, estructura i gestió de recursos, norma i participació. Una bona organització és necessària per tal de poder gestionar, articular i donar sentit a les actuacions i processos en relació a la convivència al centre. El Projecte de Convivència ha de preveure actuacions sobre aspectes organitzatius dels centres.

Cal especificar que aquest Projecte de Convivència és un projecte viu, interrelacionat i coherent amb la resta de documents de centre. En relació als àmbits d'actuació proposem un plantejament global de la convivència que contempli una acció coordinada i coherent entre tots els agents educatius que intervenen en els diferents espais i temps dels i de les nostres alumnes. És per això que considerem que el document s'ha de plantejar des de l'aula, el centre i l'entorn. Per tant, cal la continuïtat i coherència educativa en les diferents accions que es desenvolupin en els tres àmbits per donar respostes globals i garantir-ne l'èxit.

En aquest apartat concretem el moment en què ens trobem i les diferents actuacions que duem a terme. Tenint en compte els resultats de les enquestes, s'està treballant per aconseguir una millor convivència. Les mesures i actuacions exposades corresponen a la realitat del centre del curs 2024-25:

4.1. VALORS I ACTITUDS

4.1.1. COEDUCACIÓ

Entenem la coeducació com l'acció educativa que es fonamenta en el reconeixement de totes les potencialitats i individualitats dels i de les joves, independentment del seu sexe o orientació sexual, potenciant així la igualtat real d'oportunitats. La coeducació és una bona eina per garantir l'eliminació de tota mena de discriminació per raó de gènere o d'orientació sexual i el respecte per la diversitat de l'alumnat. Des del centre se li dona molt valor, per això es compta amb la comissió de gènere.

Educar en la coeducació i per la coeducació ens aporta:

- Garantir una educació lliure d'estereotips sexistes i discriminacions relacionades amb el gènere o amb l'orientació afectivosexual.
- Garantir una orientació acadèmica i professional no sexista.
- Proporcionar a tota la comunitat educativa estratègies per modificar les relacions de poder, d'abús i de limitacions estereotipades per a cada gènere i transformar-les en relacions justes i plurals.
- Dissenyar intervencions educatives transformadores que sensibilitzin tota la comunitat educativa per tal que es prengui consciència dels elements que generen desigualtats per raó de gènere o d'orientació afectivosexual.
- Prevenir la violència masclista i homòfoba per eliminar conductes de risc i facilitar la detecció prematura de relacions abusives i col·laborar en les intervencions des de l'educació.
- Oferir un canvi de mirada que permeti revisar l'enfocament dels continguts, els mètodes d'ensenyament o els aspectes organitzatius.

Àmbits d'intervenció	Actuacions	Temporització	Responsables
	Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte i la no discriminació per raons de gènere o orientació afectiva/sexual.	Al llarg del curs	Tutories (PAT) Coordinació Pedagògica ESO i BATX
	Promovem la participació i relació a l'aula de tot l'alumnat amb independència del seu gènere o orientació afectiva sexual.	Al llarg del curs	Tot el professorat

Aula	Incorporem continguts de coeducació i prevenció de la violència masclista i homòfoba en el currículum de les diverses	Al llarg del curs	Tot el professorat Comissió de gènere
------	---	-------------------	--

	àrees.		
	Disposen d'estratègies per a implicar les famílies en la necessitat del treball en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista.	Al llarg del curs	Direcció Tutories AFA
Centre	Fem servir els protocols per a la millora de la convivència elaborats pel Departament d'Ensenyament.	Al llarg del curs	Direcció COCUBE
	Garantim un ús no sexista dels espais del centre.	Al llarg del curs	Tot el professorat
	Formem la comunitat educativa en coeducació i en la prevenció de la violència masclista o de caràcter homòfob.	Al llarg del curs	Tot el professorat
	Sensibilitzem el claustre sobre la importància d'una acció educativa que potenciï la igualtat d'oportunitats entre diferents gèneres.	Al llarg de tot el curs	Equip directiu Equips docents
	Incorporem la coeducació i la prevenció de la violència masclista o homòfoba als diferents documents de centre.	Al llarg de tot el curs	Coordinació pedagògica Tot el professorat Comissió de gènere
	Disposen d'una estructura organitzativa que afavoreix el treball de la coeducació en el centre.	Al llarg de tot el curs	Comunitat educativa
	Planifiquem estratègies de prevenció de les desigualtats de gènere i relacions d'abús de poder.	Al llarg de tot el curs	Tutories Equip d'orientació
	Potenciem la participació de tot l'alumnat en igualtat de condicions i d'oportunitats.	Al llarg de tot el curs	Tot el professorat

	Recollim i divulguem les bones pràctiques realitzades en coeducació.	Al llarg de tot el curs	Tot el professorat (Equips docents) Comissió de gènere
	Avaluem el funcionament dels processos i actuacions del projecte coeducatiu i ho recollim en la memòria anual del centre.	A finals de curs	Direcció
	Incorporem en el Pla d'acció Tutorial del centre la reflexió i la participació en els	Inici de curs	Coordinació pedagògica

	esdeveniments i jornades que són referents coeducatius: dia internacional contra la violència envers les dones (25 de novembre) dia internacional de la dona (8 de març) dia internacional dels drets humans (10 de desembre).		Tutories Comissió de gènere
Entorn	Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la coeducació i en la prevenció de la violència masclista i homòfoba.	Al llarg del curs	Tutories Equip d'orientació
	Ens coordinem amb les entitats de l'entorn per promoure la coeducació (per exemple, programa SENSÍ).	Al llarg del curs	Tutories Comissió de gènere COCUBE

4.1.2. EDUCACIÓ INTERCULTURAL

A través de l'educació intercultural afavorim el creixement de l'alumnat de manera que prenguin consciència de la societat plural i democràtica en la què vivim i, a la vegada, que siguin respectuosos i respectuoses. La voluntat de l'institut és una educació centrada en la igualtat de drets, deures i oportunitats de totes les persones, i el dret a la diferència en un Marc de valors de convivència compartits.

L'educació intercultural promou espais d'inclusió basats en la igualtat i la necessitat de compartir uns valors comuns que ajudin a viure en una mateixa comunitat, i l'ús de la llengua catalana en un marc plurilingüe com a element de cohesió i igualtat d'oportunitats. L'educació intercultural ens aporta:

- Una oportunitat per desenvolupar una bona gestió de la complexitat i el pluralisme social, afavorint la cohesió i el principi d'inclusió de totes les persones.

- És una bona eina per centrar les relacions en la confiança i el reconeixement mutu; per la construcció d'una identitat autònoma i una identitat col·lectiva, i el compromís i l'esforç per relacionar-se positivament.
- Una construcció compartida basada en el diàleg, la interculturalitat i la relació intergeneracional. Treballar amb profunditat els tres eixos bàsics que sustenten l'educació intercultural: la igualtat, la diversitat i la identitat.

Àmbit d'intervenció	Actuacions	Temporització	Responsables
Aula	Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en la comprensió de la diferència i la diversitat cultural.	Al llarg del curs	Coordinació pedagògica Tutories
	Desenvolupem un currículum intercultural.	A l'inici de curs	Professorat (Departaments)
	Promovem la inclusió a l'aula de tot l'alumnat, independentment del seu origen o cultura.	Al llarg del curs	Tot el professorat Tutories Equip d'orientació
	Disposem d'estratègies concretes per implicar les famílies en l'educació intercultural.	Al llarg del curs	Tutories
Centre	Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'Educació Intercultural.	Al llarg del curs	Coordinadora de projectes/ètica
	Recollim en els documents del centre (PAT) l'educació intercultural per aconseguir els objectius educatius.	A l'inici i final de curs	Equip directiu
	Preveiem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament, en cas de necessitat.	Al llarg del curs	Direcció COCOBE
	Establim actuacions per promoure les relacions interpersonals i cohesionadores entre l'alumnat.	Al llarg del curs	Coordinació pedagògica Tutories Equip d'orientació Educadora SSAE
	Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació intercultural.	Al llarg del curs	Equip directiu Equips docents

	Establim propostes d'actuacions específiques a l'alumnat per conèixer i respectar la diversitat social, cultural i ètnica, fent incidència en tot allò que ens uneix.	Al llarg del curs	Tutories Coordinadora de projectes Educativa SSAE
	Avaluem les mesures destinades a	A finals de curs	Direcció

	fomentar l'educació intercultural i ho recollim en la memòria anual del centre.		
Entorn	Ens coordinem amb les entitats de l'entorn del centre per promoure l'educació intercultural.	Al llarg del curs	Coordinadora pedagògica Equip d'orientació Coordinadora de projectes
	Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills en el valor de la interculturalitat.	Al llarg del curs	Direcció Tutories AFA

4.1.3. EDUCACIÓ PER LA PAU

L'objectiu principal, a través de l'educació per la pau, és el de fomentar una cultura de no violència que ajudi a preservar la vida de totes les persones. Entenem la pau com un estat de convivència que aporta harmonia i ens permet poder tenir societats lliures i equitatives, amb valors sòlids i comportaments i actituds que afavoreixen el fet de poder viure en pau.

L'educació per la pau ens aporta:

- L'articulació d'una vida en comú harmònica.
- La posada en pràctica d'accions concretes que afavoreixen la bona convivència i que gestionen el conflicte com una oportunitat per dialogar i resoldre des de l'harmonia i la serenitat.
- Donar valor a la importància de respectar els drets humans de totes les persones.
- Incloure al currículum, de manera transversal, continguts propis de l'Educació per la Pau, entenent-la com aquella que té la Pau com a objectiu a l'hora de contribuir a la construcció d'una societat fonamentada en els valors propis de la cultura de la pau.

Àmbits d'intervenció	Actuacions	Temporització	Responsables
Aula	Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar en la pau i els drets humans.	Al llarg del curs	Tutories Coordinació pedagògica

	Incorporem continguts d'educació per la pau en el currículum de les diverses àrees.	A l'inici de curs	Coordinadora pedagògica Professorat (Grup impulsor)
Centre	Estimulem el compromís personal de l'alumnat en els valors de l'educació per la pau.	Al llarg del curs	Tutories
	Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen els valors convivencials (mediació entre iguals)	Al llarg del curs	Tot el professorat Equip d'orientació Educadora SSAE
	Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la cultura de la pau i el coneixement dels drets humans.	Al llarg del curs	Tot el professorat
	Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació per a la pau i els drets humans en els processos educatius.	Al llarg del curs	Equip directiu
	Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació per la pau i la divulgació dels drets humans entre els membres de la comunitat escolar, com incorporar al Pla d'acció tutorial la participació en la jornada del dia mundial de la Pau (30 de gener) i el dia internacional dels drets humans (10 de desembre).	Al llarg del curs	Coordinadora pedagògica Professorat (Grup impulsor)
	Recollim en els documents de centre el valor de l'educació per la pau.	A l'inici i finals de curs	Direcció
	Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació per la pau entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.	A finals de curs	Direcció
Entorn	Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure l'educació per la pau.	Al llarg del curs	Coordinació d'activitats extraescolars Equip d'orientació

4.1.4. EDUCACIÓ SOCIOEMOCIONAL

L'acompanyament emocional als nois i noies permet que creixin essent conscients de les pròpies emocions i les dels i de les altres, que les sàpiguem expressar i que les puguem utilitzar i gestionar de manera positiva. D'aquesta manera, amb l'esforç de tots els professionals i l'ajuda de l'educadora SSAE, anem consolidant unes actituds personals que ajuden a establir i mantenir bones relacions dins i fora del centre. Aquesta mirada també permet anar fent un camí enfocat en la gestió constructiva dels conflictes, afavorint també la convivència al centre, les relacions harmòniques i els vincles de confiança i de suport.

L'educació emocional aporta:

- Desenvolupament de les competències socioemocionals com a element essencial per a la formació integral de l'alumnat.
- Desenvolupament de la consciència emocional que ajuda a percebre els propis sentiments i emocions, identificar-los i posar-los nom.
- Autoregulació, autocontrol i autogestió emocional que ajuda en la prevenció de sensacions de desplaer, facilitant les sensacions de plaer i benestar.
- L'autonomia emocional que facilita als nois i noies una autogestió personal que construeix d'una manera sana la seva autoestima, autoconeixement, la capacitat per demanar ajuda, la resiliència, l'autoeficàcia emocional, etc.
- El desplegament de la competència social que els i les ajudarà a mantenir bones relacions amb les altres persones i el domini d'habilitats socials, desplegant a la vegada una capacitat per comunicar-se efectivament, amb actituds prosocials i de cooperació. També, tenir en compte l'assertivitat, entesa com la capacitat de saber defensar les pròpies idees acceptant i respectant també les de les altres persones.
- Una adquisició de competències per a la vida i el benestar que permet als nois i noies ser capaços d'organitzar la seva vida de manera sana i equilibrada, facilitant-los experiències de satisfacció o benestar.
- La capacitat de prendre consciència d'un mateix o d'una mateixa i la millora de les condicions de les relacions interpersonals, afavorint la bona convivència i la prevenció dins del centre educatiu.

Àmbits d'intervenció	Actuacions	Temporització	Responsables
Aula	Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per ducar emocionalment l'alumnat.	Al llarg del curs	Tutories Equip d'orientació Educadora SSAE
	Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures i estratègies per desenvolupar la competència social en l'alumnat.	Al llarg del curs	Coordinadora pedagògica Tutories Equip d'orientació
	Treballem la competència comunicativa des de les diferents matèries curriculars de manera	Al llarg del curs	Tot el professorat

	transversal.		
	Treballem l'educació socioemocional des de les diferents matèries curriculars de manera transversal.	Al llarg del curs	Tot el professorat
	Utilitzem metodologies que afavoreixen els valors convivencials i l'educació socioemocional.	Al llarg del curs	Tutories COCOB Tot el professorat Educadora SSAE
Centre	Promovem accions i estratègies per fomentar l'educació socioemocional i la comunicació entre els membres de la comunitat escolar.	Al llarg del curs	Tutories Equip d'orientació Tot el professorat
	Potenciem la competència comunicativa de l'alumnat.	Al llarg del curs	Tot el professorat
	Establim propostes d'actuació específiques per fomentar els valors de l'educació socioemocional entre l'alumnat.	Al llarg del curs	Coordinació pedagògica Tutories Equip d'orientació Educadora SSAE
	Recollim en els documents de centre (PAT) la necessitat de treballar els valors de l'educació socioemocional.	A l'inici de curs	Equip directiu

	Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació socioemocional.	Al llarg del curs	Tota la comunitat educativa
	Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació socioemocional.	A finals de curs	Direcció
Entorn	Ens coordinem amb les entitats esportives, culturals i de lleure de l'entorn escolar per promoure la millora de la competència social i de les relacions interpersonals.	Al llarg del curs	Coordinadora d'activitats extraescolars TIS
	Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar socioemocionalment.	A l'inici i al llarg del curs	Direcció Tutories Equip d'orientació

4.1.5. EDUCAR EN EL RESPECTE

Respectar implica ser atent o atenta, apropar-nos als i les altres amb la distància necessària per no envair-los. Contemplem el respecte a un mateix o a una mateixa, satisfent les pròpies necessitats, valorant les qualitats que un o una té, i acceptant els propis errors. És des d'aquest lloc des d'on serem capaços i capaces de respectar, valorar i acceptar les diferències i els errors dels altres i de les altres. El respecte per un mateix passa per una construcció sana de l'autoestima i l'auto seguretat, aspectes que faciliten les relacions socials. D'altra banda, també donem valor al respecte envers els i les altres, i el respecte al món. En aquest sentit, educar en el respecte implica l'acceptació i el reconeixement de les altres persones, dels seus drets i la seva forma de pensar. Al centre concretem unes normes clares que garanteixen aquest respecte entre totes les persones de la comunitat educativa. I en relació al respecte al món, cal sensibilitzar l'alumnat de la importància de tenir cura del seu entorn més proper, de la natura i del medi ambient. L'educació en el respecte aporta:

- Sensibilitzar sobre la importància del respecte com un principi bàsic en l'aprenentatge.
- Prendre consciència que tota la comunitat escolar som un model de referència per a l'alumnat.
- Incorporar el valor del respecte dins de la Comunitat Educativa.
- Tenir present el reconeixement de la pluralitat de creences i opinions, i la necessitat d'evitar qualsevol tipus de discriminació per motius d'origen, sexe o altra condició.
- Dissenyar en el pla d'acció tutorial activitats que fomentin el diàleg, el respecte i la valoració de les diverses opinions i creences.
- Potenciar el treball en equip per tal de facilitar les relacions entre les persones de la

Àmbits d'intervenció	Actuacions	Temporització	Responsables
Aula	Vetllem perquè l'alumnat tingui cura del material i les instal·lacions.	Al llarg del curs	Tot el personal del centre
	Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen el respecte entre l'alumnat (mediació entre iguals)	Al llarg del curs	Tutories Equip d'orientació Tot el professorat
	Fomentem una actitud de respecte de l'alumnat envers el professorat i altres professionals del centre.	Al llarg del curs	Tots els professionals del centre
	Promovem accions que potenciïn el	Al llarg del curs	Tutories

	coneixement i el respecte envers l'entorn.		Coordinadora de projectes Comissió de sostenibilitat
	Planifiquem activitats amb l'alumnat que fomentin el respecte cap a un mateix/a.	Al llarg del curs	Tutories Equip d'orientació Educatra SSAE
	Planifiquem activitats tutorials que facilitin el respecte entre l'alumnat.	Al llarg del curs	Coordinadora pedagògica Tutories Educatra SSAE
	Recollim el valor del respecte en els documents del centre (PAT).	a l'inici i finals de curs	Equip directiu
Centre	Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre i cap a l'alumnat.	Al llarg del curs	Equip directiu Departament d'orientació Tot el professorat
	Promovem accions de respecte cap als espais físics del centre i del seu entorn.	Al llarg del curs	Tot el personal del centre Comissió de sostenibilitat
	Sensibilitzem el claustre sobre el valor del respecte com a principi bàsic per tal de garantir un bon clima de convivència en els centres educatius.	Al llarg del curs	Tota la comunitat educativa

	Promovem accions i estratègies per afavorir el valor del respecte entre els membres de la comunitat escolar.	Al llarg del curs	Equip directiu Tot el professorat
	Recollim i difonem les bones pràctiques i els recursos utilitzats per promoure el respecte en la comunitat escolar.	A finals de curs	Equip directiu
Entorn	Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en el respecte.	Al llarg del curs	Equip directiu Equip d'orientació Tutories

4.1.6. EDUCAR EN LA GESTIÓ POSITIVA DE CONFLICTES

L'educació en aquest àmbit té com a objectiu primordial proporcionar eines a l'alumnat, estratègies i habilitats per entendre i viure el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo. És per aquest motiu que des del centre cal desplegar eines de prevenció i de gestió davant del conflicte, proporcionant habilitats i estratègies que els permetin evitar l'aparició de conductes violentes. Una d'aquestes eines, a més, de dinàmiques de tutories, és la mediació entre iguals que s'ha implantat aquest curs.

Àmbits d'intervenció	Actuacions	Temporització	Responsables
Aula	Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que l'alumnat desenvolupi les competències per conviure i l'educació en la gestió positiva dels conflictes (per exemple a partir de cercles de paraula i pràctiques restauratives)	Al llarg del curs	Coordinació pedagògica Tutories Educadora SSAE
	Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.	Al llarg del curs	Tot el professorat
	Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.	Al llarg del curs	Tutories Departament d'orientació COCOBÉ
	Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.	Al llarg del curs	Tutories Departament d'orientació COCOBÉ Educadora SSAE
	Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.	Al llarg del curs	Tot el professorat
	Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.	Al llarg del curs	Tot el professorat Tutories COCOBÉ Educadora SSAE

	Preveiem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament.	Al llarg del curs	Equip directiu COCOBÉ
--	--	-------------------	--------------------------

Centre	Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.	Al llarg del curs	COCOBÉ Educadora SSAE
	Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.	A finals de curs	Equip directiu COCOBÉ
	Incorporem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.	Inici de curs	Equip directiu
	Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.	Al llarg del curs	Equip directiu
	Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.	Al llarg del curs	Tutories Equip d'orientació
	Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.	A finals de curs	Equip directiu COCOBÉ
Entorn	Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.	Al llarg del curs	Tutories
	Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.	Al llarg del curs	Coordinadora pedagògica Tutories Equip d'orientació
	Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.	Al llarg del curs	Coordinadora pedagògica COCOBÉ

4.1.7. EDUCAR EN L'ESFORÇ I LA RESPONSABILITAT

L'esforç en l'àmbit escolar constitueix la base fonamental perquè l'alumnat obtingui un major

rendiment en tots els sentits; el valor de l'esforç ajudarà als nois i a les noies a ampliar al màxim les capacitats que porten dins per obtenir uns millors resultats. Al mateix temps, els permetrà vèncer i superar els obstacles en els diferents àmbits. En quan a la responsabilitat en l'àmbit escolar ens referim a la capacitat de dur a terme els compromisos adquirits i d'assumir les conseqüències dels seus actes. Al centre concretem l'esforç i la responsabilitat en el compromís

de l'alumnat amb el seu procés d'aprenentatge, és a dir, saber quins són els seus deures i dur-los a terme de la manera més autònoma possible.

Àmbits d'intervenció	Actuacions	Temporització	Responsables
Aula	Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixin l'assumpció dels valor de l'esforç i la responsabilitat de l'alumnat.	Al llarg del curs	Tot el professorat
	Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en l'esforç i la responsabilitat.	Al llarg del curs	Tutories
	Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per treballar l'esforç i la responsabilitat.	Al llarg del curs	Tot el professorat
Centre	Recollim en els documents del centre el foment de l'esforç i la responsabilitat per aconseguir els objectius educatius.	Al llarg del curs	Equip directiu
	Establim propostes d'actuació específiques per fomentar el valor de l'esforç, la responsabilitat i el compromís cívic.	Al llarg del curs	Tot el professorat
	Sensibilitzem el claustre sobre la importància de l'educació en els valors de l'esforç i la responsabilitat i la implicació de la comunitat escolar en els processos educatius.	Al llarg del curs	Equip directiu
	Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant del valor de l'esforç i la responsabilitat.	A finals de curs	Equip directiu
	Avaluem les mesures destinades a fomentar els valors entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.	A finals de curs	Direcció
Entorn	Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en els valors de l'esforç i la responsabilitat.	Al llarg del curs	Tutories

	Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes de foment de	Al llarg del curs	Coordinadora pedagògica Coordinadora de
	l'educació en valors i el compromís cívic en el nostre alumnat.		projectes Equip d'orientació

4.1.8. INCLUSIÓ

L'educació inclusiva és aquella que ofereix a tot l'alumnat expectatives d'èxit educatiu, independentment de les seves característiques, necessitats o singularitats, i els aporta l'oportunitat de créixer i aprendre conjuntament compartint experiències i situacions d'aprenentatge. L'educació inclusiva és un dels principis fonamentals del sistema educatiu català ja que suposa una millora evolutiva respecte a la idea d'integració. A través de l'educació inclusiva podrem crear nous marcs de convivència i generar noves complicitats que afavoreixin l'equitat i la cohesió social per tal d'avançar, col·lectivament, en la igualtat de drets i oportunitats de totes les persones, sense discriminacions.

La inclusió aporta:

- Un model de centre que afavoreix la construcció d'una societat inclusiva.
- El reconeixement de la diversitat com un fet universal.
- Un sistema que pot donar resposta a tot l'alumnat.
- La personalització de l'aprenentatge perquè cada alumne o alumna pugui desenvolupar al màxim les seves potencialitats.
- L'equitat i la igualtat d'oportunitats com a dret de tot l'alumnat a rebre una educació integral i amb expectatives d'èxit.

Àmbits d'intervenció	Actuacions	Temporització	Responsables
Aula	Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, mesures, estratègies i actuacions per educar l'alumnat en el respecte a la diversitat i la inclusió.	Al llarg del curs	Coordinadora pedagògica Tutories Equip d'orientació
	Desenvolupem un currículum inclusiu.	Al llarg del curs	Tot el professorat
	Utilitzem estratègies i metodologies que afavoreixen l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.	Al llarg del curs	Tot el professorat

	Sensibilitzem el claustre sobre la necessitat de treballar per una escola inclusiva que doni resposta a la diversitat de l'alumnat.	Al llarg del curs	Equip directiu Equip d'orientació
	Preveiem l'ús dels protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament	Al llarg del curs	Equip directiu COCUBE

Centre	d'Ensenyament a fi d'evitar qualsevol tipus de discriminació.		
	Valorem i incloem tots els membres de la comunitat.	Al llarg del curs	Tota la comunitat educativa
	Disposem d'una estructura organitzativa en el centre que afavoreix l'educació inclusiva i l'atenció a la diversitat.	Al llarg del curs	Tota la comunitat educativa
	Disposem de materials i recursos que facilitin l'atenció a la diversitat.	Al llarg del curs	Equips docents Equip d'orientació
	Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn l'educació inclusiva.	Al llarg del curs	Equip directiu Equip d'orientació
	Avaluem les mesures destinades a fomentar l'educació inclusiva entre la comunitat escolar i ho recollim a la memòria anual del centre.	A finals de curs	Direcció
	Recollim en els documents del centre els valors de l'escola inclusiva i les estratègies que facilitin la seva consecució.	A l'inici i a finals de curs	Equip directiu
	Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de l'educació inclusiva.	A finals de curs	Equip directiu
Entorn	Sensibilitzem i orientem les famílies en la necessitat d'educar els seus fills i filles en la inclusió i el respecte a la diversitat.	Al llarg del curs	Equip directiu Tutories AFA

4.2. RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

4.2.1. ABSENTISME

L'absentisme és l'absència reiterada i no justificada, dins l'horari escolar, d'alumnat en edat

d'escolarització obligatòria en el centre educatiu on està matriculat. El terme absentisme s'utilitza per expressar diferents situacions de ruptura escolar. Així, se sol emprar també per indicar situacions de desescolarització o abandonament escolar. És per això que cal aclarir aquests conceptes:

a) No-escolarització: Fa referència al fet que els progenitors, els titulars de la tutela o els guardadors d'un infant o adolescent en període d'escolarització obligatòria no gestionin la plaça escolar corresponent sense una causa que ho justifiqui. **Abandonament escolar:** Implica el cessament indefinit de l'assistència a la plaça escolar corresponent per l'infant o l'adolescent en període d'escolarització obligatòria. L'abandonament suposa una ruptura definitiva amb l'escola i els i les alumnes esdevenen desconeguts/des per a l'escola tot i estar-hi matriculats.

b) Desescolarització: Fa referència a aquell alumnat que deixa d'estar matriculat en un centre educatiu.

Les respostes davant l'absentisme no poden focalitzar-se en l'alumne/a absentista com a problema sinó en l'entorn en què es produeix, incidint i analitzant les causes de l'absentisme més enllà de les intervencions normatives i reactives que poden acabar cronificant-lo. Els centres educatius, en el marc de la comissió de convivència, establiran un espai de coordinació per al tractament de l'absentisme escolar on participaran professionals externs del centre. Els plans integrals d'intervenció s'han de situar i entendre en el marc d'una escola inclusiva, acollidora i oberta, lligats a projectes de millora d'estratègies metodològiques i organitzatives adreçades a facilitar la reincorporació de l'alumnat a l'aula.

4.2.2. GESTIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

Els conflictes lleus són un conjunt de conductes contràries a les normes de convivència del centre. Es tracta, majoritàriament, de conductes disruptives a l'aula i situacions de conflicte interpersonal. Són considerades conductes contràries a la convivència totes les tipificades per l'article 37.1 de la Llei d'Educació, quan no siguin de caràcter greu, i també les faltes injustificades d'assistència a classe i de puntualitat.

Els conflictes lleus són font de malestar i dificulten el dia a dia en el centre. Són conductes a les quals, sovint, cal dedicar molt de temps i d'esforços i que tenen efectes negatius sobre el clima relacional i sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge. Moltes d'aquestes conductes disruptives es poden evitar o minimitzar plantejant estratègies de gestió eficaç d'aula que inclouen, entre altres, la diversificació de metodologies, el treball en equip, el treball per projectes, les programacions multinivell, etc. Així mateix, l'adquisició d'estratègies proactives possibilita que l'alumnat sigui

competent per resoldre el conflicte en la seva fase inicial. En aquest sentit, el tema Educar en la Gestió positiva dels conflictes té com a objectiu principal proporcionar a l'alumnat les eines, les estratègies i les habilitats necessàries per entendre el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i gestionar-lo de manera constructiva per tal de transformar-lo eliminant els elements violents.

En el cas que, malgrat les mesures preventives i proactives tant a nivell individual com grupal, el conflicte es produeixi o persisteixi, caldrà posar en marxa estratègies d'intervenció. En aquest

sentit, les Normes d'organització i funcionament de centre han de recollir quines són les conductes considerades faltes lleus i determinar les mesures correctores i sancionadores oportunes. Aquestes han de tenir un caràcter reparador i restauratiu i, sempre que sigui concordant, poden incloure alguna activitat d'utilitat social per al centre o l'entorn.

D'altra banda, les mesures correctores i sancionadores han de contribuir al procés educatiu de l'alumnat de manera que es vetlli per la protecció dels drets dels afectats i s'asseguri el compliment dels seus deures, es garanteixi la continuïtat de les activitats del centre, amb la mínima pertorbació per a l'alumnat i professorat, i s'emprin mecanismes de mediació sempre que sigui pertinent.

4.2.3. CONFLICTES GREUS

Els conflictes greus són aquelles conductes tipificades en l'article 37 de la Llei 12/2009, del 10 de juliol, d'educació; entre d'altres, indisciplina, injúries, amenaces, agressions i vexacions personals, danys materials i patrimonials, alteració injustificada i greu de les activitats del centre, possessió de mitjans o substàncies perjudicials per a la salut, etc. Aquestes conductes s'han de considerar especialment greus quan impliquin discriminació per raó de gènere, sexe, raça, naixença o qualsevol altra condició personal o social dels afectats.

Els conflictes greus perjudiquen notablement la convivència del centre, perquè generen sentiments d'indefensió, inseguretat i angoixa. Poden afectar qualsevol membre de la comunitat educativa i es poden produir en el propi centre o en el seu entorn immediat.

A més de les conductes greus esmentades amb anterioritat, també cal considerar els casos protagonitzats per agents externs però relacionats d'alguna manera amb el centre, com són les lesions i baralles amb armes blanques, les amenaces i agressions per part de grups juvenils violents, el tràfic de drogues, l'evidència de maltractaments físics i psicològics, l'abús sexual, el vandalisme i els robatoris importants.

Les normes d'organització i funcionament del centre, tal com indica l'article 24 del Decret 102/2010, de 3 d'agost, d'autonomia dels centres educatius, han d'establir les mesures correctores i sancionadores que s'aplicaran davant les faltes o irregularitats comeses per l'alumnat, que s'han d'inscriure en el marc de l'acció educativa i han de tenir com a finalitat contribuir a la millora del seu procés educatiu.

Per tal de donar resposta a situacions greument contràries a la convivència com l'assetjament, el ciberassetjament, les conductes d'odi i discriminació, la radicalització extremista i els maltractaments i abusos sexuals en l'àmbit educatiu, el Departament d'Ensenyament ha elaborat protocols específics de prevenció, detecció i intervenció que ofereixen un circuit sistematitzat,

orientacions i recursos per actuar de manera coordinada i eficaç, garantint la seguretat de tots els membres de la comunitat escolar. Cal destacar la importància de, a més de tenir en compte l'edat de l'alumnat, defugir de la improvisació per poder treballar coordinadament amb els i les professionals del centre i amb els i les agents educatius/ves de l'entorn.

Aquests protocols recullen que davant d'un conflicte greu, a més de la sanció corresponent, cal tenir en compte la possibilitat d'utilitzar mesures de reparació o de reconciliació per tal de restablir la confiança entre les persones, la mediació escolar, o la realització d'activitats d'utilitat social per al centre educatiu o per a la comunitat, així com el disseny d'una intervenció educativa que doni suport a les parts implicades en el conflicte, les seves famílies i el grup classe.

D'acord amb la Resolució ENS/585/2017, de 17 de març, per la qual s'estableix l'elaboració i la implementació del Projecte de convivència en els centres educatius dins el marc del Projecte educatiu de centre, els centres educatius del Servei d'Educació de Catalunya han d'incloure en el seu projecte de convivència la concreció dels protocols per a la millora de la convivència.

4.3. MARC ORGANITZATIU I DE GESTIÓ DE CENTRE

4.3.1. L'ACOLLIDA (DE L'ALUMNAT, DE LES FAMÍLIES I DE PERSONAL NOU)

L'acollida és el conjunt sistemàtic d'actituds i actuacions que el centre educatiu posa en funcionament per acompanyar els nous i les noves membres de la comunitat escolar, o els i les que s'incorporen després de processos d'absència, en la vida i la cultura del centre i, alhora, fer-los partícips dels projectes que s'hi desenvolupen. El centre educatiu ha d'elaborar un Pla d'Acollida que defineixi els procediments a seguir durant l'arribada de nous i noves membres de la comunitat escolar (alumnes, professorat, famílies, PAS, etc.) i ha de crear una estructura organitzativa que permeti plantejar l'acollida com un procés gradual i seqüenciat en el temps, no quedant restringida a un primer contacte o trobada inicial.

Els processos d'acollida mereixen una atenció especial dins del projecte de convivència de centre perquè, com a primer moment de socialització, poden esdevenir un element clau per a la creació de vincles, per establir un bon clima relacional i per afavorir la implicació en el centre de tots els seus membres. En aquest sentit l'acollida no ha de ser entesa com un fet puntual, sinó com un procés continu al llarg de tota la vida escolar.

Aquests processos van adreçats a l'alumnat i les famílies, al professorat i personal de l'administració i serveis que s'incorpora al centre i a d'altres professionals que hi puguin intervenir, fent una atenció especial a les persones més vulnerables de qualsevol d'aquests col·lectius.

Cal remarcar que és imprescindible tenir en compte l'aspecte emocional de l'acollida inicial, especialment en el cas de l'alumnat nouvingut i de les seves famílies i dels i de les alumnes amb

necessitats educatives tant especials com específiques, per tal de facilitar l'arribada a un entorn de relació i d'aprenentatge nou i promoure l'establiment de vincles que facilitaran el procés d'adaptació al nou entorn educatiu.

D'altra banda, l'acollida a les famílies pot marcar la seva futura participació i implicació amb el centre. Perquè les famílies participin del projecte educatiu del centre, cal que el puguin sentir-lo com a propi i ser-ne part activa des d'un primer moment. En aquest sentit, el centre ha de preveure en el seu Pla d'acollida de centre actuacions específiques per a l'acollida de les famílies.

A més a més, l'acollida també ha de contemplar mesures en la reincorporació després de llargs processos d'absència dels alumnes. Per aquest motiu, cal fer un seguiment i acompanyament individualitzat de l'alumnat que es reincorpora al centre i establir les mesures educatives i els compromisos necessaris entre la família, el centre i l'alumne per garantir una correcta adaptació.

Una bona acollida ha d'afavorir i permetre compartir què es fa en el centre, per què es fa i de quina manera, com i quan poden participar les famílies en tot el procés. A més, és un bon moment per conèixer i compartir les expectatives, necessitats, responsabilitats... d'ambdues parts i iniciar els primers compromisos, que poden quedar recollits en la carta de compromís educatiu.

4.3.2. ESTRUCTURA I GESTIÓ DE RECURSOS; NORMATIVA; PARTICIPACIÓ

Tots aquests aspectes en relació al marc organitzatiu i de gestió del centre, es contemplen a les NOFC que cada curs es revisa i s'actualitza.

4. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

El seguiment i l'avaluació del Projecte de Convivència correspondrà a la direcció del centre, amb la col·laboració de la Comissió de Convivència, el Claustre i el suport del Consell Escolar.

La Comissió de Convivència/ COCOBE farà anàlisi de situacions conflictives al llarg del curs escolar i recollirà propostes i recomanacions amb la finalitat de millorar sempre el clima del centre.

L'avaluació del Projecte de Convivència es realitzarà a partir dels indicadors d'avaluació elaborats per cada objectiu específic que contemplem en aquest document. El seguiment de les mesures i actuacions que configuren el document i que es recullen anualment a la PGA, es duran a terme a partir dels indicadors elaborats sobre aquestes actuacions. Els resultats del seguiment i, si s'escau, les propostes de millora, s'inclouran en la memòria anual del centre.

5. PROTOCOLS

El Departament d'Ensenyament ofereix uns protocols que serveixen de base a l'institut per gestionar qualsevol forma de violència que comporta una violació dels drets fonamentals de les persones. Per tant, amb aquests protocols pretenem avançar en el nostre compromís per a l'eradicació de la violència en tots els seus àmbits.

Tant la prevenció com l'assistència i assessorament a les víctimes d'assetjament i agressors o agressors constitueixen un dels objectius principals d'aquests protocols que garanteixen una atenció rigorosa i confidencial que posa a disposició de les persones afectades. Per tant, amb aquests protocols pretenem prevenir, detectar i donar resposta a possibles situacions d'assetjament que tinguin lloc al centre, amb la voluntat d'aclarir els models d'actuació i les competències de cada persona que detecti aquestes situacions. Hem de tenir present que quan parlem de maltractament fem referència a situacions que van més enllà de possibles baralles entre iguals, canvis d'amistat o actituds disruptives, accions que s'acompanyaran sense l'activació d'aquests protocols. Per tant, aquests protocols seran d'aplicació quan ens referim a maltractament, entenent el maltractament com allò que comporta una relació de domini-submissió entre un agressor o una agressora i una víctima, quan hi ha agressions durant un temps prolongat i de manera reiterada i quan hi ha una clara voluntat per part de l'agressora o de l'agressor de fer mal a l'altre o l'altra.

Finalment hem de tenir en compte que quan parlem d'assetjament fem referència a totes les vessants que es poden contemplar: físic, psicològic, social o sexual. Per tant, caldrà sensibilitzar a la comunitat educativa en general, i al professorat en particular, sobre la importància de ser sensibles a possibles situacions donant pautes i activitats formatives que ens ajudin a identificar aquestes situacions, prevenir-les i intentar evitar que es produeixin.

Hem de disposar d'una organització específica i determinar procediments àgils d'intervenció i acompanyament per tal d'atendre i resoldre aquestes situacions amb la màxima celeritat i dins dels terminis que estableixin els protocols que presentarem a continuació. També caldrà garantir la seguretat i la integritat de les persones afectades aplicant en tot moment les mesures que en cada cas siguin les més adients per protegir a les víctimes i agressors o agressores per tal d'acabar amb l'assetjament i aplicar, si cal, les mesures sancionadores pertinents. No cal dir que en tot moment s'ha de garantir la confidencialitat de totes les persones afectades.

A la web del Consorci d'Educació de Barcelona i del Departament d'Ensenyament es poden consultar els circuits i protocols publicats fins el moment.

ANNEX: PROJECTE DE MEDIACIÓ

PROJECTE DE MEDIACIÓ ENTRE IGUALS

1. QUÈ ÉS LA MEDIACIÓ?

La mediació és una estratègia que fomenta el diàleg, l'empatia, la responsabilitat i la implicació de les diferents parts en la gestió positiva dels conflictes quotidians dels centres educatius. Esdevé una oportunitat per a desenvolupar competències socials i compromís per a una millor convivència, per passar de la cultura de la confrontació a la cultura del diàleg i la pau i, com a conseqüència, també es produeix una millora en el clima del centre incideix positivament en la resta d'activitats educatives. En aquest sentit, és una proposta que forma part del marc de les pràctiques restauratives.

2. OBJECTIUS DE LA MEDIACIÓ

- Adquirir una estratègia per a la resolució positiva de conflictes dins del centre educatiu.
- Educar en la convivència.
- Evitar enfrontaments inútils i crear consens, sense intentar canviar les persones i acceptant les diferències.
- Incrementar la implicació de professorat i alumnat en la resolució positiva de conflictes.
- Potenciar la figura dels joves mediadors com a agents educatius en espais de convivència i cohesió del centre educatiu.

3. QUINS APRENENTATGES APORTA LA MEDIACIÓ A L'ALUMNAT?

- Defensar les pròpies idees (**assertivitat**)
- Posar-se en el lloc dels altres (**empatia**)
- Tenir en compte les respectives necessitats (**col·laborar**)
- Escoltar per comprendre (**escolta activa**)
- Pensar (**reflexivament, creativament i críticament**)
- Implicar-se en la millora del propi entorn (**participació activa**),
- Reconèixer, comprendre, expressar i regular els sentiments (**educació emocional**)
- Defensar els drets de les persones (**justícia social**)
 - Comprendre que les nostres accions són conseqüència de les nostres emocions i pensaments (**educació emocional**)

...

4. QUIN ÉS EL ROL DE L'ALUMNAT MEDIADOR?

- El mediador reuneix les persones en conflicte i els explica que treballaran per canviar la situació. La participació és sempre **voluntària** i allò que es diu és **confidencial**.

- El mediador **no jutja, ni dóna consells, ni pren decisions**: no té poder.
- Hi ha tres normes: **parlar sense interrompre, evitar les desqualificacions i cooperar en la recerca d'una via de sortida.**
- Els protagonistes del conflicte **decideixen per ells mateixos allò que més els satisfà**, el poder de decisió és a les seves mans.
- Un cop comença la trobada, el mediador escolta a cada persona per separat i mira de posar-se en el seu lloc per tal **d'entendre com veu la situació, com la fa sentir i què li suposa.**
- A continuació treballa per **elaborar una definició conjunta del conflicte que reculli les preocupacions de cada part.**
- Després escolten i verifiquen si les propostes que es formulen són realistes. Els protagonistes del conflicte n'escolliran les dues o tres més interessants i les exploraran, cooperant en la busca d'una via satisfactòria pels dos.
- Finalment, es pren una decisió de comú acord, el futur compliment de la qual depèn de que, durant la trobada, s'hagin **transformat les actituds negatives d'una persona envers l'altra en reconeixement i revalorització mútues.**

5. REQUISITS PER SER ALUMNAT MEDIADOR

A 2n i 3er d'ESO s'han passat els sociogrames del CESC als diferents grups per identificar les dinàmiques, rols i relacions entre ells i elles. A partir d'aquests resultats, caldrà que l'alumnat mediador compleixi els següents requisits

- Tenir voluntat i ganes de ser mediadors referents.
- Haver sortit valorat positivament al sociograma per part dels companys (persones col·laboradores).
- No haver sortit al sociograma com a persona que està involucrada en baralles.
- No tenir incidències actitudinals.

6. CARACTERÍSTIQUES GENERALS DEL FUNCIONAMENT DE LA MEDIACIÓ A L'INSTITUT

- Que els mediadors/es actuïn per parelles.
- Que facin d'observadors i comunicadors de qualsevol conflicte.
- Que els conflictes a mediar siguin lleus (insults, rumors, empentes....ja es concretarà a la formació).
- Que no siguin conflictes amb moltes persones involucrades.
- No mediar en moments on les parts encara tenen ràbia.
- De cada conflicte faran un registre.
- Que ells no estiguin nerviosos/es al moment, poder-ho fer des de la calma.

- A les sessions de seguiment posar en comú com se senten i com ho estan resolent.
- Que puguin fer mediacions d'alumnat de la mateixa edat o cursos anteriors.
- El grup de mediadors/es referents serà d'aproximadament 8 persones.
- Totes les sessions es desenvoluparan en format de temps a cercle (ronda d'entrada, activitat principal, ronda de sortida - tancament).

7. CARACTERÍSTIQUES DE LA FORMACIÓ DE MEDIADORS/ES

a) Horari

La proposta de sessions de formació seria en dies alterns, per no perdre sempre la mateixa matèria. Durada total de 9h de formació (9 sessions).

- Dimecres: 11:30h a 12:30h
- Dijous: 11:30h a 12:30h
- Divendres: 11:30h a 12:30h
12:30h a 13:30h

b) Sessions de formació

1. - Presentació de participants i dinàmica de cohesió.
 - Explicar en què consisteix el càrrec i funcions.
 - Acord en les normes de funcionament i resolució de dubtes.
2. - Què és un conflicte i per què serveixen (oportunitat d'aprenentatge i reajustar límits, establir noves pautes de convivència).
 - Posada en comú de conflictes viscuts, reflexió conjunta.
3. - Condicions per fer la mediació.
 - Passos a seguir. Preguntes restauratives i comunicació no violenta.
4. - Què és la mediació.
 - Simulació d'una mediació (mostrar vídeos d'experiències).
 - Inici de role playing.
5. - Role playing.
 - Documentació necessària per la mediació, fulls de registre.
6. - Elaboració de la llibreta de conflictes observats a classe i el distintiu que voldran portar.
 - Preparar com explicar a classe l'oportunitat de participar en una mediació si tenen un conflicte (pactar dia, a la tutoria).
7. - Bullying. Què és i quan es dona?
8. - Diferents rols que intervenen quan hi ha bullying (no es pot fer mediació, però poden ser observadors i comunicar-ho a professionals).
9. - Reflexió final.

- Conclusions.
- Pactar distintius i com es portaran a terme les observacions.
- Acompanyament de direcció - Establir acords de seguiment.

8. PROCEDIMENTS D'UNA MEDIACIÓ

ENTRADA: convidar i explicar

- Convidar a mediar el conflicte
- Explicar què és i com funciona la mediació

INICI: benvinguda i normes

- Donar la benvinguda a les persones i presentar-se com a mediador/a
- Explicar que els mediadors/es no prenen partit, no jutgen, ni aconsellen
- Explicar les normes bàsiques:
 1. Parlar i escoltar per torns
 2. Parlar sense ofendre
 3. Cooperar per canviar la situació

Preguntar a cada persona: “Estàs d'acord amb aquestes normes?”

EXPLORACIÓ DEL CONFLICTE: el passat

- Dir: “Si us plau, explica'ns què ha passat i com t'has sentit”
- Escoltar activament: **parafrasejar, clarificar, resumir i reformular**
- Preguntar: “Vols afegir-hi res més?”

DEFINICIÓ D'INTERESSOS: el present

- Centrar-se en els interessos.
- Preguntar: “Què vols? Per què?”
- Escoltar activament: **parafrasejar, clarificar, resumir i reformular**
- Preguntar: “Què passaria si no hi ha acord? Què pensaries si et trobessis en el lloc de l'altra persona?”
- Dir: “Els teus interessos són ... correcte?”

CREACIÓ D'ALTERNATIVES: el futur

- Explicar el funcionament de la “pluja d'idees” :
 1. Dir qualsevol idea que se t'ocorri

2. No jutjar ni discutir idees
3. Aportar el major nombre d'idees possible
4. Intentar pensar en idees originals

Dir: "Si us plau, penseu en idees que us podrien convenir als dos. Alguna idea més?"

- Reduir, seleccionar les opcions més interessants o mirar-ne de combinar-les
- Preguntar: "És justa aquesta opció? Podríeu complir-la? Creieu que funcionarà?"

FINALITZACIÓ: pactes i compromisos

- Demanar a les persones que facin un pla d'acció: **Qui farà què, quan, on i com?**
- Demanar a cadascú que resumeixi el pla
- Escriure i firmar acords.
- Establir una data de seguiment (al cap d'una setmana).

SORTIDA: resultats i modificacions

Avaluar els resultats

Modificar els acords, si cal.

DILIGÈNCIA D'APROVACIÓ DEL PLA DE CONVIVÈNCIA CURS 2024-25

Susana Carmona directora de l'institut Flos i Calcat

FAIG CONSTAR que el Pla de Convivència del curs 2025-26,

- en data 25 de juny ha estat aprovat pel Consell Escolar del centre,

- en data 27 de juny ha estat aprovat per la direcció del centre

Barcelona ,27 de juny de 2025

Susana Carmona Directora