

MANUAL DE RESULTATS DE PROCESSOS

CURS 2018-2019

Nota: Es mantindran els indicadors per al proper curs si no s'indica el contrari a l'apartat d'observacions. Els canvis estan marcats en blau

Núm. Procés	Nom procés	Codi Procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Quan	Observacions (objectius proper curs)
							Criteri EFQM	
1	Elaboració Marc Estratègic del Centre	Procés-Q-410-T-01-ET	5	Director/a	1. INDICADOR ELIMINAT 2017-2018		A l'inici de cada mandat directiu C1	
					2. El grau d'aplicació anual de les activitats previstes al Projecte de Direcció vigent serà superior al 90%. Al curs 18/19 pujar l'indicador a 91%.	És de qualitat	Final curs C9	Resultat: 99,63%

2	Elaboració i revisió PCC	Procés-Q-410-T-02-ESO-BTX-CAS	4	Coordinador/a Pedagògic/a	3. Aconseguir que el 80% de les programacions d'ESO (adaptats LOE i amb el nou format amb la seqüència didàctica) penjar abans 2 de novembre plataforma Àgora.	És de qualitat	Final d'octubre C2 C9	Resultat: 97,5%
		Procés-Q-410-T-02-FP	4	Subdirector /a d'FP	4. A final d'octubre de cada any la direcció té el 96% de les programacions dels crèdits dels CC.FF que els departaments han decidit prèviament modificar i/o actualitzar d'acord amb la revisió o el canvi normatiu i els canvis realitzats al Projecte Curricular, si s'escau	És de qualitat	Final d'octubre C2 C9	Resultat: 100%
					5. El % d'unitats didàctiques impartides a l'FP superi el 100%.	És de qualitat	Final curs C9	Resultat: 100%
					6. El % d'hores impartides a l'FP sobre les planificades sigui superior al 95%.	NO és de qualitat	Final curs C9	Resultat: 91,25%
3	Elaboració i Revisió NOFC	Procés-Q-410-T-03-ET	3	Caps d'Estudis	7. La direcció revisarà el contingut de les NOFC un cop a l'any i es comunicarà al Consell Escolar	És de qualitat	Final curs C1	Validat al Consell Escolar el 10/10/2018
4	Programació General Anual	Procés-Q-410-T-04-ET	4	Secretari/a	8. Aprovació de la Programació General Anual no més tard del 15 d'octubre de cada any.	És de qualitat	15 d'Octubre C2	La PGA es va aprovar en data 11 d'octubre de 2018

5	Elaboració Pressupost	Procés-Q-410-T-05-ET	5	Administrador/a	9. El pressupost ha estat aprovat per l'equip directiu i presentat al Consell Escolar amb l'aprovació del 70%	És de qualitat	Març de cada any C2 C9	El pressupost del 2018 ha estat aprovat, per concens, pel Consell Escolar el 27/03/2019
					10. La variació del pressupost del Capítol II per alumne iguala o supera la variació de l'IPC.	És de qualitat	Final any C9	El pressupost per alumne/a matriculat a 30/10/2017 del curs 2017/2018 ha augmentat un 4,57% respecte a l'any anterior, mentre que l'IPC del 2018 ha sigut de 1,1%.
					11. La despesa d'aigua per alumne matriculat (m ³ /alumne) és igual o inferior a l'any anterior.	És de qualitat	Final any C9	El consum per alumne/a matriculat el curs 2017/2018 va ser de 1,58 m ³ /alum, produint-se una disminució del 7,94% respecte l'any anterior. Durant aquest any es va produir una fuga d'aigua en la biblioteca i despatx d'extraescolars.
					12. La despesa de gas natural per alumne matriculat (m ³ /alumne) és igual o inferior a l'any anterior.	No és de qualitat	Final any C8	El consum de gas natural per alumne/a matriculat al curs escolar 2017/2018 va ser de 22/63 m ³ /alum, produint-se un augment significatiu del 42,29% respecte a l'any anterior. S'han continuant fent intervencions a la caldera principal per tal de
					13. La despesa en energia elèctrica per alumne matriculat (Kwh/alumne) és igual o inferior a l'any anterior.	És de qualitat	Final any C9	El consum elèctric per alumne/a matriculat al curs 2017/2018 va ser de 154,72 kwh/alum, produint-se un augment moderat del 0,61% respecte de l'any anterior. Durant l'any anterior es va fer una actuació important en canvi per LEDS i la reducció va
					14. La despesa en telèfon per alumne matriculat (€/alumne) és igual o inferior a l'any anterior.	És de qualitat	Final any C9	La despesa per alumne matriculat al curs 2017/2018 va ser de 2,44€/alum, s'ha produït una disminució del 0,78% respecte de l'any anterior.
					15. La despesa de paper per alumne matriculat (€/alumne) és igual o inferior a l'any anterior.	No és de qualitat	Final any C8	La despesa de paper per alumne/a matriculat el curs 2017/2018 va ser de 2,04 €/alum, produint-se un augment del 0,5%€/alum respecte de l'any anterior degut a la pujada de preus. Però cada alumne ha consumit 331,27 folis a l'any/alum, produint-se una disminució de consum del 9,90% respecte de
					16. La despesa de fotocòpies per alumne matriculat (nº fotocòpies/alumne) és igual o inferior a l'any anterior.	És de qualitat	Final any C8	El nombre de fotocòpies per alumne/a matriculat al curs 2017/2018 va ser de 242,64 fotoc/alum., produint-se una disminució del 10,72% €/alum.
6	Desenvolupament Sistema de Qualitat	Procés-Q-410-T-06-ET	3	Coordinador/a de Qualitat	17. Aquest procés serà de qualitat si es realitza l'auditoria interna durant el primer trimestre i l'auditoria externa durant el segon trimestre.	És de qualitat	Final curs C5	L'auditoria interna es va realitzar al novembre i l'externa al març
					18. Aquest procés serà de qualitat si es compleixen els objectius anuals en un 75%	És de qualitat	Final curs C9	Dels 6 objectius, se'n han assolit 5. La modificació de la documentació del sistema està començada, però no acabada. El grau d'assoliment és del 83.3%
7	Control Gestió administrativa	Procés-Q-410-T-07-ET	4	Secretari/a	19. Aquest procés és de qualitat si durant el curs es presenten un número inferior a 5 reclamacions i/o incidències en temes administratius i menys de 5 fulls de reclamacions i/o incidències en quan al procediment de la LOPD.	És de qualitat	Final curs C9	No s'ha presentat cap full de reclamacions respecte a temes administratius ni respecte del procediment de la LOPD
8	Control Gestió Econòmica	Procés-Q-410-T-08-ET	4	Administrador/a	20. Valoració en % del pressupost de l'any i gestió econòmica per part de de la comissió pedagògica.	És de qualitat	Final de curs C9	Presentada la Gestió Econòmica de l'any 2018 a la Comissió Pedagògica i valorada positivament per consens el 26/03/2019. També presentada al Consell Escolar amb data 27/03/2019.
					21. Seguiment del pressupost per part de l'equip directiu quadrimestral : Les despeses durant el 1r.Q, 2n.Q i 3r.Q i s'ajustaran als percentatges indicats en el manual d'indicadors. Els percentatges seran: 30, 30 i 40%	No és de qualitat	Quadrimestres C9	1Q: 26% 2Q: 28% i 3Q: 41% Durant el tercer quadrimestre s'han fet obres en el institut que ha fet augmentar la despesa. Es considera el pressupost sota control, ja que s'ha fet el seguiment i és proporcional. No es faran accions.

9	Veü de l'alumne, família i entorn	Procés-Q-410-T-09-ET	4	Director/a	22. El Procés serà de Qualitat si la satisfacció de les famílies amb les jornades de portes obertes (1r ESO i FP) és de més d'un 8. Al curs 18/19 mantenir l'indicador.	És de qualitat	Després de les portes obertes (ESO març i FP maig aproximadament) C6	Satisfacció JPO ESO: 8,93/10 Satisfacció JPO FP: 8,7/10
					23. INDICADOR ELIMINAT 2017-2018		Quan es celebrin eleccions al CE C6	
					24. La satisfacció de les famílies que matriculen als seus fills/es a 4t d'ESO serà de més d'un 7,6 a l'enquesta global de satisfacció. Al curs 18/19 mantenir l'indicador.	És de qualitat	Matrícula maig C6	Mitjana satisfacció: 7,82/10
10	Veü de l'equip humà de l'Institut	Procés-Q-410-T-10-ET	3	Director/a	25. El procés serà de qualitat si l'enquesta de mesura de la satisfacció del professorat i del PAS y té un índex de satisfacció de com a mínim un 75%. Al curs 19/20 mantenir l'indicador.	És de qualitat	Final de curs (Caldrà canviar-ho per principis de maig) C7	Enquestes contestades PROFESSORAT ESO 2018-2019: 72 Mitjana satisfacció PROFESSORAT ESO: 8,7 Enquestes contestades PROFESSORAT FP 2018-2019: 53 Mitjana satisfacció PROFESSORAT FP: 8,39 Enquestes contestades PAS 2018-2019: 5 de 8 PAS. Mitjana satisfacció PAS: 5,22 TOTAL ENQUESTES CONTESTADES: 130 Mitjana ponderada: $(8,7 \times 72 / 130) + (8,39 \times 53 / 130) + (5 \times 5,22 / 130) = 8,44$ Resultat 2018-2019: 8,44
11	Planificació preinscripció i matriculació	Procés-Q-410-T-11-ET	3	Secretari/a	26. Aquest procés és de qualitat si la planificació està realitzada 15 dies abans de començar el procés de preinscripció i matrícula respectivament.	És de qualitat	15 dies abans de la preinscripció i matrícula C5	La planificació es realitza a partir de la publicació de la Resolució de preinscripció i matrícula, publicada en data 21 de febrer.
12	Relacions externes i Promoció	Procés-Q-410-T-12-ET	5	Director/a	27. El Procés serà de Qualitat si la demanda de places escolars és igual o superior a les vacants ofertades. Al curs 19/20 mantenir l'indicador.	És de qualitat	Setembre C9	Oferta total per al curs 2019-2020: 802 places. Places demanades (juliol 2019): 880 = 109,72% Juliol 2019 ESO: Oferta _108 / demanda _194 = 179,63% BAT: Oferta _24 / demanda _21 = 87,50% CCFFM: Oferta _291 / demanda _279 = 95,88% CCFFS: Oferta _346 / demanda _342 = 98,84% PFI: Oferta _33 / demanda _44 = 133,33%
					28. En nombre d'aparicions en mitjans de comunicació sigui superior a 8. Al curs 19/20 pujar l'indicador a 10.	És de qualitat	Final curs C8	Curs 18/19: 12 aparicions en mitjans de comunicació.
					29. El nombre de projectes comuns amb col·laboradors o socis sigui superior a 25. Al curs 19/20 pujar l'indicador a 27.	És de qualitat	Final curs C9	Curs 18/19: 33 projectes comuns amb col·laboradors o socis.

					30. El nombre d'activitats que tinguin impacte social sigui almenys 25. Al curs 19/20 pujar l'indicador a 31.	És de qualitat	Final curs C8	Curs 18/19: 36 activitats amb impacte social.
13	Benchmarking	Procés-Q-410-T-13-ET	4	Director/a	31. La participació en conferències i/o comunicacions de les nostres millors pràctiques sigui superior a 6. Al curs 19/20 mantenir l'indicador.	És de qualitat	Final curs C6	Curs 18/19: 7 participacions.
14	Atenció al públic	Procés-Q-410-T-14-ET	4	Secretari/a	32. Aquest procés és de qualitat si, com a conseqüència de l'atenció al públic, no es presenten més de 5 fulls d'incidències durant el curs escolar.	És de qualitat	Final juny C6	Durant el curs escolar no s'ha rebut cap full de reclamació referent a l'atenció al públic.
					33. La satisfacció de l'alumnat en la preinscripció i matrícula és de més de 7 en l'enquesta d'acollida.	És de qualitat	Inici curs C6	La satisfacció de l'alumnat en la preinscripció i matrícula és de 7,58.
15	Informació, preinscripció i matrícula	Procés-Q-410-T-15-ET	3	Secretari/a	34. Aquest procés és de qualitat si la preinscripció i matrícula ha quedat tancada en el període marcat pel Departament d'Educació i que correspon a la data d'enviament de les dades.	És de qualitat	Una setmana després d'enviar les dades C5	Pendent de la finalització de la matrícula
16	Acollida alumnes ESO-BATX	Procés-Q-410-T-16-ESO	3	Cap d'Estudis ESO-Batx	35. Aquest procés serà de qualitat quan a l'enquesta passada als alumnes a principi de curs, la puntuació obtinguda a la valoració global sobre l'inici de curs sigui 7,5 sobre 10.	És de qualitat	Final 1r trimestre C6	ESO: 7,9 Batx: 6,8 Global: 7,6
17	Acollida alumnes FP	Procés-Q-410-T-17-FP	3	Cap d'Estudis d'FP	36. Aquest procés serà de qualitat quan a l'enquesta passada als alumnes a principi de curs, la puntuació obtinguda a la valoració global sobre l'inici de curs sigui 7,0 sobre 10.	És de qualitat	Final Octubre C6	Resultat 7,52 de 398 enquestes
18	Ensenyament Aprenentatge ESO-BATX	Procés-Q-410-T-18-ESO	4	Coordinador/a Pedagògic	37. Els alumnes matriculats en l'últim curs de l'ESO (4rt) superaran l'etapa en un 80% com a mínim respecte dels alumnes que acaben l'etapa	És de qualitat	Final Curs C6 C9	Es graduen 82,4%
					38. Els alumnes matriculats en l'últim curs de Batxillerat superaran l'etapa en un 76% com a mínim.	NO és de qualitat	Final Curs C6 C9	Aprovats extraordinària 56,41%. Aquest curs la promoció de segon de batxillerat ha estat molt fluixa, de manera ocasional. De fet, han realitzat les PAU 7 alumnes dels 2 cursos.
					39. Què els alumnes d'ESO/BATX que faltin sense justificar a més del +25% de les hores de classe sigui igual o menys del 7% dels alumnes.	És de qualitat	Final Curs C6	ESO, Batx i CPIGS falten 3,60%
					40. Els alumnes presentats a les proves de Selectivitat (Juny) aprovaran en un 90% com a mínim.	És de qualitat	Juliol i setembre C6 C9	Aprovats 100% (Juny)
					41. El % d'alumnes que tinguin 0, 1 o 2 matèries suspeses serà com a mínim el 70%	NO és de qualitat	Trimestral C6	74 (dades juny, a revisar al setembre, després extraordinària de juny)
					42. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4 ESO, la resposta a la pregunta 1.1 de l'imprès Q-800-T-27-00 sigui superior a 7/10	És de qualitat	Mitjans de maig C6	Mitjana ponderada: 7,3

					43. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 2n BTX, la resposta a la pregunta 1.1 de l'imprès Q-800-T-27-00 sigui superior a 7/10	És de qualitat	Principi de maig C6	Mitjana ponderada: 7,4
					44. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de CPIGS, la resposta a la pregunta 1.1 de l'imprès Q-800-T-27-00 sigui superior a 7/10	És de qualitat	Principi de maig C6	Mitjana ponderada: 8,3
					45. Que a les enquestes de satisfacció sobre el Pla d'Acció Tutorial: IMPRÈS Q-800-T-28 VERSIÓ 00 la	És de qualitat	Mitjans de maig C6	Mitjana ponderada profes i alumnes: 7,63
					46. El % d'unitats didàctiques impartides a l'ESO Batx. superi el 93%.	És de qualitat	Final curs C9	Resultat 93,83%
					47. El % d'hores impartides a l'ESO-Batx sobre les planificades sigui superior al 95%.	NO és de qualitat	Final curs C9	Resultat 92,45% Mantenir l'indicador, ja que la reducció ha estat deguda a un elevat nombre de vagues.
19	Ensenyament Aprentatge FP	Procés-Q-410-T-19-FP	3	Subdirector/a	48. Els alumnes matriculats en l'últim curs del CF superaran el Cicle en un 70% o més respecte dels matriculats.	NO és de qualitat	Final Curs C6 C9	Resultat: 68,36%. Es continuarà treballant en la mateixa línia, i es manté l'indicador.
					49. Els alumnes que falten a més d'un 15% de les classes serà d'un 9% o menys respecte als alumnes matriculats al CF.	NO és de qualitat	Final Curs C6	Resultat: 10,01%. Hi ha molts alumnes que treballen i l'alumnat de DUAL té tendència a arribar una mica tard al centre. Es manté l'indicador.
					50. Que els resultats qualitius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament Bé i/o molt bé (IGUAL O SUPERIOR A 80%). (Les variables possibles són: mal, regular, bé molt bé). Al curs 19-20, es baixa el percentatge al 75%, ja que el Departament d'Educació ha rebaixat els requisits de superació de l'ESO i, per tant, venen menys preparats.	NO és de qualitat	Final Curs C6	Resultat : 74,65%. Es treballarà en les tutories.
					51. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes el % de Bé i Molt Bé sigui superior a 80.	NO és de qualitat	Final Curs C6 C9	Resultat: 73 %. Aquest curs hi ha hagut molts repetidors, i això pot ser un indicatiu de la reducció de satisfacció. Al proper curs es treballarà en la tutoria.
20	Gestió Acadèmica ESO-Batxillerat	Procés-Q-410-T-20-ET	5	Cap d'Estudis d'ESO-BATX	52. Aquest procés serà de qualitat quan el 90% del professorat considerin que els criteris d'elaboració d'horaris s'han complert (vots a favor i abstencions) mitjançant una votació al claustre.	És de qualitat	Setembre cada any C7	Resultat: 100%
					53. El % d'abandonaments a 4t. D'ESO sigui inferior al 5%. Al curs 19/20 l'indicador és redueix al 4%	És de qualitat	Final de curs C9	Resultat: 0%

					54. El número d'expedients disciplinaris d'alumnat serà de menys de 50 en tot el curs. Al curs 18/19 l'indicador és redueix a 5.	És de qualitat	Final de curs C5	Nº expedients: 1
21	Gestió Acadèmica FP	Procés-Q-410-T-21-FP	4	Cap d'Estudis d'FP	55. Aquest procés serà de qualitat quan el 90% del professorat considerin que els criteris d'elaboració d'horaris s'han complert (vots a favor i abstencions) mitjançant una votació al claustre.	És de qualitat	Setembre cada any C7	Resultat 100%
					56. El % d'abandonaments a 1r curs de CCFE sigui inferior al 10%. Al curs 18/19 l'indicador serà al 8%.	És de qualitat	Final de curs C6	Resultat: 5,19% GM 4,31%, GS: 6,08
22	Gestió activitats extraescolars	Procés-Q-410-T-22-ET	3	Coordinador/a Pedagògic/a 01	57. A l'inici de curs hi ha una planificació de les sortides Curriculars previstes pels Departaments, i que aquestes es realitzin en un 95% com a mínim.	És de qualitat	Final de curs C5	Resultat: 103,8%
					58. A l'inici de cada trimestre hi ha una planificació de les sortides lúdico-tutorials previstes per Coordinació i els Equips Docents, i que aquestes es realitzin en un 90% com a mínim.	NO és de qualitat	Final de cada trimestre C5	Resultat: 58,3%. S'han vist reduïdes per les vagues i per pluges. Es planificaran amb més rigor de cara al curs vinent.
23	Assessorament Psicopedagògic	Procés-Q-410-T-23-ET	3	Coordinador/a pedagògic/a	59. El temps transcorregut entre la sol·licitud d'assessorament per part d'un/a tutor/a o família al Departament de Psicopedagogia i la resposta d'aquest no és superior a dues setmanes en un 90% dels casos.	És de qualitat	Final curs C6	Resultat: 91,3%
24	Gestió empreses col·laboradores i transició al treball	Procés-Q-410-T-24-ET	3	Subdirector/a d'FP	60. Serà de Qualitat quan l'avaluació final sigui Apte/a en un 99% o més del total d'alumnes que han realitzat l'FCT.	És de qualitat	Final FCT C6 C9	Resultat: 99%
					61. Quan el total d'alumnes amb inserció laboral i/o continuen estudiant sigui del 92% o més sis mesos després d'acabar estudis.	És de qualitat	Gener C6 C9 C8	Resultat : 92,94%
					62. Quan el total de fulls de reclamació i/o queixes sigui inferior al 1% d'alumnes que han realitzat FCT.	És de qualitat	Final curs C6	Resultat: 100%
25	Gestió satisfacció alumnat	Procés-Q-410-T-25-ET	4	Coordinador/a de Qualitat	63. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4 ESO, la resposta a la pregunta "El que has obtingut de l'Institut en general ha respost a les teves expectatives i necessitats educatives?" sigui superior a 7	És de qualitat	Principis de maig C6	4A (4201) 7.3 , 4B (4202) 5.7 , 4C (4204) 7.5 , 4DE (4206) 7 , Mitjana ponderada:6.9 És de qualitat
					64. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 2n BTX, la resposta a la pregunta "El que has obtingut de l'Institut en general ha respost a les teves expectatives i necessitats educatives?" sigui superior a 7/10	És de qualitat	Final curs C6	Mitjana ponderada: 7.2

					65. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de CAS, la resposta a la pregunta "El que has obtingut de l'Institut en general ha respost a les teves expectatives i necessitats educatives?" Sigui superior a 7/10. Anul·lat al curs 17/18	És de qualitat	Final curs C6	Mitjana ponderada: 7,4
					66. Aquest procés serà de qualitat si, a l'enquesta de satisfacció que realitzen els alumnes que finalitzen un cicle formatiu, sigui superior a 7	És de qualitat	Final Curs C6	7.18
26	Servei d'Assessorament i Reconeixement dels Aprenentatges assolits mitjançant experiència laboral	Procés-Q-410-T-26-FP	1	Subdirector/a d'FP	67. El procés és de qualitat si la mitjana de les enquestes de satisfacció d'assessorament als candidats està entre 4 i 5.	És de qualitat	Final de curs C9	Resultat: 100%
					68. El procés és de qualitat si la mitjana de les enquestes de satisfacció de reconeixement als candidats està entre 4 i 5.	És de qualitat		
					69. Es mesurarà el numero de mòduls professionals reconeguts per cicle formatiu. Serà de qualitat si es valida mòduls professionals.	És de qualitat		S'han validat mòduls professionals sencers
27	Serveis Institut	Procés-Q-410-T-27-ET	3	Administrador/a	70. El procés serà de qualitat si el servei de cafeteria i la fotocopiadora pública són objecte de tres o menys reclamacions formals al llarg del curs.	És de qualitat	Anualment, al final de cada curs acadèmic C6	No s'ha produït cap reclamació mitjançant el full d'incidències.
28	Gestió, formació i suport professors	Procés-Q-410-T-28-ET	3	Director/a	71. El Procés serà de Qualitat si el centre gestiona correctament les necessitats de formació del professorat i aquests estan satisfets d'aquesta gestió amb una puntuació de 7,6 o més a l'enquesta de satisfacció de professorat. Al curs 19/20 mantenir l'indicador en 7,6.	NO és de qualitat	Mitjans de maig C7	TOTAL ENQUESTES CONTESTADES: 125. Mitjana ponderada: $(7,9 \times 72 / 125) + (6,98 \times 53 / 125) = 7,51$ Mitjana de satisfacció del professorat amb la gestió de les necessitats de formació: 7,51
					72. Grau d'assoliment del Pla de Formació igual o superior al 95%. Al curs 19/20 mantenir l'indicador.	És de qualitat	Final curs C6	15 formacions programades al Pla, 15 realitzades = 100%.
29	Procés de serveis d'FP a empreses, entitats i altres usuaris	Procés-Q-410-T-29-ET	0	Cap d'estudis FP	73. Grau de satisfacció general del servei realitzat/obtingut igual o major a 7	És de qualitat	Final de curs C4	Resultat 9. Mitja satisfacció amb el servei realitzat, a excepció de la neteja de les aules els dies que començaven curs a les 15:30h. Cal mirar de millorar aquest aspecte
					74. Nombre d'accions realitzades de formació o serveis a demanda sigui igual o superior al curs anterior. Al curs 19/20 canviar l'indicador al 25%	NO és de qualitat		25 accions de serveis remunerades, en veritat són més però només s'han tingut en compte les que han tingut benefici econòmic. S'ha considerat canviar l'indicador ja que estem al límit de les nostres possibilitats i per tant l'indicador per al curs vinent serà que el nombre d'accions superin els 25.

30	Gestió Econòmica	Procés-Q-410-T-30-ET	3	Administrador/a	75. El Procés serà de qualitat si la comptabilitat està al dia. S'entendrà que la comptabilitat està al dia si hi ha en tot moment menys del 2% de les factures per comptabilitzar.	És de qualitat	Mensualment C5	La comptabilitat està al dia a 10 de juliol de 2019.
					76. El procés serà de qualitat si les reclamacions de pagament raonables dels proveïdors no superen el nombre de deu a l'any. Baixar l'indicador a 5	És de qualitat	Al final de cada exercici comptable C6	No s'han produït reclamacions.
					77. El Procés serà de qualitat si el 80% de les factures es paguen abans de 90 dies data factura.	És de qualitat	Al final de cada exercici comptable C5	No s'han registrat factures pagades a més de 90 dies a 10 de juliol de 2019.
31	Gestió de la qualitat	Procés-Q-410-T-31-ET	4	Coordinador/a de Qualitat	78. Aquest procés serà de qualitat si el 95% de les no conformitats obertes durant el curs, estan tancades a final de curs. Es canvia l'indicador de cara al curs vinent, ja que es considera una casuística el fet d'acomplir un %. Pel curs 19/20 l'indicador serà: haver reduït el nombre de NC no tancades respecte el curs anterior.	NO és de qualitat	Final curs C5	Queda oberta 1 NC de 5 que s'han obert aquest curs. Per tant, el 80% han estat tancades.
32	Gestió acadèmica i arxiu	Procés-Q-410-T-32-ET	4	Secretari/a	79. Tot els expedients han de quedar arxivats adequadament com a màxim al final del primer trimestre.	És de qualitat	Primer Trimestre C5	Tots els expedients s'han arxivat abans del final del primer trimestre.
33	Gestió dels recursos, materials, i compres	Procés-Q-410-T-33-ET	3	Administrador/a	80. El Procés serà de qualitat si les sol·licituds d'obres, mobiliari i equipaments, si s'han de presentar, es faci dins dels terminis indicats per l'Administració.	És de qualitat	Al final del termini de presentació de cada sol·licitud C5	La sol·licitud d'obres per canvi de teulada d'una part de la zona de "Manteniment i Servei a la Producció" s'ha demanat i es realitzaran les obres durant l'estiu del 2019. S'ha demanat taules i cadires per anar substituint les velles.
					81. El Procés serà de qualitat si tots els contractes de serveis, que requereixin revisió, s'han actualitzat dins les dates previstes.	És de qualitat	Al final de cada curs acadèmic C2	S'han actualitzat els contractes.
					82. El Procés serà de qualitat si no es produeixen a l'any més de deu reclamacions per escrit, mitjançant el full d'incidències, per actuacions de Manteniment no realitzades. Revisar indicador i proposta: revisar nombre de sol·licituds de manteniment i verificar les realitzades. Aquest nombre ha de ser superior a??	És de qualitat	Al final de cada curs acadèmic C6 C7	No s'ha produït cap reclamació mitjançant full d'incidències per actuacions de Manteniment no realitzades durant aquest curs.
					83. El Procés serà de qualitat si l'inventari està complet.	És de qualitat	Cada 15 de juliol C5	Tots els inventaris lliurats a 10/07/2019 ??

34	Gestió dels sistemes informàtics	Procés-Q-410-T-34-ET	4	Coordinador/a informàtica	84. 80% d'incidències resoltes abans de 96 hores pel procediment establert a Coinf.	És de qualitat	Juny C5	Resultat: 82%
					85. Màxim 2 vegades que no hi hagi accés a Internet per un període superior a 48h imputables a Coinf. Al curs 19-20	És de qualitat	Juny C5	Resultat: 1 vegada
35	Suport i elaboració de materials didàctics per l'Ensenyament i l'orientació	Procés-Q-410-T-35-ESO	3	Coordinador/a Pedagògic/a	86. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4 ESO, 2n BTX i CPIGS la resposta a la pregunta 1.2 (orientació) de l'imprès Q-800-T-27-00 sigui superior a 7/10. Al curs 19/20, aquest indicador separarà resultats de 4rt ESO i 2n Batx.	NO és de qualitat	Principis de maig C6	Mitjana ponderada: 6,4
					87. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4 ESO, 2n BTX i CPIGS la resposta a la pregunta 1.4 (Materials) de l'imprès Q-800-T-27-00 sigui superior a 7/10 Al curs 19/20, aquest indicador separarà resultats de 4rt ESO i 2n Batx.	NO és de qualitat	Principis de maig C6	Mitjana ponderada: 6,5 4tESO: 6,1 Batx: 7,2; CPIGS:8,3
36	Suport i elaboració de materials didàctics per l'Ensenyament i l'orientació d'FP	Procés-Q-410-T-36-FP	3	Subdirector/a d'FP	88. Aquest procés és de qualitat quan després de portar a terme la Jornada d'Orientació Acadèmica i Professional, l'enquesta de satisfacció valorin de forma positiva les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que ha proporcionat l'Institut, amb un valor superior a 8 (el curs passat es mesurava amb % de BÉ/Molt bé 80%).	NO és de qualitat	Juny C6	Resultat: 70,5%
					89. Aquest procés és de qualitat quan en acabar els estudis els alumnes d'FP a l'enquesta de satisfacció valorin més d'un 7 que els materials de suport i/o llibres que s'han utilitzat a classe (el curs passat es mesurava amb % de BÉ/Molt bé 70%).	No és de qualitat	Juny C6	Resultat: 63,8%
37	Gestió dels RRHH	Procés-Q-410-T-37-ET	5	Director/a	90. El % d'hores d'inassistència de professorat serà menor del 1,4%. El curs 18/19 baixar l'indicador a 1,4 El curs 19/20 mantenir l'indicador	És de qualitat	Final de curs C7,6	Resultat 18/19: 1,29 %
38.	Gestió de la Prevenció de Riscos Laborals	Procés Q-410-T-38-ET	4	Director/a	91. Aquest procés serà de qualitat si s'obté un grau d'assoliment del objectius de la coordinació igual o major al 70%. El curs 19/20 eliminar l'indicador (nou	És de qualitat	Juny C7	Grau d'assoliment: 80%
					92. Aquest procés serà de qualitat si el nombre			

	KISCOS Laborals	38-EI		Director/a	92. Aquest procés serà de qualitat si el nombre d'accidents és igual o menor que el curs anterior en nombre i/o gravetat. Índex de sinistralitat. El curs 19/20 mantenir l'indicador	NO és de qualitat	Juny C7	Resultat: 7 accidents d'alumne i 1 de professor TOTAL: 8. (Curs 2017-2018: 4 accidents). Índex de sinistralitat: 38 (curs 2017-2018: 30).
39.	Gestió de l'ambientalització de l'institut	Procés Q-410-T-39-ET	3	Director/a	93. Serà de qualitat si s'assoleix el 80% dels objectius del pla. El curs 2019-2020 eliminar l'indicador (nou procés).	És de qualitat	Juny C1,2,3,4,8,9	Resultat: 83%
				Director/a	94. Comptar els residus generats de paper i plàstic. (indicador reduir els residus generats de paper i augmentar el d'envasos (litres/alumne). El curs 2019-2020 mantenir l'indicador.	És de qualitat	Juny C5	La quantitat de l/envasos per alumne ha augmentat en 0.3 respecte el curs anterior i la quantitat de paper en l/alumne ha disminuït en 0.53 respecte el curs anterior.
40	Gestió de la mobilitat internacional	Q-410-T-40-ET	0	Director/a	95. Que els alumnes interessats a participar en una mobilitat internacional sigui superior al 5%. El curs 2019-2020 mantenir l'indicador.	NO és de qualitat	Final de curs C6	Resultat: 4,4%
				Director/a	96. Que el número de beques fetes respecte les adjudicades superi el 80%. (NOU INDICADOR CURS 2018-2019). El curs 19-20 canviar el redactat de l'indicador.	És de qualitat		<ul style="list-style-type: none"> 100% de les beques realitzades de CFGM. 60% de les beques realitzades de CFGS ja que el projecte encara no ha finalitzat.