




PRD_ET_06

**GESTIÓ DE LES NO CONFORMITATS I
OPORTUNITATS DE MILLORA**

	07/03/2022	PRD_ET_06	Pàgina 1 de 6
	Revisió 01	GESTIÓ DE LES NO CONFORMITATS	

Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès



ÍNDEX:

0. GESTIÓ DEL PROCEDIMENT.	3
1. OBJECTIU	4
2. UBICACIÓ I ABAST	4
3. RESPONSABILITAT	4
4. SISTEMÀTICA I DESCRIPCIÓ DEL PROCEDIMENT	4
5. REGISTRES	6
6. DOCUMENTACIÓ	6



0. GESTIÓ DEL PROCEDIMENT.

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognom	Gema Almagro	Gema Almagro	Olga Quesada
Càrrec	Coordinació <i>del SGI</i>	Coordinació <i>del SGI</i>	Directora
Data	05/03/2022	05/03/2022	07/03/2022

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
00	02/03/2020	Creació del document	Web
01	07/03/2022	Incloure la ISO45001 i la ISO 14001 amb el canvi de nom de SGI	Web



1. OBJECTIU

Aquest procediment determina com gestionen les no conformitats detectades, així com les Accions Correctives derivades de les mateixes segons el Sistema de **Gestió Integral (SGI)** establertes a la norma ISO 9001:2015.

2. UBICACIÓ I ABAST


Aquest procediment s'ha d'aplicar a tots els documents i dades generats per l'Institut Esteve Terradas i Illa (ET) que estan relacionats amb el Sistema de **Gestió Integral**, i se'n deriva del Procés 5_Gestió **del Sistema Gestió Integral**.

3. RESPONSABILITAT

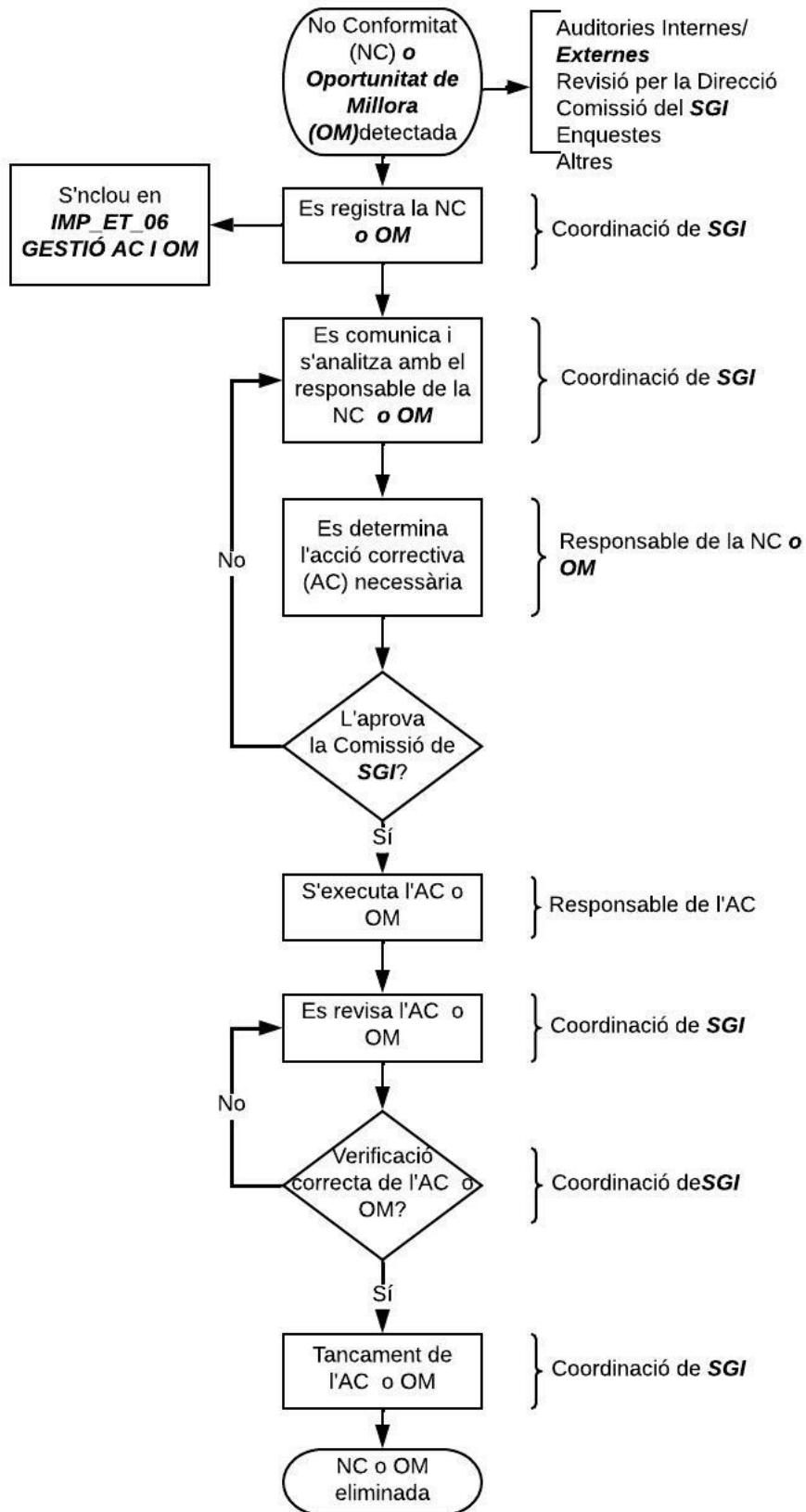
L'elaboració, manteniment i distribució d'aquest procediment és del/ la Coordinador/a del **SGI**. La revisió és responsabilitat de la Coordinació **del SGI** i l'aprovació és responsabilitat de la Direcció.

4. SISTEMÀTICA I DESCRIPCIÓ DEL PROCEDIMENT

El següent diagrama de flux determina la sistemàtica a seguir:

	07/03/2022	PRD_ET_06	Pàgina 4 de 6
	Revisió 01	GESTIÓ DE LES NO CONFORMITATS	

Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès






5. REGISTRES

- IMP_ET_06_Gestió AC i OM

6. DOCUMENTACIÓ

[PRD_ET_08 Auditories internes](#)

[PRD_ET_09 Revisió per la Direcció del SGQ](#)

	07/03/2022	PRD_ET_06	Pàgina 6 de 6
	Revisió 01	GESTIÓ DE LES NO CONFORMITATS	

Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès