



Responsable:

Secretari/Secretària del centre

Entrades

Sol·licituds de certificats, títols, convalidacions, devolució preu públic Grau Superior,....
Dades acadèmiques.
Qualificacions del procés d'ensenyament aprenentatge.
Expedients alumnat.
Normativa i instruccions.
Normativa referent a LOPD.

Objectius del procés i procediments associats

Gestionar, actualitzar i arxivar els expedients acadèmics de l'alumnat, del professorat i PAS del centre, així com la documentació dels centres adscrits, tot garantint la confidencialitat de les dades d'acord amb la LOPD.

Realitzar la gestió acadèmica i administrativa del procés d'ensenyament-aprenentatge (gestió títols, exempcions, convalidacions, baixes....)

Procediment Tramitació de títols
Procediment Tramitació de certificats acadèmics

Sortides

Actes d'Avaluació
Expedients de l'alumnat, professorat i PAS
Butlletins d'avaluació i de qualificacions
Certificacions acadèmiques (notes, convalidacions, exempcions...)
Títols
Resposta a les sol·licituds de devolució preu públic Grau Superior

Recursos humans

Infraestructures

PAS
Secretari/Secretària
Coordinació
d'ESO/BATX
Coordinació d'FP

Web de l'Institut
Sistema informàtic i
programari
Espai d'arxiu

Parts interessades

Alumnat
Professorat
PAS
Famílies
DdE

Registres associats

Expedients de l'alumnat, del professorat i del PAS.
Llibre d'entrades i sortides de documentació.
Llibre de registre de títols acadèmics.
Llibre de registre de sol·licituds de certificats.
DAFO seguiment del procés i accions de millora.

Indicadors del procés

Tots els expedients completats, actualitzats i arxivats adequadament com a màxim al final del primer trimestre.
Nombre de fulls incidències respecte l'atenció al públic



Control dels canvis:

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognom	Olga Maria Roig	Gema Almagro	Olga Quesada
Càrrec	Secretària	Coord. Qualitat	Directora
Data	19/05/2023	22/05/2023	22/05/2023

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
00	25/07/2019	Creació del document	Web
01	05/03/2021	S'elimina el següent indicador: "Nombre de fulls incidències respecte a la protecció de dades"	Web
02	22/05/2023	Incloure expedients del PAS com a registres	Web