



Responsable:

Cap d'estudis d'FP

Entrades

Normes i regulació  
 Catàleg de serveis a empreses  
 Necessitat d'empreses, entitats,  
 treballadors/es i aturats/des.

Recursos

Coordinador/a Serveis empresa Administrador/a Coordinador/a informàtic Conserges Professorat Personal neteja	Aulari i maquinari Espais comuns Cafeteria Programari de gestió econòmica DdE
---	--

Objectius del procés i procediments associats:

Gestionar els procediments dels serveis del centre a empreses/institucions, per tal de reforçar-ne les relacions.  
 Integrar en el centre les estratègies del servei escola-empresa.  
 Assegurar que els serveis del procés escola-empresa es comuniquin a les persones usuàries i a les empreses.  
 Participar en les reunions de treball dels programes promoguts per la DGFPiERE relacionats amb els serveis que gestiona.  
 Dissenyar i planificar conjuntament amb altres membres de l'equip directiu i altres responsables, les actuacions relacionades amb el/s servei/s que ofereix el centre.  
 Proporcionar la informació i documentació necessària al professorat.  
 Proposar accions de millora del servei que gestiona.  
 Facilitar dades sobre l'evolució i el seguiment del servei que gestiona.  
 Proporcionar suport a la gestió de llocs de treball per competències de les empreses.  
 Gestionar l'estratègia de serveis del centre en funció de les seves possibilitats internes i de l'entorn.  
 Gestionar un pla de difusió dins l'organització dels serveis i dels valors d'empresa.  
 Coordinar la gestió econòmica i administrativa dels serveis.

**Procediment de Formació i serveis a demanda**

Sortides

Convenis col·laboració  
 Certificació formació

Parts interessades

Empreses i entitats.  
 Treballadors i aturats.  
 Institut i DdE

Registres associats

Drive cursos i activitats externes a l'ET.  
 Notes de càrrec

Indicadors del procés

Grau de satisfacció general del servei realitzat/obtingut.  
 Nombre d'accions realitzades contemplades a la carta de serveis.



Control dels canvis:

	<b>Realitzat per:</b>	<b>Revisat per:</b>	<b>Aprovat per:</b>
<b>Nom i cognom</b>	Jordi Mengual Portero	Gema Almagro	Olga Quesada
<b>Càrrec</b>	Cap d'estudis d'FP	Coordinadora Qualitat	Directora
<b>Data</b>	12/02/2019	23/07/2019	23/07/2019

<b>Llistat de les modificacions</b>			
<b>Núm. Revisió</b>	<b>Data</b>	<b>Descripció de la modificació</b>	<b>Distribució</b>
00	23/07/2019	Creació del document	Web

	23/07/2019	PRC_ET_15	Pàgina 2 de 2
	Revisió 00	SERVEIS FP A EMPRESES I ENTITATS	