



PROCÉS 13: ASSESSORAMENT I REONEIXEMENT



Responsable:

Subdirector/a d'FP

Entrades

Normativa del SARE.
 Normativa d'inici de curs
 Decrets curriculars CCFF
 Convenis entre entitats i/o empreses.

Objectius del procés i procediments associats:

Proporcionar suport per detectar les competències adquirides a través de l'activitat professional, acreditar-les i proporcionar un itinerari formatiu per obtenir la titulació acadèmica corresponent als interessos, motivacions, capacitats i aptituds dels aspirants.

Proporcionar un reconeixement en el món acadèmic, a més ofereix la possibilitat de seguir formant-se a través d'un itinerari acadèmic d'acord amb els seus interessos i possibilitats.

Procediment d'Assessorament i Reconeixement

Sortides

Enquesta satisfacció de les parts interessades.
 Queixes i/o suggeriments.
 Informe assessorament - Dossier trajectòria professional i dossier reconeixement.
 Certificat reconeixement.

Recursos humans

Assessors/es.
 Junta de Reconeixement
 Personal administratiu i servei
 Hores per a desenvolupar el servei d'assessorament i reconeixement.
 PAS

Infraestructura

Suport informàtic per a la gestió de documents
 Totes les infraestructures del centre.
 Aplicatiu per a gestionar el procés.

Parts interessades

Treballadors/es i aturats/es.
 Institut i DdE.

Registres associats

Expedients aspirants. Informe d'assessorament. Reclamacions. Llistes d'admesos, exclosos i reserva.
 Assistència a les sessions d'informació, assessorament i reconeixement.
 Dossier assessorament.
 Certificacions acadèmiques.
 Memòria anual del servei.
 Acta de reconeixement
 DAFO seguiment del procés i accions de millora.

Indicadors del procés

Mitjana enquesta de satisfacció d'assessorament als candidats.
 Mitjana enquesta de satisfacció de reconeixement als candidats.



PROCÉS 13: ASSESSORAMENT I RECONeixEMENT



Control dels canvis:

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognom	Jaume Llovet	Gema Almagro	Olga Quesada
Càrrec	Subdirector d'FP	Coordinadora Qualitat	Directora
Data	12/02/2019	23/07/2019	23/07/2019

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
00	23/07/2019	Creació del document	Web

	23/07/2019	PRC_ET_13	Pàgina 2 de 2
	Revisió 00	ASSESSORAMENT I RECONeixEMENT	