



Responsable:

Coordinador/a pedagògic/a

Entrades

Traspàs de primària a 1er d'ESO i de 4rt d'ESO a postobligatòria  
Alumnat matriculat amb necessitats educatives específiques (NEE)  
Fitxa de l'alumnat  
**Registre entrevista família orientació**

Objectius del procés i procediments associats

Crear i gestionar els mecanismes que orienten als tutors/es, alumnat i famílies per a millorar l'adaptació de l'alumnat a l'entorn educatiu i social, **així com l'atenció psicopedagògica en cas necessari.**

Procediments associats:

Manual de Serveis ESO/Batx

Sortides

Alumnes assessorats  
Acords dels equips docents  
Servei Orientació  
Enquestes de satisfacció de l'alumnat

Recursos humans

Infraestructura

Servei d'orientació  
Coordinador/a pedagògic/a  
Tutors/es  
EAP  
TIS  
Professionals externs  
Professorat

Plataforma ieducació  
Drive  
Agora

Parts interessades

Alumnat, professorat i famílies

Registres associats

Normativa vigent del departament d'ensenyament  
**Full derivació a Orientació**  
**Registre entrevista família orientació**  
Documentació estratègica de centre  
Document de derivació a orientació  
Actes Equips Docents  
Actes Comissió Social  
Registre Drive orientació acadèmica i professional FP  
DAFO seguiment del procés i accions de millora

Indicadors del procés

-Satisfacció d'alumnat 4t ESO i 2n de Batx amb l'orientació acadèmica.  
-Satisfacció de l'alumnat amb la Jornada d'orientació professional.  
**-Satisfacció de l'alumnat de 4t ESO i 2n de Batx amb l'atenció psicopedagògica rebuda per part del departament d'orientació.**



## PROCÉS 9: ASSESSORAMENT PSICOPEDAGÒGIC I ORIENTACIÓ



Control dels canvis:

|              | Realitzat per:                          | Revisat per:     | Aprovat per: |
|--------------|-----------------------------------------|------------------|--------------|
| Nom i cognom | Arnau Costa                             | Gema Almagro     | Olga Quesada |
| Càrrec       | Coordinadora Pedagògica ESO/Batxillerat | Coordinadora SGI | Directora    |
| Data         | 10/07/2024                              | 10/07/2024       | 10/07/2024   |

| Llistat de les modificacions |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |
|------------------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Núm. Revisió                 | Data       | Descripció de la modificació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Distribució |
| 00                           | 23/07/19   | Creació del document                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Web         |
| 01                           | 08/05/2023 | Treure l'indicador: -Percentatge de sol·licituds d'assessorament que obtenen resposta en un temps breu (menys de 15 dies).                                                                                                                                                                                                                                  | Web         |
| 02                           | 10/07/2024 | Incloure la frase "així com l'atenció psicopedagògica en cas necessari", i incloure un nou indicador " <b>Satisfacció de l'alumnat de 4t ESO i 2n de Batx amb l'atenció psicopedagògica rebuda per part del departament d'orientació.</b> " i els registres associats <b>Full derivació a Orientació</b><br><b>Registre entrevista família orientació</b> . | Web         |

|                                                                                     |            |                                           |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------------------------------------|---------------|
|  | 10/07/2024 | PRC_ET_09                                 | Pàgina 2 de 2 |
|                                                                                     | Revisió 02 | ASSESSORAMENT PSICOPEDAGÒGIC I ORIENTACIÓ |               |
| Aquest document pot quedar obsolet una vegada imprès                                |            |                                           |               |