



PROCÉS 4: GESTIÓ DE LA COMUNICACIÓ



Responsable:

Director/a

Entrades

Normatives.
 Currículums.
 Informació alumnat.
 Informacions, queixes, propostes i necessitats.
 Veu de l'alumnat, famílies i entorn social i laboral.
 Necessitats perfils professionals.
 Benchmarking.
 Auditories i oportunitats de millora.

Objectius del procés i procediments associats

Identificar, anticipar i satisfer les necessitats de l'alumnat, ex-alumnat, professorat, PAS, famílies, empreses i altres institucions potencialment receptores dels serveis del centre.
 Programar i desenvolupar les actuacions de comunicació i promoció externa de les activitats i serveis del centre.
 Detectar les millors pràctiques envers el servei que realitzen els Instituts i canalitzar-les cap al nostre centre.
 Contribuir a la millora de la comunicació i la gestió de la informació sobre els serveis que ofereix el centre, la transmissió del coneixement i la satisfacció dels serveis rebuts.

Sortides

Reunions amb l'alumnat, les famílies i l'entorn.
 Jornades de Portes Obertes.
 Informació oferta educativa pòsters i tríptics.
 Material merchandising.
 Informacions premsa i ràdio.
 Informació web.
 Enquestes satisfacció alumnat, famílies i empreses.
 Respostes suggeriments i/o queixes.
 Millors pràctiques detectades.
 Resultats auditories.

Recursos

Equip directiu
 Claustre
 Consell Escolar

Infraestructura

Institut
 Web
 Correu electrònic
 Eines Google (calendari, drive...)
 Plataformes educatives:
 i-educació, moodle, Àgora...
 Bloc de l'alumnat d'FP
 Taulell d'anuncis
 Xarxes socials
 Mitjans de comunicació

Parts interessades

Alumnat, famílies, equip humà, empreses, proveïdors, entorn social, societat, Departament d'Educació, administracions públiques i tots els grups d'interès.

Registres associats

Pla de comunicació
 DAFO seguiment del procés i accions de millora

Indicadors del procés

% demanda sobre l'oferta.
 Nombre d'aparicions en mitjans de comunicació.
 Nombre d'activitats que tinguin impacte social.
 Nombre de participacions en conferències i/o comunicacions de les nostres millors pràctiques.
 Grau de satisfacció respecte a la comunicació (professorat).
 Grau de satisfacció respecte a la comunicació (PAS).
 Grau de satisfacció respecte a la comunicació (alumnat ESO-Batx. I CCFF).
 Grau de satisfacció respecte a la comunicació (famílies que matriculen els fills/es a 4t d'ESO).



PROCÉS 4: GESTIÓ DE LA COMUNICACIÓ



Control dels canvis:

	Realitzat per:	Revisat per:	Aprovat per:
Nom i cognom	Olga Quesada Baiges	Olga Quesada Baiges	Olga Quesada Baiges
Càrrec	Directora	Directora	Directora
Data	4/05/2020	4/05/2020	4/05/2020

Llistat de les modificacions			
Núm. Revisió	Data	Descripció de la modificació	Distribució
00	23/07/2019	Creació del document	Web
01	4/05/2020	Inclusió d'indicadors de satisfacció amb la comunicació	Web

	4/05/2020	PRC_ET_04	Pàgina 2 de 2
	Revisió 01	GESTIÓ DE LA COMUNICACIÓ	