

MANUAL DE RESULTATS DE PROCESSOS

CURS 2021-2022

Nota: Es mantindran els indicadors per al proper curs si no s'indica el contrari a l'apartat d'observacions. Els canvis estan marcats en blau

| Codi del procés | Nom procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Observacions (objectius proper curs) | Direcció | Columna de Resultats |
|-----------------|----------------------------------------|----------|-------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------|
| | | | | | | | Sots Direcció | Coord. Pedagògica |
| PRC_ET_01 | Planificació estratègica | 0 | Direcció | 1. Que el grau d'aplicació anual de les activitats previstes al Projecte de Direcció Vigent sigui superior al 93 % | NO és de qualitat | Grau d'aplicació de les activitats previstes al PdD: 79%. Per al curs 2022-2023 mantenir l'indicador. Aquest curs s'ha pujat una mica, però encara estem patint el retard per temes COVID | Administradora | NO és de qualitat |
| | | | | 2. Que el grau de satisfacció de l'alumnat que acaba etapa: 4rt ESO i 2n Batxillerat, 2n CFGM i 2n CFGS sigui superior a 7,1 (mitjana ponderada) | És de qualitat | Grau de satisfacció 4t ESO: 7. Grau de satisfacció 2n Batx.: 6,6. Grau de satisfacció 2n CFGM: 7,20. Grau de satisfacció 2n CFGS: 7,26. Grau de satisfacció PFI: 8,5. Mitjana ponderada grau de satisfacció final d'etapa: 7,2. Per al curs 2022-2023 pujar l'indicador a 7,2. | Secretària | |
| | | | | 3. Que el grau de satisfacció de les famílies que matriculen els seus fills/es a 4rt d'ESO sigui superior a 7,7 | NO és de qualitat | Grau de satisfacció de les famílies que matriculen els seus fills/es a 4t d'ESO: 7,37. Per al curs 2022-2023 mantenir l'indicador. | Els dos caps d'estudi | |
| | | | | 4. El Procés serà de Qualitat si la satisfacció de les famílies amb les jornades de portes obertes (1r ESO, Batxillerat i FP) és de més d'un 8'5. Nou indicador (Batxillerat) aquest curs | NO és de qualitat | Satisfacció Jornada de Portes Obertes ESO (online, 2 i 4 març 2022): 7,64 /10. Satisfacció Jornada de Portes Obertes Batxillerat (presencial, 6 abril 2022): 9,33 /10. Satisfacció Jornada de Portes Obertes FP (5 maig 2021): 8,7. /10. Per al curs 2022-2023 mantenir l'indicador. | | |
| | | | | 5. Que el grau de satisfacció del professorat i PAS (identificació amb el centre) sigui superior a 7,7. | És de qualitat | Mitjana satisfacció professorat ESO-Batx.: 7,48 Mitjana satisfacció PROFESSORAT FP: 8,26 Mitjana satisfacció del PAS: 7,56 Mitjana ponderada: 7,89. Per al curs 2022-2023 pujar l'indicador a 7,8. | Qualitat | |
| | | | | 6. Grau de satisfacció de les empreses (FCT i DUAL) sigui superior a 9. | És de qualitat | Grau de satisfacció amb l'FCT: 9,1 de satisfacció amb l'alternança (DUAL): 9,3 | | |
| PRC_ET_02 | Organització i planificació del centre | 0 | Cap d'estudis d'ESO/Batx i FP | 7. Aquest procés serà de qualitat quan a l'enquesta passada a l'alumnat de 1r d'ESO, 1r de Batxillerat, 1r de CFGM i 1r de CFGS, la mitjana ponderada de les puntuacions obtingudes en la pregunta específica referida a la valoració global sobre l'inici de curs almenys sigui 7,5 sobre 10. | NO és de qualitat | 1r ESO: 7'45 de 119 respostes 1r BATX: 6'2 de 51 respostes 1r de CCF: 7,54 de 359 respostes total: 7,34 Hi ha una petita baixada de la puntuació de l'alumnat de l'ESO, Batxillerat ha augmentat respecte el curs passat. No varia gaire el resultat respecte altres anys, la tendència continua positiva, per tant no es contempla cap acció de millora. Mantenir indicador | | |
| | | | | 8. Aquest procés serà de qualitat quan el percentatge d'alumnes de 1r curs de CCF, de 4t d'ESO i de 1r i 2n de Batxillerat que abandonen al llarg del curs respecte dels matriculats a 31 d'octubre és inferior al 10% Diferenciar l'indicador per etapa educativa: Aquest procés serà de qualitat quan el percentatge d'alumnes de 1r curs de CCF i de 1r i 2n de Batxillerat que abandonen al llarg del curs respecte dels matriculats a 31 d'octubre és inferior al % indicat en els següents nivells: 4rt ESO (0%), 1r Batxillerat: 5%, 2n Batxillerat: 5%, 1r curs CFGM: 5%, 1r curs CFGS: 5% | És de qualitat | 1r curs de CFGM 4,64% (22 de 474) 1r curs de CFGS 2,83% (15 de 529) 4t ESO 0% 1er i 2n BATX 3,13% | | |
| | | | | 9. Nou indicador: Aquest procés serà de qualitat quan no hi hagi més de 5 alumnes d'ESO-Batx. amb 3 o més expulsions (pèrdua del dret d'assistència al centre) al llarg del curs | És de qualitat | 1 alumne d'ESO-Batx. amb 3 o més expulsions (pèrdua del dret d'assistència al centre). | | |
| | | | | 10. El Procés serà de qualitat si la valoració positiva del Pressupost per aquest any per part del Consell Escolar i de la Comissió Econòmica (formada pels caps de departament i coordinadors/es) es produeix per consens o amb una majoria del 70% dels vots emesos. | És de qualitat | El pressupost de l'any 2022 ha sigut aprovat per l'equip directiu i ha estat valorat positivament pel Consell Escolar amb data 26/01/2021. També ha estat valorat positivament per la Comissió Econòmica amb data 01/02/2021. | | |

MANUAL DE RESULTATS DE PROCESSOS CURS 2021-2022

Nota: Es mantindran els indicadors per al proper curs si no s'indica el contrari a l'apartat d'observacions. Els canvis estan marcats en blau

| |
|------------------------|
| Direcció |
| Sots Direcció |
| Coord. |
| Pedagògica |
| Cap d'estudis FP |
| Cap d'estudis ESO/Batx |

| |
|----------------------|
| Columna de Resultats |
| És de qualitat |
| NO és de qualitat |

| Codi del procés | Nom procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Observacions (objectius proper curs) |
|-----------------|--------------------------------------------|----------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRC_ET_03 | Gestió dels recursos econòmics i materials | 0 | Administrador/a | 11. El Procés serà de qualitat si les despeses realitzades en el primer, segon i tercer quadrimestre no supera el 30%, 30% i 40% de les despeses pressupostades durant aquest any natural, respectivament. Valorem les de l'any anterior. | És de qualitat | 1Q: 25% 2Q: 23 % i 3Q: 37 % Estan dins dels paràmetres establerts. |
| | | | | La valoració positiva de la "Liquidació del Pressupost" de l'any anterior per part del Consell Escolar i dels caps de departament (Comissió Econòmica), recogides en les actes corresponent, es produeix per consens o amb una majoria del 70% dels vots emesos. | És de qualitat | Presentada la Gestió Econòmica de l'any 2021 a la Comissió Econòmica i valorada positivament per consens el 22/03/2022. També presentada al Consell Escolar amb data 23/03/2022 i valorada positivament per consens. |
| PRC_ET_04 | Gestió de la comunicació | 1 | Direcció | 12. El Procés serà de Qualitat si la demanda de places escolars és igual o superior a les vacants ofertes. | És de qualitat | Oferta total per al curs 2022-2023: 709 places. Places demanades (TOTAL juliol 2022): 1073 = 151%. Per al curs 2022-2023 mantenir l'indicador. |
| | | | | 13. El Procés serà de Qualitat si el nombre d'aparicions en mitjans de comunicació és superior a 12. | És de qualitat | 22 aparicions en mitjans de comunicació. Per al curs 2022-2023 pujar l'indicador a 13. |
| | | | | 14. El Procés serà de Qualitat si el nombre d'activitats que tinguin impacte social és almenys 33. | NO és de qualitat | 25 activitats tenen impacte social. Per al curs 2022-2023 mantenir l'indicador., perquè s'han pogut fer menys tallers i participacions a causa de la COVID |
| | | | | 15. El Procés serà de Qualitat si el centre participa en almenys 8 conferències i o comunicacions de les seves millors pràctiques. | És de qualitat | 8 comunicacions de les nostres millors pràctiques. Per al curs 2022-2023 mantenir l'indicador. |
| | | | | 16. El Procés serà de Qualitat si el grau de satisfacció del professorat respecte a la comunicació és superior a 7,2. Mitjana satisfacció expressada en les respostes a la pregunta "Consideres que la informació i els canals de comunicació, proporcionats per a desenvolupar la teva missió, han estat?" | És de qualitat | Mitjana satisfacció professorat ESO-Batx.: 6,64 Mitjana satisfacció PROFESSORAT FP: 8,28 Mitjana ponderada: 7,8 Per al curs 2022-2023 pujar l'indicador a 7,3. |
| | | | | 17. El Procés serà de Qualitat si el grau de satisfacció del PAS respecte a la comunicació és superior a 7. Mitjana satisfacció expressada en les respostes a la pregunta "Consideres que la informació i els canals de comunicació, proporcionats per a desenvolupar la teva missió, han estat?" | És de qualitat | Resultat satisfacció del PAS respecte a la comunicació: 7,2. Per al curs 2022-2023 pujar l'indicador a 7,1. |
| | | | | 18. El Procés serà de Qualitat si el grau de satisfacció de l'alumnat (ESO-Batx. i CCFF) respecte a la comunicació és superior a 7,1. Mitjana satisfacció expressada en les respostes a la pregunta "Consideres que la informació i els canals de comunicació, proporcionats per a desenvolupar la teva missió, han estat?" | És de qualitat | Mitjana satisfacció alumnat 4t ESO: 7,8 Mitjana satisfacció alumnat 2n Batx.: 6,27 Mitjana satisfacció alumnat 2n CFGM: 7,23 Mitjana satisfacció alumnat 2n CFGS: 7,33 Mitjana satisfacció alumnat PFI: 8,3 Mitjana ponderada: 7,33 Per al curs 2022-2023 pujar l'indicador a 7,2 |
| | | | | 19. El Procés serà de Qualitat si el grau de satisfacció de famílies que matriculen els fills/es a 4t d'ESO respecte a la comunicació és superior a 7,2. | És de qualitat | Mitjana de satisfacció: 7,57. Per al curs 2022-2023 pujar l'indicador a 7,3. |
| PRC_ET_05 | Gestió del SGI | 0 | Coordinació qualitat | 20. % objectius assolits respecte als objectius planificats. Aquest procés serà de qualitat si es compleixen els objectius anuals planificats en un 75% | És de qualitat | S'han assolit tots els objectius establerts per a aquest curs. |
| PRC_ET_06 | Gestió de la innovació | 0 | Cap d'estudis FP | 21. Aquest procés serà de qualitat quan el nombre de participacions en xarxes d'innovació del DdE sigui igual o superior a 8 | És de qualitat | 10. Mantenir indicador |
| | | | | 22. Aquest procés serà de qualitat quan el nombre d'activitats innovadores sigui igual o superior a 3 | És de qualitat | 7. Mantenir indicador, no serà habitual tenir tantes activitats |

MANUAL DE RESULTATS DE PROCESSOS CURS 2021-2022

Nota: Es mantindran els indicadors per al proper curs si no s'indica el contrari a l'apartat d'observacions. Els canvis estan marcats en blau

| |
|------------------------|
| Direcció |
| Sots Direcció |
| Coord. |
| Pedagògica |
| Cap d'estudis FP |
| Cap d'estudis ESO/Batx |

| |
|----------------------|
| Columna de Resultats |
| És de qualitat |
| NO és de qualitat |

| Codi del procés | Nom procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Observacions (objectius proper curs) |
|-----------------|-------------------------------------------------------|----------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | | 23. Aquest procés serà de qualitat quan el 33% de les activitats que han estat innovadores s'han integrat a l'Institut | És de qualitat | 66% S'ha creat l'aula d'emprenedoria (però encara no es pot utilitzar per normativa d'obra, el projecte Dinàmic continua (col·laborant amb altres Instituts), dos de les tres activitats del curs anterior. Mantenir indicador |
| PRC_ET_07 | Gestió i planificació de la preinscripció i matrícula | 0 | Secretari/a | 24. Aquest procés és de qualitat si la satisfacció de l'alumnat en la preinscripció i matrícula és de més de 7 en l'enquesta d'acollida. | És de qualitat | Satisfacció: 7,24. Mantenir indicador |
| PRC_ET_08 | Ensenyament-aprenentatge ESO/Batx | 0 | Coordinació pedagògica | 25. Els alumnes avaluats en l'últim curs de l'ESO (4rt) superaran l'etapa en un 80% com a mínim respecte dels alumnes que acaben l'etapa. | No és de qualitat | 69,84 % Hi ha molt alumnat que va dirigit a PFI, amb un baix nivell que es pensa que és derivat del COVID. |
| | | | | 26. Els alumnes matriculats en l'últim curs de Batxillerat superaran l'etapa en un 76% com a mínim. | No és de qualitat | 61,02% Es detecta que l'orientació de 4rt d'ESO en pandèmia no va estar encertada i han arribat malament dirigits a fer Batxillerat. |
| | | | | 27. Què els alumnes que faltin més del 25% de les hores de classe sense justificar sigui igual o menys del 7% dels alumnes | És de qualitat | 30,66% |
| | | | | 28. Els alumnes presentats a les proves de Selectivitat (juny) aprovaran en un 90% com a mínim | És de qualitat | 92,59% |
| | | | | 29. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4t ESO, la resposta a la pregunta 1.1 "El que has obtingut de l'institut en general ha respost a les teves expectatives i necessitats educatives?" del qüestionari sigui superior a 7/10. | És de qualitat | 7,2 |
| | | | | 30. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 2n BATX, la resposta a la pregunta 1.1 "El que has obtingut de l'institut en general ha respost a les teves expectatives i necessitats educatives?" del qüestionari sigui superior a 7/10. | No és de qualitat | 5,67 S'ha fet la valoració a la RxD: Manca orientació, manca d'organització i professionalitat d'algun professorat. Es genera l'AC_336. |
| | | | | 31. Que a les enquestes de satisfacció sobre el Pla d'Acció Tutorial (qüestionari), la mitjana sigui com a mínim un 7/10 tant a les enquestes del professorat com a les de l'alumnat. | No és de qualitat | 7, 8 professorat / 6,7 alumnat / mitjana:6,7 Es continua amb el mateix indicador. Es considera que no és necessari fer cap acció |
| | | | | 32. Que l'alumnat de 4t ESO situat en les franges alta i mitjana-alta en català, castellà, matemàtiques i anglès a la prova de Competències Bàsiques sigui superior al 80% en les 4 àrees. Possiblement serà anul·lat degut a la reestructuració de les proves | No és de qualitat | 50% mitjana Es farà una reflexió a Coordinació Pedagògica perquè aquests resultats no són bons. Però de moment aquest indicador ja no es farà servir perquè aquestes proves estan pendents de ser reestructurades. |
| | | | | 33. El % d'unitats didàctiques impartides a l'ESO-Batxillerat superi el 93%. | És de qualitat | 97% |
| | | | | 34. El % d'hores impartides a l'ESO-Batx sobre les planificades sigui superior al 95%. | No és de qualitat | 90 % Aquest curs hi ha hagut moltes vagues i això ha quedat repercutit en aquesta dada. No es farà cap acció. |
| PRC_ET_09 | Assessorament psicopedagògic | 0 | Coordinació pedagògica | 35. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4t ESO i 2n Batx (formulari) la resposta a la pregunta 1.2. (orientació) sigui superior a 7/10. | No és de qualitat | 6,6 S'insistirà en la realització de les enquestes a les tutories, tot i que no surt una acció concreta. |
| | | | | 36. El temps transcorregut entre la sol·licitud d'assessorament per part d'un/a tutor/a o família per l'orientador/a i la resposta d'aquest no és superior a dues setmanes en un 90% dels casos. Anul·lat des d'aquest curs | | |

MANUAL DE RESULTATS DE PROCESSOS CURS 2021-2022

Nota: Es mantindran els indicadors per al proper curs si no s'indica el contrari a l'apartat d'observacions. Els canvis estan marcats en blau

| Codi del procés | Nom procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Observacions (objectius proper curs) |
|-----------------|--------------------------------------|----------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | psicoeducatiu | | pedagògica | 37. Aquest procés és de qualitat quan després de portar a terme la Jornada d'Orientació Acadèmica i Professional, l'enquesta de satisfacció valori de forma positiva les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que ha proporcionat l'Institut, amb un valor superior a 7 | És de qualitat | 8.23 |
| PRC_ET_10 | Ensenyament-aprenentatge FP | 1 | Sots Direcció FP | 38. Que els resultats qualitius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament Bé i/o molt bé (IGUAL O SUPERIOR A 80%). (Les variables possibles són: mal, regular, bé molt bé) | És de qualitat | El resultat és del 82%. Augmentat 14 punts respecte el curs anterior. |
| | | | | 39. Els alumnes matriculats en l'últim curs del CF superaran el Cicle en un 70% o més respecte dels matriculats. | És de qualitat | El resultat és del 78%. Augmentat 8 punts respecte el curs anterior. |
| | | | | 40. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes que promocionen, el valor sigui superior a un 8. | NO és de qualitat | El resultat és del 7.7. Hem baixat 0.2 punts respecte la satisfacció. No es considera necessari fer cap acció. |
| PRC_ET_11 | Gestió de la mobilitat internacional | 0 | Direcció | 41. Que el % d'alumnes de FP que han sol·licitat beca Erasmus (projectes K1) sigui superior al 5% . El percentatge es calcularà sobre el total d'alumnes als qui els Departaments corresponents ofereixin la possibilitat d'obtenir beca per a fer a l'estranger, no sobre el total d'alumnes matriculats a cicles. | NO és de qualitat | Aquest curs no s'ha llençat convocatòria de KA1. S'han fet mobilitats amb beques que quedaven pendents d'abans de la pandèmia per COVID19: S'ha mobilitzat 4 alumnes amb KA1 nostre + 1 alumne amb KA1 de Fundació BCN. Total 5 alumnes GM en KA1. No es pot valorar l'indicador. Per al curs 2022-2023 es manté l'indicador. |
| | | | | 42. Que la valoració anual per part de l'Agència Nacional dels projectes K1 i K2 finalitzats l'any anterior sigui com a mínim 75 punts | És de qualitat | No ha finalitzat cap KA2. Al setembre 2021 va finalitzar el 2018-1-ES01-KA103-049199 (va ser posposat) amb 94 punts a l'avaluació. Per al curs 2022-2023 pujar l'indicador a 76 punts. |
| PRC_ET_12 | Gestió de les FCT i DUAL | 0 | Sots Direcció FP | 43. Serà de Qualitat quan l'avaluació final sigui Apte/a en un 99% o més del total d'alumnat que han completat l'FCT. | És de qualitat | |
| | | | | 44. Satisfacció de l'alumnat envers l'FCT i/o DUAL igual o superior a 8. | És de qualitat | Valora globalment l'experiència de la formació en alternança: 9,3 Valora globalment l'experiència de l'FPCT: 9,1 |
| | | | | 45. Que el total de fulls de reclamació i/o queixes sigui inferior al 1% d'alumnes que han realitzat FCT. | És de qualitat | No arribat cap reclamació/queixa oficial. |
| PRC_ET_13 | Assessorament i reconeixement | 0 | Sots Direcció FP | 46. Aquest procés és de qualitat si la mitjana de les enquestes de satisfacció d'assessorament als candidats està entre 4 i 5. | És de qualitat | El resultat és del 100% |
| | | | | 47. Aquest procés és de qualitat si la mitjana de les enquestes de satisfacció de reconeixement als candidats està entre 4 i 5. | És de qualitat | El resultat és del 100% |
| | | | | 48. El procés serà de qualitat si el tant per cent d'incidències de manteniment resoltes és igual o superior al 80%. ((= incidències resoltes / total incidències) *100). | És de qualitat | S'han resolt el 97% de les incidències |
| | | | | 49. Que el tant per cent d'incidències de maquinari-programari resoltes per Coordinació d'Informàtica en un temps inferior a 96 hores en dies laborables, sigui igual o superior al 80%.. | És de qualitat | 87% |
| | | | | 50. El consum d'aigua per alumne matriculat (m ³ /alumne) és igual o inferior a l'any anterior. | No és de qualitat | El consum d'aigua durant l'any 2021 per alumne/a matriculat al curs escolar 2020/2021 va ser de 1,38 m ³ /alum, produint-se un augment del 5,34% respecte l'any anterior. |
| | | | | 51. El consum de gas natural (m ³ /alumne) per alumne matriculat, és igual o inferior a l'any anterior. | No és de qualitat | El consum de gas natural durant l'any 2021 per alumne/a va ser de 29,62 m ³ /alum, produint-se un augment del 148,26% respecte a l'any anterior. Aquest augment ha sigut degut al retorn a les aules de l'alumnat i la major ocupació d'aules a la tarda en la zona de la ESO degut al increment de grups. |

| |
|------------------------|
| Direcció |
| Sots Direcció |
| Coord. Pedagògica |
| Cap d'estudis FP |
| Cap d'estudis ESO/Batx |

Columna de Resultats

| |
|-------------------|
| És de qualitat |
| NO és de qualitat |

| |
|-------------------|
| És de qualitat |
| És de qualitat |
| NO és de qualitat |

| |
|-------------------|
| NO és de qualitat |
| És de qualitat |
| És de qualitat |
| És de qualitat |
| És de qualitat |

MANUAL DE RESULTATS DE PROCESSOS CURS 2021-2022

Nota: Es mantindran els indicadors per al proper curs si no s'indica el contrari a l'apartat d'observacions. Els canvis estan marcats en blau

| Codi del procés | Nom procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Observacions (objectius proper curs) | | |
|-----------------|------------------------------------------|----------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------|
| PRC_ET_14 | Gestió d'infraestructures | 1 | Administrador/a | 52. El consum en energia elèctrica per alumne matriculat (kWh/alumne/a) és igual o inferior a l'any anterior. | No és de qualitat | El consum elèctric de l'any 2021 per alumne/a matriculat al curs 2020/2021 va ser de 127,62 kWh/alum, produint-se un augment del 6,40% respecte de l'any anterior. Aquest augment és propiciat pel desconfinament de l'alumnat. | | |
| | | | | 53. La despesa de paper per alumne matriculat (€/alumne/a) és igual o inferior a l'any anterior. | NO és de qualitat | La despesa de paper durant l'any 2021 per alumne/a matricular el curs 2020/2021 va ser de 1,69€/alum, produint-se un augment del 68% €/alum respecte de l'any anterior. Cada alumne ha consumit 259 folis a l'any/alum, produint-se un augment en el nombre de folis/alumne del 67% respecte de l'any anterior. Aquest augment ha sigut degut al desconfinament escolar. Si les dades les comparem a l'any 2019, hem reduït el consum de paper | | |
| | | | | 54. La despesa de fotocòpies per alumne matriculat (fotoc/alumne/a) és igual o inferior a l'any anterior. | No és de qualitat | El nombre de fotocòpies durant l'any 2021 per alumne/a matriculat al curs 2020/2021 va ser de 190 fotoc/alum., produint-se un augment de 72,72% fotoc/alum. Aquest augment està propiciat perquè l'any anterior l'alumnat havia estat confinat. | | |
| | | | | 55. L'objectiu és reduir els residus generats de paper i augmentar el d'envasos de plàstic (litres/alumne). L'indicador serà de qualitat si la variació per alumne de residus generats de paper és negatiu (disminueix) i la variació per alumne de residus de plàstic és positiu (augmenta). Mirar de canviar indicador o separar en dos indicadors Es concreta que a partir del 2024-2025, amb el canvi de Projecte de Direcció, es farà una canvi en aquest indicador. | No és de qualitat | La quantitat de litres envasos per alumne ha disminuït en 0.34 respecte el curs anterior i la quantitat de paper en litres / alumne ha disminuït en 0.40 respecte el curs anterior. Paper: 46500 litres/ any. Envasos: 16666.7 litres/any. Tenint present que hi ha 1627 alumnes els resultats són: Paper: 28.58 litres/ alumne. Envasos: 10.2 litres/alumne. | | |
| PRC_ET_15 | Serveis FP a empreses i entitats | 0 | Cap d'estudis FP | 56. Aquest procés serà de qualitat quan el grau de satisfacció general del servei realitzat/obtingut sigui superior a 7,5. | És de qualitat | Puntuació 10. Caldrà pujar indicador a 8. | És de qualitat | |
| | | | | 57. Aquest procés serà de qualitat quan el nombre d'accions realitzades contemplades a la carta de serveis sigui superior a 25 | És de qualitat | 27 actuacions programades a juliol, es probable fer més a l'últim trimestre de l'any. | És de qualitat | |
| PRC_ET_16 | Gestió acadèmica, administrativa i arxiu | 0 | Secretari/a | 58. Aquest procés és de qualitat si al final del primer trimestre tots els expedients de l'alumnat que cursa estudis al centre estan completats i arxivats a l'arxiu històric els expedients de l'alumnat que ha finalitzat la seva escolarització. | És de qualitat | Mantenir l'indicador | | |
| | | | | 59. Aquest procés es de qualitat si, com a conseqüència de l'atenció al públic, no es presenten més de 4 fulls d'incidències durant el curs escolar. | És de qualitat | No s'ha presentat cap full incidències respecte de l'atenció al públic. Mantenir l'indicador. | | |
| PRC_ET_17 | Gestió de l'equip humà | 0 | Direcció | 60. El procés serà de Qualitat si l'enquesta de mesura de la satisfacció del professorat i del PAS té un índex de satisfacció de com a mínim un 7,7. (Per al professorat es mesura la mitjana de la pregunta 10, "Estàs satisfet de treballar en aquest centre?" Per al PAS es mesura la mitjana de la pregunta 9, "Consideres que l'ambient de treball en general a l'Institut ha estat?"). | És de qualitat | Mitjana satisfacció professorat ESO-Batx.: 8,95 Mitjana professorat FP: 8,88 Mitjana satisfacció PAS: 8,6 Mitjana ponderada: 8,9. al curs 2022-2023 pujar l'indicador a 7,8. | Per | És de qualitat |
| | | | | 61. El Procés serà de Qualitat si el centre gestiona correctament les necessitats de formació del professorat i aquests estan satisfets d'aquesta gestió amb una puntuació de 7'6 o més a l'enquesta de satisfacció de professorat que es passa el mes de juny. | NO és de qualitat | Mitjana satisfacció professorat ESO-Batx.: 6,83 Mitjana professorat FP: 7,74 Mitjana ponderada: 7,39 Per al curs 2022-2023 mantenir l'indicador. No es considera fer cap acció | | NO és de qualitat |
| | | | | 62. El procés serà de qualitat si el % d'hores de no assistència de professorat és menor del 1%. | És de qualitat | Resultat: 0,98%. Per al curs 2022-2023 baixar l'indicador a 0,99. | | És de qualitat |

| |
|------------------------|
| Direcció |
| Sots Direcció |
| Coord. |
| Pedagògica |
| Cap d'estudis FP |
| Cap d'estudis ESO/Batx |

| Columna de Resultats | |
|----------------------|--|
| És de qualitat | |
| NO és de qualitat | |

MANUAL DE RESULTATS DE PROCESSOS CURS 2021-2022

Nota: Es mantindran els indicadors per al proper curs si no s'indica el contrari a l'apartat d'observacions. Els canvis estan marcats en blau

| Codi del procés | Nom procés | Núm. Rev | Responsable | Indicador/s | Resultats | Observacions (objectius proper curs) | Columna de Resultats |
|-----------------|-------------------------------------------|----------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| PRC_ET_18 | Gestió de la prevenció de riscos laborals | 0 | Direcció | 63. Que l'índex de sinistralitat sigui 0 (redactat canviat per al curs 2021-2022) | NO és de qualitat | Índex sinistralitat: 42 (6 accidents, 2 lleus i 4 greus amb baixa mèdica). No es considera fer cap acció, ja que hi ha hagut accidents in itinere (3) i s'ha disminuït de 9 a 6. | És de qualitat |

| | |
|------------------------|-------------------|
| Direcció | |
| Sots Direcció | |
| Coord. | |
| Pedagògica | |
| Cap d'estudis FP | És de qualitat |
| Cap d'estudis ESO/Batx | NO és de qualitat |
| | És de qualitat |