

MANUAL DE RESULTATS DE PROCESSOS

CURS 2020-2021

Nota: Es mantindran els indicadors per al proper curs si no s'indica el contrari a l'apartat d'observacions. Els canvis estan marcats en blau

Codi del procés	Nom procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Observacions (objectius proper curs)
PRC_ET_01	Planificació estratègica	0	Direcció	1. Que el grau d'aplicació anual de les activitats previstes al Projecte de Direcció Vigent sigui superior al 93 %	NO és de qualitat	70,59% Mantenir l'indicador.
				2. Que el grau de satisfacció de l'alumnat que acaba etapa: 4rt ESO i 2n Batxillerat, 2n CFGM i 2n CFGS sigui superior a 7,1 (mitjana ponderada)	NO és de qualitat	Mitjana ponderada 7,02 4t ESO: 6,6 2n Batx.: 6,25 2n CFGM: 7,47 2n CFGS: 7,31 Mantenir l'indicador. No es considera necessari fer cap mena d'acció. Es revisarà la redacció de les enquestes.
				3. Que el grau de satisfacció de les famílies que matriculen els seus fills/es a 4rt d'ESO sigui superior a 7,7	NO és de qualitat	7,4 Mantenir l'indicador. No es considera necessari fer cap mena d'acció.
				4. El Procés serà de Qualitat si la satisfacció de les famílies amb les jornades de portes obertes (1r ESO, Batxillerat i FP) és de més d'un 8'5. Nou indicador aquest curs	NO és de qualitat	1r ESO: 7,94 1r Batx.: 8,68 1r FP: 7,84 Mantenir l'indicador. Les portes obertes telemàtiques no es valoren igual que les presencials.
				5. Que el grau de satisfacció del professorat i PAS (identificació amb el centre) sigui superior a 7,6.	És de qualitat	8,22 Pujar l'indicador a 7,7.
				6. Grau de satisfacció de les empreses (FCT i DUAL) sigui superior a 9.	És de qualitat	El grau de satisfacció en general de les empreses d'FCT és 8,6 i els de la dual és 9,00. És de qualitat per a la DUAL, però no per a la FCT. Mantenir l'indicador.
PRC_ET_02	Organització i planificació del centre	0	Cap d'estudis d'ESO/Batx i FP	7. Aquest procés serà de qualitat quan a l'enquesta passada a l'alumnat de 1r d'ESO, 1r de Batxillerat, 1r de CFGM i 1r de CFGS, la mitjana ponderada de les puntuacions obtingudes en la pregunta específica referida a la valoració global sobre l'inici de curs almenys sigui 7,5 sobre 10.	NO és de qualitat	1r ESO: 7,93% (54 enquestes) Mitjana Batxillerat: 5,78 (36 enquestes) Mitjana ponderada: 7,07 (90 enquestes) FP: 7,41 (293 enquestes) Mitjana total 7,33 (383 enquestes) A més la situació COVID, ha generat tenir normes més restrictives al centre que ha generat més desconformitat en vers el funcionament habitual d'un centre educatiu. Mantenir indicador, i no es considera necessari fer cap actuació
				8. Aquest procés serà de qualitat quan el percentatge d'alumnes de 1r curs de CCF, de 4t d'ESO i de 1r i 2n de Batxillerat que abandonen al llarg del curs respecte dels matriculats a 31 d'octubre és inferior al 10%	NO és de qualitat	4t ESO: 1.83% 1r Batx: 7.90% 2n Batx: 5,36% 1rCCFF: 3.80%
				9. Aquest procés serà de qualitat quan s'hagin obert menys de 5 expedients disciplinaris a l'ESO-Batxillerat.	És de qualitat	No s'ha obert cap. Proposar canvi indicador: Aquest procés serà de qualitat quan no hi hagi més de 5 alumnes d'ESO-Batx. amb 3 o més expulsions (pèrdua del dret d'assistència al centre) al llarg del curs.

PRC_ET_03	Gestió dels recursos econòmics i materials	0	Administrador/a	10. El Procés serà de qualitat si la valoració positiva del Pressupost per aquest any per part del Consell Escolar i de la Comissió Econòmica (formada pels caps de departament i coordinadors/es) es produeix per consens o amb un majoria del 70% dels vots emesos.	És de qualitat	El pressupost per l'any 2021 ha sigut valorada positivament per consens el 27/01/2021 en sessió de Consell Escolar i el 26/01/2021 en reunió econòmica.
				11. El Procés serà de qualitat si les despeses realitzades en el primer, segon i tercer quadrimestre no supera el 30%, 30% i 40% de les despeses pressupostades durant aquest any natural, respectivament. Valorem les de l'any anterior.	És de qualitat	El % de la despesa respecte als ingressos anuals va ser de: 1Q: 17% 2Q: 26 % i 3Q: 40 % Estan dins dels paràmetres establerts.
PRC_ET_04	Gestió de la comunicació	1	Direcció	12. El Procés serà de Qualitat si la demanda de places escolars és igual o superior a les vacants ofertades.	És de qualitat	Oferta total per al curs 2021-2022: 744 places. Places demandades (TOTAL juliol 2021): 1123 = 150,94% ESO: Oferta _134_ demanda _206_ = 153,73% BAT: Oferta _28_ demanda _22_ = 78,57% CCFF M: Oferta _232_ demanda _389_ = 167,67% CCFF S: Oferta _317_ demanda _459_ = 144,79% PFI: Oferta _33_ demanda _47_ = 142,42% Mantenir l'indicador.
				13. El Procés serà de Qualitat si el nombre d'aparicions en mitjans de comunicació és superior a 11.	És de qualitat	28 aparicions Pujar l'indicador a 12.
				14. El Procés serà de Qualitat si el nombre d'activitats que tinguin impacte social és almenys 32.	És de qualitat	33 activitats amb impacte social Pujar l'indicador a 33.
				15. El Procés serà de Qualitat si el centre participa en almenys 8 conferències i o comunicacions de les seves millors pràctiques.	És de qualitat	8 presentacions de les nostres millors pràctiques. Mantenir l'indicador.
				16. El Procés serà de Qualitat si el grau de satisfacció del professorat respecte a la comunicació és superior a .7,1. Mitjana satisfacció expressada en les respostes a la pregunta "Consideres que la informació i els canals de comunicació, proporcionats per a desenvolupar la teva missió, han estat?" . NOU INDICADOR CURS 2019-2020.	És de qualitat	Mitjana de satisfacció amb la comunicació: 7,6 Pujar l'indicador a 7,2.
				17. El Procés serà de Qualitat si el grau de satisfacció del PAS respecte a la comunicació és superior a 7. Mitjana satisfacció expressada en les respostes a la pregunta "Consideres que la informació i els canals de comunicació, proporcionats per a desenvolupar la teva missió, han estat?". NOU INDICADOR CURS 2019-2020.	NO és de qualitat	Mitjana de satisfacció amb la comunicació: 6,4 Mantenir l'indicador. S'ha detectat que afecta a un col·lectiu determinat del PAS, a secretaria, per tant, es pretén establir una sistemàtica per generar un caire distingit entre les persones, fent una reunió setmanal per detectar possibles millores a fer.
				18. El Procés serà de Qualitat si el grau de satisfacció de l'alumnat (ESO-Batx. i CCFF) respecte a la comunicació és superior a 7,1. Mitjana satisfacció expressada en les respostes a la pregunta "Consideres que la informació i els canals de comunicació, proporcionats per a desenvolupar la teva missió, han estat?". NOU INDICADOR CURS 2019-2020.	NO és de qualitat	Mitjana ponderada: 6,99 Alumnat 4t ESO: 6,4 Alumnat 2n Batx.: 6,25 Alumnat 2n CFGM: 7,44 Alumnat 2n CFGS: 6,89 Mantenir l'indicador.

				19. El Procés serà de Qualitat si el grau de satisfacció de famílies que matriculen els fills/es a 4t d'ESO respecte a la comunicació és superior a 7,1. NOU INDICADOR CURS 2019-2020.	És de qualitat	7,13 Pujar l'indicador a 7,2
PRC_ET_05	Gestió de qualitat	0	Coordinació qualitat	20. % objectius assolits respecte als objectius planificats. Aquest procés serà de qualitat si es compleixen els objectius anuals planificats en un 75%	És de qualitat	S'han assolit tots els objectius.
PRC_ET_06	Gestió de la innovació	0	Cap d'estudis FP	21. Aquest procés serà de qualitat quan el nombre de participacions en xarxes d'innovació del DdE sigui igual o superior a 8	És de qualitat	9. Estem dins de l'objectiu marcat, molt per sobre de la gran majoria de centres. Mantenim indicador
				22. Aquest procés serà de qualitat quan el nombre d'activitats innovadores sigui igual o superior a 3	És de qualitat	3. Cal aprofundir en més accions d'innovació pedagògiques a tots els nivells educatius
				23. Aquest procés serà de qualitat quan el 33% de les activitats que han estat innovadores s'han integrat a l'Institut	És de qualitat	1 de 3. L'indicador és de qualitat. Es realitzen anualment activitats amb el cotxe elèctric.
PRC_ET_07	Gestió i planificació de la preinscripció i matrícula	0	Secretari/a	24. Aquest procés és de qualitat si la satisfacció de l'alumnat en la preinscripció i matrícula és de més de 7 en l'enquesta d'acollida.	És de qualitat	La satisfacció de la preinscripció i matrícula és de 7,74
PRC_ET_08	Ensenyament-aprenentatge ESO/Batx	0	Coordinació pedagògica	25. Els alumnes avaluats en l'últim curs de l'ESO (4rt) superaran l'etapa en un 80% com a mínim respecte dels alumnes que acaben l'etapa.	És de qualitat	99.63 Mantenir l'indicador
				26. Els alumnes matriculats en l'últim curs de Batxillerat superaran l'etapa en un 76% com a mínim.	NO és de qualitat	67.85%. 10 alumnes demanen PI participació curs d'un total de 56
				27. Què els alumnes que faltin més del 25% de les hores de classe sense justificar sigui igual o menys del 7% dels alumnes	És de qualitat	3,5% Mantenir l'indicador
				28. Els alumnes presentats a les proves de Selectivitat (juny) aprovaran en un 90% com a mínim	És de qualitat	100% Mantenir l'indicador
				29. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4t ESO, la resposta a la pregunta 1.1 "El que has obtingut de l'institut en general ha respost a les teves expectatives i necessitats educatives?" del qüestionari sigui superior a 7/10.	NO és de qualitat	6,6/10 Mantenir l'indicador
				30. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 2n BTX, la resposta a la pregunta 1.1 "El que has obtingut de l'institut en general ha respost a les teves expectatives i necessitats educatives?" del qüestionari sigui superior a 7/10.	NO és de qualitat	6,5/10 Mantenir l'indicador
				31. Que a les enquestes de satisfacció sobre el Pla d'Acció Tutorial (qüestionari), la mitjana sigui com a mínim un 7/10 tant a les enquestes del professorat com a les de l'alumnat.	NO és de qualitat	6,1 alumnat 7,6 professorat Mantenim l'indicador i ho analitzarem per seq

				32. Que l'alumnat de 4t ESO situat en les franges alta i mitjana-alta en català, castellà, matemàtiques i anglès a la prova de Competències Bàsiques sigui superior al 80% en les 4 àrees.	NO és de qualitat	Mitjana: 50,1% Català: 49,5% Castellà 65% Anglès 45% Matemàtiques 39% Científico-tecnològica: 52% Baixar l'indicador a un 50% atès que la valoració fins ara incloïa també alumnat en la franja mitjana-baixa i a partir d'ara es mesurarà només mitjana-alta i alta.
				33. El % d'unitats didàctiques impartides a l'ESO-Batxillerat superi el 93%.	NO és de qualitat	91% Mantenir indicador
				34. El % d'hores impartides a l'ESO-Batx sobre les planificades sigui superior al 95%.	NO és de qualitat	86.67% Mantenir indicador. Ha afectat el fet de grups confinats.
PRC_ET_09	Assessorament psicopedagògic	0	Coordinació pedagògica	35. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4t ESO i 2n Batx (formulari) la resposta a la pregunta 1.2. (orientació) sigui superior a 7/10.	NO és de qualitat	4t ESO 6,3/10 2n Batx 3/10 Mantenir indicador. Molt baixa resposta per part de l'alumnat. Es tindrà en compte la calendarització per tal de passar-a en el moment adient.
				36. El temps transcorregut entre la sol·licitud d'assessorament per part d'un/a tutor/a o família per l'orientador/a i la resposta d'aquest no és superior a dues setmanes en un 90% dels casos.	ANUL-LAT AQUEST CURS	
				37. Aquest procés és de qualitat quan després de portar a terme la Jornada d'Orientació Acadèmica i Professional, l'enquesta de satisfacció valori de forma positiva les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que ha proporcionat l'Institut, amb un valor superior a 7	És de qualitat	7.6. Mantenir l'indicador
PRC_ET_10	Ensenyament-aprenentatge FP	1	Sots Direcció FP	38. Que els resultats qualitius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament Bé i/o molt bé (IGUAL O SUPERIOR A 80%). (Les variables possibles són: mal, regular, bé molt bé)	És de qualitat	86,84% Mantenir el mateix objectiu per al curs 2021/2022
				39. Els alumnes matriculats en l'últim curs del CF superaran el Cicle en un 70% o més respecte dels matriculats.	És de qualitat	72,72% Cal millorar els resultats de l'alumnat que promociona als grups de 2n curs de CFGS d'informàtica. Mantenir l'indicador
				40. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes que promocionen, el valor sigui superior a un 8.	NO és de qualitat	7.52 Mantenir el mateix objectiu per al curs 2021/2022
PRC_ET_11	Gestió de la mobilitat internacional	0	Direcció	41. Que el % d'alumnes de FP que han sol·licitat beca Erasmus (projectes K1) sigui superior al 5% (NOU REDACTAT INDICADOR CURS 2019-2020). El percentatge es calcularà sobre el total d'alumnes als qui els Departaments corresponents ofereixin la possibilitat d'obtenir beca per a fer FCT a l'estranger, no sobre el total d'alumnes matriculats a cicles.	És de qualitat	"Hem rebut 80 sol·licituds d'alumnat de FP (entre CFGS i CFGM) i hi ha 1034 alumnes: 7,7%". Pujar l'indicador a 6%.

	Internacional			42. Que la valoració anual per part de l'Agència Nacional dels projectes K1 i K2 finalitzats l'any anterior sigui com a mínim 70 punts (NOU INDICADOR CURS 2019-2020).	És de qualitat	Posar en marxa EWP Procés de Digitalització de les mobilitats. Resultat d'avaluació del k102 del 2018 ha estat de 72 punts. El K103del 2018 l'hem allargat ampliat 1 any estem pendants d'avaluació final. Resultat del K219 3DRobochallenge: 87 punts. Mantenir indicador
PRC_ET_12	Gestió de les FCT i DUAL	0	Sots Direcció FP	43. Serà de Qualitat quan l'avaluació final sigui Apte/a en un 99% o més del total d'alumnat que han completat l'FCT.	NO és de qualitat	97%. Millorar el seguiment de l'FCT i DUAL Administratiu i Informàtica. Mantenir indicador
				44. Satisfacció de l'alumnat envers l'FCT i/o DUAL igual o superior a 8.	És de qualitat	8,97,% Mateix indicador.
				45. Que el total de fulls de reclamació i/o queixes sigui inferior al 1% d'alumnes que han realitzat FCT.	És de qualitat	0. Mateix indicador.
PRC_ET_13	Assessorament i reconeixement	0	Sots Direcció FP	46. Aquest procés és de qualitat si la mitjana de les enquestes de satisfacció d'assessorament als candidats està entre 4 i 5.	És de qualitat	4.9 Mateix indicador.
				47. Aquest procés és de qualitat si la mitjana de les enquestes de satisfacció de reconeixement als candidats està entre 4 i 5.	És de qualitat	4.8 Mateix indicador.
PRC_ET_14	Gestió d'infraestructures	1	Administrador/a	48. El procés serà de qualitat si el tant per cent d'incidències de manteniment resoltes és igual o superior al 80%. ((= incidències resoltes / total incidències) *100).	És de qualitat	S'han resolt durant el curs 2020-2021 454 incidències del total de 458 demanades. L'index és del 99,12%. Mateix indicador.
				49. Que el tant per cent d'incidències de maquinari-programari resoltes per Coordinació d'Informàtica en un temps inferior a 96 hores en dies laborables, sigui igual o superior al 80%..	És de qualitat	L'index és del 81%, per tant és dins dels paràmetres establerts
				50. El consum d'aigua per alumne matriculat (m ³ /alumne) és igual o inferior a l'any anterior.	És de qualitat	El consum d'aigua durant l'any 2020 per alumne/a matriculat al curs escolar 2019/2020 va ser de 1,31 m ³ /alum, produint-se una disminució del 7,48 % respecte l'any anterior. Aquesta reducció ha sigut degut al confinament escolar de més de 3 mesos pel COVID.
				51. El consum de gas natural (m ³ /alumne) per alumne matriculat, és igual o inferior a l'any anterior.	És de qualitat	El consum de gas natural durant l'any 2020 per alumne/a matriculat al curs escolar 2019/2020 va ser de 11,93 m ³ /alum, produint-se una disminució del 46,84% respecte a l'any anterior. Aquesta reducció ha sigut degut al confinament escolar de més de 3 mesos pel COVID
				52. El consum en energia elèctrica per alumne matriculat (kWh/alumne/a) és igual o inferior a l'any anterior.	És de qualitat	El consum elèctric de l'any 2020 per alumne/a matriculat al curs 2019/2020 va ser de 119,94 kWh/alum, produint-se una disminució del 13,12% respecte de l'any anterior. Aquesta reducció ha sigut degut al confinament escolar de més de 3 mesos pel COVID.
				53. La despesa de paper per alumne matriculat (€/alumne/a) és igual o inferior a l'any anterior.	És de qualitat	La despesa de paper durant l'any 2020 per alumne/a matricular el curs 2019/2020 va ser de 1,01€/alum, produint-se una disminució del 53,88% €/alum respecte de l'any anterior. Cada alumne ha consumit 155 folis a l'any/alum, produint-se una disminució en el nombre de folis/alumne del 56% respecte de l'any anterior. Aquesta reducció ha sigut degut al confinament escolar de més de 3 mesos pel COVID.
				54. La despesa de fotocòpies per alumne matriculat (fotoc/alumne/a) és igual o inferior a l'any anterior.	És de qualitat	El nombre de fotocòpies durant l'any 2020 per alumne/a matriculat al curs 2019/2020 va ser de 110 fotoc/alum., produint-se una disminució del 44,61 % fotoc/alum. I el cost de fotocòpies per alumne va ser de 5,52€/alum produint-se una disminució del 45,05% respecte l'any anterior.

				55. L'objectiu és reduir els residus generats de paper i augmentar el d'envasos de plàstic (litres/alumne). L'indicador serà de qualitat si la variació per alumne de residus generats de paper és negatiu (disminueix) i la variació per alumne de residus de plàstic és positiu (augmenta).	NO és de qualitat	La quantitat de litres envasos per alumne ha disminuït en 0,29 respecte el curs 2018-2019 i la quantitat de paper en litres / alumne ha augmentat en 1,76 . El curs 2019-2020 no es van poder mesurar degut a la pandèmia. Mantenir indicador, però possible modificació per la incorporació en la Xarxa de Medi Ambient.
PRC_ET_15	Serveis FP a empreses i entitats	0	Cap d'estudis FP	56. Aquest procés serà de qualitat quan el grau de satisfacció general del servei realitzat/obtingut sigui superior a 7,5.	És de qualitat	8.5. L'indicador és de qualitat. S'ha subsanat els problemes informàtics que havien el curs passat i a servit a millorar el servei i pujar el resultat. Mantenir indicador
				57. Aquest procés serà de qualitat quan el nombre d'accions realitzades contemplades a la carta de serveis sigui superior a 25	És de qualitat	25. L'indicador és de qualitat. Els resultats son molt bons contant que aquest curs hem estat afectats per la pandèmia, i encara i així hem recuperat l'objectiu anual, i això que no hem finalitzat l'any. Mantenir indicador
PRC_ET_16	Gestió acadèmica, administrativa i arxiu	0	Secretari/a	58. Aquest procés és de qualitat si al final del primer trimestre tots els expedients de l'alumnat que cursa estudis al centre estan completats i arxivats a l'arxiu històric els expedients de l'alumnat que ha finalitzat la seva escolarització.	És de qualitat	Tots els expedients han estat completats i arxivats a finals del primer trimestre. Mantenir l'indicador
				59. Aquest procés es de qualitat si, com a conseqüència de l'atenció al públic, no es presenten més de 5 fulls d'incidències durant el curs escolar.	És de qualitat	Aquest curs no hi ha hagut cap Baixar a 4 fulls d'incidències
PRC_ET_17	Gestió de l'equip humà	0	Direcció	60. El procés serà de Qualitat si l'enquesta de mesura de la satisfacció del professorat i del PAS té un índex de satisfacció de com a mínim un 7,6. (Per al professorat es mesura la mitjana de la pregunta 10, "Estàs satisfet de treballar en aquest centre?" Per al PAS es mesura la mitjana de la pregunta 9, "Consideres que l'ambient de treball en general a l'Institut ha estat?").	És de qualitat	Satisfacció professorat ESO-Batx.: 8,06 Satisfacció professorat FP: 9,23 Satisfacció PAS: 5,4 Mitjana ponderada: 8,5 Mantenir l'indicador. Malgrat el resultat és de qualitat, s'ha de parer especial atenció a la satisfacció del personal PAS de secretaria.
				61. El Procés serà de Qualitat si el centre gestiona correctament les necessitats de formació del professorat i aquests estan satisfets d'aquesta gestió amb una puntuació de 7'6 o més a l'enquesta de satisfacció de professorat que es passa el mes de juny.	NO és de qualitat	Satisfacció professorat ESO-Batx.: 7 Satisfacció professorat FP: 7,65 Mitjana ponderada: 7,37 Mantenir l'indicador
				62. El procés serà de qualitat si el % d'hores de no assistència de professorat és menor del 1'4%.	És de qualitat	0,66 Baixar l'indicador a 1
PRC_ET_18	Gestió de la prevenció de riscos laborals	0	Direcció	63. Que l'índex de sinistralitat sigui inferior a 40.	És de qualitat	27 En cursos anteriors la fórmula no ha estat ben aplicada. El nom "índex de sinistralitat" potser no és el millor.