

MANUAL DE RESULTATS DE PROCESSOS CURS 2019-2020

Nota: Es mantindran els indicadors per al proper curs si no s'indica el contrari a l'apartat d'observacions. Els canvis estan marcats en blau

Codi del procés	Nom procés	Núm. Rev	Responsable	Indicador/s	Resultats	Observacions (objectius proper curs)	Direcció	Columna de Resultats
							Sots Direcció	
							Cap d'estudis ESO/Batx	NO és de qualitat
PRC_ET_01	Planificació estratègica	0	Direcció	1. Que el grau d'aplicació anual de les activitats previstes al Projecte de Direcció Vigent sigui superior al 92 %	És de qualitat	Grau d'aplicació: 96,67%. Curs 2020-2021 pujar l'indicador a 93%.	Administradora	
				2. Que el grau de satisfacció de l'alumnat que acaba etapa: 4rt ESO i 2n Batxillerat, 2n CFGM i 2n CFGS sigui superior a 7	És de qualitat	Satisfacció alumnat 4t ESO: 7,44 (30 enquestes). Satisfacció alumnat 2n Batxillerat: 7,64 (17 enquestes). Satisfacció alumnat 2n curs CFGM: 8,25 (33 enquestes). Satisfacció alumnat 2n curs CFGS: 7,32 (20 enquestes). SATISFACCIÓ GLOBAL (mitjana ponderada): 7,74. TOTAL Curs 2020-2021 pujar l'indicador a 7,1.	Secretària	
				3. Que el grau de satisfacció de les famílies que matriculen els seus fills/es a 4rt d'ESO sigui superior a 7,6.	És de qualitat	Satisfacció famílies que matriculen a 4t ESO: 7,64. Curs 2020-2021 pujar l'indicador a 7,7.	Els dos caps d'estudi	
				4. Que el grau de satisfacció del professorat i PAS (identificació amb el centre) sigui superior a 7,5.	És de qualitat	Satisfacció professorat ESO-Batx: 7,75 (44 enquestes). Satisfacció professorat FP: 8,39 (58 enquestes). PAS: 6,68 (6 enquestes). SATISFACCIÓ GLOBAL (mitjana ponderada): 7,83 TOTAL Curs 2020-2021 pujar l'indicador a 7,6	Qualitat	
				5. Grau de satisfacció de les empreses (FCT i DUAL).	És de qualitat	Satisfacció FCT: 8,94. Satisfacció DUAL: 9,25. Curs 2020-2021 pujar l'indicador a 9 en el cas de l'FCT i mantenir-lo en el cas de la DUAL.		
PRC_ET_02	Organització i planificació del centre	0	Cap d'estudis d'ESO/Batx i FP	6. Aquest procés serà de qualitat quan a l'enquesta passada a l'alumnat de 1r d'ESO, 1r de Batxillerat, 1r de CFGM i 1r de CFGS, la mitjana ponderada de les puntuacions obtingudes en la pregunta específica referida a la valoració global sobre l'inici de curs almenys sigui 7,5 sobre 10.	És de qualitat	ESO: 8,7 BATXILLERAT: 6,6 Global: 7,8 (129 enquestes) FP: 7,51 (377 enquestes). Satisfacció global (mitjana ponderada): 7,58. Per al curs 2020-2021 es manté l'indicador. Per al proper curs cal indicar el nombre d'alumnes que realitzen les enquestes per tal que quedi clar el resultat de la mitja ponderada.		
				7. Aquest procés serà de qualitat quan el percentatge d'alumnes de 1r curs de CCFE, de 4t d'ESO i de 1r i 2n de Batxillerat que abandonen al llarg del curs respecte dels matriculats a 31 d'octubre és inferior al 10%	NO és de qualitat a l'FP	4t ESO: No ha abandonat cap alumne/a. 1r Batxillerat: No ha abandonat cap alumne/a. 2n Batxillerat: No ha abandonat cap alumne. 1r curs CFGM: 34 de 298 (12%) 1r curs CFGS: 24 de 231 (10,4%) A l'FP encara que estem molt per sota de la mitjana de Catalunya (25%), no hem arribat al resultat desitjat, encara que estem molt aprop		
				8. Aquest procés serà de qualitat quan s'hagin obert menys de 5 expedients disciplinaris a l'ESO-Batxillerat.	És de qualitat	No s'ha obert cap expedient. Canviar aquest indicador per a nombre de faltes o sancions per al curs 2020-21		
PRC_ET_03	Gestió dels recursos econòmics i materials	0	Administrador/a	9. El Procés serà de qualitat si la valoració positiva del Pressupost per aquest any per part del Consell Escolar i de la Comissió Econòmica (formada pels caps de departament i coordinadors/es) es produeix per consens o amb un majoria del 70% dels vots emesos.	És de qualitat	El pressupost de l'any 2020 ha sigut aprovat per l'equip directiu i valorat positivament pel Consell Escolar, amb data 29/01/2020, i també per la Comissió Econòmica amb data 28/01/2020.		
				10. El Procés serà de qualitat si les despeses realitzades en el primer, segon i tercer quadrimestre no supera el 30%, 30% i 40% de les despeses pressupostades durant aquest any natural, respectivament. Valorem les de l'any anterior.	És de qualitat	El % de la despesa respecte als ingressos anuals a l'any 2019 va ser el següent: 1Q: 25,2 2Q: 22,4 i 3Q: 33,6		
				11. El Procés serà de qualitat si la valoració positiva de la "Liquidació del Pressupost" de l'any anterior per part del Consell Escolar i dels caps de departament (en acta de reunió econòmica) es produeix per consens o amb un majoria del 70% dels vots emesos.	És de qualitat	Degut al confinament es va enviar per e-mail la liquidació econòmica de l'any 2019 a la Comissió Econòmica i es va deixar 5 dies per preguntes i al·legacions. Passat aquest temps no va haver cap comentari en contra. Al Consell Escolar es va presentar de forma telemàtica el 28/05/2020 i va estar valorada positivament		

PRC_ET_04	Gestió de la comunicació	1	Direcció	12. El Procés serà de Qualitat si la demanda de places escolars és igual o superior a les vacants ofertes.	És de qualitat	Oferta total per al curs 2020-2021: 691 places. ESO: Oferta _108_ demanda _130_ = 120,37% BAT: Oferta _10_ demanda _11_ = 110% CCFF M: Oferta _256_ demanda _385_ = 150,39% CCFF S: Oferta _284_ demanda _411_ = 144,72% PFI: Oferta _33_ demanda _38_ = 115,15% Places demanades (TOTAL juliol 2020): = 141,10%. Curs 2020-2021: Mantenir l'indicador.
				13. El Procés serà de Qualitat si el nombre d'aparicions en mitjans de comunicació és superior a 10.	És de qualitat	19 aparicions en mitjans de comunicació. 2020-2021: Pujar l'indicador a 11. Curs
				14. El Procés serà de Qualitat si el nombre d'activitats que tinguin impacte social és almenys 31.	És de qualitat	39 activitats amb impacte social. Curs 2020-2021: Pujar l'indicador a 32.
				15. El Procés serà de Qualitat si el centre participa en almenys 7 conferències i o comunicacions de les seves millors pràctiques.	És de qualitat	11 presentacions. Curs 2020-2021: Pujar l'indicador a 8.
				16. El Procés serà de Qualitat si el grau de satisfacció del professorat respecte a la comunicació és superior a 7. NOU INDICADOR CURS 2019-2020.	És de qualitat	Grau de satisfacció del professorat respecte a la comunicació: 7,81. Curs Curs 2020-2021: Pujar l'indicador a 7,1.
				17. El Procés serà de Qualitat si el grau de satisfacció del PAS respecte a la comunicació és superior a 7. NOU INDICADOR CURS 2019-2020.	NO és de qualitat	Grau de satisfacció del PAS respecte a la comunicació: 6,4. Curs 2020-2021: Mantenir l'indicador. Continuarem treballant per tal de pujar aquest indicador.
				18. El Procés serà de Qualitat si el grau de satisfacció de l'alumnat (ESO-Batx. i CCFF) respecte a la comunicació és superior a 7. NOU INDICADOR CURS 2019-2020.	És de qualitat	Grau de satisfacció de l'alumnat (ESO-Batx. i CCFF) respecte a la comunicació: 7,65. Curs 2020-2021: Pujar l'indicador a 7,1.
				19. El Procés serà de Qualitat si el grau de satisfacció de famílies que matriculen els fills/es a 4t d'ESO respecte a la comunicació és superior a 7. NOU INDICADOR CURS 2019-2020.	És de qualitat	Grau de satisfacció de les famílies que matriculen els fills/es a 4t ESO: 7,7. Curs 2020-2021: Pujar l'indicador a 7,1.
PRC_ET_05	Gestió de qualitat	0	Coordinació qualitat	20. % objectius assolits respecte als objectius planificats. Aquest procés serà de qualitat si es compleixen els objectius anuals planificats en un 75%	És de qualitat	Dels 5 objectius fixats per aquest curs s'han aconseguit tots excepte acaba l'auditoria externa de recertificació, atès la situació excepcional que hem viscut aquests darrers mesos. La segona part de l'auditoria s'espera que es pugui fer el 24/09/2020 in situ, si les circumstàncies ho permeten. El grau d'assoliment és d'un 80%
PRC_ET_06	Gestió de la innovació	0	Cap d'estudis FP	21. Aquest procés serà de qualitat quan el nombre de participacions en xarxes d'innovació del DdE sigui igual o superior a 8	És de qualitat	9 (Qualitat, Prevenció de Riscos, Inova FP, Activa FP, Emprenedoria, Serveis Empreses, Orientació FP, FPDUAL, Internacional). Pujar indicador a 9.
				22. Aquest procés serà de qualitat quan el nombre d'activitats innovadores sigui superior a 3	És de qualitat	4 Creació del club VR (Realitat Virtual), Participació a un projecte d'innovació del Ministerio d'educació i FP (bluecity), participació projecte innovació Bankia (cotxe elèctric), campions al projecte d'innovació apps mschool. Cal aprofundir en més accions d'innovació pedagògiques a tots els nivells educatius
				23. Aquest procés serà de qualitat quan el nombre d'activitats que han deixat de ser innovadores i s'han integrat a l'Institut.	És de qualitat	3 El club VR, el projecte Bluecity i el projecte dualiza Bankia continuen el curs 2020-21. Modificar l'indicador per tal que sigui més factible poder-lo valorar: "Aquest procés serà de qualitat quan el 50% de les activitats que han estat innovadores s'han integrat a l'Institut"
PRC_ET_07	Gestió i planificació de la preinscripció i matrícula	0	Secretari/a	24. Aquest procés és de qualitat si la satisfacció de l'alumnat en la preinscripció i matrícula és de més de 7 en l'enquesta d'acollida.	És de qualitat	La satisfacció de la preinscripció i matrícula és de 7,66
				25. Els alumnes avaluats en l'últim curs de l'ESO (4rt) superaran l'etapa en un 80% com a mínim respecte dels alumnes que acaben l'etapa.	És de qualitat	83% alumnat 4t ESO ha graduat.
				26. Els alumnes matriculats en l'últim curs de Batxillerat superaran l'etapa en un 76% com a mínim.	És de qualitat	86% ha superat batx
				27. Què els alumnes que faltin més del 25% de les hores de classe sense justificar sigui igual o menys del 7% dels alumnes		Degut a l'excepcionalitat d'aquest curs, no s'han pogut obtenir les dades d'aquest indicador.
				28. Els alumnes presentats a les proves de Selectivitat (juny) aprovaran en un 90% com a mínim		Les dades les obtindrem a finals de juliol.

PRC_ET_08	Ensenyament-aprenentatge ESO/Batx	0	Coordinació pedagògica	29. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4t ESO, la resposta a la pregunta 1.1 del qüestionari sigui superior a 7/10.	És de qualitat	7. Mantenir indicador
				30. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 2n BTX, la resposta a la pregunta 1.1 del qüestionari sigui superior a 7/10.	No és de qualitat	6.7. Mantenir indicador
				31. Que a les enquestes de satisfacció sobre el Pla d'Acció Tutorial (qüestionari), la mitjana sigui com a mínim un 7/10 tant a les enquestes del professorat com a les de l'alumnat.		Aquest curs no s'ha fet aquesta enquesta.
				32. Que l'alumnat de 4t ESO situat en les franges alta i mitjana-alta en català, castellà, matemàtiques i anglès a la prova de Competències Bàsiques sigui superior al 80% en les 4 àrees.	NO és de qualitat	Mates- 75% Cast- 94% Cat 87% Ang 92%. Es considera un problema puntual atès a la promoció de l'alumnat.
				33. El % d'unitats didàctiques impartides a l'ESO-Batxillerat superi el 93%.		Degut a l'excel·lència d'aquest curs, no s'han pogut obtenir les dades d'aquest indicador.
				34. El % d'hores impartides a l'ESO-Batx sobre les planificades sigui superior al 95%.		Degut a l'excel·lència d'aquest curs, no s'han pogut obtenir les dades d'aquest indicador.
PRC_ET_09	Assessorament psicopedagògic	0	Coordinació pedagògica	35. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes de 4t ESO i 2n Batx (formulari) la resposta a la pregunta 1.2. (orientació) sigui superior a 7/10.	És de qualitat	8
				36. El temps transcorregut entre la sol·licitud d'assessorament per part d'un/a tutor/a o família per l'orientador/a i la resposta d'aquest no és superior a dues setmanes en un 90% dels casos.		Indicador anul·lat a aquest curs.
				37. Aquest procés és de qualitat quan després de portar a terme la Jornada d'Orientació Acadèmica i Professional, l'enquesta de satisfacció valori de forma positiva les activitats d'orientació acadèmica, laboral i professional i les accions de tutoria que ha proporcionat l'Institut, amb un valor superior a 8	NO és de qualitat	6,7. Baixar l'indicador a 7 per al curs 2020-21, ja que la realitat ens diu que estem per sota de 8 habitualment.
PRC_ET_10	Ensenyament-aprenentatge FP	1	Sots Direcció FP	38. Que els resultats qualitius observats per l'Equip Docent a les avaluacions sigui majoritàriament Bé i/o molt bé (IGUAL O SUPERIOR A 80%). (Les variables possibles són: mal, regular, bé molt bé)	NO és de qualitat	68,42% Baix rendiment acadèmic en els grups. Deixar el mateix objectiu per al curs 2020-2021
				39. Els alumnes matriculats en l'últim curs del CF superaran el Cicle en un 70% o més respecte dels matriculats.	És de qualitat	70,17 Augment significatiu sobre l'alumnat que promociona. Molt alumnat que no promociona per UF's pendents i/o el mòdul FCT. Ha millorat respecte als 4 anys anteriors.
				40. Que a les enquestes de satisfacció dels alumnes que promocionen, el valor sigui superior a un 8.	NO és de qualitat	7,86. Augment de la satisfacció de l'alumnat que promociona. Falta poc per arribar a l'objectiu.
PRC_ET_11	Gestió de la mobilitat internacional	0	Direcció	41. Que el % d'alumnes de FP que han sol·licitat beca Erasmus (projectes K1) sigui superior al 5% (NOU REDACTAT INDICADOR CURS 2019-2020). El percentatge es calcularà sobre el total d'alumnes als qui els Departaments corresponents ofereixin la possibilitat d'obtenir beca per a fer FCT a l'estranger, no sobre el total d'alumnes matriculats a cicles.	És de qualitat	% d'alumnes d'FP que han sol·licitat beca Erasmus (projectes K1): 54/1033 = 5,2% 2020-2021: Pujar l'indicador a 6%.
				42. Que la valoració anual per part de l'Agència Nacional dels projectes K1 i K2 finalitzats l'any anterior sigui com a mínim 70 punts (NOU INDICADOR CURS 2019-2020).	És de qualitat	Valoració anual de l'Agència Nacional: 72 punts. Curs 2020-2021: Pujar l'indicador a 75 punts.
PRC_ET_12	Gestió de les FCT i DUAL	0	Sots Direcció FP	43. Serà de Qualitat quan l'avaluació final sigui Apte/a en un 99% o més del total d'alumnat que han completat l'FCT.	És de qualitat	100% de l'alumnat que ha completat l'avaluació és APTE
				44. Satisfacció de l'alumnat envers l'FCT i/o DUAL igual o superior a 8.	És de qualitat	El grau de satisfacció alumnat d'FCT és 8,98 i el de Dual de 8,91.
				45. Que el total de fulls de reclamació i/o queixes sigui inferior al 1% d'alumnes que han realitzat FCT.	És de qualitat	No s'ha rebut cap queixa, per tant estem al 0%.
PRC_ET_13	Assessorament i	0	Sots Direcció FP	46. Aquest procés és de qualitat si la mitjana de les enquestes de satisfacció d'assessorament als candidats està entre 4 i 5.	És de qualitat	5 Deixar el mateix objectiu per al curs 2020-2021

PRC_ET_13	reconeixement	0	ADQUISICIONS DIRECTIVES	47. Aquest procés és de qualitat si la mitjana de les enquestes de satisfacció de reconeixement als candidats està entre 4 i 5.	És de qualitat	4,7 Deixar el mateix objectiu per al curs 2020-2021
PRC_ET_14	Gestió d'infraestructures	1	Administrador/a	48. El procés serà de qualitat si el tant per cent d'incidències de manteniment resoltes és igual o superior al 80%. ((= incidències resoltes / total incidències) *100).	És de qualitat	Les incidències resoltes a manteniment són el 97,82%. S'han resolt 249 de les 276 demanades.
				49. Que el tant per cent d'incidències de maquinari-programari resoltes per Coordinació d'Informàtica en un temps inferior a 96 hores en dies laborables, sigui igual o superior al 80%..	És de qualitat	El nombre d'incidències de maquinari-programari que s'han resolt en menys de 96 hores pel coordinador informàtic ha estat del 84%.
				50. El consum d'aigua per alumne matriculat (m ³ /alumne) és igual o inferior a l'any anterior.	És de qualitat	El consum d'aigua durant l'any 2019 per alumne ha sigut de 1,42 m ³ /alum produint-se una disminució del 10,38% respecte l'any anterior.
				51. El consum de gas natural (m ³ /alumne) per alumne matriculat, és igual o inferior a l'any anterior.	És de qualitat	El consum de gas natural durant l'any 2019 per alumne ha sigut de 22,44 m ³ /alum produint-se una disminució del 0,84% respecte l'any anterior.
				52. El consum en energia elèctrica per alumne matriculat (kWh/alumne/a) és igual o inferior a l'any anterior.	És de qualitat	El consum d'energia elèctrica durant l'any 2019 per alumne ha sigut de 138,06 kWh/alum produint-se una disminució del 10,77% respecte l'any anterior.
				53. La despesa de paper per alumne matriculat (€/alumne/a) és igual o inferior a l'any anterior.	NO és de qualitat	La despesa de paper durant l'any 2019 per alumne ha sigut de 2,19€/alum produint-se un augment del 7,42% respecte l'any anterior.
				54. La despesa de fotocòpies per alumne matriculat (€/alumne/a) és igual o inferior a l'any anterior.	És de qualitat	El nombre de fotocòpies durant l'any 2019 per alumne ha sigut de 198,78 fotocòpies/alum produint-se una disminució del 18,08% respecte l'any anterior.
				55. L'objectiu és reduir els residus generats de paper i augmentar el d'envasos de plàstic (litres/alumne). L'indicador serà de qualitat si la variació per alumne de residus generats de paper és negatiu i la variació per alumne de residus de plàstic és positiu.	És de qualitat	La quantitat d'envasos per alumne ha augmentat 0,45 i la quantitat de reciclatge de paper per alumne ha disminuït 0,17 respecte de l'any anterior.
PRC_ET_15	Serveis FP a empreses i entitats	0	Cap d'estudis FP	56. Aquest procés serà de qualitat quan el grau de satisfacció general del servei realitzat/obtingut sigui superior a 7,5.	És de qualitat	7,5 Hem baixat aquest curs degut a que un curs va començar amb problemes d'ordinadors, i també s'han queixat perquè en algun cas es van trobar l'aula ocupada.
				57. Aquest procés serà de qualitat quan el nombre d'accions realitzades contemplades a la carta de serveis sigui superior a 25	NO és de qualitat	5 accions de les 26 programades. per culpa de la COVID-19, totes aquestes accions han quedat anulades. De totes formes és possible que es faci alguna activitat a partir de setembre.
PRC_ET_16	Gestió acadèmica, administrativa i arxius	0	Secretari/a	58. Aquest procés és de qualitat si al final del primer trimestre tots els expedients de l'alumnat que cursa estudis al centre estan completats i arxivats a l'arxiu històric dels expedients de l'alumnat que ha finalitzat la seva escolarització.	És de qualitat	Al final del primer trimestre tots els expedients dels alumnes són complets i arxivats a l'arxiu històric dels expedients de l'alumnat que ha acabat la seva escolarització.
				59. Aquest procés es de qualitat si, com a conseqüència de l'atenció al públic, no es presenten més de 5 fulls d'incidències durant el curs escolar.	És de qualitat	Durant el primer, segon i tercer trimestre del curs 2019/2020 no s'ha presentat cap full d'incidències i/o reclamacions referents a l'atenció al públic.
				60. Aquest procés és de qualitat si durant el curs es presenten menys de 5 fulls de reclamacions i/o incidències en quant al procediment d'aplicació de la LOPD. ANULAR-LO PEL CURS VINENT	És de qualitat	Durant el primer, segon i tercer trimestre del curs 2019/2020 no s'ha presentat cap full d'incidències i/o reclamacions referents a LOPD.
PRC_ET_17	Gestió de l'equip humà	0	Direcció	61. El procés serà de Qualitat si l'enquesta de mesura de la satisfacció del professorat i del PAS té un índex de satisfacció de com a mínim un 7,5. (Per al professorat es mesura la mitjana de la pregunta 10, "Estàs satisfet de treballar en aquest centre?" Per al PAS es mesura la mitjana de la pregunta 10, "Consideres que l'ambient de treball en general a l'Institut ha estat?").	És de qualitat	Satisfacció professorat ESO-Batx: 8,4 (44 enquestes). Satisfacció professorat FP: 8,55 (58 enquestes). Satisfacció PAS: 7,2 (6 enquestes). TOTAL Curs SATISFACCIÓ GLOBAL (mitjana ponderada): 8,1 2020-2021 pujar l'indicador a 7,6
				62. El Procés serà de Qualitat si el centre gestiona correctament les necessitats de formació del professorat i aquests estan satisfets d'aquesta gestió amb una puntuació de 7'6 o més a l'enquesta de satisfacció de professorat que es passa el mes de juny.	És de qualitat	Mitjana de satisfacció del professorat amb la gestió de les necessitats de formació: 7,74 Curs 2020-2021 pujar l'indicador a 7,7
				63. El procés serà de qualitat si el % d'hores de no assistència de professorat és menor del 1'4%.	És de qualitat	% d'hores de no assistència de professorat 1,39 % Curs 2020-2021: Manténir l'indicador.

PRC_ET_18	Gestió de la prevenció de riscos laborals	0	Direcció	64. Que l'índex de sinistralitat sigui inferior a 40.	NO és de qualitat	Índex de sinistralitat: 62 2020-2021: Mantenir l'indicador.	Curs
-----------	---	---	----------	---	-------------------	---	----------------------