

Gestió d'allotjaments turístics

Descripció

Aquests estudis postobligatoris capaciten per coordinar els serveis propis dels establiments d'allotjament turístic, organitzar-hi esdeveniments mitjançant la gestió dels recursos humans i materials necessaris; controlar i supervisar el departament de recepció i assegurar l'atenció a la clientela amb els nivells de qualitat establerts.

La durada és de 2.000 hores (1.650 en un centre educatiu i 350 en un centre de treball) distribuïdes en **dos cursos** acadèmics.

Aquest estudi **substitueix** el cicle Allotjament (LOGSE).

Continguts

- Estructura del mercat turístic (99 hores)
- Protocol i relacions públiques (132 hores)
- Màrqueting turístic (132 hores)
- Direcció d'allotjaments turístics (264 hores)
- Gestió del departament de pisos (165 hores)
- Recepció i reserves (198 hores)
- Recursos humans en l'allotjament (99 hores)
- Comercialització d'esdeveniments (66 hores)
- Anglès (132 hores)
- Segona llengua estrangera (132 hores)
- Projecte de gestió d'allotjament turístic (66 hores)
- Formació i orientació laboral (99 hores)
- Empresa i iniciativa emprenedora (66 hores)
- Formació en centres de treball (350 hores)

Més informació del currículum a l'annex, apartat 5.3 'Descripció dels mòduls professionals i de les unitats formatives'

Accés

Tenen **accés directe** al cicle les persones que compleixen algun dels requisits següents:

- tenir el títol de batxillerat,
- haver superat el curs de formació específic per a l'accés

als cicles de grau superior (CAS) d'acord amb l'opció cursada,

- tenir el títol de tècnic especialista, tècnic superior o equivalent,
- haver superat el segon curs de batxillerat de qualsevol modalitat de batxillerat experimental,
- haver superat el curs d'orientació universitària (COU) o el preuniversitari,
- tenir qualsevol titulació universitària o una d'equivalent, o
- haver superat la prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys.

Les persones que no compleixen cap dels requisits esmentats han de superar una **prova d'accés**. Per presentar-s'hi han de tenir, com a mínim, 19 anys l'any en què es fa la prova, o 18 anys, si tenen el títol de tècnic de la mateixa opció del cicle al qual volen accedir.

Preinscripció i matrícula

Per cursar el cicle cal formalitzar la sol·licitud i presentar-la al centre per a l'ensenyament demanat en primer lloc.

Quan el nombre de sol·licituds és superior a l'oferta, les peticions s'ordenen, dins de cada via d'accés i d'acord amb les prioritats que pertoqui, segons la qualificació mitjana dels estudis o la qualificació de la prova que permet l'accés al cicle.

Els **importos de la matrícula** per als centres dependents del Departament d'Ensenyament són:

- per curs: 360 euros
- per crèdit: 65 euros
- per mòdul de formació en centres de treball (FCT): 65 euros
- per la compleció (per crèdit): 20 euros

Consulteu els supòsits d'exempcions i bonificacions generals i específiques a l'apartat de **preus públics**.

Per a la resta de centres, consulteu l'import en el centre corresponent.

Gestió d'allotjaments turístics

Continuïtat

Les persones que superen el cicle formatiu obtenen el títol de **tècnic superior o tècnica superior** que els permet accedir:

- a qualsevol estudi universitari oficial de grau o
- al món laboral com a:
 - director o directora de l'àrea d'allotjaments,
 - cap de recepció o de reserves,
 - coordinador o coordinadora de qualitat,
 - encarregat o encarregada general del servei de pisos i neteja,
 - gestor o gestora d'allotjament en residències, hospitals i similars,
 - gestor o gestora d'allotjament en cases rurals,
 - coordinador o coordinadora d'esdeveniments,
 - cap de vendes en establiments d'allotjaments turístics,
 - comercial d'establiments d'allotjaments turístics,
 - relacions públiques,
 - encarregat o encarregada de bugaderia i
 - governant o governanta.

Normativa

- Decret 126/2013, de 5 de març, pel qual s'estableix el currículum del cicle formatiu de grau superior de gestió d'allotjaments turístics (núm. 6330, de 7.3.2013)