

**CFGS GESTIÓ D'ALLOTJAMENTS TURÍSTICS 1er CURS**

| Núm. crèdit                   | Nom crèdit   | Hores min. Curric. | Hores lliure dispos. | Suma real   | 1r Curs    | 2n Curs     | Suma total  |
|-------------------------------|--|--------------------|----------------------|-------------|------------|-------------|-------------|
| MP1                           | <b>Estructura del mercat turístic</b>                        | <b>99</b>          | <b>0</b>             | <b>99</b>   | <b>99</b>  | <b>0</b>    | <b>99</b>   |
|                               | UF1. Contextualització del sector turístic                   | 20                 |                      |             | 20         |             |             |
|                               | UF2. Tipologies i tendències turístiques                     | 20                 |                      |             | 20         |             |             |
|                               | UF3. L'oferta i la demanda turística                         | 59                 |                      |             | 59         |             |             |
| MP2                           | <b>Recepció i reserves (+33)</b>                             | <b>165</b>         | <b>33</b>            | <b>198</b>  | <b>198</b> | <b>0</b>    | <b>198</b>  |
|                               | UF1. Organització del departament de recepció                | 25                 |                      |             | 25         |             |             |
|                               | UF2. Gestió de reserves                                      | 60                 | 14                   |             | 74         |             |             |
|                               | UF3. Procediments de recepció                                | 60                 | 19                   |             | 79         |             |             |
|                               | UF4. Sistemes de seguretat                                   | 20                 |                      |             | 20         |             |             |
| MP3                           | <b>Gestió del departament de pisos (+33)</b>                 | <b>132</b>         | <b>33</b>            | <b>165</b>  | <b>70</b>  | <b>95</b>   | <b>165</b>  |
|                               | UF1. Organització del departament de pisos                   | 20                 | 10                   |             | 30         |             |             |
|                               | UF2. Gestió d'instal·lacions, equipaments i recursos         | 17                 | 23                   |             | 40         |             |             |
|                               | UF3. Supervisió de l'àrea d'allotjament                      | 65                 |                      |             |            | 65          |             |
|                               | UF4. Bugaderia i llenceria                                   | 30                 |                      |             |            | 30          |             |
| MP4                           | <b>Protocol i relacions públiques</b>                        | <b>132</b>         |                      | <b>132</b>  | <b>66</b>  | <b>66</b>   | <b>132</b>  |
|                               | UF1. Protocol institucional, empresarial i social            | 66                 |                      |             |            | 66          |             |
|                               | UF2. Les relacions públiques en l'àmbit turístic             | 46                 |                      |             | 46         |             |             |
|                               | UF3. Comunicació i atenció al client                         | 20                 |                      |             | 20         |             |             |
| MP5                           | <b>Màrqueting turístic (+33)</b>                             | <b>99</b>          | <b>33</b>            | <b>132</b>  | <b>56</b>  | <b>76</b>   | <b>132</b>  |
|                               | UF1. Fonaments del màrqueting turístic                       | 20                 | 6                    |             | 26         |             |             |
|                               | UF2. Els consumidors de productes i serveis turístics        | 22                 | 8                    |             | 30         |             |             |
|                               | UF3. Màrqueting-mix i noves tecnologies                      | 35                 | 11                   |             |            | 46          |             |
|                               | UF4. El pla de màrqueting                                    | 22                 | 8                    |             |            | 30          |             |
| MP6                           | <b>Comercialització d'esdeveniments</b>                      | <b>66</b>          | <b>0</b>             | <b>66</b>   | <b>0</b>   | <b>66</b>   | <b>66</b>   |
|                               | UF1. Gestió del departament de convencions i esdeveniments   | 30                 |                      |             |            | 30          |             |
|                               | UF2. Planificació, desenvolupament i control d'esdeveniments | 36                 |                      |             |            | 36          |             |
| MP7                           | <b>Direcció d'allotjaments turístics (+33)</b>               | <b>231</b>         | <b>33</b>            | <b>264</b>  | <b>179</b> | <b>85</b>   | <b>264</b>  |
|                               | UF1. Coordinació de l'àrea d'allotjament                     | 33                 | 33                   |             | 66         |             |             |
|                               | UF2. Rendibilitat econòmica i financera                      | 80                 |                      |             | 80         |             |             |
|                               | UF3. Explotació econòmica                                    | 45                 |                      |             |            | 45          |             |
|                               | UF4. Sistemes de qualitat                                    | 33                 |                      |             | 33         |             |             |
|                               | UF5. Direcció d'establiments d'allotjament rural             | 40                 |                      |             |            | 40          |             |
| MP8                           | <b>Recursos humans en l'allotjament (+33)</b>                | <b>66</b>          | <b>33</b>            | <b>99</b>   | <b>0</b>   | <b>99</b>   | <b>99</b>   |
|                               | UF1. Selecció de recursos humans                             | 20                 | 10                   |             |            | 30          |             |
|                               | UF2. Planificació de recursos humans                         | 20                 | 10                   |             |            | 30          |             |
|                               | UF3. Gestió del personal                                     | 26                 | 13                   |             |            | 39          |             |
| <b>TOTAL HORES TECNOLOGIA</b> |  |                    |                      | <b>1155</b> | <b>668</b> | <b>487</b>  | <b>1155</b> |
| MP9                           | <b>Anglès</b>  | <b>132</b>         |                      | <b>132</b>  | <b>66</b>  | <b>66</b>   | <b>132</b>  |
|                               | UF1. Anglès  | 132                |                      |             | 66         | 66          |             |
| MP10                          | <b>Segona llengua estrangera</b>                             | <b>132</b>         | <b>0</b>             | <b>132</b>  | <b>66</b>  | <b>66</b>   | <b>132</b>  |
|                               | UF1. Segona llengua estrangera                               | 132                |                      |             | 66         | 66          |             |
| MP11                          | <b>Formació i orientació laboral</b>                         | <b>99</b>          | <b>0</b>             | <b>99</b>   | <b>33</b>  | <b>66</b>   | <b>99</b>   |
|                               | UF1. Incorporació al treball                                 | 66                 |                      |             |            | 66          |             |
|                               | UF2. Prevenció de riscos laborals                            | 33                 |                      |             | 33         |             |             |
| MP12                          | <b>Empresa i iniciativa emprenedora</b>                      | <b>66</b>          | <b>0</b>             | <b>66</b>   | <b>0</b>   | <b>66</b>   | <b>66</b>   |
|                               | UF1. Empresa i iniciativa emprenedora                        | 66                 |                      |             |            | 66          |             |
| MP13                          | <b>Síntesi</b>   | <b>66</b>          | <b>0</b>             | <b>66</b>   | <b>0</b>   | <b>66</b>   | <b>66</b>   |
|                               | UF1. Projecte de gestió d'allotjament turístic               | 66                 |                      |             |            | 66          |             |
| MP14                          | <b>Formació en centres de treball</b>                        | <b>350</b>         | <b>0</b>             | <b>350</b>  | <b>0</b>   | <b>350</b>  | <b>350</b>  |
|                               | Formació en centres de treball                               | 350                |                      |             |            | 350         |             |
| <b>TOTAL</b>                  |  |                    |                      | <b>3155</b> | <b>833</b> | <b>1167</b> | <b>2000</b> |