

POLÍTICA D'ÚS DE COMPTES GSUITE PER l'INS Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona

1. Descripció del servei

Els comptes de Google Suite per Educació són proporcionades per l'INS Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona, amb l'objectiu de recolzar les funcions de comunicació de l'equip docent, PAS, alumnes i les seves famílies conforme a l'establert amb Google al activar el domini de Google Suite per Educació que és un conjunt de solucions de software que Google ofereix gratuïtament als centres educatius.

L'accés a aquests recursos està condicionat a l'acceptació de la Política d'ús per part de les famílies dels usuaris majors de 14 anys del nostre centre als que se'ls proporcioni un compte.

Els següents comptes institucionals es troben sota la plataforma dota per Google Suite, i inclou els següents serveis integrats:

- **Gmail**, mitjà de comunicació.
- **Classroom**, per portar a terme les tasques en línia proposades pel professorat.
- **Calendar**, eina de consulta i gestió de la seva tasca escolar.
- **Drive**, es poden emmagatzemar tots els documents de treball propi de la coordinació que porten a terme així com tots aquells documents als que la unitat Gestió els doni permís d'edició. *NOTA: Quan estigui en marxa aquesta unitat es valorarà la necessitat d'afegir altres serveis.*

A diferència dels comptes que ofereix Google, els serveis estan sota el domini insehtb.cat. S'ha escollit aquesta plataforma de comunicació i treball col·laboració per diverses raons:

1. Alta disponibilitat del servei >99%
2. Integració de les aplicacions de productivitat i col·laboració amb e-mail proporcionant un ecosistema de treball corporatiu.
3. Gratuïtat disposant de les mateixes condicions del servei Google Suite.
4. Un sistema més operatiu ja que és tracta d'una solució integrada multidispositiu i multiplataforma.
5. Accessibilitat des de navegador web, sense necessitat d'instal·lar cap software extra.
6. Disposar d'una eina com (Classroom) per a la gestió de l'aprenentatge.

L'administrador del domini de l'escola és el **Coordinador d'Informàtica** i és l'encarregat d'administrar la consola del Google Gsuite i serà la responsable última en l'administració i gestió dels comptes i les aplicacions.

El conjunt d'aplicacions principals de Google Suite es descriuen a:

<http://www.google.com/enterprise/apps/education/products.html>

L'accés al comptes de Google Suite institucionals es realitza de forma unificada a:

<http://accounts.google.com>

2. Condicions dels servei

1. Condicions generals

- 1.1. Els comptes de Google Suite de l'INS Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona constitueixen un servei que l'escola proporciona a l'equip docent, PAS i alumnes que cursen ensenyament reglats al centre.
- 1.2. Els comptes de Google Suite de l'INS Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona seran creades i utilitzades d'acord a les condicions establertes en l'acord subscrit entre l'EHTB i Google. Els termes de l'acord genèric "G Suite" es poden consultar en el lloc web de G Suite, la pàgina:
 - 1.2.1. http://www.google.com/apps/intl/es/terms/education_terms.html
- 1.3. Els comptes de G Suite de l'INS Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona només podran ser utilitzades per l'escola, professorat, PAS i alumnes que cursen ensenyaments reglats al nostre centre i en les seves tasques relacionades amb la seva tasca educativa.
- 1.4. La publicació i distribució de qualsevol tipus de contingut mitjançant els serveis i aplicacions vinculats als comptes G Suite de l'EHTB hauran de realitzar-se d'acord a la legislació vigent sobre la protecció de dades de caràcter personal.
- 1.5. Queda estrictament prohibit l'ús del compte G Suite de l'INS Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona i de tots els seus serveis i aplicacions vinculats a ella, per activitats comercials o publicitàries.
- 1.6. Els comptes de G Suite seran, tret alguna excepció, nominals i respondran sempre a una persona física, podent gestionar-se "alias" per assignar altres adreces per càrrec i grup.
- 1.7. Tot ofici, invitació o tràmit que no requereixi firma i segell institucional, s'adreçarà via correu electrònic institucional.
- 1.8. Els usuaris o representants legals són responsables de totes les activitats realitzades amb els seus comptes d'accés i a la seva bústia associat a l'INS Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona.
- 1.9. És una falta greu facilitar i oferir accés al propi compte a persones no autoritzades; el compte és personal i intransferible.
- 1.10. És responsabilitat de cada usuari salvaguardar de les dades pujades a les aplicacions G Suite.



INS Escola d'Hoteleria
i Turisme de Barcelona

**Consorci d'Educació
de Barcelona**

Generalitat de Catalunya
Ajuntament de Barcelona

2. Condicions dels comptes dels alumnes i les seves famílies

- 2.1. L'INS Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona podrà donar d'alta comptes pels seus alumnes i, per tant, s'haurà de seguir en el seu moment el procediment que es determini.
- 2.2. L'ús dels comptes per part dels alumnes requereix manifestar la conformitat amb la política d'ús de Comptes G Suite per l'INS Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona per part dels representants legals i/o pares, mares, tutor/a de l'alumnat
- 2.3. Cada alumne només podrà tenir un únic compte de G Suite de l'EHTB i el seu ús és exclusiu per l'àmbit escolar i educatiu.
- 2.4. Quan un alumne deixi d'estar matriculat a l'INS Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona, es procedirà a suspendre el compte.
- 2.5. L'ús del compte haurà de respectar, en tot moment, les normes descrites a la Normativa d'Organització i Funcionament de Centre i el seu incompliment pot comportar la limitació a l'accés a la mateixa.
- 2.6. L'INS Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona es reserva el dret a condicionar el desplegament de les aplicacions segons els seus criteris pedagògics i l'edat dels alumnes.
- 2.7. En cas de que hagi indicis de que el compte d'un/a alumne/a pot veure's involucrat en casos greus de disciplina com ciberassetjament, podran ser intervingudes, suspeses i/o supervisades per la direcció del centre i la Comissió de convivència del Consell Escolar.

3. Clàusula

- 3.1. Tots els membres del centre i famílies, tutora o representants legals dels alumnes amb compte, hauran de manifestar la seva conformitat amb la present Política d'Ús dels Comptes G Suite de l'INS Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona.
- 3.2. En cas de que s'adverteixi un incompliment de les condicions aquí descrites sobre la prestació del servei, l'EHTB es reserva la potestat de desactivar o donar de baixa a qualsevol compte de G Suite de l'escola, fins i tot, sense avisar prèviament.

3. Privacitat i seguretat

G Suite posseeix des del maig 2012, la certificació ISO270001, a més de la ja existent SSAE 16/SAE3402 i el certificat FISMA de G Suite per a Governos. A més, Google ha sigut la primera empresa en adoptar el primer estàndard global de privacitat per Cloud Computing ISO/IEC 27018.

Google ofereix una Esmentaper al procés de Dades i les Clàusules del Contracte Model com un mètode addicional de seguretat i protecció de dades que permet complir amb els

requisits de idoneïtat i seguretat de la Directiva de Protecció de Dades del Parlament Europeu i el Consell de la Unió Europea.

El 27 d'abril de 2016 la UE va aprovar un nou Reglament General de Protecció de dades que es va començar a aplicar al maig de 2018. Aquest reglament substitueix l'anterior i té com a objecte regular millor la necessitat de les empreses i els seus usuaris en la prestació i consum de serveis Cloud i Google treballa estretament per complir-ho des d'abans de l'aplicació del nou Reglament.

Informació addicional

Ubicació d'emmagatzematge de Suite	Ubicació dels centres de dades
Subprocessadors de G Suite for Work	Subprocessadors de tercers
Certificació de privacitat	Certificació Safe Harbor
Certificacions de seguretat i auditories a tercers	Resumen Certificat ISO 27001 Informe de SOC 3
Descripció general de la seguretat G Suite	Informe sobre seguretat de G Suite
Responsable de la privacitat de les dades empresarials	Consulta per al responsable de privacitat de dades

NORMES D'ÚS GSUITE ALUMNAT

Bones pràctiques i actituds sancionables de l'ús del Compte Google de l'INS Escola d'Hoteleria i Turisme de Barcelona

Es consideren **BONES PRÀCTIQUES** del compte Google de l'EHTB:

- Tancar la sessió un cop finalitzada la feina.
- Tancar la sessió si un altre usuari se l'ha descuidat oberta.
- No eliminar cap document compartit pel professorat o centre.
- Llegir atentament qualsevol missatge desconegut que ens aparegui a la pantalla (errors, virus, acceptar condicions i normes, permisos, etc.)
- Preguntar al professorat quan no se sap què s'ha de fer.
- Investigar amb compte les possibilitats de les Apps que tenim a l'abast (Docs, Fulls de Càlcul, Presentacions, etc.).

Es consideren **ACTITUD SANCIONABLES** del compte Google de l'EHTB:

- Utilitzar el vostre compte de l'escola per comunicar-se amb persones de fora de l'escola.
- Deixar comentaris irrespectuosos al correu electrònic dels companys/es, equip docent o personal PAS del centre.
- Remenar continguts dels companys/es.
- Copiar/apropiar-se de treballs.
- Suplantar la identitat del companys/es, equip docent o personal PAS de l'escola.
- Canviar la contrasenya d'un company/a.
- Molestar/acosar als companys a través del correu electrònic o qualsevol altre App de la que es disposi per comunicar-se amb la comunitat Google de l'EHTB
- Accedir a vídeos amb contingut no apropiat.
- Emmagatzemar arxius no adequats a la unitat de drive.

Practicar qualsevol d'aquestes **actituds sancionables** l'administrador del domini es reserva el dret d'eliminar l'usuari.