

iEduca TokApp

iEduca proporciona una aplicació mòbil per poder accedir a la intranet, la qual, és usable tant per professors com per pares.

L'Aplicació està disponible tant per Android, iOS i Huawei en els següents enllaços:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.MultiExpo.ieduca>

<https://itunes.apple.com/es/app/ieduca-tokapp/id1082664178?mt=8>

<https://appgallery.cloud.huawei.com/ag/n/app/C103110057?channelId=ieduca.es&id=878e6a05804242a6a7d46ab6cf81e04c&s=5ECA0433991082709D1AB64922CD819C6F2CF7169572B7E826392191EF293E35&detailType=0&v=>

Un cop descarregada, la primera pantalla és la següent:

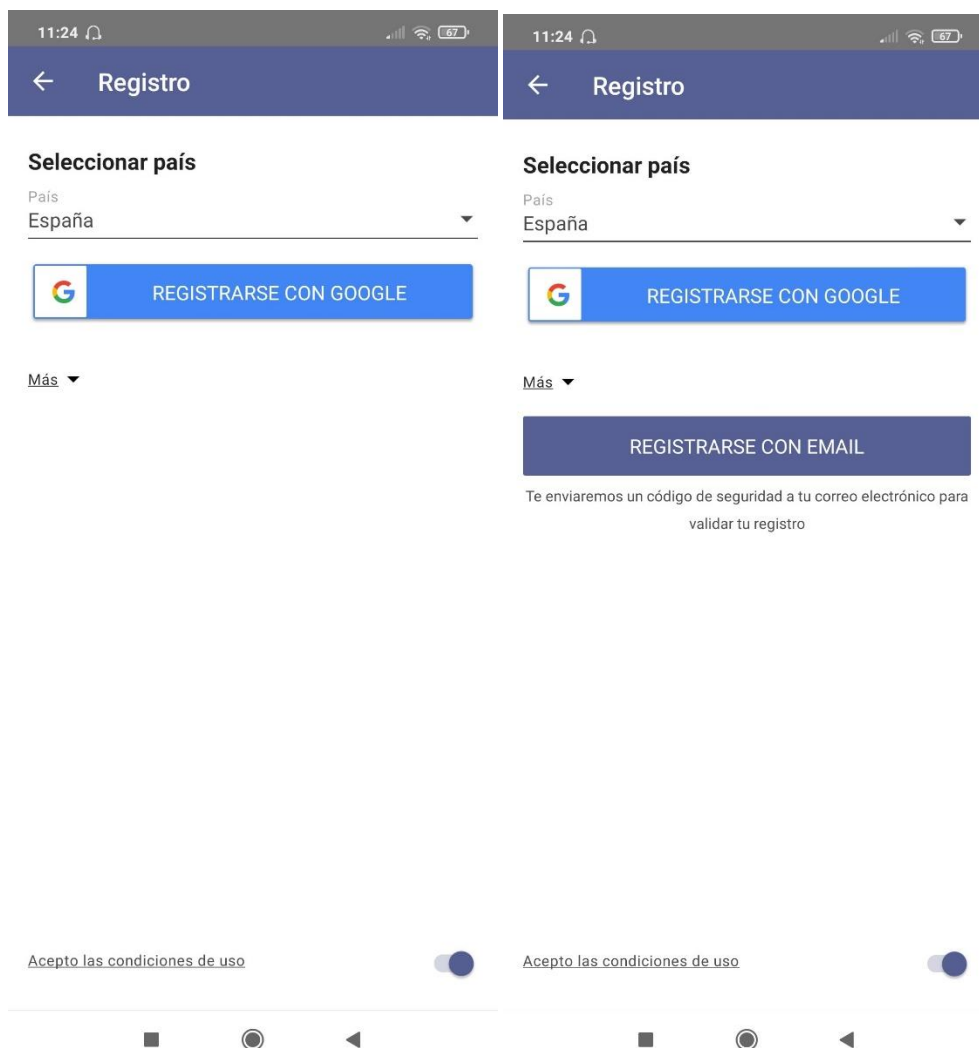


És MOLT IMPORTANT tenir clar que, si ja ens hem utilitzat l'app anteriorment en un altre dispositiu hem de fer clic a INICIAR SESSIÓ. Si és la **primera vegada** que ens descarreguem l'app ens hem de REGISTRAR.

iEduca TokApp

Cal diferenciar molt bé, que iEduca Tokapp és una integració del servei Tokapp i de la plataforma iEduca. Hi ha dos nivells d'accés, el primer és el registre a TokApp i posteriorment l'accés a iEduca amb les claus que el centre proporciona.

Cas 1: Som nous i és la primera vegada que descarreguem l'app, farem clic a REGISTRAR i ens apareixerà l'opció inicial de registrar-nos amb el nostre compte de Google o tenim una pestanya que posa "Més" per registrar-nos amb un altre correu electrònic.



Si escollim la primera opció que és Registrar-se amb Google, el primer que ens demanarà és acceptar la política de protecció de dades renovada el 2018 en compliment de la RGPD



Si escollim la segona opció de validar per correu, entrarem el correu electrònic i ens demanarà un codi de verificació que rebrem a la bústia de correu

11:47



Introduce el código recibido por email

Clave

Si el mail introducido es correcto recibirás el código.

Comprueba tu bandeja de spam si no lo recibes.

CONTINUAR

Rebrem el següent correu amb el codi de verificació:

Tu código de confirmación

Gracias por validar tu email y utilizar nuestros servicios. Te recordamos que para un mejor funcionamiento de TokApp también es aconsejable validar tu número de teléfono; una vez introducido el código en TokApp puedes acceder a Ajustes - Cuentas y validar tu teléfono.

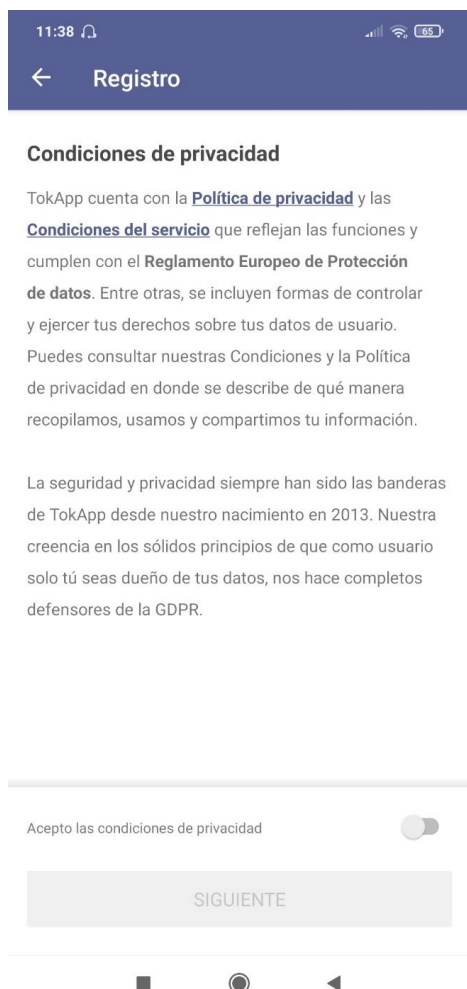
Tu código de confirmación

Tu código de confirmación es **XXXX**. Por favor, teclea este código en la pantalla de confirmación de tu dispositivo.

IMPORTANTE: Para un buen funcionamiento, una vez realizadas las validaciones correspondientes, si quieres recibir la información de un centro educativo, asociación, empresa etc... tienes que notificarles el número de teléfono, email o usuario TokApp, para que puedan agregarlo.



Un cop posat el codi rebut a l'app ens demanarà és acceptar la política de protecció de dades renovada el 2018 en compliment de la RGPD



Un cop acceptada, passarem a la pantalla on ens demana les dades per finalitzar el registre:



iEduca TokApp

En aquesta pantalla s'ha de posar un usuari i contrasenya inventats. Els usuaris de tokapp són únics al món. Per tant, pot ser que estiguin en ús si s'intenta posar el nom i cognom o coses similars.

Un cop finalitzat el registre, ja sou usuaris de l'app i accedireu a l'aplicació on trobarem quatre botons:



Cas 2:

Si ja havíeu descarregat l'app amb anterioritat o esteu connectant un segon dispositiu, teniu dos opcions:

Iniciar sessió amb google si la heu utilitzat per la primera descàrrega, el qual si ho troba us portarà directament a la pantalla d'inici d'iEduca



Iniciar sesión



Inicia sesión con tu usuario TokApp, email o teléfono

País

España



Usuario, Email o Teléfono



Contraseña



[No recuerdo usuario/contraseña](#)

iEduca TokApp

Heu d'utilitzar el recuperar contrasenya que us demanarà en primer lloc el vostre correu electrònic, que en el cas de no funcionar perquè la primera vegada no el vàreu introduir en el procés de registre, també hi ha la possibilitat de fer clic a "No recordo el meu correu electrònic" i en aquest cas us demana recuperar el compte rebent un SMS al vostre telèfon que normalment és el que funciona millor.



Aquí us demanarà el vostre telèfon, que en el cas de ser el mitjà validat rebreu un SMS amb un codi que us permetrà recuperar el vostre compte i posar una nova contrasenya.

INTRANET d'iEduca:

Aquest botó serveix per entrar a la versió mòbil d'iEduca, aquí ens demanarà:

- El nom del centre, que en el moment que comencem a escriure "Institut Duc de Montblanc" ens donarà opcions, i hem de seleccionar el nostre centre.
- L'usuari: posarem el que ens ha facilitat el centre o el mateix que quan entrem des d'un ordinador
- Contrasenya: posarem el que ens ha facilitat el centre o posarem el mateix que quan entrem des d'un ordinador

A partir d'aquest moment, el nom d'INTRANET canviarà, pel nom del centre al qual hàgim accedit.

Els usuaris amb permís de professorat accediran a les funcions bàsiques: Agenda, Missatges, Alumnat i Assistència.

Els usuaris família o alumnat que tinguin l'aplicació i el centre els hagi facilitat un usuari i contrasenya, també podran entrar i podran accedir a la següent informació: Dades personals, agenda, expedient acadèmic, horari i dades de contacte del centre. Tant l'agenda, l'expedient acadèmic i l'horari, ho podrà consultar de cada un dels seus fills que tingui al mateix centre amb un mateix usuari, canviant de pestanya.

Si un familiar d'alumne, també és professor, en el menú també hi tindrà una opció anomenada: Sóc professor, que el portarà a la versió professorat.



Preguntes Freqüents:

XAT:

L'apartat de xat, és on els usuaris rebran les notificacions push (avisos) del centre o dels diferents centres, tinguin configurat el centre, que tinguin. Aquesta funcionalitat va a banda, en el registre que hem fet ens demana un telèfon si aquest telèfon consta en 2 o 3 centres diferents i aquests es comuniquen mitjançant Tokapp, a Xat, rebré informació dels 3 centres en 3 remitents diferents amb la informació de cadascun d'ells.

En quan a funcionament, si l'usuari té el mòbil en repòs, li sonarà i li sortirà un avís a la part superior de la pantalla, quan l'obri, el portarà automàticament a l'apartat Xat on trobarà el missatge que li han enviat, i el centre tindrà tant les dades del dia i hora d'enviament i les dades del dia i hora de lectura del missatge.

CONFIGURACIÓ:

En aquest apartat l'usuari podrà editar el perfil, configurar comptes d'accés tant de l'aplicació com d'iEduca, canviar l'àudio de les notificacions, consultar l'ajuda i us recomanem mirar les opcions de privacitat, molt interessants:

Com poder amagar l'usuari de la comunitat o poder bloquejar els missatges amb contrasenya per evitar que els fills obrin els missatges de l'escola, entre altres opcions.

DOS CENTRES O DOS FUNCIONS DINS D'UN CENTRE:

Què passa si soc professor en un centre i familiar en un altre? O tinc dos fills en dos centres diferents i els dos treballen amb iEduca?

Si el centre fa servir iEduca tokapp per fer comunicats, els rebreu de tots dos centres en l'apartat Xat. Diferenciats amb el nom de cada centre, com si de dos converses de Whatsapp es tractés.

Si vull accedir a iEduca des de l'app, hauré de triar quina vull veure en cada moment. És a dir, si soc professor d'un centre probablement configuraré aquest compte per defecte, però si un cop configurat, vull canviar i veure la informació del meu fill, hauré d'anar a Configuració>Comptes, fer clic al botó Intranet i desconnectar el centre on treballa i posar el centre i credencials d'on estudia el meu fill.

En el cas que tingui dos fills en dos centres, el mateix. Sempre tindrà configurat l'últim al qual vaig accedir i per canviar, hauré d'anar a Configuració>comptes, botó intranet, desconnectar el centre i entrar les credencials del segon al que vull entrar.