

PROJECTE DE QUALITAT I MILLORA CONTÍNUA

L'institut compta amb un projecte educatiu propi que té com a principal objectiu el desenvolupament integral del seu alumnat, formar persones capaces de millorar acadèmica i personalment de forma contínua.

L'objecte del sistema de gestió és dur a terme la missió del centre, donar resposta a les necessitats i expectatives dels grups d'interès, i incrementar la seva satisfacció. El sistema de gestió es proposa, mitjançant processos de millora contínua, oferir un servei que compleixi els requisits de la norma internacional ISO 9001:2015, cosa que atorga prestigi al centre i garanteix una atenció de qualitat a l'usuari.

El sistema de gestió del centre ha d'assegurar el compliment dels requisits, necessitats i expectatives dels seus grups d'interès, la seva missió, visió i objectius, a través d'activitats i processos que segueixin els principis i valors establerts en aquest document.

Entenem com a grups d'interès l'alumnat i les seves famílies així com el professorat i el teixit empresarial del nostre entorn.

POLITICA DE QUALITAT

El compromís amb la qualitat afecta tota l'organització, i la millora contínua és una responsabilitat de tot l'equip professional del centre. L'equip directiu vetllarà i facilitarà el seu assoliment a través de la seva gestió i amb els mitjans al seu abast. L'institut es compromet a complir els requisits i millorar contínuament l'eficàcia del sistema gestor de qualitat.

El centre es proposa aconseguir la certificació ISO 9001:2015 en els pròxims 3 anys iniciant la transformació en el curs 2024.

Per tal d'assegurar la conveniència, adequació i eficàcia del sistema de gestió de la qualitat, el centre es sotmetrà periòdicament a auditories internes i externes realitzades per empreses certificadores, les quals verifiquen que el sistema de gestió és conforme amb els requisits propis de l'organització, la normativa i els requisits del model que es certifica.

El compromís amb la qualitat afecta a tot el personal, a tots els departaments del centre i en general a tota la comunitat educativa i empreses col·laboradores, que accepten aquest repte i assumeixen la responsabilitat de participar activament en el desenvolupament i millora del sistema de gestió.

Tot el centre està implicat en el PQiMC i és la comissió de qualitat qui coordina (podeu consultar les seves funcions al NOFC).

El sistema de gestió segueix els principis de qualitat definits en el present document i en el Manual de Gestió de la Qualitat: orientació als grups d'interès, gestió per processos, traçabilitat, responsabilitat, comunicació, transparència, participació, democràcia, organicitat, eficiència, formació permanent, millora contínua i responsabilitat social. El nostre mapa de processos està en procés d'elaboració .

ABAST

L' abast del SQiM son els ensenyaments reglat dels cicles formatius de formació professional de grau bàsic i mitjà ofertats al centre.

L'institut Deltebre es compromet a oferir una educació de qualitat orientada al desenvolupament integral dels nostres alumnes, en un entorn d'aprenentatge inclusiu, segur i estimulant.

Mitjançant l'aplicació de la norma ISO 9001:2015, el nostre objectiu és garantir l'excel·lència acadèmica i la satisfacció de totes les parts interessades, com ara alumnes, famílies, personal docent i administratiu, i la comunitat educativa en general.

PRINCIPIS DE QUALITAT

Els principis que regeixen la nostra política de qualitat són els següents:

1. **Orientació a l'alumne:** Situem l'alumne en el centre de la nostra activitat, assegurant que tots els nostres programes i serveis educatius estan dissenyats per promoure el seu creixement acadèmic, personal i social. Busquem satisfer les seves necessitats educatives i potenciar les seves capacitats, promovent el desenvolupament integral de cada estudiant.
2. **Compliment de requisits legals i normatius:** Ens comprometem a complir amb totes les normatives legals i educatives vigents, així com amb altres requisits aplicables a la nostra activitat, garantint el respecte a la legislació en matèria educativa i de seguretat.
3. **Millora contínua:** Promovem una cultura de millora contínua en tots els nostres processos educatius, administratius i de gestió, revisant i avaluant periòdicament el nostre sistema de qualitat per optimitzar-lo, tenint en compte els suggeriments dels nostres alumnes, pares i personal.
4. **Objectius de qualitat:** Establim objectius de qualitat específics, mesurables i alineats amb la nostra missió educativa, com ara:
 - o Millorar el rendiment acadèmic dels alumnes.
 - o Augmentar la satisfacció de les famílies i el personal docent.
 - o Promoure la innovació pedagògica i el desenvolupament de noves metodologies d'ensenyament.
 - o Reduir la taxa d'abandonament escolar i millorar la inclusió.
5. **Enfocament basat en processos:** Assegurem una gestió eficient dels nostres processos, tant docents com administratius, identificant i

monitoritzant els indicadors clau per assegurar un funcionament adequat i coherent amb els nostres objectius de qualitat.

6. Desenvolupament i formació del personal: Fomentem la formació contínua i el desenvolupament professional del nostre equip docent i administratiu, amb l'objectiu de garantir que estiguin preparats per afrontar els reptes educatius actuals i futurs.

7. Participació activa de les parts interessades: Promovem una comunicació oberta i transparent amb totes les parts interessades, afavorint la seva participació en la millora dels nostres serveis i escoltant activament les seves necessitats i expectatives.

8. Preservació del medi ambient i sostenibilitat: Estem compromesos amb la responsabilitat ambiental i integrem pràctiques sostenibles en les nostres activitats diàries, educant als alumnes en valors de respecte pel medi ambient.

Aquesta política de qualitat és revisada periòdicament per la direcció del centre per assegurar que es mantingui adequada i eficaç, tenint en compte els canvis en el context intern i extern, així com les noves necessitats dels nostres alumnes i la comunitat educativa.

Aquest document és una guia per assegurar la coherència en totes les activitats del centre educatiu i un pilar fonamental en la nostra missió d'oferir una educació de màxima qualitat.