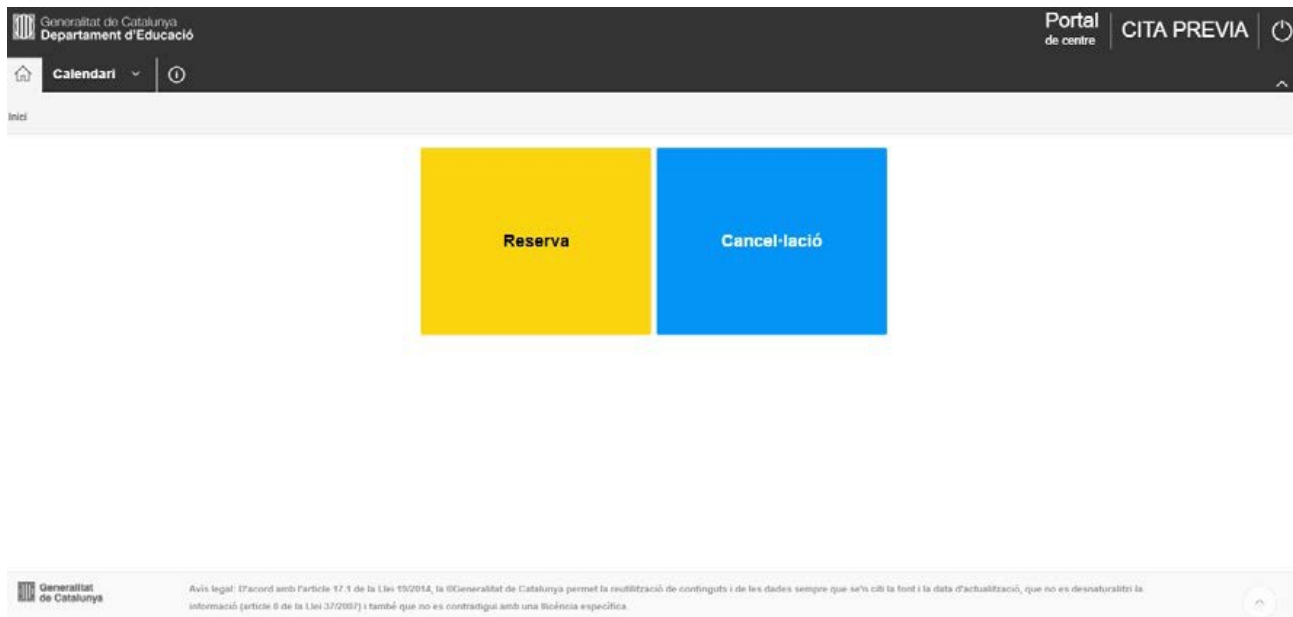


## 1. FUNCIONALITATS PER AL CIUTADÀ

A partir de l'enllaç disponible al web del centre o al web del Departament Educació, el ciutadà podrà fer una reserva de cita prèvia en el centre desitjat, o cancel·lar-la.



### 1.1. Reservar cita (ciutadà)

El ciutadà accedeix a l'opció de reserva des del menú inicial, seleccionarà el tipus de calendari en el qual vol fer la reserva, d'entre els que ofereix el centre que tinguin termini obert, i triarà la franja horària on hi hagi disponibilitat de cites.

01 – 31 de maig de 2020						
dilluns	dimarts	dimecres	dijous	divendres	dissabte	diumenge
07 08:15 - 08:30 Disponible 08:30 - 08:45 Disponible 08:45 - 09:00 Disponible 09:00 - 09:15 Disponible +33 més	08 08:15 - 08:30 Disponible 08:30 - 08:45 Disponible 08:45 - 09:00 Disponible 09:00 - 09:15 Disponible +33 més	09 08:00 - 08:15 Disponible 08:15 - 08:30 Disponible 08:30 - 08:45 Disponible 08:45 - 09:00 Disponible +33 més	10 08:00 - 08:15 Disponible 08:15 - 08:30 Disponible 08:30 - 08:45 Disponible 08:45 - 09:00 Disponible +34 més	11 08:00 - 08:15 Disponible 08:15 - 08:30 Disponible 08:30 - 08:45 Disponible 08:45 - 09:00 Disponible +34 més	12 08:00 - 08:15 Disponible 08:15 - 08:30 Disponible 08:30 - 08:45 Disponible 08:45 - 09:00 Disponible +15 més	13 08:00 - 08:15 Disponible 08:15 - 08:30 Disponible 08:30 - 08:45 Disponible 08:45 - 09:00 Disponible +16 més
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

El ciutadà només pot visualitzar les franges on hi ha cites disponibles (només constaran les de color verd). Un cop el ciutadà clica en el dia i hora desitjat, el sistema obre una nova pantalla on es demana la resta d'informació per poder fer la reserva i haurà d'informar les dades següents:

- Tipus de document (DNI/NIE/Passaport)
- Número de document
- Nom
- Primer cognom
- Segon cognom
- Correu electrònic
- Telèfon

\* Motiu/Observacions (es recomana que en aquest camp s'informi sobre el nom i cognom de l'alumne, l'ensenyament i el curs per al qual vol fer el tràmit en el centre).

Tancà Elimina cita Desu reserva  
 Data inici: 13/05/2020 09:00  
 Data fi: 13/05/2020 09:15  
 Tipus document: DNI - Document Nacional d'Identitat  
 Núm. document:  
 Nom:  
 Cognom:  
 Segon cognom:  
 Correu electrònic:  
 Telèfon:  
 Motiu / observacions

El ciutadà informa les dades i prem el botó “Desa”. El sistema valida que el número d’identificació personal que s’ha introduït per fer la reserva no hagi fet ja una altra reserva de cita prèvia, i li dona el següent missatge de confirmació.

Detall reserva  
 Codi reserva: 34  
 Data inici: 13/05/2020 10:00  
 Data fi: 13/05/2020 10:15  
 Tipus document: PASS - Passaport/Document d'un país de la comunitat Europea  
 Núm. document:

✓ Cita reservada correctament amb l'identificador 34.  
 Guardeu l'identificador per la modificació o cancel·lació de la cita. Si necessiteu reservar més d'una cita poseu en contacte amb el centre.

El missatge informa al ciutadà que només pot reservar una única cita, i que si vol afegir una altra s’ha de posar en contacte amb el centre, que serà l’únic que podrà afegir-li una nova cita sense cancel·lar l’existent. Finalment, un cop reservada la cita, el sistema enviarà un correu electrònic al ciutadà amb totes les dades de la reserva, on s’inclou el codi de la reserva.

Benvolgut/da,

Heu realitzat la reserva de Reserves\_preinscripció\_obligatòria, per al dia 15/05/2020 de 12:00 a 12:15 amb les dades següents:

Codi reserva: 33  
 Número document: 12345  
 Nom: Joan  
 Cognoms: Prova Prova  
 Telèfon: 60000000X  
 Motiu/Observacions:

"Missatge automàtic generat per l'aplicació Cita Prèvia"

En cas que ja tingui una cita reservada, el sistema li mostra un missatge indicant que ja té una cita reservada amb indicació del dia i l'hora.

The screenshot shows a web interface for reservation details. A red error message box is displayed at the top right, stating: "S'ha produït un error" (An error has occurred) and "Teniu una reserva per al dia i hora: 13/05/2020 09:00. Per crear una nova cal cancel·lar la existent." (You have a reservation for the day and time: 13/05/2020 09:00. To create a new one, you must cancel the existing one). The reservation details form below includes:

Data inici	13/05/2020 09:15	Data fi	13/05/2020 09:30
Tipus document	PASS - Passaport/Document d'un país de la comunitat Europea		
Núm. document	123456789		
Nom	Laura		
Cognom	Prova		
Segon cognom	Prova		

## 1.2. Cancel·lar cita (ciutadà)

El ciutadà accedeix a l'opció de cancel·lació des del menú inicial, el sistema li demanarà, el tipus document d'identificació personal (DNI/NIE/passaport) el número de document d'identificació personal i el codi de la reserva.

The screenshot shows the cancellation form in the system. The breadcrumb trail is: "Inici > Cancel·lació reserva". A red "Accepta" button is visible. The form fields are:

- Tipus document: DNI - Document Nacional d'Identitat
- Núm. document: (empty)
- Codi reserva: (empty)

Un cop validades les dades, el sistema mostra tota la informació de la reserva i demana confirmació per a la seva cancel·lació. En cas de confirmació, el sistema cancel·la la cita i l'horari d'aquesta torna a estar disponible.

The screenshot shows the reservation details page after successful cancellation. A green success message box is displayed at the top right: "Reserva cancel·lada correctament" (Reservation cancelled correctly). The breadcrumb trail is: "Inici > Cancel·lació reserva > Dades reserva". A red "Tanca" button is visible. The reservation details are shown in a table:

Reserva	Codi reserva	Data
Reserves_preinscripció_obligatòria	34	13/05/2020 10:00
Tipus document	Núm. document	
PASS - Passaport/Document d'un país de la comunitat Europea	123123	
Nom	Primer cognom	Segon cognom
Joel	Prova	Prova

I el sistema envia un correu electrònic a l'adreça electrònica indicada en la reserva.

Benvolgut/da,

Heu realitzat la cancel·lació de la reserva de Reserves\_preinscripció\_obligatòria, per al dia 13/05/2020 de 09:00 a 09:15 amb les dades següents:

Codi reserva: 31

Número document: 111

Nom: Laura

Cognoms: Prova Prova

Telèfon: 600000000X

Motiu/Observacions:

"Missatge automàtic generat per l'aplicació Cita Prèvia"