

## QÜESTIONARI PER MESURAR EL SERVEI D'ASSESSORAMENT EN LA FORMACIÓ PROFESSIONAL DEL SISTEMA EDUCATIU

### Dades d'identificació

Nom del centre assessor **INS CAP NORFEU**

Cicle formatiu **ADMINISTRACIÓ I FINANCES**

Data que s'ha omplert el qüestionari

Situació laboral: atur ☐ contracte laboral ☐ autònom ☐ funcionari ☐ altres ☐

Home ☐ Dona ☐ Edat

Disposa dels requisits d'accés al cicle formatiu sí ☐ no ☐

### Valoració dels aspectes generals del servei d'assessorament

Valorar de l'1 al 5 la satisfacció respecte els següents aspectes:

(1 gens satisfet i 5 molt satisfet)

|                                                                                                                     | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| La informació proporcionada a través de la web del centre educatiu ha estat útil, entenedora i de fàcil accés?      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La sol·licitud al servei d'assessorament ha estat de fàcil accés?                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La satisfacció respecte del servei d'atenció, informació, comunicació i organització que ha proporcionat el centre? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Grau de satisfacció general del servei d'assessorament rebut ?                                                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Valoració del servei d'assessorament

|                                                                                                   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| La informació, acompanyament i atenció proporcionada en l'assessorament rebut?                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La facilitat en l'elaboració del dossier de trajectòria professional?                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| La programació dels horaris de les sessions d'assessorament s'ha adequat a les seves necessitats? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| L'informe d'assessorament lliurat li ha estat entenedor i útil?                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Observacions i/o suggeriments sobre el servei d'assessorament

### Indicar els aspectes més favorables del procés d'assessorament

### Indicar els aspectes a millorar del procés d'assessorament