

PASSOS PER FER LA COMPRA ONLINE: Institut Cap Norfeu curs 2022-23

www.llibrestext.com

IMPORTANT:

L'AMPA de l'INS Cap Norfeu i l'Ajuntament de Roses han signat un conveni per al finançament de l'adquisició dels llibres de text a l'ESO pels alumnes empadronats a Roses per un import màxim de 84€.

Per a gaudir de l'esmentat ajut cal que les famílies lliurin el document ANNEX2 corresponent a la Declaració Responsable que preveu el conveni. Aquest document el podeu trobar a la web de l'institut.

Les famílies han de lliurar aquest document a la Secretaria de l'Institut Cap Norfeu no més tard del proper 29 de juliol (horari de matins 8:00h-14:30h)

- Accedir a l'apartat "**alumnes**"
 - Identificar el vostre centre amb el número facilitat: **22121**
 - El termini de compra On Line és del dia **14 de juliol fins el dia 5 d'agost**.
 - Registre nou usuari
 - Omplir les dades sol·licitades per al registre i **acceptar**.
 - Pagament quota Ampa "**Obligatòria**"
 - Omplir les dades per fer la reserva, triar el curs que farà aquest any 2022-2023 i **acceptar**.
 - Li sortirà el llistat de llibres . Cal que seleccioneu allò que necessiteu.
 - Un cop triat, **confirmar compra**, us dirigeix a la cistella on podreu comprovar si està tot correcte.
 - Un cop revisat, podeu confirmar la compra o bé, si hi ha més alumnes al mateix centre afegir una de nova clicant "**he de fer un altre reserva**".
- Ajut Universal Ajuntament:** En cas que estigueu **empadronats** a Roses ,triar aquesta opció i s'aplicarà una **deducció de 84€**.
- Quan ja estiguin totes les reserves, confirmar compra, revisar la cistella i tornar a confirmar compra.
 - **Important!!** Si ha de fer més d'una reserva, s'hauran de **fer totes seguides**, el cost de l'enviament serà:
1 enviament 6€- 2 enviaments 8€- 3 enviaments 10€
 - Caldrà **omplir** les dades on ha de rebre la reserva, les dates d'entrega establertes per concretar l'enviament es **farà a partir del 23 d'Agost**

- Triar la **forma de pagament** mitjançant transferència o targeta.
- Li notificarem mitjançant un correu electrònic el dia que ho recull l'agència de transport del nostre magatzem,.

El termini d'entrega serà de 48-72 hores

Altres informacions

- Els registres del curs anterior no queden guardats, per tant, s' ha de fer un registre nou.
- Un cop registrat, podrà accedir sempre que ho necessiti per consultar o fer noves reserves.
- Les reserves es podran modificar sempre que estiguin a la cistella, un cop confirmada, si no és correcte, caldrà que ens ho notifiquin per email per tal d' anul·lar-la.
- Abans de fer una nova reserva, si ja ha començat una anteriorment, revisi que l' hagi acabat correctament, així evitarà duplicar reserves.
- En el cas de seleccionar el pagament fraccionat, per realitzar el següent pagament, vostè tindrà que accedir a la plataforma per realitzar-lo, clicant el botó de «pagament» que veurà al costat de cada reserva.
- Recordi fer el pagament amb previsió per poder rebre la seva reserva amb temps.
- Dins de la plataforma trobareu l' informació necessària per fer-nos consultes, fer una petició de devolució o avisar-nos d' una possible incidència.
- Si en el moment de la recepció, a l' albarà de continguts troba que li notifiquem que hi ha un llibre/material pendent, aquest el rebrà directament al centre.
- Les devolucions/incidències cal notificar-les en un termini màxim de 15 dies des de la recepció dels llibres.

Guardi aquesta informació al seu abast per qualsevol dubte que li pugui sorgir

Per dubtes podeu contactar amb LLIBRES TEXT S.L.

incidencia@llibrestext.com

Telf. 972 527 427