



POLÍTICA DE QUALITAT

Institut Candelera

juny de 2025



Av. U d'octubre, 2
43860 l'Ametlla de Mar
Tel. 97745 64 42
Fax 977 49 34 80
e3006976@xtec.cat
<http://agora.xtec.cat/iescandelera>

Elaborat: Coordinador Qualitat
Revisat: Directora.
Aprovat: Direcció.
Aquest document pot quedar obsolet
una vegada imprès.

Versió:1.0
Data: 15/07/2025
Codi document: ICGENQPQ



POLÍTICA DE QUALITAT

L'Institut Candelera entra a formar part del Projecte de Qualitat i Millora Contínua (PQiMC) del Departament d'Educació el setembre del 2024 amb l'objectiu de dissenyar i implementar un sistema de gestió per processos.

L'objecte del sistema de gestió és dur a terme la missió del centre, donant resposta a les necessitats i expectatives dels grups d'interès, i incrementant la seva satisfacció. El sistema de gestió es proposa, mitjançant processos de millora contínua, oferir un servei que compleixi els requisits de la norma internacional ISO 9001:2015, cosa que atorga prestigi al centre i garanteix una atenció de qualitat a l'usuari.

Abast

L'Institut es compromet a implantar el Sistema de Gestió de Qualitat en els estudis següents:

- Formació Professional de grau mitjà del cicle de grau mitjà de Gestió Administrativa
- Programa de Formació i Inserció (PFI)
- D'acord amb la norma ISO 9001:2015, s'exclou el requisit 8.3 "Disseny i desenvolupament de productes i serveis", atès que l'Institut Candelera no du a terme activitats de disseny propi.

L'actuació de l'Institut, **liderada** per l'equip directiu, d'acord amb el projecte educatiu de centre, és dirigida a:

- Vetllar per una educació de qualitat, fonamentada en les polítiques educatives del Departament d'Educació.





- Satisfer les **expectatives i necessitats** de les **parts interessades**, en especial les necessitats educatives de l'alumnat per tal de formar bons ciutadans i bons professionals preparats per enfrontar-se als reptes personals i al món laboral.
- Mantenir una **comunicació** fluïda i eficaç amb les parts interessades.
- Contribuir a l'assoliment dels **objectius** que la **societat** li assigna com a Institut d'Educació Secundària.
- Desenvolupar, motivar i involucrar el conjunt de l'**equip humà** de l'Institut per tal d'assegurar la seva implicació en el projecte del centre, per tal d'assolir un bon nivell de satisfacció i arribar a ser uns bons professionals.
- Treballar per a la **millora contínua** del servei i dels processos que desenvolupa, tot comptant amb el suport i els mitjans que el Departament d'Educació posi al seu abast. Amb aquesta finalitat, les **decisions** es prendran d'acord amb l'anàlisi i l'avaluació dels resultats obtinguts.

El **compromís** amb la qualitat afecta tot l'Institut i la millora contínua és una responsabilitat de tot l'equip professional del centre. L'equip directiu en vetllarà i en facilitarà l'assoliment a través de la gestió i amb els mitjans de què disposi.

Tot això ens adreça cap als objectius de centre: millorar els resultats





educatius, millorar la cohesió social i millorar la confiança de les parts interessades.

Missió, visió i valors

MISSIÓ

• En relació amb l'Alumnat

a. Formar, orientar i acreditar l'alumnat en l'adquisició de les capacitats establertes en el disseny curricular dels cicles i les etapes educatives, i a contribuir a la seva integració social.

b. Preparar-lo amb la finalitat que assoleixi, els coneixements, les habilitats, les actituds, els valors i les capacitats establerts en aquest cicle o etapa educativa, que els hi faciliti el seu desenvolupament integral i la preparació per incorporar-se a la vida activa o accedir a estudis posteriors.

c. Impulsar la formació en centres de treball com a procediment que permet aplicar a nivell pràctic els coneixements i habilitats desenvolupades a l'aula en un entorn laboral real, d'acord amb el sostre normatiu, i amb l'objectiu de facilitar la inserció laboral i el creixement personal.

• En relació amb les Famílies

a. Contribuir a la formació del seu fill o filla, orientar i assessorar la família sobre l'educació que està rebent i aconseguir la seva participació i col·laboració en el procés educatiu.





b. Potenciar la seva participació amb la finalitat d'implicar-se en el procés formatiu de l'alumne.

• En relació amb la societat, les empreses i les institucions

Formar persones responsables i competents, d'acord amb les necessitats i els requeriments de la societat, amb la finalitat de contribuir al progrés i desenvolupament social dins d'uns valors de llibertat, tolerància i solidaritat.

Contacte continu del centre, amb les empreses de L'Ametlla de Mar i voltants, per formar personal de qualitat, i d'aquesta manera, cobrir les necessitats d'ofertes de treballs d'administració i construcció amb els estudis que oferim.

• En relació amb l'equip humà de l'Institut

Crear un entorn de treball participatiu i motivador que faciliti la seva implicació en el projecte i el funcionament del Centre, amb la finalitat de facilitar el desenvolupament, la millora continuada del centre i de la seva professionalitat.

• En relació amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya

a. Completar, aplicar i desenvolupar el disseny curricular establert per les autoritats educatives.

b. Informar / transmetre al Departament d'Educació les necessitats dels diferents grups d'interès detectades, amb la finalitat de fomentar la millora de la política educativa.





VISIÓ

Aconseguir que tot l'alumnat obtinguin una formació acadèmica i professional adaptada a les necessitats de la societat , tant pel que fa al coneixement i domini de llengües estrangeres, noves tecnologies, treball cooperatiu..., pel que respecta als valors necessaris (l'esforç, la participació i la bona convivència) i les competències transversals per viure en societat.

L'institut Candelera vol arribar a establir estretes col·laboracions amb el seu entorn, tant en l'àmbit de pares i mares com d'empreses i institucions públiques i privades, tot seguint els models de gestió de Qualitat.

Valors

1. L'esforç
2. La bona convivència
3. La participació

Globalment, tots ells, constitueixen una bona eina de funcionament i són el motor de l'institut Candelera, alhora que estan molt vinculats amb els objectius que el Departament d'Educació ens proposa.

Objectius

1. Millorar els resultats educatius
2. Millorar la cohesió social
3. Garantir la confiança dels grups d'interès

