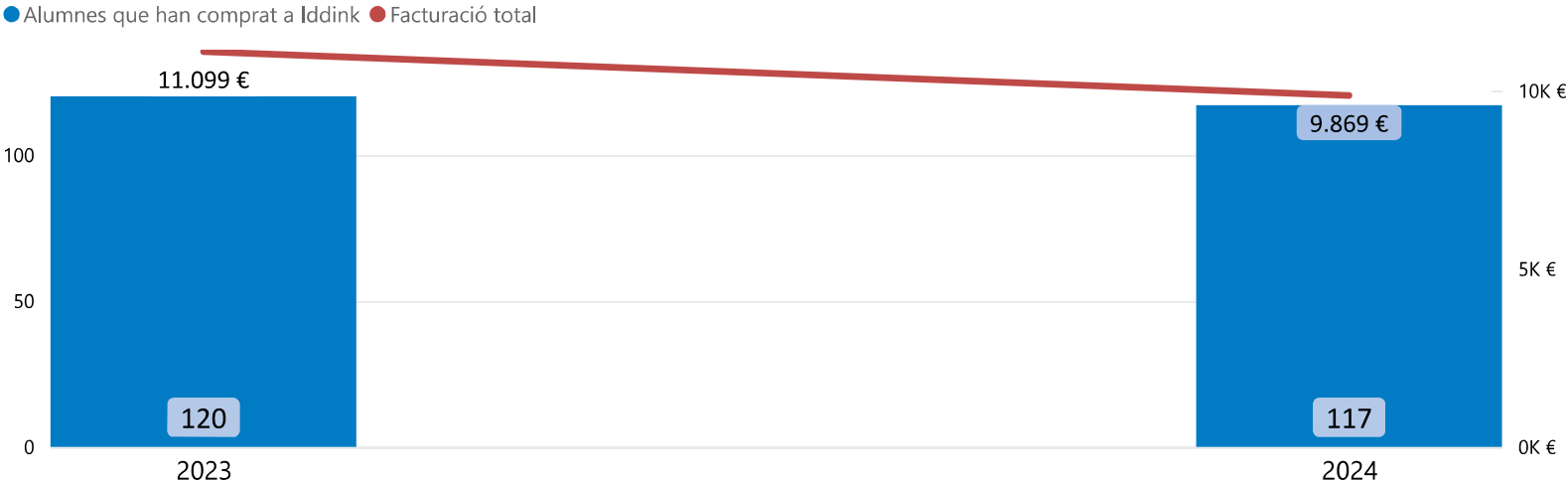


Informe Xifres & Fets
Curs 2024-25 (Dades a 31/10/2024)

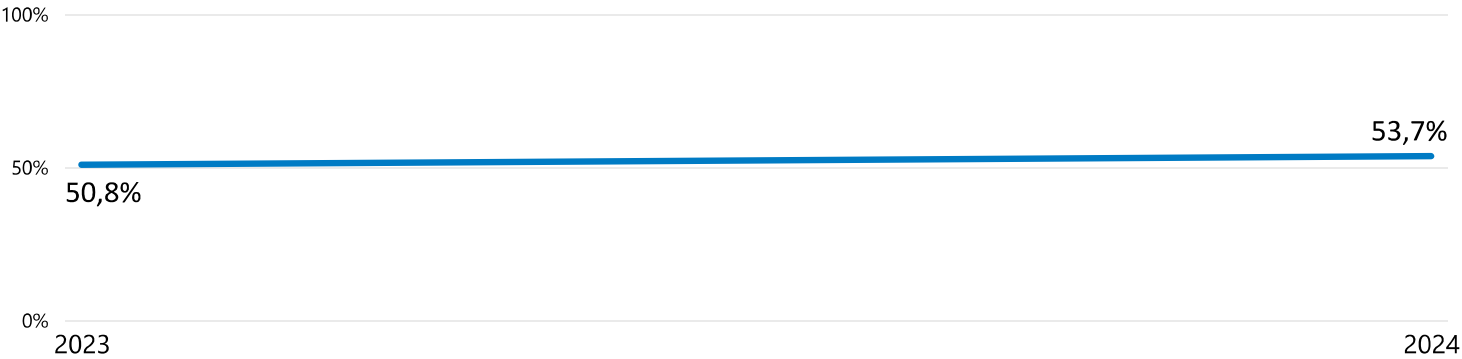
Institut Bernat Metge

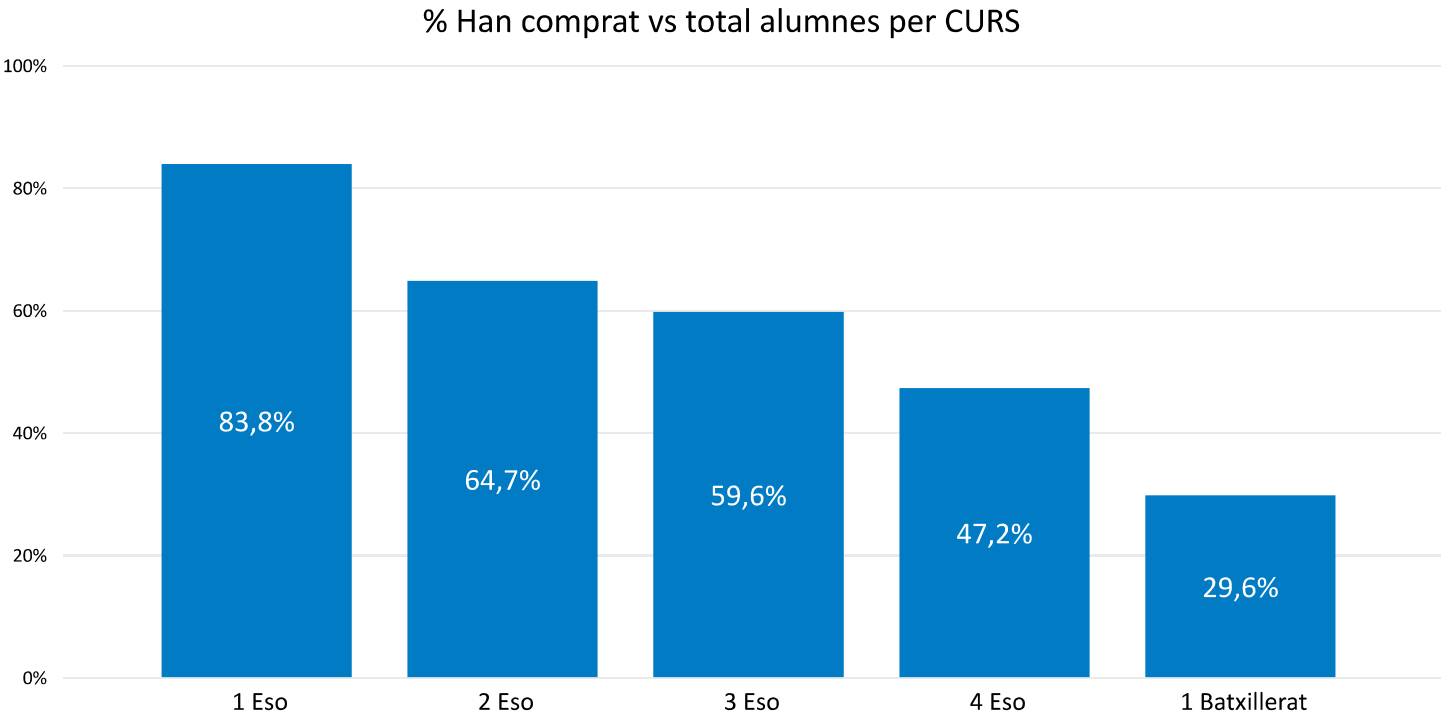


Alumnes que han comprat a Iddink



% Alumnes que compren a Iddink vs total alumnes





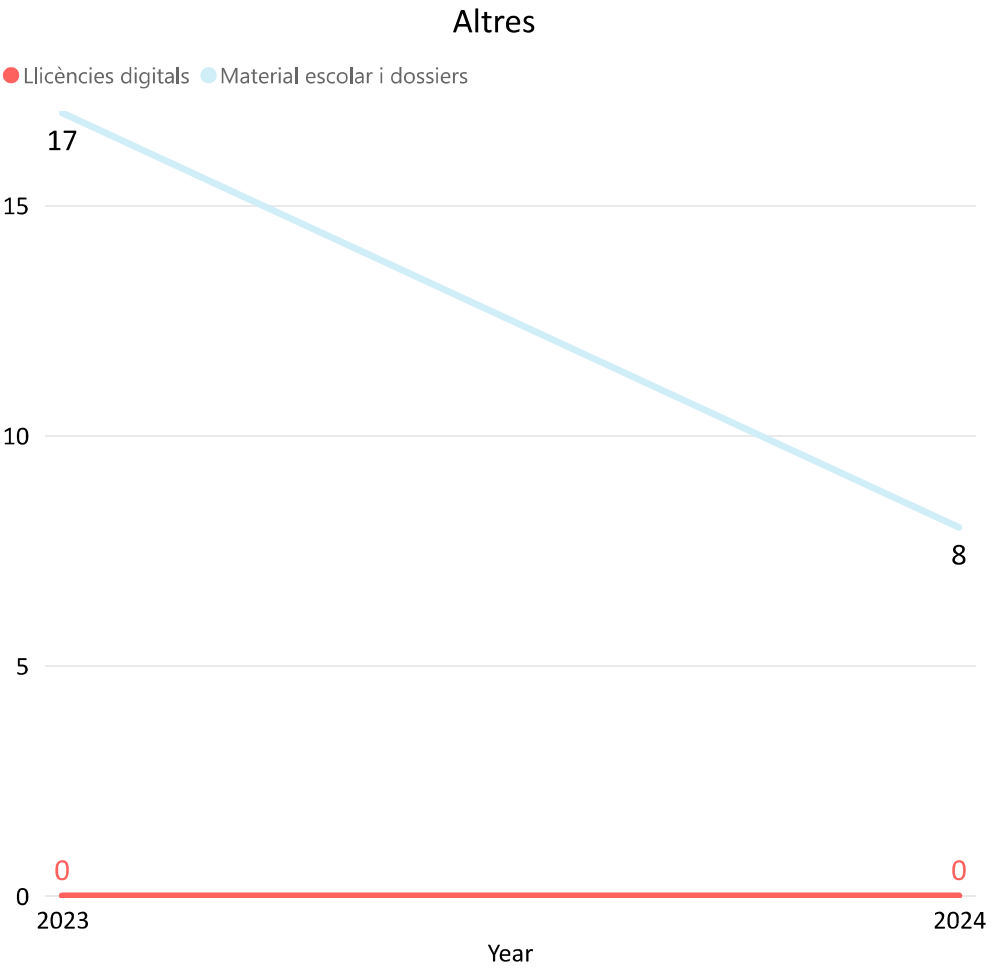
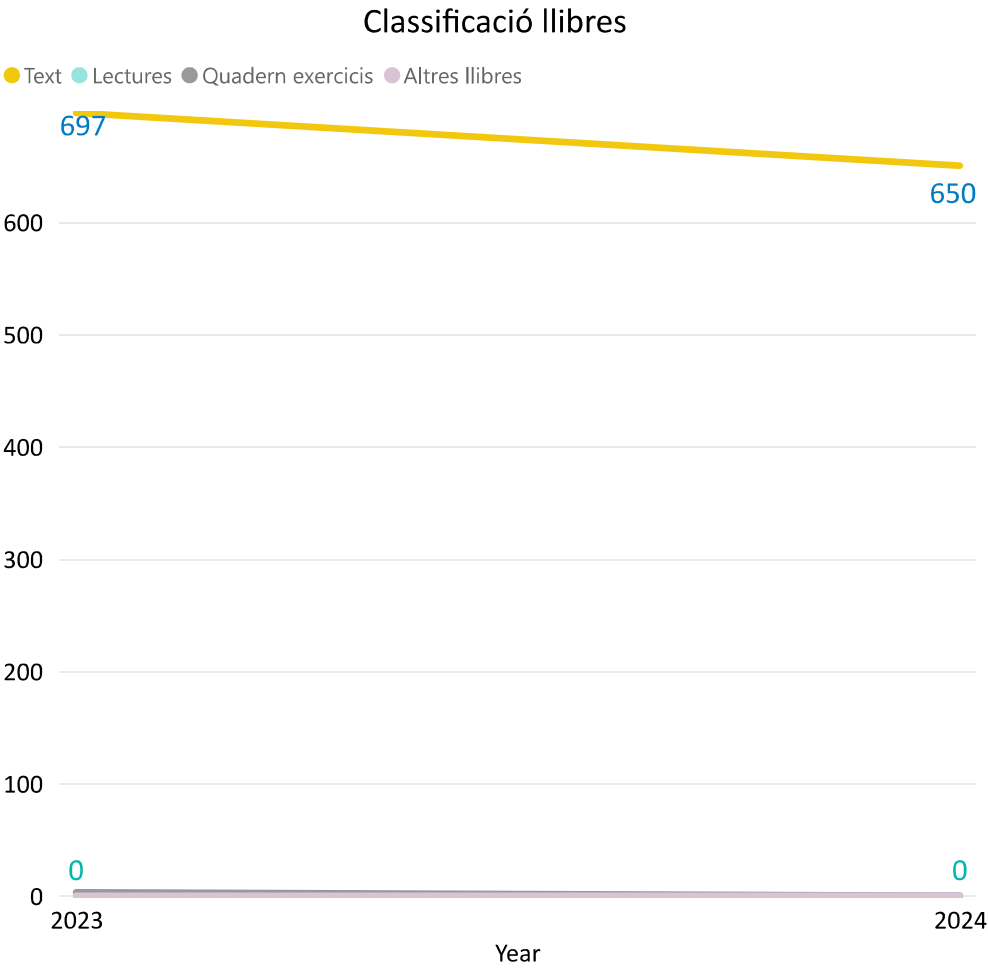
53,7%
Participació total
(Inclou tots els cursos)

Participació dels alumnes per cursos 2023

Nivell	Alumnes 2023	Participants	% 2023
▲			
Batxillerat	33	7	21,2%
1	16	4	25,0%
2	17	3	17,6%
Eso	203	113	55,7%
1	30	17	56,7%
2	47	25	53,2%
3	45	30	66,7%
4	81	41	50,6%
Total	236	120	50,8%

Participació dels alumnes per cursos 2024

Nivell	Alumnes 2024	Participants	% 2024
▲			
Batxillerat	27	8	29,6%
1	27	8	29,6%
Eso	176	109	61,9%
1	37	31	83,8%
2	34	22	64,7%
3	52	31	59,6%
4	53	25	47,2%
Total	203	117	57,6%



Mitja ecoBooks per alumne

Centre	Iddink	Diferència
5,4	5,2	2,8%

Mitja llibres nous per alumne

Centre	Iddink	Diferència
0,2	2,6	-93,8%

Mitja llibres total per alumne

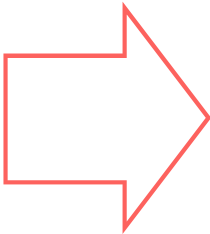
Centre	Iddink	Diferència
5,6	7,9	-29,3%

Import mitjà llibres per alumne

Centre	Iddink	Diferència
76,95 €	127,72 €	-39,8%

Preu mitjà per llibre

Centre	Iddink	Diferència
13,85 €	16,26 €	-14,8%

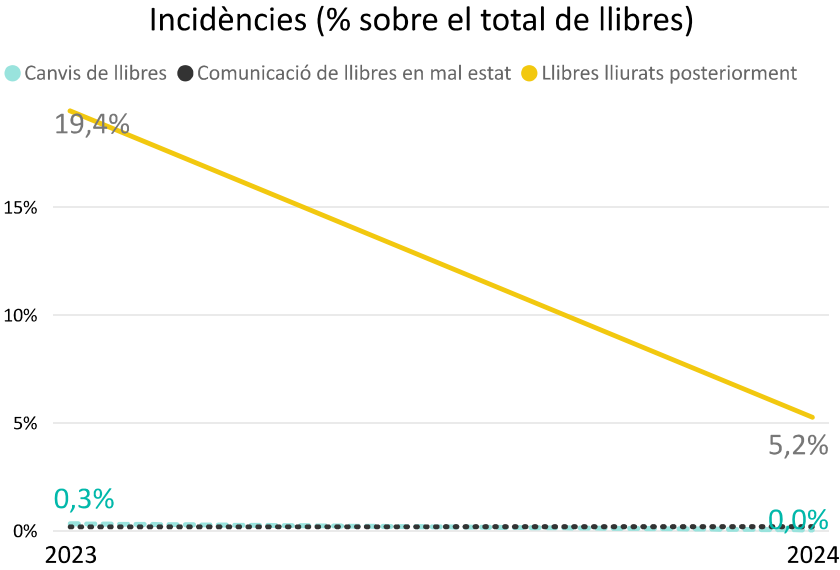


Estalvi mitjà llibres per alumne

87,28 €

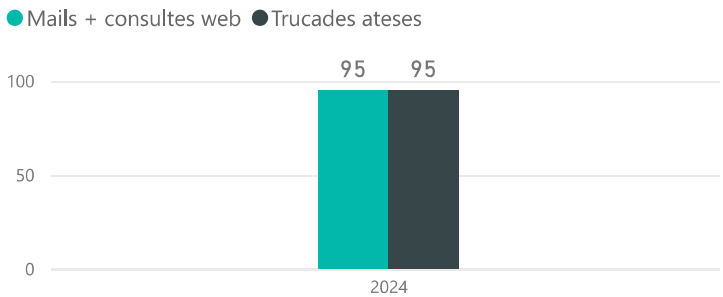
Estalvi total llibres per les famílies

10.211,58 €



Any	Canvis de llibres	Comunicació de llibres en mal estat
2024	0	1
2023	2	1

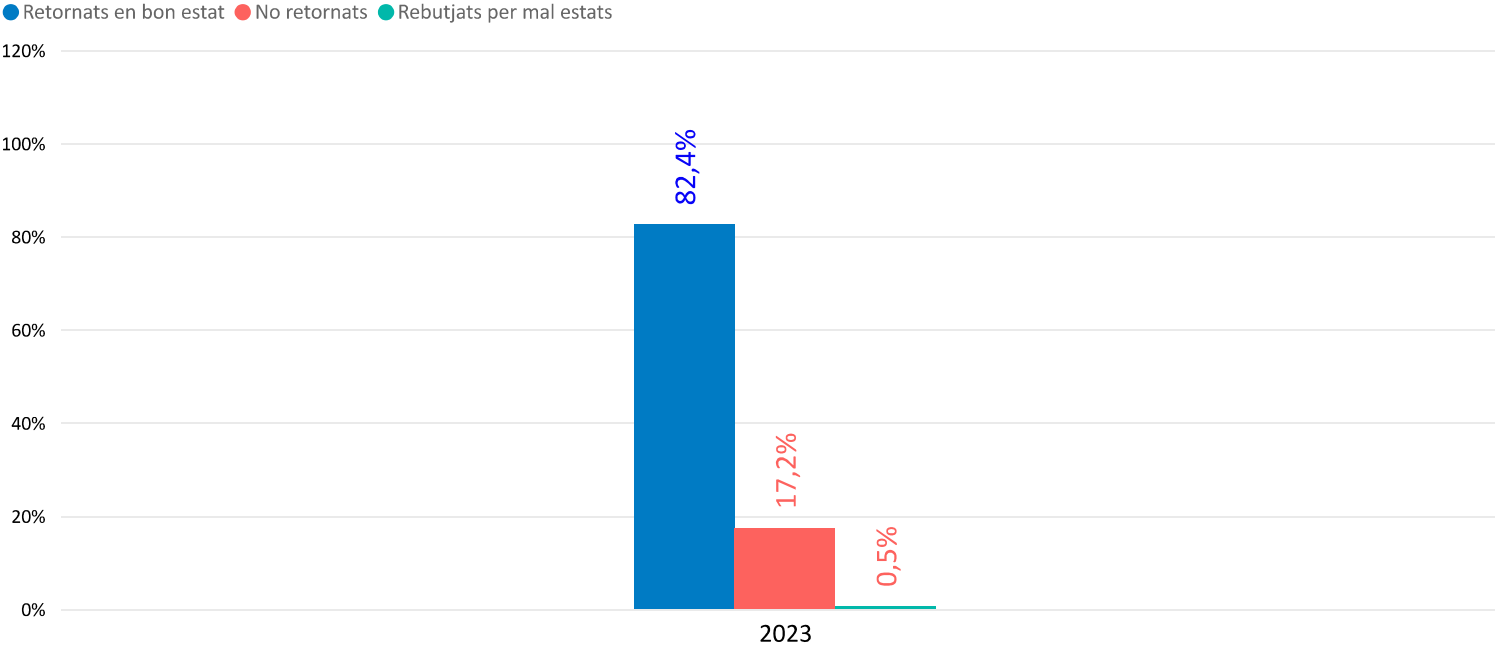
Estadístiques del centre



Atenció a les famílies	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Mails + consultes web contestades	36.823	62.378	44.018	49.258	54.797	76.953	64.107	67.127	77.800	107.068
Trucades rebudes	24.490	43.508	52.642	54.926	48.266	50.353	45.934	61.622	94.579	102.432
Trucades emeses	8.273	11.955	24.749	25.103	27.110	32.988	27.053	15.618	24.630	25.792
% trucades ateses	94,3%	96,6%	90,9%	95,5%	98,3%	98,6%	97,6%	97,6%	93,3%	93,0%
Mitjana mails / alumne	0,84	0,98	0,61	0,63	0,63	0,83	0,66	0,70	0,73	0,96
Mitjana trucades / alumne	0,7	0,9	1,1	1,0	0,87	0,9	0,75	0,81	1,12	1,16
Hores de personal d'atenció al client*	5.397	6.768	13.029	13.385	13.256	16.791	12.766	12.697	15.217	20.835

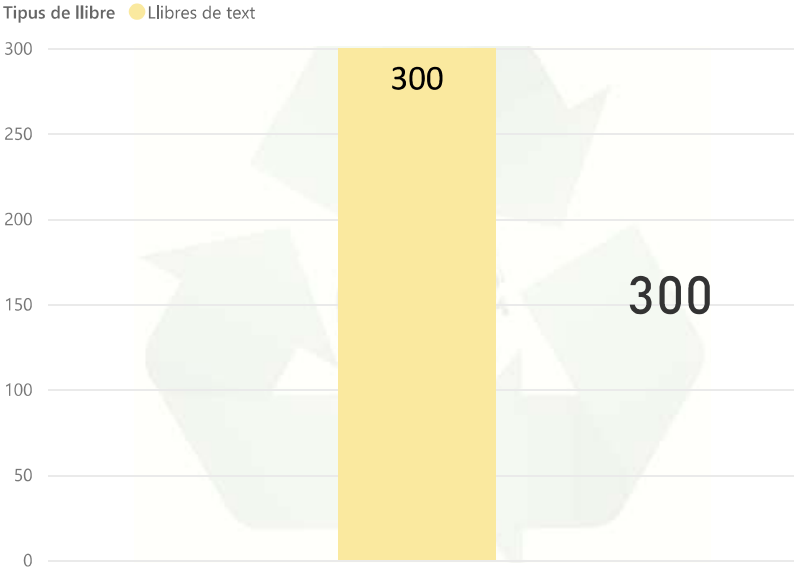
*No estan sumades les hores d'atenció en el centre d'ensenyament ni en el call-center extern

Evolució retorn d'ecoBooks



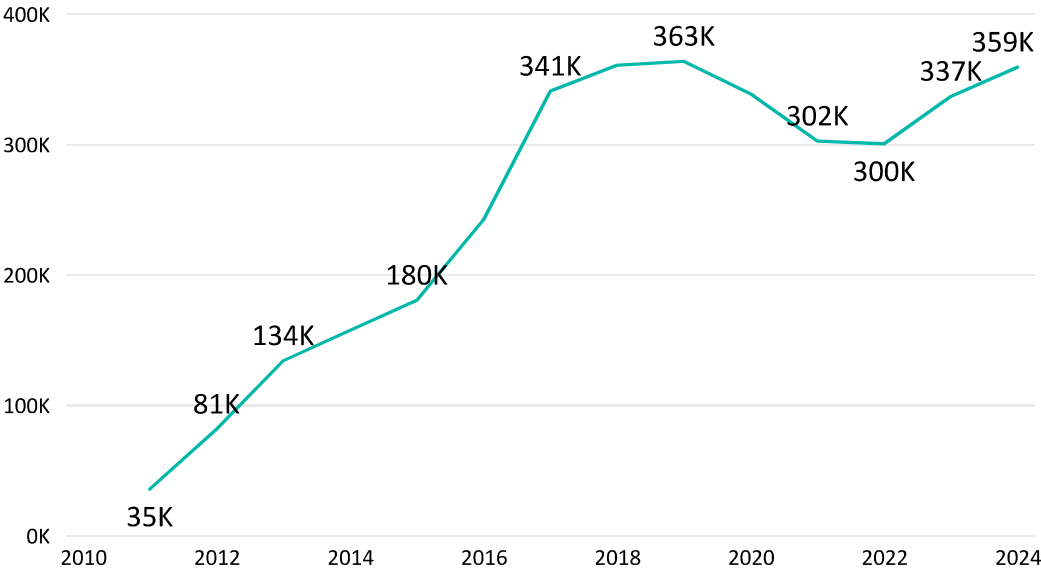


Pes llibres eco venuts al centre. Curs 2024-25 (kgs)



Pes mitjà llibres de text: 740g
Pes mitjà lectures: 236g

Pes paper reutilitzat - Total Iddink (Kgs)



Enquesta de satisfacció

Tornaries a comprar a Iddink?

